



Беляев Алексей Александрович

Мужчина, 28 лет, родился 14 октября 1994

+7 (952) 8131137 — предпочитаемый способ связи
grave_94@mail.ru

Проживает: Краснодар

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Москва, Другие регионы, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Инженер по тестированию ПО/Junior

60 000

руб.

Специализации:

— Тестировщик

Занятость: проектная работа, стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет

Май 2021 —
Июнь 2022
1 год 2 месяца

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"

Краснодар, renauld-keyauto.ru/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей

Начальник отдела приема автомобилей/ Старший сервисный консультант

- Постановка целей и задач для выполнения персоналу;
- Контроль работы персонала;
- Прием новых сотрудников, проведение собеседований;
- Наставничество;
- Обработка отзывов клиентов и урегулирование конфликтных ситуаций;
- Заключение договоров;
- Ведение отчетности по работе отдела, работа с дебиторской задолженностью;

Ноябрь 2018 —
Апрель 2021
2 года 6 месяцев

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"

Краснодар, renauld-keyauto.ru/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей

Инженер-эксперт отдела приема автомобилей

- Прием входящего трафика для планирования, распределения загрузки ремонтного участка
- Составление коммерческих предложений
- Заключение договоров
- Ведение еженедельных отчетов работы отдела
- + обязанности Сервисного консультанта при необходимости

Июль 2016 —
Ноябрь 2018
2 года 5 месяцев

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"

Краснодар, renauld-keyauto.ru/

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей

Сервисный консультант отдела приема автомобилей

- Приём и оформление клиентов в сервис
- Консультация по техническому обслуживанию и ремонту
- Активные продажи услуг сервиса и доп оборудования
- Подбор запчастей
- Составление смет по ремонту
- Обработка заказов покупателей

Образование

Высшее

2016

Кубанский государственный технологический университет, Краснодар

Машиностроения и автосервиса, Эксплуатация транспорта и транспортно-технологических машин и комплексов

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

Работоспособность Atlassian Jira SQL Git HTML Работа в команде
MySQL PostgreSQL Деловая коммуникация Заключение договоров
Водительское удостоверение категории B Управление персоналом
Пользователь ПК Деловая переписка Тестирование Английский язык

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"
Николай (Руководитель отдела сервиса)

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"
Дмитрий (Руководитель отдела сервиса)

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"
Павел (Начальник отдела приема автомобилей)

ООО "СБСВ КЛЮЧАВТО ФРАНЦ"
Александр (Начальник отдела приема автомобилей)

Обо мне

- Закончил КУБГТУ на бюджете, во время учебы был призёром в конкурсе и стал стипендиатом крупнейшего автодилера Юга России.

- После окончания ВУЗа приняли на работу на должность консультанта. Благодаря постоянному любопытству и обучению через 2 года сменил должность на инженера-эксперта и ещё через 2 года стал Старшим сервисным консультантом / Руководителем отдела (название упразднено в 2019 после оптимизации производства) с 7 сотрудниками в отделе.

- Хорошо справляюсь со стрессом и имею опыт в урегулировании конфликтных ситуаций, выполняю поставленные цели ответственно. Есть навык продаж услуг сервиса (Полезный навык Soft Skills)

- Непосредственные руководители (за время работы их было 4) описали бы меня как: исполнительный, целеустремлённый и проактивный сотрудник);

После ухода известного автобренда из РФ принял решение начать заново свой путь в новой сфере и нашел несколько параллелей с прошлым опытом и профессией инженера по тестированию:

- "Клиент - Я - Ремонтный участок = РО - тестировщик - разработчик"));
- Всегда был любопытным и внимательным, и выделяю одну аналогию: Прием авто - осмотр и поиск дефектов - устранение их рем зоной - выдача счастливому клиенту, также отлично ассоциируется со сферой IT;

В настоящее время обучаюсь в Skillfactory на инженера по тестированию и автоматизации на Python.

За время обучения изучил / освоил:

- Теорию тестирования;
- Составление тест-кейсов и чек-листов;
- Оформление баг-репортов в JIRA;
- Тестирование API веб-приложения в POSTMAN/SWAGGER;
- Ознакомился с основами языка SQL и потренировался писать простые запросы к базам данных для проверки их работоспособности (MySQL в TablePlus и PostgreSQL в DBeaver);
- Ознакомимся на практике с языками разметки HTML+CSS, а также инструментом DevTools;
- Основы Git (GitHub);

Уверен, что 6 лет работы с лозунгом компании: "Мы делаем качественный сервис, без права на ошибку" будут отлично проявляться в новой профессии.

Жду Ваших предложений!

P.s ссылка на пробный проект:

<https://drive.google.com/drive/folders/1G4ZubjGcz0Z0FfCMz7Txlv4iEdUdZamb?usp=sharing>