

# Projeto de Simulação, Grupo 8

Alunos: David Alen e Samuel Soares

## Introdução

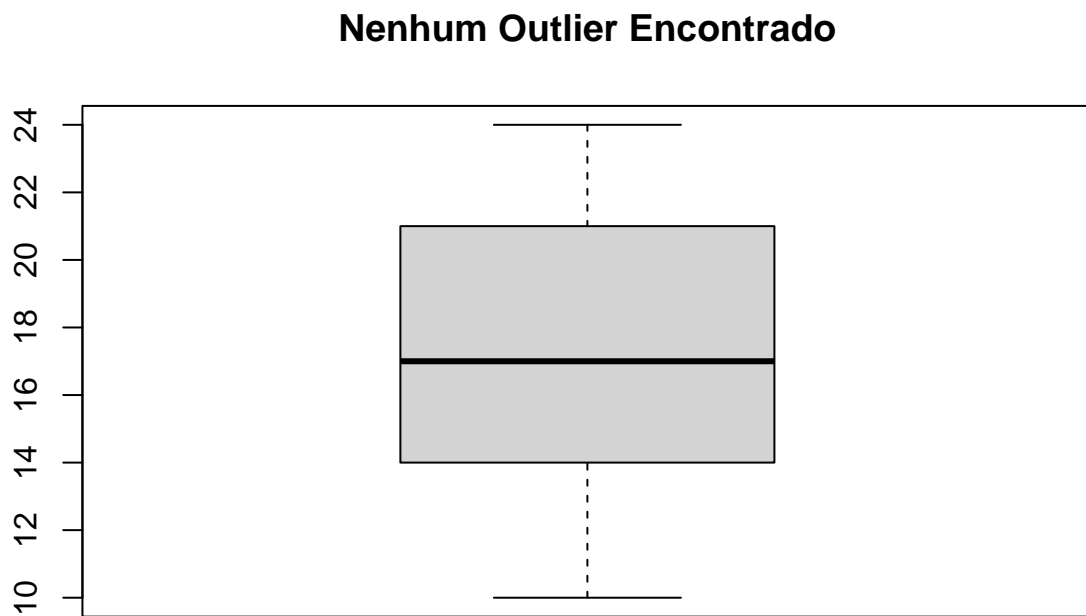
Um exemplo dos dados disponibilizados pela empresa. A variável `t_between` apresenta o tempo que levou até este ticket chegar ao sistema e `t_service` representa o tempo que o profissional de suporte ficou dedicado trabalhando no mesmo.

```
head(df)
```

```
##   t_service t_between
## 1         17         3
## 2         16         6
## 3         16         9
## 4         20         3
## 5         16         6
## 6         11         4
```

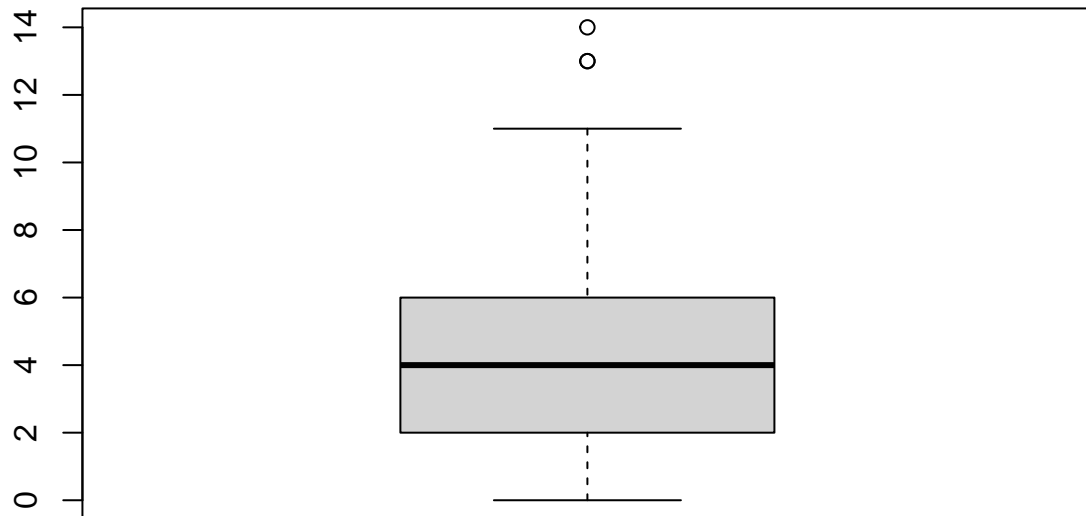
## Outliers

```
boxplot(df$t_service, main = "Nenhum Outlier Encontrado")
```



```
boxplot(df$t_between, main = "Dois Outliers Encontrados")
```

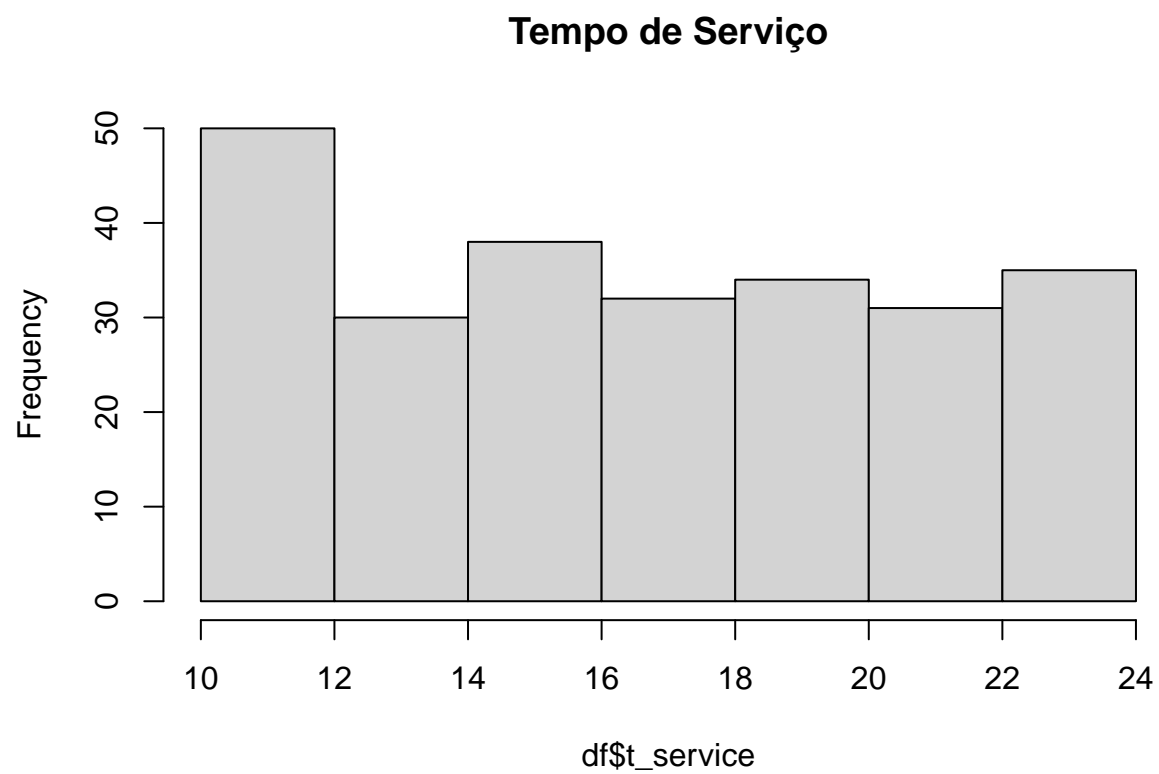
## Dois Outliers Encontrados



Correlação

Histogramas

```
hist(df$t_service, main = "Tempo de Serviço")
```



```
hist(df$t_between, main = "Tempo Entre Serviços")
```

