Добрый день!

Спасибо, что решили воспользоваться программой ипотечного кредитования Банка ВТБ 24.

В соответствии с достигнутой договоренностью направляем Вам список документов, необходимых для предоставления в Банк для рассмотрения заявки на ипотечный кредит:

* Заявление-анкету заемщика/поручителя (включая Приложения к Заявлению-анкете)
* Список документов для Заемщика/Поручителя
* Форму справки о фактических доходах (в случае, если не весь доход подтвержден по справке 2-НДФЛ)
* Информацию о расходах заемщика при заключении ипотечной сделки (готовое/строящееся жилье)

**Важная информация:**

Если  при рассмотрении возможности получения ипотечного кредита будет рассматриваться доход поручителя-супруга, поручителя-участника, **необходимо обязательно предоставить в Банк копии документов поручителей** в соответствии с прилагаемым перечнем.

Обращаем Ваше  внимание, что **изготовление копий документов в Банке является платной услугой** (комиссия 2000 рублей (Москва, Московская область, Санкт-Петербург, Ленинградская область); 1000 рублей (другие регионы)). В связи с этим просим Вас во избежание дополнительных расходов **самостоятельно подготовить копии документов для подачи их на рассмотрение** (паспорт заемщика/поручителя; военный билет заемщика/поручителя).

Обратите, пожалуйста, внимание - в случае, если в течение последних 12 месяцев произошло увеличение уровня дохода, необходимо предоставление документов, подтверждающих это изменение (Приказ, Дополнительное соглашение к Трудовому договору, Справка компании-работодателя об изменении дохода и т.д.). Это позволит Банку при оценке платежеспособности рассчитать максимально возможную сумму кредита.

Для иностранных граждан, работающих на территории РФ:

* Если трудовые отношения оформлены по российской Трудовой книжке, необходимо предоставить в Банк копию Трудовой книжки, заверенную работодателем.
* Если иностранный гражданин работает на территории РФ по трудовому договору/ контракту/ соглашению (при этом российская Трудовая книжка не оформлена): предоставляется оригинал или заверенная работодателем копия трудового договора/ трудового соглашения/ контракта.

**Рекомендации  по заполнению Заявления-Анкеты на ипотечный кредит:**

1. Анкета должна быть обязательно распечатана (на черно-белом или цветном принтере).

В электронном виде документы не принимаются.

1. **Способы заполнения Анкеты:**

* **В электронном виде**:  информация в поля Анкеты заполняется на компьютере, после чего заполненная Анкета должна быть распечатана и подписана Заемщиком/Поручителем.
* **В рукописном варианте:** печатным или письменным шрифтом; необходимо, чтобы вся информация была указана разборчиво.

 При рукописном заполнении допускается использование синих или черных чернил, любого вида ручки (гелевой, шариковой и т. д).

1. Заемщик и каждый из поручителей (при их наличии) заполняет отдельное Заявление-Анкету.
2. В Банк должны быть предоставлены **максимально** **заполненные и подписанные** Анкеты заемщика и поручителя (при наличии). В случае, если Вы затрудняетесь ответить на некоторые вопросы- оставшиеся поля анкеты  возможно будет заполнить при подаче документов в отделении Банка.
3. **Наличие исправлений в Заявлении-Анкете**:  допускается.

Если при заполнении допущена ошибка, необходимо исправить неверно указанную информацию.

При этом некорректная информация должна быть аккуратно зачеркнута, рядом указана верная информация и обязательно рядом с исправлением проставлена подпись клиента.

При готовности документов Вам нужно записаться  по телефону Ипотечной Горячей линии на встречу с кредитным инспектором для подачи документов на рассмотрение.

Для встречи с Кредитным инспектором (менеджер в офисе Банка) Вам необходимо взять с собой:

- готовый/полный пакет документов (копии и оригиналы);

- заполненное(ые) Заявления-Анкету(ы)

Для записи на встречу с кредитным инспектором необходимо обратиться к любому специалисту Ипотечной Горячей линии по телефону: 8-800-100-24-24 (звонок по РФ бесплатный) или +7 (495) 783-17-71.

**Обращаем Ваше внимание, что принятие решения о возможности предоставления ипотечного кредита возможно** **только после подачи Вами комплекта документов в Банк на рассмотрение.**

***Просьба не отвечать на данное сообщение, так как оно сформировано автоматически****.*

*С уважением,*

*Ипотечная горячая линия,*

*Департамент клиентского обслуживания*

*Банк ВТБ24 (ПАО)*

*8-800-100-24-24*

Настоящее сообщение, включая вложения, не является офертой и не может свидетельствовать о заключении сторонами договора при принятии отправителем на себя каких-либо обязательств. Настоящее сообщение, включая вложения, является конфиденциальным, предназначено только для получателя (получателей), указанных в адресной строке, и может содержать информацию или материалы, защищенные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Несанкционированное использование, раскрытие содержания, распространение или воспроизведение этого сообщения электронной почты, включая вложения, строго запрещено. Если вы получили это сообщение по ошибке и не являетесь предполагаемым получателем, пожалуйста, немедленно уведомите отправителя и удалите это сообщение электронной почты, включая вложения с  вашего компьютера.

This message, including attachments, is not an offer and may not be evidence of the conclusion of an agreement by the parties if a sender assumes any obligations. This message, including attachments, is confidential and intended only for a recipient(s) specified in the address line. The message may contain the information and materials protected under the laws of the Russian Federation. The unauthorized use, disclosure, distribution or reproduction of this e-mail message, including attachments, is strictly prohibited. If you have received this message in error and are not the intended recipient, please immediately notify the sender and delete this e-mail message, including attachments, from your computer.