

|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждениевысшего образования"МИРЭА - Российский технологический университет"РТУ МИРЭА |

**Институт** Информационных Технологий

**Кафедра** Промышленной информатики

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

**по дисциплине**

**«Анализ и концептуальное моделирование систем»**

*Вариант №17*

Студент группы: ИНБО-08-19 Лебедев А.С. *(Фамилия студента)*

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия преподавателя)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Практическая работа выполнена | «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2021г. | *(подпись студента)* |
| «Зачтено» | *«*\_\_*»*\_\_\_\_\_\_\_*2021*г*.* | *(подпись руководителя)* |

Москва 2021

**Моделирование организации работы автошколы.**

Цель работы: изучить структуру и функционал рассматриваемой информационной системы.

Задачи: Необходимо детально описать функционал системы в соответствии с индивидуальным вариантом учебного проекта.

1. Примеры компаний для внедрения системы по автоматизации процессов:

* Автошкола “Добрый путь”
* Автошкола “Сигнал”
* Центральная автошкола

Спрос на услуги автошкол растёт с каждым днём. Всё больше людей пытаются получить права на вождения автомобиля или иного транспорта для личного пользования. Также с увеличением количества людей на планете, увеличивается и количество товаров, которые нужно перевозить. Это приводит к увеличению количества компаний, занимающихся какими-либо перевозками. Для данных бизнесов нужны соответствующие люди, с водительскими правами. А значит ещё большему количеству людей понадобятся права на вождение транспорта, и они будут пользоваться услугами автошкол.

В работе автошколы существуют множество процессов, которые занимают много времени и которые можно будет рассмотреть:

* Заключение договоров с ресторанами
* Наём персонала
* Создание логистической сети
* Доставка блюд из ресторанов
* Изучение требований и желаний потребителей к услугам
* Организация учета и финансовой работы предприятия
* Выпуск собственного мобильного приложения или разработка сайта

1. Рассмотрим и проанализируем что представлено на текущий момент в существующих системах бизнеса оп доставке еды.

|  |  |
| --- | --- |
| Процесс | Автоматизация |
| Предоставление услуг по заказу еды из ресторанов | Мобильные приложения, а также сайты, через которые возможно заказать еду. |
| Изучение требований и желаний потребителей к услугам | Отзывы на сайте с системой оценок и фильтрацией по самому популярному требованию клиентов. Возможность обращения клиентов в службу поддержки для решения возникших проблем и желаний. |
| Возможность заказать еду из определённого ресторана | На сайте и в мобильном приложении присутствует возможность заказать еду из определённого ресторана |

В качестве объекта автоматизации можно подробнее рассмотреть процесс доставки еды из ресторана: составление меню и доставка пищи клиенту на дом или в любое другое место в соответствии с желаниями клиентов; разработка наиболее простого пути взаимодействия с клиентом для ознакомления с его пожеланиями.

1. Основные функции системы.

|  |  |
| --- | --- |
| Функция | Краткое описание |
| Ознакомление с желаниями клиентов | Разработка на сайте и в мобильном приложении персонализируемого личного кабинета с указанием личных данных, любимой еды и т.д. |
| Получение информации о предпочтениях клиента | Через приложение возможно получение информации о предпочтениях клиента (исключение каких либо продуктов питания из заказываемых блюд). |

1. В результате внедрения данной системы на базу бизнеса по доставке блюд из ресторанов можно добиться повышения количества клиентов, осуществляющих заказ блюд из ресторанов конкретно в нашем сервисе. Плюсом данной системы можно также выделить удобство ознакомления с пожеланиями клиентов, т.к. через приложение можно исключить из пищи не желаемые клиентом продукты, что даст возможность подходить к требованиям заказчиков более индивидуально.