





REQ-Órdenes

Contenido

 Información general	2
 Datos de elaboración	2
 Objetivo	3
 Antecedentes	3
 Propuesta de solución	3
Módulo: Visibilidad de Órdenes	3
Captura/Edición	3
SLA	4
Packing	5
Compra y Seguimiento de Guías	7
Lista de permisos	8
Consideraciones adicionales	8
Requerimientos no funcionales	8

Información general

Versión objetivo	01/12/24
Epica	Gestión de Órdenes de Fulfillment
Diseñador(es)	<ul style="list-style-type: none">➤ Anel Álarcon➤
Líder técnico	Alejandro Zamora
Control de calidad	Guadalupe Santiago
Histórico de versiones	Versión 1 <ul style="list-style-type: none">• Levantamiento del requerimiento

Datos de elaboración

Propietario del documento	Rodrigo Segovia		
Redactores técnicos	Rodrigo Segovia		
Producto/Módulo	Búho Moon		
Fecha de creación	15/08/24	Fecha últ. edición	19/08/24

Objetivo

Facilitar gestión de órdenes para el cliente, manteniendo visibilidad sobre órdenes a surtir y medición de SLA. Asegurando envíos con el producto correcto a través de un proceso de Packing y automatizando el proceso de compra de guías, siguiendo requerimientos establecidos en la orden (tipo de envío).

Antecedentes

Actualmente en el WMS utilizado en Búho se cuenta con el proceso de Picking y Packing, donde requiere escaneo al momento de seleccionar los productos y también al empacarlos. Para simplificarlo solo se está contemplando el escaneo en el packing, así no se necesitará manejar ubicaciones para el inventario.

Conocemos también lo complejo que puede ser configurar las preferencias de paquetería. Por lo que lo queremos simplificar por medio de una integración al wing, y manejar la siguiente configuración en forma de espejo al Wing.

Propuesta de solución

Crear un módulo de gestión de órdenes, donde podemos automatizar el paso de compra de guía logística. Simplificando el proceso de packing y asegurando el envío correcto por medio de validaciones.

A continuación en las secciones posteriores se describen las funcionalidades necesarias por implementar para el correcto funcionamiento de este módulo.

Módulo: Visibilidad de Órdenes

Se requiere que en este módulo se muestre una tabla con todas las órdenes del cliente.

Captura/Edición

Todas las órdenes deben contar con la siguiente información:

- Dirección de envío
- Productos a enviar
- Método de alta (Manual o API)
- “Ready to Ship Date” (nulo cuando backordered)
- “Target Ship Date” (nulo cuando backordered)

Status de las órdenes

Status	Explicación
Backordered	Una orden que no se cuenta con los productos requeridos para el surtido
New	Orden nueva con inventario asignado para su surtido
Processing	Orden en proceso (Se comenzó el packing)
Complete	Orden enviada, proceso de packing completo
Canceled	Orden cancelada

Funcionalidades:

- Exportar excel con datos de orden
- Imprimir órdenes pendientes (filtrando por “Target Ship Date”)
 - Exportar hojas o etiquetas con código de barras o QR que sea escaneable para el proceso de packing
- Identificar productos a enviar para órdenes pendientes
 - Filtrar órdenes por “Target Ship Date”
 - Sumar cantidad total de todos los productos ordenados y desplegar para hacer “Picking” por fuera del sistema
 - Funcionalidad para imprimir hoja o etiqueta con este detalle

Reglas

- La Orden es editable si no está completa o en proceso.
- “Ready to Ship Date” es la fecha en la que la orden ya se puede surtir
 - Si la orden entra al sistema pero esta en backorder, esta fecha estaría en nulo
- “Target Ship date” se calcula en base a SLA configurado y calculado con el “Ready to Ship Date”

SLA

SLA (“Service Level Agreement”), se conoce como el nivel de servicio que se quiere comprometer el cliente. Aquí se configuran las opciones para definir el cálculo sobre el “Target Ship Date”. Esto ayuda a mantener los envíos en

tiempo y forma, siempre teniendo en el radar los envíos que tienen más urgencia por enviar para cumplir con el SLA.

- Seleccionar días hábiles
- Seleccionar un horario de corte para cada día
 - Si entra una orden antes de ese horario, el Target Ship Date se asigna a ese día
 - Si entra después de ese horario, el Target Ship Date será el siguiente día laboral.
- Se calcula “Fill Rate”, básicamente es una métrica donde evalúa si la orden se envió a tiempo. Así podemos comparar y analizar el porcentaje de órdenes que se están surtiendo a tiempo.

Reglas

- Editar esta opción debe ser candadeada con permisos
 - Por casos donde sean empresas con distribuidores, esta configuración la maneja la empresa

Packing

UI para proceso de Packing, solicitando escaneo de método de empaque y productos. Aquí se cierra el proceso de la orden, alistando el paquete para recolección y su entrega.

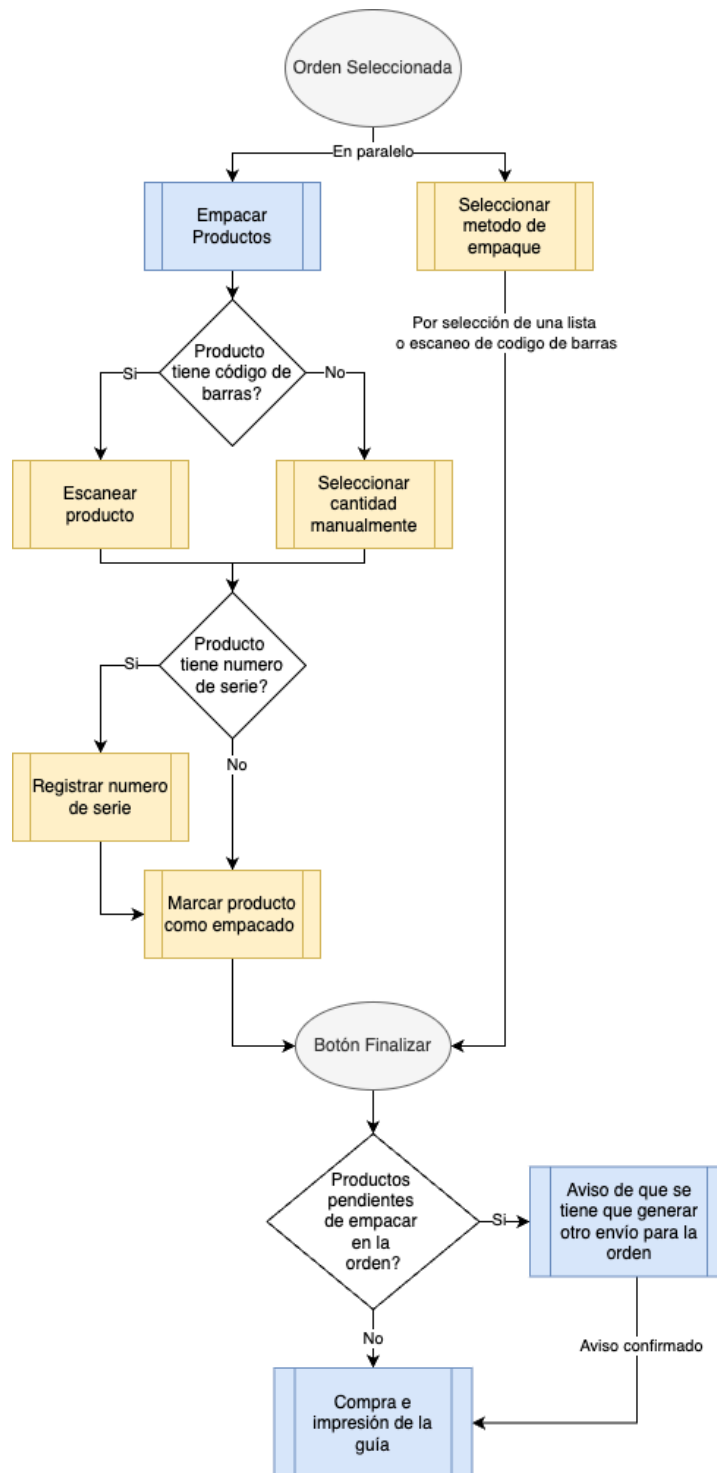
Selección de Orden

- Filtrar por Target Ship Date, desplegar Lista de Órdenes y Seleccionar con Click
- Escanear código de barras/QR de “Hoja de Orden”

Packing de Orden

- Desplegar información importante de la orden
 - #orden
 - Nombre de destinatario
 - Método de Envío
 - Target Ship Date
 - Cantidad de Productos
 - Nombre Destinatario
- Desplegar lista de empaque de orden
 - tabla con todos los productos ordenados, su cantidad a empacar, y la cantidad empacada

Flujo de Packing



Reglas

- Solo se puede finalizar el packing si hay más de 1 material empacado

Imagen en Maqueta

Orden ID: 5174

X

Info		Productos	
ID Externo	6402	Escanear producto para empacar o agregar manualmente	
Status	Nueva	Producto A	BUHOSKU001
Fecha Creación	Aug 20, 2024 9:34 AM	Cantidad a Empacar	4
Fecha Compromiso	Aug 20, 2024	Empacados	3
Metodo Envío	Más Barata		
Destino		Producto B	BUHOSKU002
Destinatario	Sandra Martínez	Cantidad a Empacar	3
Código Postal	05000	Empacados	0
Estado	Puebla		
País	MX		
		Empaque	
		Bag	Peso 0.75 Kg
			Ancho 10.12 cm
			Alto 5.78 cm
			Largo 15.45 cm
		Peso Kg Vol 0.18	
		Peso Kg 5.25	
		Generar Guía	

No se ha empacado la totalidad de productos, si terminas el envío se generara otro para finalizar la orden

Compra y Seguimiento de Guías

La compra de las guías es el último eslabón del proceso de Packing. En ese momento, ya se cuenta con toda la información necesaria para la compra.

Datos importantes para compra de guía

- Dirección de envío (incluido desde alta)
- Metodo de envío (incluido desde alta)
 - Instrucción a wing para configuración de algoritmo y compra
- Dimensiones
 - Método de empaque utilizado (usar dimensiones de empaque del catálogo)
- Peso
 - Peso teórico de método de empaque
 - Suma de Peso teórico de productos empacados

Configuración

- Metodos de envio
 - Más Barato
 - Más Rápido
 - Recoger en Almacen (pendiente discusión de cómo se manejara, tentativamente se usa funcionalidad por hacer del Wing)
- Para cada metodo de envio
 - Seleccionar paqueterías a utilizar
 - Indicar preferencia (Opcional)



- Si indican preferencia, buscar con esa paquetería directamente y si no hay cobertura entonces intentar con las otras disponibles

Seguimiento

- Indicar estatus de tracking de la orden
 - Rastrear cada 1 hr o 30 min
 - Calcular tiempo de entrega
 - Calcular tiempo de la fecha de entrega - la primera fecha con estatus que no sea “Esperando Recolección”

Lista de Status de Seguimiento

Status	Explicación
Esperando Recolección	La guía está generada pero aún no recolectada por paquetería
Recolectado	Paquetería recolectó el paquete
En Tránsito	El envío va en camino
En Ruta de Entrega	El envío se entregará en unos momentos
Entregado	Se entregó correctamente el envío
Cancelado	Se canceló o devolvió la guía
Incidencia	Se identificó incidencia en la entrega
Pendiente	Error en identificar el status
No Disponible	Envíos que no cuentan con tracking

Lista de permisos

- Órdenes
 - Crear
 - Editar
 - Cancelar
- SLA
 - Editar (Configuración)
- Packing
 - Ejecutar
- Guías
 - Editar (Configuración)

Consideraciones adicionales

Requerimientos no funcionales