



# Concevoir pour les utilisateurs sourds ou malentendants

## CHOSSES À FAIRE

Écrire dans un langage clair.

**Expliquez simplement**

Utiliser des sous-titres ou fournir des transcriptions pour les vidéos.



Utiliser une mise en page linéaire et logique.



Segmenter le contenu avec des sous-titres, des images et des vidéos.



Laisser les utilisateurs choisir leur moyen de communication préféré lors des réservations.



## CHOSE À NE PAS FAIRE

Utiliser des mots compliqués ou des figures de style.



Mettre du contenu audio ou vidéo uniquement.



Faire des mises en pages ou des menus complexes.



Forcer les utilisateurs à lire des textes très longs.



Imposer le téléphone comme seul moyen de communication pour les utilisateurs.



**Crédits:** Gov. uk <https://accessibility.blog.gov.uk/2017/12/18/what-working-on-gov-uk-navigation-taught-us-about-accessibility/>