





# Alexandre Marcos Silva da Luz Junior

Graduando em Sistemas da Informação com mais de três anos de experiência como Analista de Negócios em TI. Especialista em implantação de ERP e CRM, integração de sistemas, automação de processos e desenvolvimento de relatórios SQL. Atuação em gestão de projetos, documentação técnica (BPMN, POPs) e suporte a usuários. Habilidade em análise e otimização de processos, inovação e treinamento de equipes. Conhecimento em TOTVS RM, CRM Rubeus, SQL Server e metodologias ágeis (Scrum, Kanban). Foco em eficiência operacional, inovação e transformação digital.

 <a href="mailto:amsljr@hotmail.com">amsljr@hotmail.com</a>	 98986025427
 <a href="https://www.linkedin.com/in/alexandre-marcos-luz-8959a2322">linkedin.com/in/alexandre-marcos-luz-8959a2322</a>	 São Luis, MA

## Experiencia Profissional

### CEUMA

#### Analista de Negócios Sênior

10/2024 - Presente

- Atuando como líder de Time de Desenvolvimento, gerencio projetos de criação de produtos e integração entre TOTVS e Moodle, garantindo entregas dentro do prazo e com qualidade. Coordeno atividades da equipe, alinhando soluções às necessidades do negócio. Desenvolvo scripts para personalização do Moodle, crio relatórios, fluxos automatizados e dashboards para suporte à decisão. Também atuo na integração contínua entre TOTVS e CRM Rubeus, focando na melhoria de processos e satisfação dos stakeholders.

#### Analista de Negócios Junior

12/2021 - 10/2024

- Como Analista de Negócios Júnior, atuei na implantação e otimização de processos com ERP TOTVS RM Educacional e CRM Rubeus. Fui responsável pelo mapeamento de processos, levantamento de requisitos, suporte à implantação e treinamentos presenciais. Desenvolvi relatórios, fórmulas visuais e cubos no TOTVS, além de documentações técnicas (POPs, BPMN). Também participei da integração via SOAP (TOTVS TBC) e da manutenção de dashboards, garantindo alinhamento entre TI e negócios para soluções eficientes.

## Educação

### CEUMA

Bacharel em Sistema da Informação

2024.1 – 2026

### Centro Universitário UNDB

Bacharel em Engenharia de Software

2021.1 – 2023.2

## Projetos

### Implantação de CRM

10/2023

- Liderança técnica pelo lado do cliente na implantação do CRM. Realizei levantamento de requisitos, integração com TOTVS, parametrização e treinamento de usuários internos, garantindo o uso da ferramenta e a garantia de qualidade nos novos processos.

### Implantação REMAKR

- Ferramenta de OCR. Atuei como principal responsável pela implantação da solução em um momento crítico, resolvendo uma dor operacional urgente. Conduzi parametrizações,

levantamento de requisitos e treinamento de usuários internos, garantindo adoção eficiente e automação de processos.

## **Skills e Competências**

---

- **SQL** – Construção de relatórios | Integração de sistemas via consultas SQL para alimentação de ERP e CRM | Análise de dados
- **TOTVS RM** – Treinamento de usuários | Suporte para clientes internos | Documentação | Desenvolvimento de Reporta, cubos e fórmula visual | Integração | Validação de sistemas (Atualizações de Patch e Versão)
- **CRM Rubeus** – Acompanhamento da implantação | Implantação em novos ambientes | Construção de fluxos automatizados (Funil de comunicação) | Manutenção e suporte na integração com o TOTVS | Treinamento de usuários
- **BPMN** – Fluxograma de novos processos
- **Competências Comportamentais** - Foco em resultado e melhoria contínua | Proatividade e liderança de times multidisciplinares | Foco em resultado e melhoria contínua |