



ОД 2019. ГОДИНЕ

Академија струковних
студија Шумадија

одсек у Крагујевцу

Profesor: Saša Stamenović

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Predlog rešenja

-Kurirska sluzba-

Jovana Ivković 004/2022

Aleksija Stosic 004/2022

Anica Urosevuc 035/2022

Sadržaj

Pogodnosti upotrebe	3
Zahtevane performanse	4
Zahtevi baze podataka	5
Korisnički interfejs	9

Pogodnosti upotrebe

1. Brzina i Efikasnost:

- Elektronsko slanje omogućava bržu i efikasniju distribuciju pošiljaka u poređenju s tradicionalnim poštanskim uslugama.
- Eliminacija potrebe za fizičkim odlaskom do pošte, čekanjem u redovima i sličnim aktivnostima ubrzava proces slanja

2. Praćenje i Transparentnost:

- Aplikacije za slanje pošiljki obično pružaju opciju praćenja pošiljke u stvarnom vremenu, što korisnicima omogućava praćenje statusa svojih pošiljki od trenutka slanja do isporuke.
- Povećava transparentnost i smanjuje nesigurnost u vezi s lokacijom i vremenom isporuke.

3. Upravljanje Dokumentacijom:

- Elektronske aplikacije omogućavaju lako upravljanje dokumentacijom i povezanim informacijama.
- Automatizacija procesa poput generisanja i čuvanja potvrda o slanju ili računa dodatno olakšava administrativni rad.

4. Smanjenje Troškova:

- Eliminacija potrebe za fizičkim papirima, ručnim unosom podataka i drugim tradicionalnim procesima može rezultirati smanjenjem operativnih troškova.
- Takođe, korisnici mogu imati pristup različitim opcijama dostave s različitim cenama, prilagođenim njihovim potrebama.

5. Integracija sa Drugim Poslovnim Alatima:

- Većina aplikacija omogućava integraciju sa drugim poslovnim alatima, kao što su sistemi za praćenje inventara, upravljanje zalihama ili sistemi za elektronsko fakturisanje.

6. Fleksibilnost i Prilagodljivost:

- Korisnici često imaju opciju izbora između različitih opcija dostave, vremena isporuke i drugih parametara.
- Ovo pruža veću fleksibilnost i prilagodljivost korisnicima u odabiru načina slanja koji najbolje odgovara njihovim potrebama.

7. **Smanjenje Ekološkog Uticaja:**

- Elektronsko slanje može doprineti smanjenju potrebe za upotrebom papira, što ima pozitivan uticaj na životnu sredinu.

8. **Bolje Mogućnosti Praćenja Troškova:**

- Aplikacije obično pružaju jasne informacije o troškovima slanja, uključujući cene dostave, osiguranje i dodatne usluge.

Zahtevane performanse

1. **Praćenje u Stvarnom Vremenu:**

- Mogućnost praćenja pošiljki u stvarnom vremenu zahteva brze i tačne informacije o lokaciji i statusu pošiljke.
- Informacije o praćenju trebalo bi ažurirati u realnom vremenu kako bi korisnici imali tačne informacije.

2. **Sigurnost Podataka:**

- Aplikacija treba obezbediti visok nivo sigurnosti podataka kako bi zaštitila lične informacije korisnika, adrese za isporuku i druge osetljive informacije.
- Bezbednost transakcija i enkripcija podataka su ključni aspekti.

3. **Integracija sa drugim poslovnim alatima**

- Aplikacija treba biti sposobna integrisati se sa drugim sistemima, kao što su sistemi za praćenje inventara, sistemi za upravljanje zalihama, sistemi za plaćanje i drugi.
- Integracija treba biti pouzdana i efikasna.

4. **Korisničko Iskustvo:**

- Intuitivan korisnički interfejs i jednostavna navigacija su ključni za pozitivno korisničko iskustvo.
- Minimalan broj koraka i jasna komunikacija o statusu pošiljke doprinose korisničkom zadovoljstvu.

5. **Mobilna Optimizacija:**

- Aplikacija bi trebalo da bude optimizovana za mobilne uređaje, prilagođavajući se različitim veličinama ekrana i mobilnim platformama.

6. Podrška Različitim Metodama Plaćanja:

- Aplikacija treba podržavati različite metode plaćanja, uključujući kreditne kartice, e-novčanike, bankovne transfere i druge.

Zahtevi baze podataka

1. Korisnički Podaci:

- Tabela korisnika koja sadrži informacije o korisnicima, uključujući ime, prezime, e-mail adresu, adresu za isporuku, korisničko ime i šifru.
- Povezivanje sa tabelom za autentikaciju (gde je to primenjivo), može sadržavati enkriptovane šifre i druge informacije vezane za bezbednost.

2. Podaci o Pošiljkama:

- Tabela za praćenje informacija o pošiljkama, uključujući broj pošiljke, status (u toku isporuke, isporučeno, itd.), težinu, dimenzije, i datum slanja.
- Informacije o tipu pošiljke (paket, pismo, paleta) i dodatnim uslugama (osiguranje, potvrda o dostavi).

3. Informacije o Lokaciji:

- Tabela za čuvanje podataka o lokacijama, uključujući informacije o poštanskim adresama, koordinatama, i drugim relevantnim informacijama.
- Povezivanje sa tabelom pošiljki kako bi se praćenje pošiljki moglo obavljati na osnovu stvarne lokacije.

4. Metode Plaćanja:

- Tabela sa informacijama o metodama plaćanja, uključujući podatke o kreditnim karticama, bankovnim računima ili drugim relevantnim informacijama.
- Ova tabela može sadržavati enkriptovane informacije o plaćanju radi obezbeđivanja bezbednosti.

5. Istorija Transakcija:

- Tabela koja sadrži istoriju svih transakcija, uključujući informacije o datumu, vremenu, korisniku, iznosu i vrsti transakcije.

6. Proizvodi i Inventar:

- Tabela sa podacima o proizvodima koji se šalju, uključujući informacije o imenu proizvoda, opisu, količini na zalihama i drugim relevantnim podacima.

- Povezivanje sa tabelom pošiljki kako bi se identifikovali proizvodi u okviru određene pošiljke.

7. **Logičko Brisanje ili Arhiviranje:**

- Dodavanje polja koje označava logičko brisanje umesto fizičkog brisanja podataka. To omogućava čuvanje istorijskih podataka i olakšava oporavak u slučaju greške.

8. **Backup:**

- Redovan backup podataka i plan oporavka u slučaju gubitka podataka ili bilo koje nepredviđene situacije.

9. Projektna ograničenja

Projektna ograničenja za aplikaciju za elektronsko slanje pošiljki igraju ključnu ulogu u definisanju opsega, resursa i vremenskog okvira projekta.

1. **Budžet:**

- Definisanje ograničenja u smislu dostupnih finansijskih resursa za razvoj, održavanje i eventualna poboljšanja aplikacije.

2. **Vremenski Okvir:**

- Postavljanje rokova i vremenskih ograničenja za razvoj. Ovo uključuje i fazu testiranja i eventualnih iteracija.

3. **Tehnički Resursi:**

- Određivanje dostupnih tehničkih resursa, uključujući hardware, softver, alate za razvoj i druge infrastrukturne potrebe.

4. **Osoblje:**

- Definisanje ograničenja u vezi sa veličinom i veštinama tima koji radi na projektu, uključujući programere, dizajnere, testere i druge relevantne stručnjake.

5. **Funkcionalnosti i Opseg:**

- Jasno određivanje funkcionalnosti i opsega aplikacije kako bi se izbeglo nepotrebno proširivanje i očuvala fokusiranost na ključne karakteristike.

6. **Bezbednost:**

- Postavljanje ograničenja u vezi sa bezbednošću podataka i implementacija neophodnih mera kako bi se zaštili korisnički podaci i održala integritet sistema.

7. **Korisničko Iskustvo:**

- Postavljanje standarda za korisničko iskustvo kako bi se osiguralo da aplikacija bude intuitivna, pristupačna i zadovoljava potrebe korisnika.

8. Upravljanje Promenama:

- Postavljanje procedura i ograničenja u vezi sa upravljanjem promenama kako bi se minimizirali rizici i očuvala stabilnost sistema tokom razvoja.

9. Održivost:

- Razmatranje kako će se održavati aplikacija nakon lansiranja, uključujući planiranje redovnih ažuriranja, podršku korisnicima i rešavanje potencijalnih problema.
-

Sistemske karakteristike softvera

Sistemske karakteristike softvera odnose se na specifične osobine i zahteve koje softver ima u vezi sa operativnim sistemom i hardverom računara na kojem se izvršava.

1. Kompatibilnost platformi:

- Aplikacija treba da bude kompatibilna sa širokim spektrom mobilnih platformi, uključujući Android i iOS. Ovo omogućava korisnicima da je koriste na različitim mobilnim uređajima, bez obzira na operativni sistem.

2. Fleksibilnost i prilagodljivost:

- Softver treba biti prilagodljiv kako bi omogućio lako proširivanje funkcionalnosti, integraciju novih opcija i prilagođavanje zahtevima korisnika tokom vremena. Fleksibilnost u arhitekturi omogućava jednostavno uvođenje promena.

3. Performanse:

- Aplikacija treba obezbediti optimalne performanse kako bi brzo učitala rezultate, statistike i vesti, nudeći korisnicima brz odziv na zahteve bez zastoja ili kašnjenja. Efikasno upravljanje resursima je ključ za postizanje visokih performansi.

4. Sigurnost:

- Softver treba pružiti visok nivo sigurnosti kako bi zaštitio korisničke podatke. To uključuje enkripciju podataka, autentifikaciju korisnika i sveobuhvatnu zaštitu privatnosti informacija kako bi se sprečilo neovlašćeno pristupanje.

5. Kvalitet korisničkog iskustva:

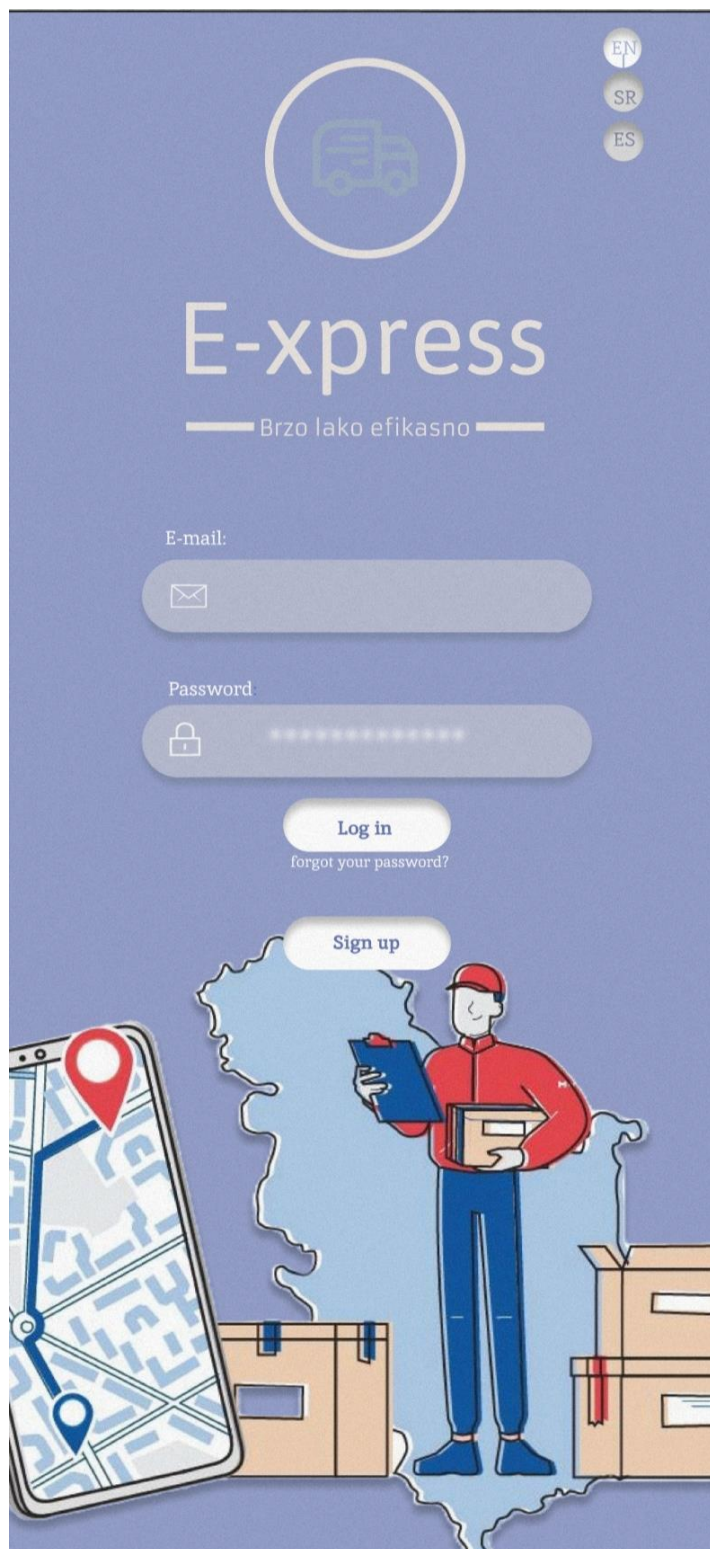
- Aplikacija treba pružiti intuitivan i prijatan korisnički interfejs koji olakšava korisnicima navigaciju kroz funkcionalnosti i informacije. Jasan dizajn i dobro razvijena korisnička interakcija doprinose visokom kvalitetu iskustva.

6. Ažuriranja i održavanje:

- Softver treba imati mehanizme za redovno ažuriranje i održavanje kako bi se ispravljale greške, unapređivala funkcionalnost i dodavale nove karakteristike. Redovna podrška i ažuriranja osiguravaju stabilnost i dugoročnu upotrebu aplikacije.

7. Lokalizacija i jezička podrška:

- Ako je aplikacija namenjena globalnoj publici, bitno je da podržava više jezika i da je lokalizovana kako bi zadovoljila potrebe korisnika iz različitih delova sveta. Pružanje jezičke raznolikosti i prilagodba lokalnim kulturama poboljšava pristupačnost i prihvatljivost.



Korisnički interfejs: Aplikacija će imati intuitivan i korisnički prijatan interfejs za mobilne uređaje, Aplikacija za elektronsko slanje pošiljki namenjena je olakšavanju procesa slanja paketa putem digitalnih sredstava, pružajući korisnicima jednostavan način za praćenje i upravljanje pošiljkama elektronskim putem.

Pre svega aplikacija nudi odabir jezika. Za početak aplikaciju startujemo sa LogIn interfejsom. Aplikacija nam nudi opciju da se prijavimo i da se registrujemo. U slučaju da već imamo nalog, koristi se „Log In“ interfejs gde unosimo E-mail i šifru korisnika kako bi pristupili, za slučaj da korisnik nema nalog za prijavljivanje, pristupa se interfejsu „Sign In“ gde korisnik napravi nalog unošenjem elektronskog mejla, šifre, potvrde šifre kao i unošenje korisničkog imena.



E-xpress

— Brzo iako efikasno —

Sign up

First name

Last name

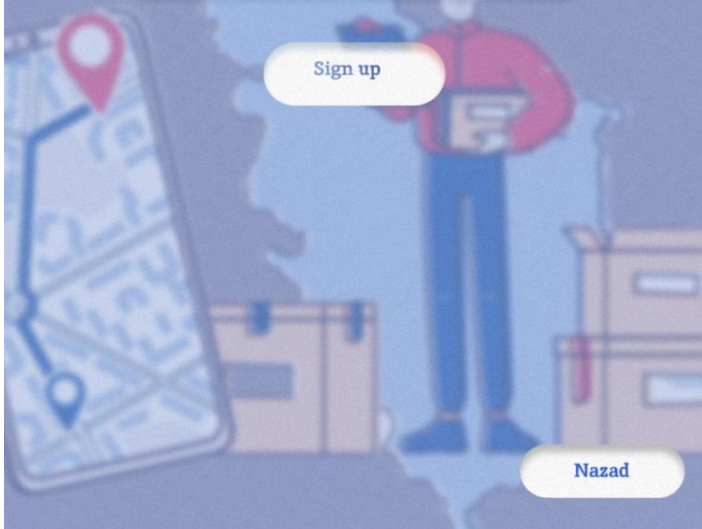
Mobile or e-mail

Password

Confirm password

Sign up

Nazad



EN



E-xpress

— Brzo iako efikasno —

E-mail:



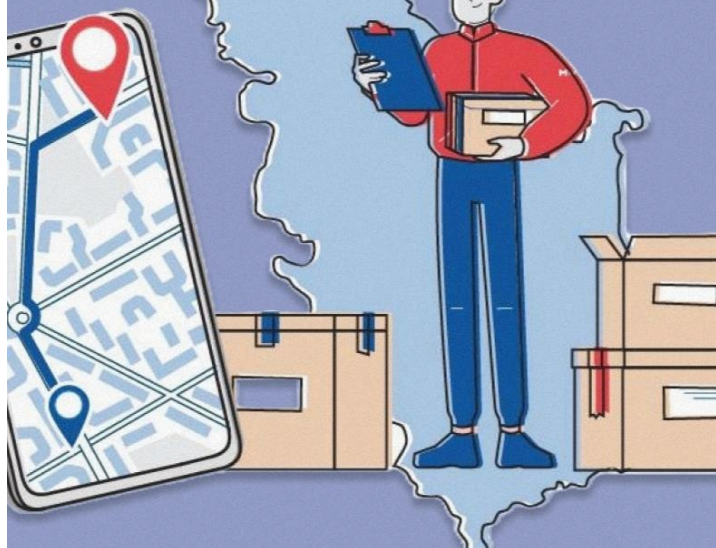
Password:

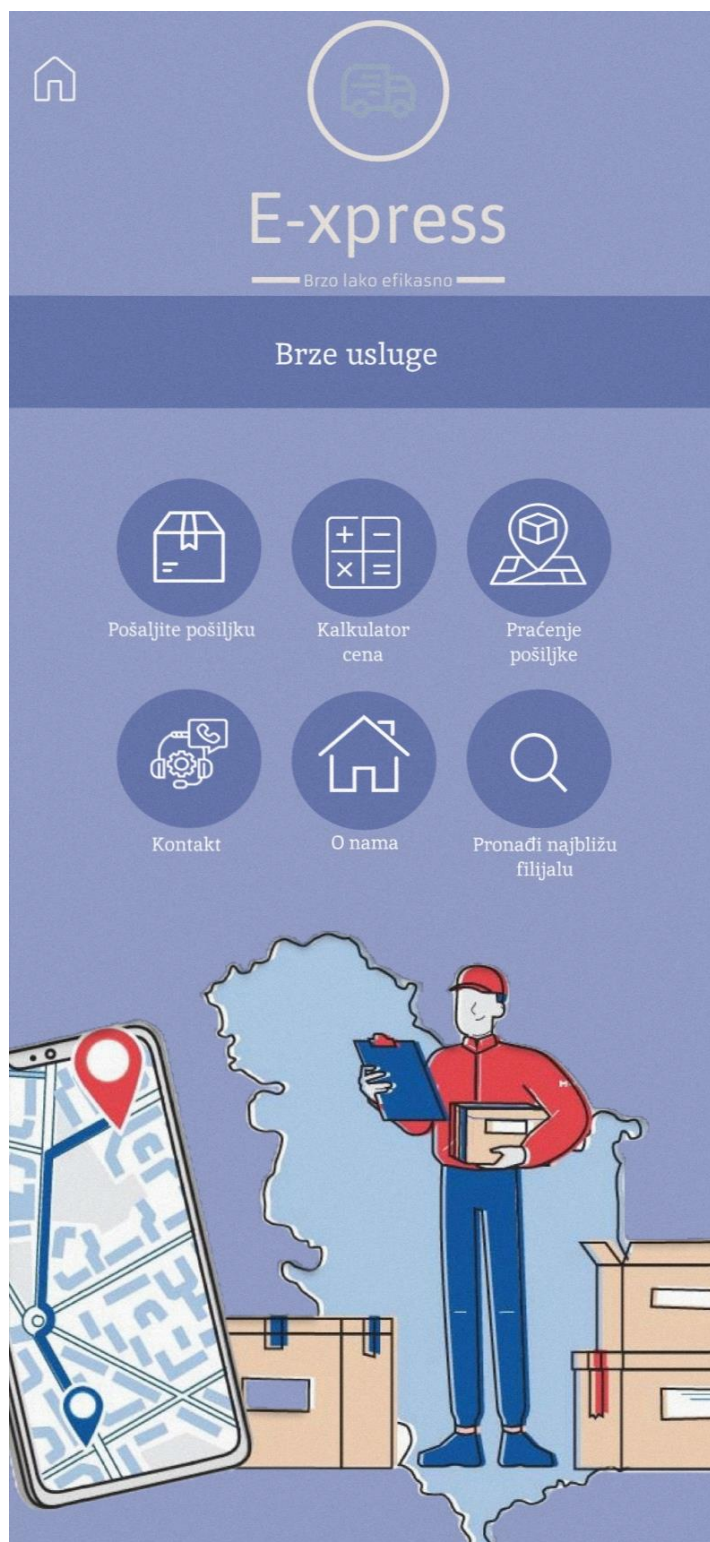


Log in

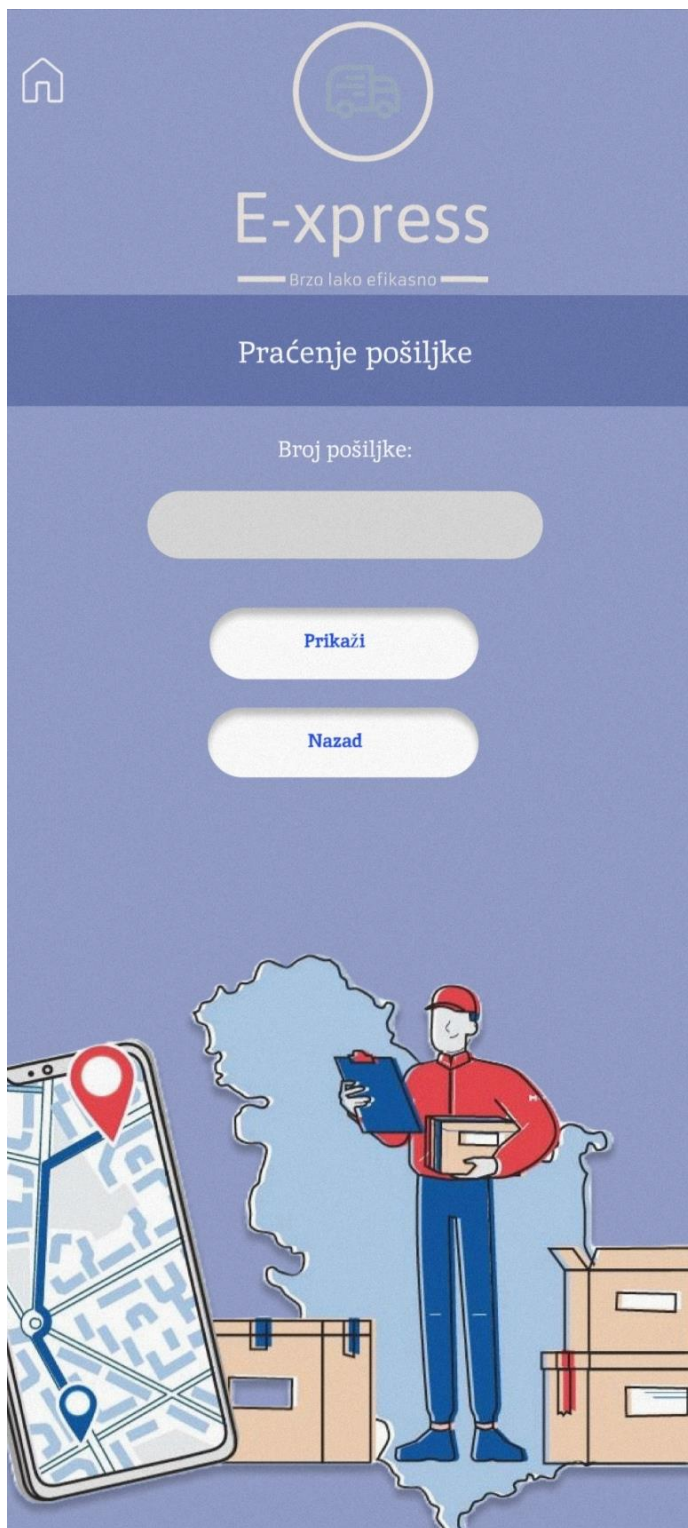
[forgot your password?](#)

Sign up



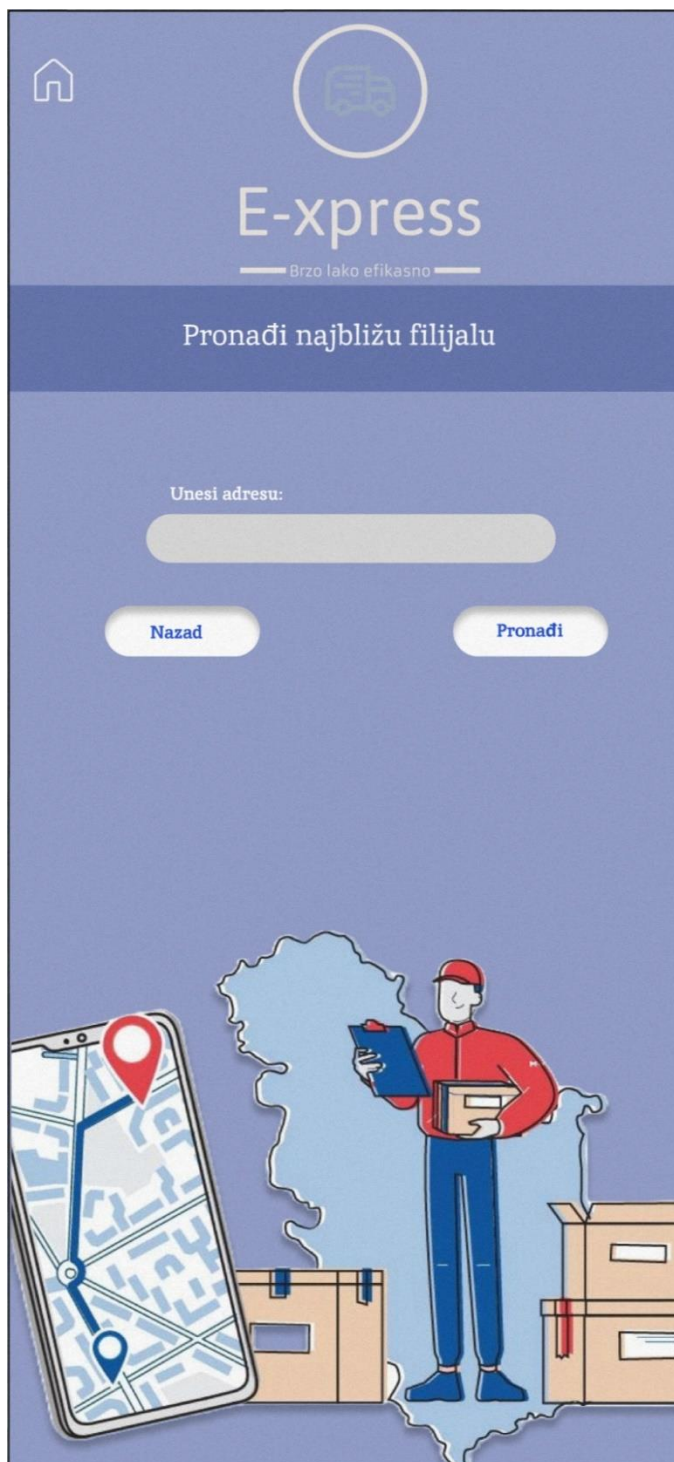


1. **Pošalji Pošiljku:** Omogućava korisnicima jednostavno kreiranje i slanje pošiljki putem digitalne platforme.
2. **Kalkulator Cena:** Pruža korisnicima alat za brzu procenu cena slanja pošiljki, uz transparentne informacije o troškovima.
3. **Praćenje Pošiljke:** Obezbeđuje funkcionalnost praćenja statusa pošiljke u realnom vremenu, pružajući korisnicima uvid u putanju i očekivano vreme dostave.
4. **Kontakt:** Pruža podatke za kontakt, omogućavajući korisnicima da lako stupe u vezu s podrškom ili postave pitanja.
5. **O Nama:** Pruža informacije o kompaniji, njenim vrednostima i ciljevima kako bi korisnici stekli poverenje u usluge.
6. **Pronađi Najbližu Filijalu:** Omogućava korisnicima da lociraju i pronađu najbližu filijalu ili punkt za slanje pošiljki, olakšavajući fizičku interakciju.



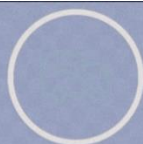
"Praćenje Pošiljke" predstavlja ključnu funkcionalnost koja korisnicima pruža detaljan uvid u stvarni status i lokaciju njihovih pošiljki u realnom vremenu. Ova napredna opcija omogućava korisnicima da budu u potpunosti informisani o putanji njihove pošiljke od trenutka slanja do trenutka dostave.

Korisnici jednostavno unose jedinstveni broj pošiljke u predviđeno polje na aplikaciji, čime otključavaju sve relevantne informacije o svojoj pošiljci. Detalji uključuju trenutnu lokaciju pošiljke na mapi, trenutni status (npr. u toku transporta, u distribuciji, priprema za dostavu), kao i očekivano vreme dostave.



"Pronađi Najbližu Filijalu" je izuzetno praktična opcija koja korisnicima omogućava brz i efikasan pristup informacijama o lokaciji najbližih filijala ili punktova za slanje pošiljki. Kroz ovu funkciju, korisnici mogu lako locirati fizičke tačke usluge, poboljšavajući njihovo iskustvo u upravljanju pošiljkama.

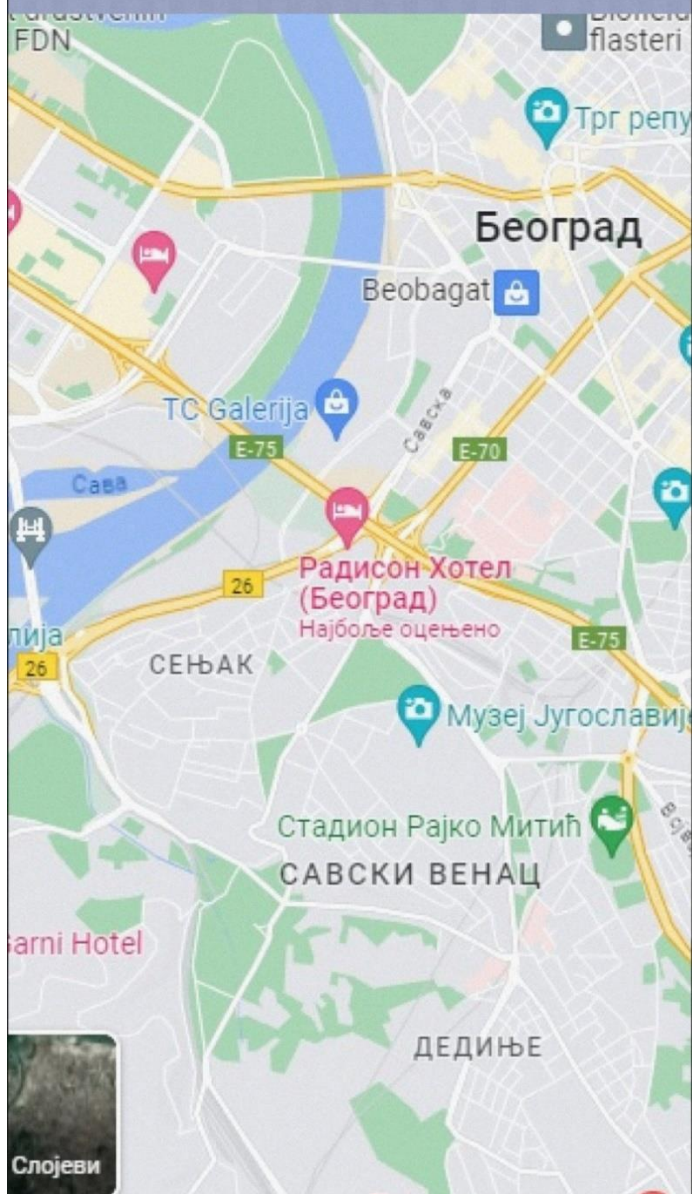
Ova opcija pruža detaljne lokacijske informacije, uključujući adresu filijale, interaktivnu mapu koja omogućava korisnicima da vizualizuju rutu do odabrane lokacije, kao i radno vreme. Osim toga, korisnici mogu dobiti informacije o dodatnim uslugama koje pruža svaka filijala, kao što su paketne opcije, usluge hitne dostave ili usluge upisa i preuzimanja pošiljki



E-xpress

— Brzo iako efikasno —

Nazad



Home icon

E-xpress

Brzo iako efikasno

Kalkulator cena

Masa pošiljke:

0.0-3.0kg

Najveća dozvoljena masa je 31.5kg.

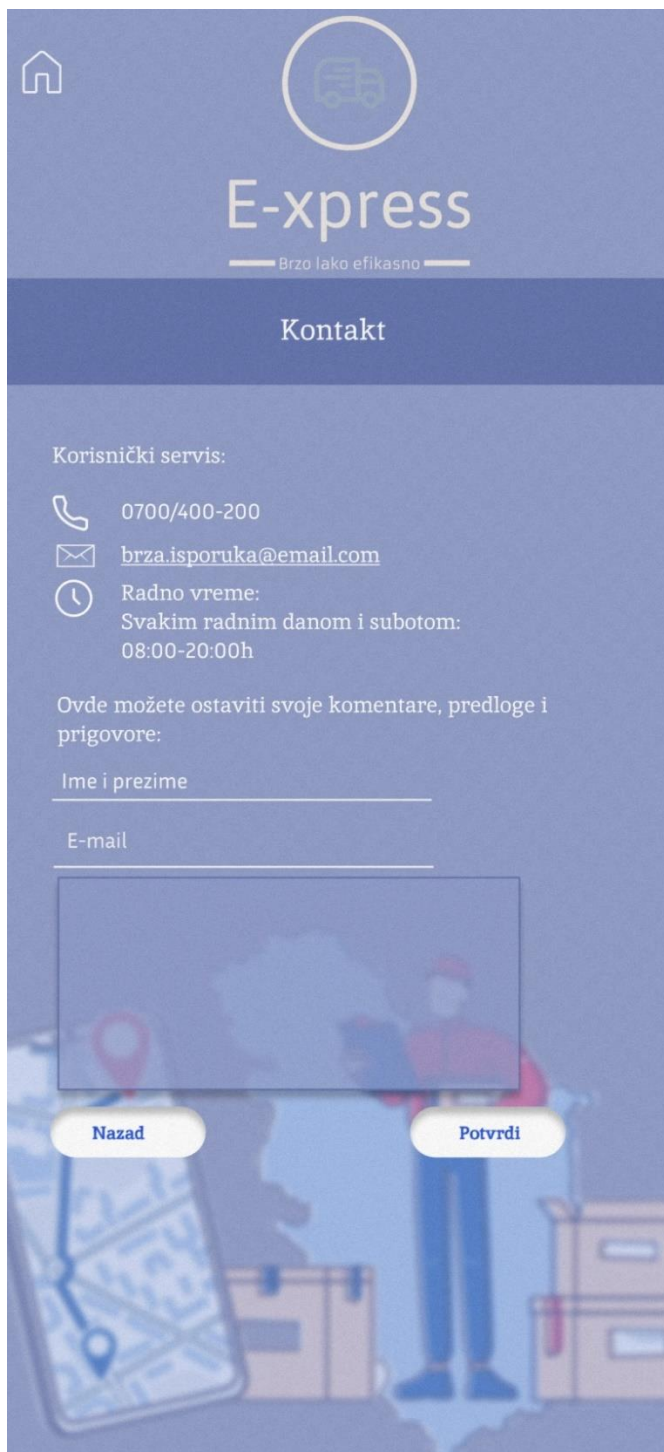
Usluge po zahtevu:

- ☐ Paket sa označenom vrednošću
- ☐ Orkupni paket
- ☐ Paket sa izvojenim rukovanjem
- ☐ Povratnica
- ☐ Pakovanje paketa
- ☐ Popunjavanje adresnice
- ☐ Elektronska potvrda o uručenju pošiljke - SMS

Poništi Izračunaj


Odeljak "Kalkulator Cena" pruža korisnicima detaljan i transparentan uvid u troškove slanja pošiljki, nudeći personalizovan pristup na osnovu raznovrsnih parametara poput težine, dimenzija i destinacije. Kroz ovu sofisticiranu opciju, korisnicima se omogućava da precizno planiraju i procene troškove slanja pre nego što iniciraju proces slanja pošiljki.

Osim osnovnih informacija o tarifama, kalkulator cena može pružiti i dodatne opcije, poput izbora vrste usluge (standardna, hitna dostava, praćenje i sl.), što dodatno personalizuje troškove u skladu s potrebama korisnika. Transparentnost ovog alata pomaže korisnicima da bolje razumeju kako različite karakteristike pošiljke utiču na cenu, čime se eliminisu neprijatna iznenađenja u finalnom računu



The image shows a mobile app interface for 'E-xpress'. At the top, there is a home icon and a circular logo with a truck. Below the logo, the text 'E-xpress' is displayed in a large, white, sans-serif font, followed by the tagline 'Brzo iako efikasno' in a smaller font. The background is a solid blue color. Below the header, the word 'Kontakt' is centered in a white font. The main content area is white and contains the following elements: a section titled 'Korisnički servis:' with three items: a phone icon and the number '0700/400-200', an envelope icon and the email address 'brza.isporuka@email.com', and a clock icon and the text 'Radno vreme: Svakim radnim danom i subotom: 08:00-20:00h'. Below this, there is a text input field with the placeholder 'Ovde možete ostaviti svoje komentare, predloge i prigovore:'. Underneath the input field, there are two more input fields labeled 'Ime i prezime' and 'E-mail'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Nazad' (Back) and 'Potvrdi' (Confirm). The background of the entire page features a faint illustration of a delivery person with a backpack and a map.

Home icon





E-xpress


Brzo iako efikasno

Kontakt

Korisnički servis:

 0700/400-200

 brza.isporuka@email.com

 Radno vreme:
Svakim radnim danom i subotom:
08:00-20:00h

Ovde možete ostaviti svoje komentare, predloge i prigovore:

Ime i prezime

E-mail

Nazad **Potvrdi**

Odeljak "Kontakt" predstavlja ključnu tačku interakcije između korisnika i kompanije, pružajući im direktnu i efikasnu vezu sa podrškom. Ova detaljna opcija ima za cilj olakšati komunikaciju između korisnika i kompanije, stvarajući prostor za rešavanje upita ili razjašnjenje eventualnih nedoumica.

U ovom odeljku, korisnici mogu pronaći različite kanale komunikacije, uključujući e-mail adrese, brojeve telefona ili, možda, čak i mogućnost direktnog online chat-a. Osim toga, informacije o radnom vremenu podrške ili specifičnim timovima za određene vrste upita mogu dodatn olakšati korisnicima da odaberu najpogodniji način komunikacije



Odeljak "O Nama" predstavlja dublji pogled u srž kompanije, pružajući korisnicima sveobuhvatno razumevanje njene pozadine, vrednosti i ciljeva. Ova sekcija je ključna za izgradnju poverenja korisnika i stvaranje veze između kompanije i njene klijentele.

U "O Nama" sekciji, korisnici mogu pronaći informacije o istoriji kompanije, njenim osnivačima i ključnim momentima u njenom razvoju. Osim toga, detalji o vrednostima koje kompanija zagovara pružaju korisnicima uvid u njenu posvećenost kvalitetu usluga, inovacijama, održivosti ili drugim relevantnim principima



E-xpress

— Brzo i lako efikasno —

Slanje pošiljke

Vrsta usluge

Danas za sutra

Danas za danas

Danas za odmah

Isporuka danas za sutra

PE BOX

Pošiljalac

Naziv

UNESITE ADRESU POMOCU PAK-A

Mesto

Ulica

BrojPodbroj *Stan

Broj Telefona

Primalac

Naziv

UNESITE ADRESU POMOCU PAK-A

Mesto

Ulica

BrojPodbroj *Stan

Broj Telefona

Preuzimanje

Odeljak "Slanje Posiljke" nudi vrstu usluge, i upisivanje podataka potrebnih za posiljaoca i primaoca. Korisnik moze odabrati da li hoce da preuzme paket u posti ili na adresi, bira nacin placanja i usluge po zahtevu ako ih korisnik ima. Korisnik popunjava podatke kao sto su tezina i sadrzaj paketa

Preuzimanje

Na adresi

U pošti

Datum

*

Način plaćanja

Pošiljalac gotovinom

Pošiljalac fakturom

Primalac gotovinom

Primalac fakturom

Usluge po zahtevu

Lično preuzimanje

Povratnica

Vrednost RSD

Otkupnina RSD

Elektronska potvrda o uručenju pošiljke
-SMS

Podaci o pošiljci

Sadržaj

Masa (kg) kg



Nazad