

## ОФЕРТА

Редакция №1 от 26.03.2024

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального Предпринимателя Власенко Алексея Викторовича, ИНН 540363985921, ОГРНИП 316547600114949 (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания услуг на условиях, установленных в настоящем документе (далее – оферте) и его приложениях.

1. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://tvoeperererozhdenie.ru> и действует весь период размещения настоящей оферты по указанному адресу. В случае полного удаления или изменения настоящей оферты путем составления ее новой редакции и размещения по указанному в настоящем пункте адресу настоящая оферта признается отозванной и не действует с даты, указанной в новой редакции, или с даты ее удаления.

2. Настоящая оферта не является безотзывной. Срок для отзыва оферты равен сроку ее действия, установленному настоящим документом (в любой момент действия оферты).

3. Настоящая оферта не является публичной офертой.

4. Надлежащим действием по принятию настоящей оферты (акцепту) является осуществление оплаты услуг (или первой части (аванса) оплаты услуг) в соответствии с Приложением №1 к оферте и/или заполнение формы с отметкой о присоединении к указанной оферте (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее). В данном случае акцепт признается полным и безоговорочным. Датой заключения Договора (Приложение №1) является дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя и/или момент отправки данных при заполнении формы (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможностям Заказчика принять услуги, оказываемыми таким способом, Заказчик получил все необходимые разъяснения о порядке оказания услуг и согласен с ними. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта и заключить персональный Договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях

Приложение №1  
к оферте в редакции №1 26.03.2024

## ДОГОВОР на оказание услуг по образованию с применением дистанционных образовательных технологий

### 1. Термины и определения

**Исполнитель** – лицо, направившее оферту, сторона по Договору Индивидуальный Предприниматель Власенко Алексей Викторович, ИНН 540363985921, ОГРНИП 316547600114949.

**Заказчик** – лицо, принявшее оферту, и заключившее настоящий Договор. При заключении настоящего Договора Заказчик признает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, и для правомерного заключения настоящего Договора не требуется дополнительное согласие иных лиц и/или соблюдение иных юридически значимых действий. Заказчик подтверждает, что прошел соответствующее медицинское обследование и на момент заключения настоящего договора, а также в

процессе его выполнения не имеет медицинских противопоказаний для участия в Занятиях, а при возникновении таковых (в том числе при возникновении любых состояний, ухудшающих или изменяющих психическое, эмоциональное или физическое здоровье Заказчика) Заказчик обязуется немедленно предупредить Исполнителя и прекратить участие в Занятиях. Заказчик обязуется по первому требованию Исполнителя предоставить медицинскую справку или иное документарное подтверждение о соблюдении указанных в настоящем пункте требований.

**Стороны** – совместное упоминание Заказчика и Исполнителя.

**Занятие** – коммуникация Заказчика и Исполнителя и/или третьих лиц, привлеченных Исполнителем, путем очной встречи по адресу, указанному Исполнителем.

**Материалы** – информация аудио-, видео-, текстового или иного формата, расположенная в сети Интернет, предоставляемая Заказчику в рамках исполнения настоящего Договора.

**Онлайн-сессия** – коммуникация Заказчика и Исполнителя (индивидуальная) или Заказчика, третьих лиц и Исполнителя (групповая) посредством аудио- или видеосвязи, осуществляемая посредством сети Интернет

**Платформа** – Интернет-сайт, мессенджер, мобильное приложение или иной Интернет-ресурс, позволяющий доставлять информацию Заказчикам, имеющим доступ к нему.

**Сообщество** – общность людей, ведущих коммуникацию на соответствующей платформе. Платформа Сообщества, способы и правила коммуникации в нем устанавливаются Исполнителем в одностороннем порядке.

**Электронная форма для оплаты** – формируемая в сети интернет-страница платежной системы, через которую можно произвести оплату услуг.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги в зависимости от выбранного тарифа в виде организации и проведения образовательных Онлайн-сессий, предоставления онлайн-доступа к Материалам, предоставления доступа к Сообществу, проведение Занятий, иные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом:

- **Тариф «Психологическая трансформация с Иваном Лободой», который включает в себя:**
  - Групповые Онлайн-сессии с психологом, которые проводятся 1 раз в 10(десять) дней;
  - Групповые Онлайн-сессии, которые проводятся 1 раз в неделю;
  - Онлайн-сессия «Зазеркалье»;
  - Проведение Занятия;
  - Доступ к Материалам;
  - Доступ к Сообществу (групповому чату).
- **Тариф «Психологическая трансформация с психологом» который включает в себя:**
  - Групповые Онлайн-сессии с психологом, которые проводятся 1 раз в 10(десять) дней;
  - Онлайн-сессия «Зазеркалье»;
  - Доступ к Материалам;
  - Доступ к Сообществу (групповому чату).
- **Тариф «Работа с Иваном один на один», который включает в себя:**
  - 8 индивидуальных Онлайн-сессий;

- Доступ к Материалам;
- Проведение Занятия;
- Доступ к личному чату (на срок оказания услуг).
- **Тариф «Самостоятельная психологическая трансформация», который включает в себя:**
  - Доступ к Материалам.

2.3. Для оказания услуг по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, в том числе для проведения Онлайн-сессий и проведения Занятий, без уведомления Заказчика.

2.4. Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, не осуществляет медицинские вмешательства или процедуры. Любые действия Исполнителя направлены на информирование населения, формирование здорового образа жизни, не направлены на профилактику, диагностику, лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Заказчика и иных лиц, не осуществляет деятельность, требующую лицензирования в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

2.5. Срок оказания услуг составляет 60 дней.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги Заказчику качественно в соответствии со всеми условиями договора.

3.1.2. Соблюдать конфиденциальность предоставленной Заказчиком информации в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг допущены отступления от условий настоящего Договора, ухудшившие их качество.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.2.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, причиненных таким отказом. Размер убытков должен быть документально подтвержден Заказчиком с предоставлением соответствующего расчета размера убытков.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг по настоящему Договору до момента оплаты услуг по настоящему договору.

3.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.3.3. Принять услуги Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

#### **4. Порядок проведения Онлайн-сессий**

4.1. При проведении индивидуальных Онлайн-сессии стороны согласовали следующий порядок их проведения.

4.1.1. Онлайн-сессия проводятся Исполнителем в дату и время, согласованные с Заказчиком путем направления друг другу любых сообщений (в том числе посредством Телеграм или иных мессенджеров) или иным способом. Проведенная Онлайн-сессия при отсутствии соответствующих сообщений о согласовании сторонами даты и времени ее проведения считается проведенной в согласованные дату и время.

4.1.2. Услуги по организации и проведению соответствующей образовательной Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента окончания проведения Онлайн-сессии (окончания аудио или видеосвязи сторон).

4.1.3. В случае невозможности проведения Онлайн-сессии стороны согласовывают новые дату и время для ее проведения (перенос Онлайн-сессии).

4.1.4. Перенос Онлайн-сессии возможен только при заблаговременном предупреждении одной стороны о переносе Онлайн-сессии и при наличии согласия другой стороны на новую дату и/или время.

4.1.5. В случае если стороны не смогли договориться о переносе соответствующей Онлайн-сессии на новые дату и/или время, то данная Онлайн-сессия проводится в ближайшую ранее согласованную сторонами дату и время.

4.1.6. Перенос Онлайн-сессий по инициативе Заказчика не может увеличивать общий срок оказания услуг, установленный настоящим договором и согласованный сторонами.

4.1.7. Возможность переносов онлайн-сессий по инициативе (вине) Заказчика ограничена: Заказчик имеет право требовать переноса на иные даты и время не более двух раз подряд или не более трех раз в процессе исполнения настоящего договора.

4.1.8. Если по инициативе Заказчика два раза подряд была перенесена соответствующая Онлайн-сессия, но так и не состоялась, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.1.9. Если по инициативе Заказчика три раза в процессе исполнения настоящего договора были перенесены Онлайн-сессии, и Заказчик снова требует переноса, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.1.10. В случае если Заказчик не явился на Онлайн-сессию без заблаговременного предупреждения Исполнителя о её переносе (неявка на онлайн-сессию) два раза в процессе исполнения настоящего договора, то Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в связи с невозможностью его исполнения по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.2. При проведении групповых Онлайн-сессий стороны согласовали следующий порядок их проведения.

4.2.1. Услуги по организации и проведению соответствующей образовательной Онлайн-сессии считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента начала проведения Онлайн-сессии независимо от фактического подключения Заказчика к Онлайн-сессии, наличия у него возможности в режиме реального времени участвовать в онлайн-сессии либо иных обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель.

4.2.2. Дата, время и место (адрес в сети Интернет) для проведения Онлайн-сессий устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Заказчик

уведомляется о дате, времени и адресе в сети Интернет для проведения Онлайн-сессии не позднее чем за 24 часа до назначенной Онлайн-сессии.

4.2.3. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не подключился к онлайн-трансляции и не участвовал в Онлайн-сессии в назначенные дату и время, услуги по организации Онлайн-сессий считаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме и подлежат оплате в полном объеме.

4.3. Соответствующая Онлайн-сессия считается проведенной качественно при осуществлении онлайн-связи минимум 40 минут в общем количестве времени, если более короткий не согласован сторонами посредством сообщений в Телеграм или ином мессенджере.

4.4. Стороны могут предусмотреть проведение двух и более Онлайн-сессий без разрыва связи (то есть, непрерывно, одна за другой). Количество Онлайн-сессий считается проведенным в соответствии с количеством, предусмотренным договором, если общее время всех Онлайн-сессий составляет не менее 40 минут, умноженных на общее количество сессий, установленных договором.

4.5. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента проведения соответствующей Онлайн-сессии Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных консультационных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

4.6. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем договоре.

4.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для участия в Онлайн-сессиях Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

4.8. Онлайн-сессия «Зазеркалье» может быть индивидуальной или групповой по выбору Исполнителя.

4.9. Между Онлайн-сессиями, но в течение срока оказания услуг Исполнитель может отвечать на сообщения Заказчика в личном чате (при выборе Заказчиком соответствующего тарифа). Срок для ответа на сообщение – в течение 24 часов с момента его получения Исполнителем.

4.10. Время для направления сообщений Заказчика – рабочие дни, в течение срока оказания услуг с 9:00 до 18:00 по Московскому времени. Сообщения, направленные до 9:00 считаются направленными в 9:00. Сообщения, направленные после 18:00, считаются направленными в 09:00 следующего дня. В случае направления сообщения Заказчиком в пятницу после 18:00 или в выходные или праздничные дни оно считается направленным в 9:00 в первый рабочий день.

## **5. Порядок предоставления доступа к Материалам**

5.1. Онлайн-доступ к Материалам предоставляется Исполнителем посредством сети Интернет, а именно – путём предоставления доступа к Платформе, где расположены Материалы и/или уникальные адреса-ссылки, дающие доступ и ведущие к месту расположению Материалов в сети Интернет и/или иным образом.

5.2. Моментом полного исполнения услуг по предоставлению онлайн-доступа к Материалам считается момент размещения Материалов на Платформе, направления Заказчику Исполнителем ссылки, ведущей к Материалам и/или предоставление доступа к Материалам и/или направление самих Материалов, независимо от того, ознакомился ли Заказчик с ними фактически или нет.

5.3. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем в полном объеме по настоящему Договору являются, в том числе, но не исключая, ознакомление Заказчика с Материалами, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Материалам, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к месту расположения Материалов минимум 1 (один) раз.

5.4. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления онлайн-доступа к Материалам, Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми без замечаний по качеству и количеству.

5.5. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем Договоре.

5.6. Услуги признаются Сторонами выполненными качественно и в полном объеме, если ссылка, отправленная Исполнителем Заказчику, и/или предоставленный доступ ведет к Материалам или Материалы были направлены Заказчику.

5.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения доступа к Материалам Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

5.8. Доступ к Материалам предоставляется Заказчику на срок в 65 дней.

5.9. Интернет-сайт или иное место хранения Материалов или отдельные Материалы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование доступа к Материалам, а также работ по дополнению, усовершенствованию или актуализации Материалов. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Материалам. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

5.10. Доступ к Материалам предоставляется один раз. Повторный доступ может быть выдан Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе соответствующей Интернет-платформы или иных непредвиденных на момент заключения настоящего Договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в Договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа к Лекциям и идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

## **6. Порядок предоставления доступа к Сообществу**

6.1. При выборе Заказчиком соответствующего тарифа, Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн-доступ к Сообществу (групповому чату).

6.2. Моментом полного исполнения услуг по предоставлению онлайн-доступа к Сообществу считается момент направления Заказчику Исполнителем ссылки, ведущей к Сообществу и/или предоставление доступа к Сообществу и/или добавление Заказчика в Сообщество или иной способ, независимо от того, ознакомился ли Заказчик с Сообществом фактически или нет.

6.3. Онлайн-доступ к Сообществу предоставляется не менее чем на 60 дней.

6.4. Дополнительным подтверждением исполнения услуг Исполнителем по предоставлению онлайн-доступа качественно и в полном объеме по настоящему договору

являются, в том числе, но не исключая, ознакомление Заказчика с Сообществом, получение Исполнителем любых сообщений Заказчика, из которых следует, что Заказчик минимум один раз имел доступ или возможность доступа к Сообществу, предоставленные Исполнителем сведения технического характера о переходе Заказчика к групповому чату или иному месту расположения Сообщества минимум 1 (один) раз.

6.5. Если в течение 3 (трех) календарных дней с момента предоставления Заказчику онлайн-доступа к Сообществу Заказчик не заявил претензий к качеству и/или количеству оказанных услуг, услуги считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

6.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для получения онлайн-доступа Заказчику необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы или прочее), оборудование (персональный компьютер, сетевое оборудование, смартфон или прочее), а также доступ к сети Интернет, которые Исполнитель по настоящему Договору или иному договору Заказчику не предоставляет и, соответственно, не несет ответственности за качество их работы.

6.7. Платформа или Сообщество периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Платформы, а также работ по дополнению или усовершенствованию Сообщества. В данном случае при наличии запроса Заказчика Исполнитель сообщает срок, в течение которого откроется доступ к Платформе или Сообществу. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика.

6.8. Доступ к Сообществу предоставляется один раз. Повторный доступ может быть выдан Исполнителем Заказчику только в случае сбоев в работе используемого программного обеспечения или иных непредвиденных на момент заключения настоящего договора обстоятельств. Для получения повторного доступа Заказчик направляет соответствующий запрос Исполнителю по контактам, указанным в договоре. Исполнитель, получив запрос Заказчика на повторный доступ, проводит проверку, исследуя обстоятельства потери доступа, идентифицируя Заказчика с лицом, направившим запрос. По результатам проверки Исполнитель может предоставить повторный доступ Заказчику или отказать в таковом. Исполнитель не обязан раскрывать причины отказа Заказчику в предоставлении повторного доступа.

6.9. Претензии по качеству/количеству услуг направляются Заказчиком Исполнителю по контактам, указанным в настоящем договоре.

## **7. Порядок проведения Занятия**

7.1. **Услуги по организации Занятия** считаются выполненными качественно и в полном объеме с момента назначения даты, времени и места проведения Занятия при условии его последующего проведения, а в случае переноса Занятия Исполнителем – с момента уточнения (изменения) даты, времени и места проведения конкретного Занятия.

7.2. Дата, место и время проведения Занятия устанавливаются Исполнителем самостоятельно в одностороннем порядке. Заказчик уведомляется о дате, месте и времени проведения Занятия заблаговременно и обязуется самостоятельно прибыть к месту проведения Занятия.

7.3. В случае если по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не явился в назначенные дату и время на организованное Исполнителем Занятие, услуги по организации Занятия считаются оказанными Исполнителем качественно и в полном объеме и подлежат оплате в полном объеме.

7.4. Если в течение 1 (одного) календарного дня с момента проведения Занятия Заказчик не заявил претензий к качеству/количеству оказанных услуг, услуги по

организации Занятия считаются принятыми в полном объеме без замечаний по качеству и количеству.

## **8. Правила вежливого общения и запрета на рекламу**

8.1. Исполнитель имеет право прекратить ранее предоставленный онлайн-доступ Заказчика к Сообществу, Материалам и/или запретить посещать организованные Онлайн-сессии и Занятия в любое время при нарушении Заказчиком следующих Правил вежливого общения и запрета на рекламу.

8.2. Запрещается размещение комментариев, изображений, мини-изображений в виде реакций на сообщения («смайлов»), сообщений и/или информации в фото-, видео-, голосовом, текстовом или ином формате, в том числе сообщение информации лично (очно) (далее – информации):

- Информации, нарушающей права и законные интересы третьих лиц, коммерческую, государственную или иную тайну;

- Информации, которая содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, содержит нецензурную лексику, порочит честь и достоинство или деловую репутацию Исполнителя или иных лиц, или нарушает неприкосновенность частной жизни Исполнителя или иных лиц;

- Информации, которая содержит нецензурную лексику или элементы порнографического содержания, насилия или жестокого обращения с людьми и/или животными;

- Информации, которая пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства, содержит экстремистские материалы, пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- Информации, которая пропагандирует нетрадиционные сексуальные отношения, предпочтения, смену полу, педофилию;

- Информации, которая содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, алкоголя и/или курения;

- Информацию, которая носит мошеннический характер или иным образом нарушает законодательство Российской Федерации.

При проведении Онлайн-сессий, Занятий или при общении в Сообществе строго запрещается проявление любых форм жестокости, оскорбительного отношения, угроз, использование нецензурной лексики или иных указанных в настоящем пункте проявлений в любой форме.

8.3. Запрещается размещение и сообщение информации, представляющей собой рекламу Заказчика или третьих лиц, размещение любых ссылок на другие интернет-сайты или сервисы без согласования с Исполнителем. Исполнитель имеет право удалять такую размещённую Заказчиком информацию без предупреждения Заказчика.

8.4. Указанная в п.п.8.2-8.3 договора информация запрещена к размещению на любой платформе Исполнителя, в Сообществе на иных Интернет-сайтах и сервисах или в иных мобильных приложениях, которые прямо или косвенно связаны с Исполнителем и/или оказываемыми им услугами, а также запрещена к сообщению устно во время оказания услуг по настоящему договору, во время проведения Онлайн-сессий. Указанная в п.8.2 договора информация также запрещена для направления в личных и других сообщениях Исполнителю или его контрагентам/партнерам.

8.5. В указанных случаях онлайн-доступ Заказчика к Материалам, Сообществу, Онлайн-сессиям и/или Занятию и иным услугам прекращается в одностороннем порядке **после двух предупреждений** о нарушении Правил вежливого общения и запрета на рекламу, установленных настоящим договором.



8.6. Действия Заказчика, установленные настоящим разделом, влекут невозможность исполнения договора, возникшую по вине Заказчика. В данном случае услуги подлежат оплате в полном объеме.

## 9. Стоимость услуг и порядок расчетов

9.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет сумму, которая указана Исполнителем в Электронной форме для оплаты или иным образом сообщена Заказчику. Стоимость услуг НДС не облагается.

9.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется по выбору Исполнителя:

- В порядке 100% предоплаты,
- Путем оплаты в соответствии с Графиком платежей, согласованным сторонами в качестве приложения к настоящему Договору,
- Путем оплаты в соответствии с условиями рассрочки, предоставляемой третьими лицами.

9.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя с использованием Электронной формы для оплаты или на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в настоящем Договоре и/или в Электронной форме для оплаты.

9.4. При оплате с использованием Электронной формы для оплаты Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.5. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

9.6. До момента, установленного настоящим договором для исполнения в полном объеме обязанности Заказчика по оплате услуг Исполнителя, Исполнитель имеет права не оказывать услуги по настоящему договору.

## 10. Расторжение договора

10.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Размер, понесенных к моменту расторжения договора убытков, должен быть документально подтвержден Заказчиком и в любом случае ограничен стоимостью, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу Исполнителю.

10.2. Заказчик вправе досрочно отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю **фактически оказанных им услуг, а также фактически понесенных им расходов.**

10.2.1. Ввиду особого характера услуг, оказываемых по настоящему договору, принимая во внимание условия настоящего договора, по которым услуги считаются оказанными в полном объеме, стороны согласовали нижеследующий порядок определения суммы, подлежащей возврату Исполнителем Заказчику, а также размера фактически понесенных расходов Исполнителя при одностороннем отказе Заказчика от настоящего договора.

10.2.2. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего договора с момента его заключения и до момента первого предоставления онлайн-доступа к Материалам и одновременно до момента предоставления доступа к Сообществу, а

**также проведения первой Онлайн-сессии или Занятия**, размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем (расходы Исполнителя), определяется по формуле:

$$B1 = C - P1,$$

где B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом договора,

C – стоимость услуг по настоящему договору,

P1 – расходы Исполнителя на эквайринг или иные банковские проценты/ставки или иные расходы, которые Исполнитель понес или обязан понести в связи с получением оплаты по настоящему договору.

10.2.3. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего договора с момента предоставления доступа к Материалам, но до проведения **первой Онлайн-сессии или Занятия** для всех тарифов, кроме «Самостоятельная психологическая трансформация», размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем (расходы Исполнителя), определяется по формуле:

$$B2 = B1 - (B1 * 0.2),$$

где B2 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом договора,

B1 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.2.2 настоящего Договора.

10.2.4. При досрочном отказе Заказчика от исполнения настоящего договора с момента получения доступа к Материалам и с момента проведения **первой Онлайн-сессии или Занятия и до момента окончания оказания услуг** размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем для всех тарифов, кроме «Самостоятельная психологическая трансформация», определяется по формуле:

$$B3 = B2 - B2 / \text{Нобщ} * \text{Нфакт},$$

где B3 – это размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом договора.

B2 – это с размер суммы, подлежащей возврату Заказчику Исполнителем в соответствии с п.10.2.3 договора.

Нобщ – это общее количество Онлайн-сессий (групповых и индивидуальных) + Занятие, которые Исполнитель обязался организовать для Заказчика в соответствии с конкретным тарифом.

Нфакт – количество Онлайн-сессий (групповых и индивидуальных) + Занятие, которые были организованы Исполнителем Заказчику до момента получения от него уведомления об одностороннем отказе.

10.2.5. При выборе Заказчиком тарифа «Самостоятельная психологическая трансформация» досрочный отказ Заказчика от исполнения настоящего договора с момента предоставления доступа к Материалам и возврат денежных средств невозможен, поскольку услуги считаются оказанными в полном объеме

10.2.6. Стоимость фактически понесенных расходов Исполнителя при истечении срока для оказания услуг, установленного настоящим договором, и непроведения по причинам, не зависящим от Исполнителя, общего количества Онлайн-сессий, предусмотренного договором, размер фактически понесенных расходов Исполнителя признается равным 100% от общей стоимости услуг по договору, независимо от количества фактически проведенных Онлайн-сессий.

10.2.7. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо написать письменное заявление о расторжении договора и возврате денежных средств в свободной форме. Заявление направляется Заказчиком на электронный адрес Исполнителя, указанный в договоре. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.

10.2.8. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, указанным им в заявлении. При этом Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным/платежным организациям, так как эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.

10.2.9. Исполнитель не несет ответственность за задержку перевода денежных средств после списания денежных средств со счета Исполнителя при правильности реквизитов платежа Заказчика. В случае задержки перевода денежных средств Заказчику следует обратиться в свою банковскую/кредитную/платежную организацию для уточнения деталей перевода.

## **11. Ответственность Сторон.**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае невозможности исполнения настоящего договора по вине Исполнителя, Исполнитель назначает Заказчику новый срок, в течение которого будут оказаны услуги в полном объеме. При наличии непредвиденных, экстренных или иных обстоятельств данный срок может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика. В случае если в течение 1 (одного) месяца не будут устранены причины, по которым Исполнитель по своей вине не может оказать услуги в 100% объеме, Исполнитель возвращает Заказчику 100% оплаченной суммы.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

11.4. При нарушении Заказчиком условий абзаца 2 раздела 1 настоящего договора, Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, а также за причиненный ущерб здоровью, имуществу или иным охраняемым законом правам и интересам Исполнителя или иных лиц. До момента предоставления Заказчиком, указанного в абзаце 2 раздела 1 настоящего договора подтверждения, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к участию в Занятиях. Срок, в течение которого действует указанное ограничение, не продлевает и не увеличивает общий срок оказания услуг, а также их объем. Оказанные в данный период услуги по настоящему договору признаются выполненными Исполнителем качественно в полном объеме.

11.5. Заказчик оставляет за собой право придерживаться рекомендаций, даваемых Исполнителем, или нет. Заказчик имеет право исполнять рекомендации Исполнителя по своему усмотрению, исходя из окружающей обстановки и иных факторов. Любые указания Исполнителя в процессе исполнения настоящего договора носят рекомендательный характер и должны оцениваться Заказчиком самостоятельно.

11.6. Заказчик признает и соглашается, что использование услуг Исполнителя может быть связано с определенными рисками, включая, но не ограничиваясь, рисками физическому здоровью, рисками имущественных и финансовых убытков. Заказчик сознательно и добровольно берет на себя ответственность за все риски, как известные, так и неизвестные ему, в том числе в результате действий по оказанию услуг Исполнителем и действий третьих лиц, и принимает на себя полную ответственность за свои здоровье и безопасность или здоровье и безопасность третьих лиц, в пользу которых заключен договор.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, передаваемая при организации и/или проведении Онлайн-сессий или Занятии, а также содержащаяся в Материалах и Сообществе носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Исполнителя и/или иных лиц и не подлежащей разглашению, поскольку составляет коммерческую или иную тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

12.2. С момента получения онлайн-доступа к Материалам, Сообществу и/или после участия в организованной Исполнителем соответствующей Онлайн-сессии или Занятии Заказчик обязуется хранить в тайне любую информацию и данные, полученные посредством Материалов, Сообщества, Онлайн-сессий или Занятии или путем переговоров с Исполнителем, добровольно не открывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию, относящиеся Материалам, Сообществу и/или Онлайн-сессиям или Занятии, какой-либо третьей стороне.

12.3. Заказчик не имеет права передавать выдаваемые ему Исполнителем доступы третьим лицам, а также передавать содержание Материалов, Сообщества и/или Онлайн-сессий или Занятии любым иным способом третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

12.4. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не передавать третьим лицам любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

12.5. Доступ к информации, передаваемой при организации и/или проведении Онлайн-сессий или Занятии, содержащейся в Материалах и/или Сообществе предоставляется исключительно для личного просмотра. Запрещается тиражирование, копирование, осуществление записи, распространение указанной информации третьим лицам иным способом, в том числе, путем изменения вида и/или способа подачи информации.

12.6. При нарушении любых условий настоящего раздела договора **предусмотрен штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 коп. за каждый факт нарушения. Исполнитель вправе дополнительно взыскать убытки или компенсацию, предусмотренные законодательством РФ за незаконное использование его интеллектуальной собственности, сверх суммы штрафа.**

### **13. Обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажор**

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К указанным обстоятельствам относятся в том числе, но не исключая: природные явления (землетрясение, ураган, буря, наводнение и другие), массовые заболевания (эпидемия, пандемия, эпизоотия и другие), вооруженные конфликты (военные операции любого рода, военные действия, война (объявленная или необъявленная), приготовления к войне, революция, восстание, гражданские волнения, блокада, захват власти, мобилизация, террористические акты, акты пиратства и другие), трудовые конфликты (забастовка, локаут, стачка, бойкот и другие), действия властей, в том числе иностранных (запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго, запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения

международных санкций; запрет перевода валюты, запрет использовать энергию; акты госорганов или органов местного самоуправления и другие).

13.2. При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем разделе договора, каждая сторона должна без промедления известить о них другую сторону. Указанное извещение должно быть направлено Исполнителю посредством контактов, указанных в договоре, Заказчику – любыми способами при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата извещения, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

13.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

13.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в настоящем разделе договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

## **14. Разрешение споров**

14.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

14.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования любых споров обязательно. Претензия должна быть оформлена в письменном виде, подписана, отсканирована (либо переведена иным образом в формат изображения или .pdf) и направлена Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в настоящем договоре, Заказчику – любым способом при учете должной осмотрительности для идентификации Заказчика и адресата, в том числе по контактам, по которым ранее велась коммуникация между Заказчиком и Исполнителем.

14.3. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней.

14.4. В случае неполучения ответа на поступившую претензию или неудовлетворения заявленных в претензии требований споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

## **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящий договор действует с момента его заключения, до момента исполнения сторонами всех принятых на себя обязательств.

15.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. Адреса, контакты и реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Власенко Алексей Викторович  
ИНН 540363985921,  
ОГРНИП 316547600114949

Адрес: 630066, Россия, г. Новосибирск, ул. Комсомольская, д. 4, кв. 158

Платежные реквизиты:

Расчётный счёт 40802810823450001260

Филиал "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525974

Корр. счёт 30101810600000000774 в Сибирское ГУ БАНКА РОССИИ

Для направления любых претензий: loboda.reborn@gmail.com

Телеграм-канал [https://t.me/Loboda\\_public](https://t.me/Loboda_public)

## ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ

приложение к Оферте  
ИП Власенко А.В.  
в Редакции №1 от 26.03.2024

Индивидуальный Предприниматель Власенко Алексей Викторович, ИНН 540363985921, ОГРНИП 316547600114949, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, установили настоящий График платежей в соответствии с пунктом 9.2 Оферты Исполнителя:

Последний день срока для внесения платежа	Размер платежа, руб.

Во всем остальном, что не установлено настоящим Графиком, стороны руководствуются текстом Оферты Исполнителя.

Исполнитель:

Заказчик:

Индивидуальный Предприниматель  
Власенко Алексей Викторович  
ИНН 540363985921,  
ОГРНИП 316547600114949  
Адрес: 630066, Россия, г. Новосибирск, ул.  
Комсомольская, д. 4, кв. 158  
Платежные реквизиты:  
Расчётный счёт 40802810823450001260  
Филиал "НОВОСИБИРСКИЙ" АО  
"АЛЬФА-БАНК"  
БИК 044525974  
Корр. счёт 30101810600000000774 в  
Сибирское ГУ БАНКА РОССИИ  
Для направления любых претензий:  
loboda.reborn@gmail.com  
Телеграм-канал [https://t.me/Loboda\\_public](https://t.me/Loboda_public)