	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 190796	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022
			Página 1 de 6

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	¡Error! Marcador no definido.
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 190796

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 2 de 6

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot Web
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Bot para automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Firma de Abogados Las Américas.
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área de Marketing
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Juan Jesús Alemán Espriella

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>
<p>Bot Web para la automatización del registro de demandas a través de un formulario web. Debe contar con: Formulario, integración con sistemas de pago, registro y manejo de cuenta y usuario para cada cliente, creación automática de un documento en Word con todas las especificaciones detalladas en el formulario, panel general de administración con acceso a balances de ingresos, actualización continua de las demandas, capacidad para agregar comentarios a las mismas, boletín informativo automático para cada usuario registrado, adaptabilidad con dispositivos móviles y preferiblemente en colores blancos y azules</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

---


Mario Cázares

Abogados Las Américas

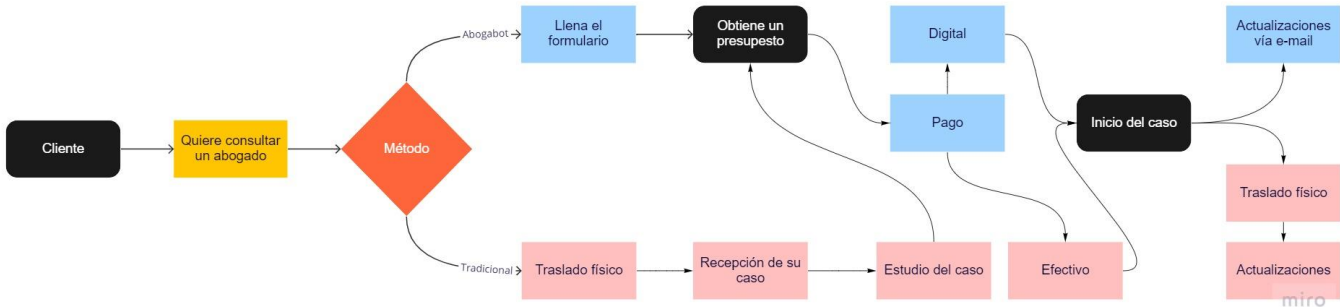
---

Juan Alemán

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 190796	Versión: 1	Fecha: 25/02/2022	Página 3 de 6

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>La solución incluye el diseño, construcción y despliegue de una página web capaz de recolectar y almacenar, a través de formularios y bases de datos, la información de un cliente/usuario, además de un sistema funcional de pagos y actualizaciones vía boletín por correo electrónico.</p> <p>NO incluye diseño de logotipos, marketing digital, pago de comisiones al sistema de pagos o instituciones bancarias, pago de dominio web y hosting, así como registros de marca ni soporte fuera de lo acordado.</p>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación</b>	<p>Se requiere un sitio web con la capacidad de recoger y almacenar los datos de los usuarios, así como un sistema de pagos seguros y automáticos. Un panel de control donde se puedan observar los balances de la cuenta que incluya la información detallada de cada transacción y el concepto de los pagos. Generación automática de documentos con el contenido de los formularios, así como un almacenamiento destinado para estos. Finalmente se requiere la capacidad de mantener informado de las actualizaciones del caso al cliente, a través de boletines vía e-mail.</p>		
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Buen diseño de página (sobrio y ad hoc a una firma de abogados) preferentemente en blanco y azul. Responsivo, es decir, que se adapte tanto a computadoras como a dispositivos móviles. Una sección que guíe al usuario a través del entorno, así como sugerencias para especificar mejor su caso. Correo de confirmación de registro de cuenta, pago realizado y aceptación de su caso.</p>		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 190796

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 4 de 6

<b>Interesados en la solución</b>	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	Director de la Firma	Acepta el proyecto y destina los fondos.	
	Área de Marketing	Toma el control del sitio y promociona el producto.	
	Finanzas	Mantiene en balance los pagos de servicios en el sitio	
<b>Precondiciones</b>	Garantía en los plazos acordados. Acceso a las bases de datos de la firma. Pago y contratación de ciertos servicios necesarios para el sitio (dominio y hosting)		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ <u><b>5.6</b></u> _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input checked="" type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> <u><b>2.1</b></u> _____ <u><b>1.7</b></u> _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )		

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mario Cázares	Director de la Firma	5544887795	
Fernanda Carrillo	Área de Marketing	5512413659	
Olga Sánchez	Finanzas	5578874123	
Juan Alemán	Director IT Soluciones	5544887969	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 190796

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 5 de 6

**4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

Responsable		Empresa IT		Fecha		25/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Definición de Proyecto	Se contactará a la empresa y se inicia el proyecto	Contratante	25/02/2022	04/03/2022	
2	Especificaciones y Presupuesto	La empresa dará las especificaciones	Contratante	25/02/2022	27/02/2022	
3	Primer Propuesta	Se le devolverá una primer propuesta	Contratado	27/02/2022	28/02/2022	
4	Aceptación y Anticipo	El contratado acepta y solicita un anticipo	Contratante	01/03/2022	01/03/2022	
5	Solución Abogabot	Inicia la construcción del sitio	Contratado	04/03/2022	25/05/2022	
6	Diseño UI y UX	Se hará el diseño UI/UX	Diseño UI/UX	07/03/2022	20/03/2022	
7	Revisión y cambios UI/UX	Se solicitará retroalimentación	Diseño UI/UX	17/03/2022	17/03/2022	
8	Maquetación FrontEnd	El sitio esta listo en el FrontEnd	Diseño Front	20/03/2022	04/04/2022	
9	Optimización de Carga de Sitio	Se optimizarán los tiempos de carga	Diseño Front	23/03/2022	27/03/2022	
10	Pruebas Unitarias FrontEnd	Se harán pruebas con el sitio	Testers	28/03/2022	31/03/2022	
11	Servidor BackEnd	Se inicia con la construcción Back	Diseño Back	01/04/2022	30/04/2022	
12	Armado de Base de datos y Pagos	Se crea el sistema de pagos y bases de datos	Diseño Back	01/04/2022	11/04/2022	
13	Montaje de Hosting	Se sube el sitio a un host online	Diseño Back	12/04/2022	15/04/2022	
14	Carga de datos y pruebas	Se cargan los datos necesarios y pruebas	Testers	13/04/2022	30/04/2022	
15	Pruebas de Sitio	Se prueba el funcionamiento completo	Testers	01/05/2022	20/05/2022	
16	Corrección de Errores	Se corrigen errores	FrontBack-End	02/05/2022	19/05/2022	
17	Entrega	Se finaliza el proyecto	Contratado	25/05/2022	25/05/2022	

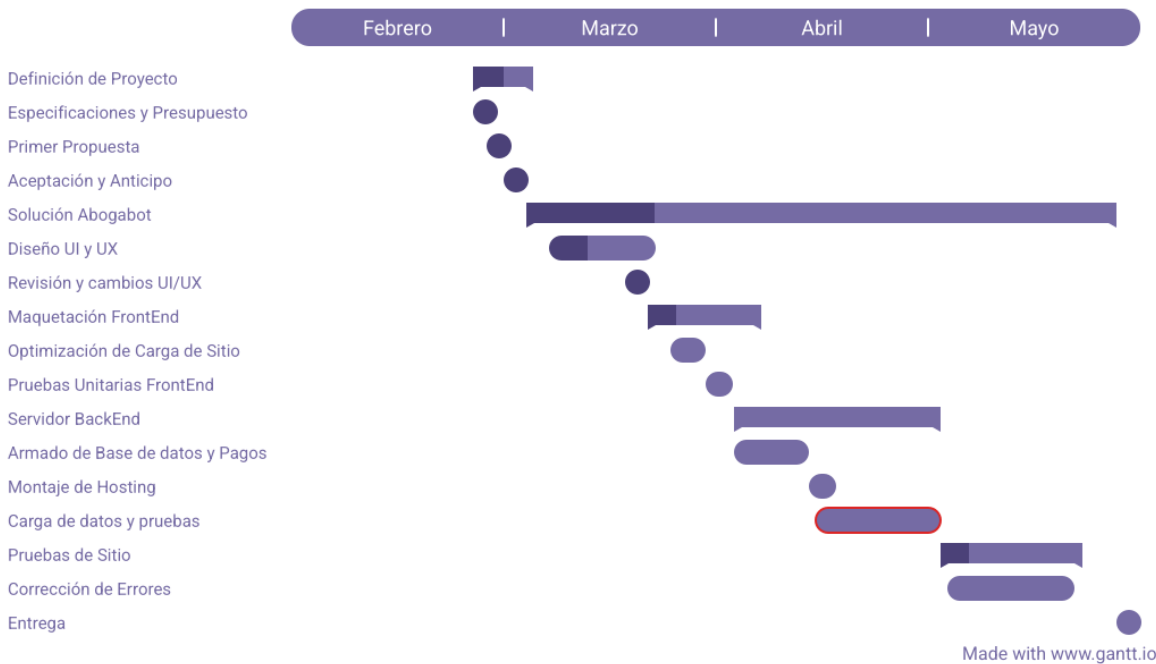
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 190796

Versión: 1

Fecha: 25/02/2022

Página 6 de 6

**Diagrama de planeación**

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
<b>Mario Cázares</b>	Director de la Firma	<b>5544887795</b>	
<b>Fernanda Carrillo</b>	Área de Marketing	<b>5512413659</b>	
<b>Olga Sánchez</b>	Finanzas	<b>5578874123</b>	
<b>Juan Alemán</b>	Director IT Soluciones	<b>5544887969</b>	