

| Проверка | Тестовые данные | Ожидаемый Результат | Статус прохождения | Комментарий | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------|-------------------------------|--|--|
| Поле ФИО | | | | | | |
| Ввести данные кириллицей | Иванов Иван Иванович | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести данные латиницей | Ivanov Ivan Ivanovich | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести одно имя | Иван | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести цифры | 435 | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести спецсимволы | !";%*(| | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести пробел вначале слова | Иван | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| Ввести буквы и цифры в одном слове | Ивано3в Иван Иванович | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести одну букву | К | | | отсутствуют точные требования | | |
| Оставить поле пустым | | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | pass | | | |
| Ввести только пробел | | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | pass | | | |
| Ввести символы не из ASCII (эмоджи, стрелочки и т.п.) | ← | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| Ввести символы других кодовых страниц | âäåçèéêëìíîïðóôõö | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | pass | | | |
| Ввести иероглифы | 件王蒙推 | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести символы валют | ¢£€¥\$ | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| Ввести дефис в слово | Трубецкой-Осадчий | система приняла данные | pass | | | |
| Проверка атаки XSS инъекции | <script>alert("Hello!")</script> | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| Проверка атаки SQL инъекции | | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| ввести минимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести максимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести меньше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести больше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| Поле Компания | | | | | | |
| Ввести данные кириллицей | Старт | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести данные латиницей | Start | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести буквы и цифры в одном слове | Start5 | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести цифры | 456 | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести спецсимволы | (*%\$! | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести пробел вначале слова | Sputnic | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | fail | | | |
| Ввести одну букву | W | система приняла данные | pass | | | |
| Оставить поле пустым | | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | pass | | | |
| Ввести только пробел | | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | pass | | | |
| Ввести символы не из ASCII (эмоджи, стрелочки и т.п.) | © | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | fail | | | |
| Ввести символы других кодовых страниц | âäåçèéêëìíîïðóôõö | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | pass | | | |
| Ввести иероглифы | 件王蒙推 | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести символы валют | ¢£€¥\$ | система подсветила поле красным и написала "Укажите ваше Имя" | fail | | | |
| Проверка атаки XSS инъекции | <script>alert("Hello!")</script> | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | fail | | | |
| Проверка атаки SQL инъекции | | система подсветила поле красным и написала "Введите полное наименование компании" | fail | | | |
| ввести минимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести максимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести меньше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести больше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| Поле e-mail | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|------|-------------------------------|--|--|
| Ввести валидное значение латиницей | xxx@xx.xx | система приняла данные | pass | | | |
| Ввести кириллицей | 666@nn.ru | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести цифры | 222@22.22 | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | fail | | | |
| Ввести спецсимволы | №;%@xx.xx | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести символ @ дважды | xxx@@xx.xx | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести адрес почты без символа @ | xxx.xxx.xx | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Оставить поле пустым | | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести только пробел | | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести символы не из ASCII (эмоджи, стрелочки и т.п.) | ©@xx | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | fail | | | |
| Ввести логин в кавычках | "xxx"@xxx.xx | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести доменную часть в кавычках | xxx@"xxx.xx" | | | отсутствуют точные требования | | |
| Поставить точку в начале/конце логина/несколько точек | .xxx@xxx.xx; xx.x@xxx.xx; xxx.@xxx.xx | | | отсутствуют точные требования | | |
| Поставить несколько точек в доменной части | xxx@xxx..xx | система подсветила поле красным и написала "Введите валидный адрес почты" | pass | | | |
| Ввести иероглифы в логин/домен | 件王蒙推@xxx.xx; xxx@件王蒙推.xx | | | отсутствуют точные требования | | |
| Ввести другие символы в логин/домен | ÀÇÊÎ@xxx.xx; xxx@ÀÇÊÎ.xx | система приняла данные | pass | | | |
| ввести минимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести максимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести меньше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести больше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Поле "Файлы" | | | | | | |
| Прикрепить и отправить файл с изображением | | система приняла и отправила файл | pass | | | |
| Прикрепить и отправить файл с текстом | | система приняла и отправила файл | pass | | | |
| Прикрепить и отправить файл с мультимедиа | | система приняла и отправила файл | pass | | | |
| Прикрепить и отправить файлы с сжатием | | | | отсутствуют точные требования | | |
| Прикрепить и отправить пустой файл | | | | отсутствуют точные требования | | |
| Прикрепить и отправить очень большой файл (больше 1 гб) | | | | отсутствуют точные требования | | |
| Отправить заполненную форму без прикрепленного файла | | система отправила форму без файла | pass | | | |
| Прикрепить 2 и более файлов | | система приняла и отправила файлы | fail | см. баг-репорт 1 | | |
| Прикрепить максимальное количество файлов | | | | отсутствуют точные требования | | |
| Прикрепить выше допустимого на один количество файлов | | | | отсутствуют точные требования | | |
| | | | | | | |
| Поле "Категория сообщения" | | | | | | |
| Выбрать "Проблема со входом в систему" | | система позволяет выбрать категорию | pass | | | |
| Выбрать "Поиск документов" | | система позволяет выбрать категорию | pass | | | |
| Выбрать "Ошибка при работе" | | система позволяет выбрать категорию | pass | | | |
| Выбрать "Оповещения" | | система позволяет выбрать категорию | pass | | | |
| Ничего не выбрать | | система просит выбрать категорию | fail | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Поле "Текст обращения" | | | | | | |
| ввести текст длиной 1000 символов | | система приняла данные | pass | | | |
| оставить поле пустым | | система просит ввести текст | fail | | | |

| | | | | | | |
|---|--|------------------------------|------|-------------------------------|--|--|
| ввести минимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести максимальное количество символов | | система приняла данные | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести меньше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| ввести больше допустимого количество символов | | система сообщила об ошибке | | отсутствуют точные требования | | |
| Отправка формы | | | | | | |
| ввести корректные данные в поля, прикрепить файл и отправить форму | | сообщение успешно отправлено | pass | | | |
| ввести корректные данные в поля, не прикрепить файл и отправить форму | | система сообщила об ошибке | pass | | | |
| ввести некорректные данные в поля, прикрепить файл и отправить форму | | система сообщила об ошибке | fail | см баг-репорт 2 | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| ID | 1 | | | | | |
| Название | Система позволяет прикрепить только один файл в форме обратной связи | | | | | |
| | | | | | | |
| Шаги воспроизведения | 1. открыть форму обратной связи 2. в поле ФИО ввести Иванов Иван Иванович 3. в поле Компания ввести Старт 4. в поле e-mail ввести ejdhrhdj373@ya.ru 5. кликнуть на строку Категория сообщения 6. в выпавшем меню выбрать "Ошибка при работе" 7. нажать кнопку Выберите файл 8. выбрать файл с изображением на компьютере и нажать Ок 9. повторно нажать на кнопку Выберите файл 10. выбрать файл с изображением на компьютере и нажать Ок | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ожидаемый результат | рядом с кнопкой Выберите файл отображаются все выбранные файлы | | | | | |
| Фактический результат | рядом с кнопкой Выберите файл отображается последний выбранный файл | | | | | |
| Окружение | О.С: Windows 10 Корпоративная, версия 1607. Браузер Google Chrome. Версия 106.0.5249.91 (Официальная сборка), (64 бит) | | | | | |
| Priority | средний | | | | | |
| Severity | major | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| ID | 2 | | | | | |
| Название | Система отправляет форму обратной связи с некорректно заполненными полями | | | | | |
| | | | | | | |
| Шаги воспроизведения | 1. открыть форму обратной связи 2. в поле ФИО ввести пробел 3. в поле Компания ввести пробел 4. в поле e-mail ввести пробел 5. нажать кнопку Выберите файл 6. выбрать файл с изображением на компьютере и нажать Ок 7. нажать кнопку Отправить | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Ожидаемый результат | система сообщает, что не может отправить сообщение без ФИО, названия компании, e-mail, категории обращения и текста обращения | | | | | |
| Фактический результат | система успешно отправляет форму, сообщает о том, что форма отправлена, подсвечивает рамки красным и указывает как это исправить | | | | | |
| Окружение | О.С: Windows 10 Корпоративная, версия 1607. Браузер Google Chrome. Версия 106.0.5249.91 (Официальная сборка), (64 бит) | | | | | |
| Priority | средний | | | | | |
| Severity | minor | | | | | |
| Вложение | https://drive.google.com/file/d/1eYCUnqOCNNT_mEWSNoeZINC7Vj4tUQ-z/view?usp=sharing | | | | | |