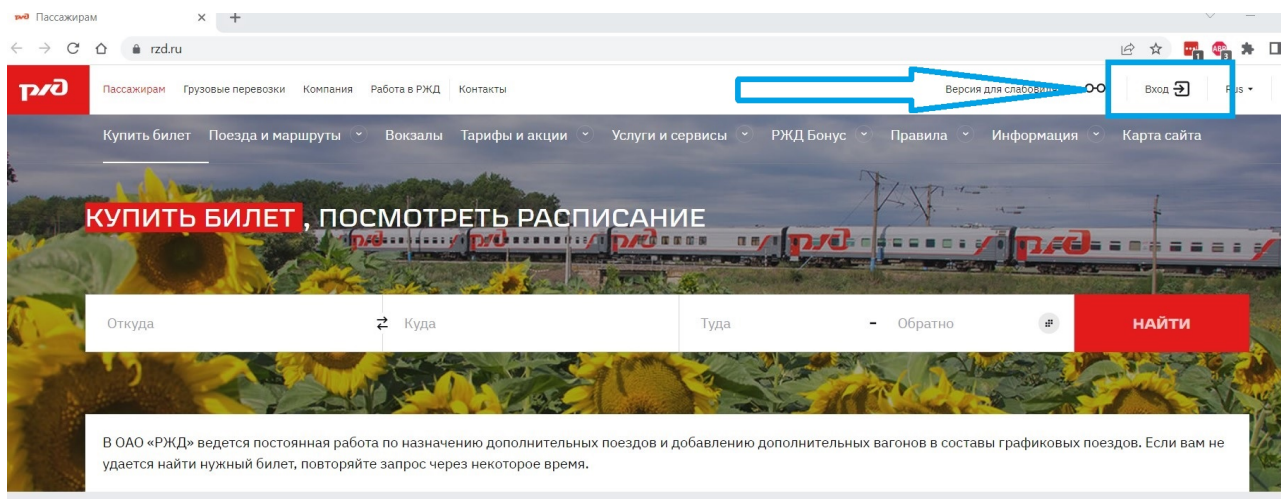
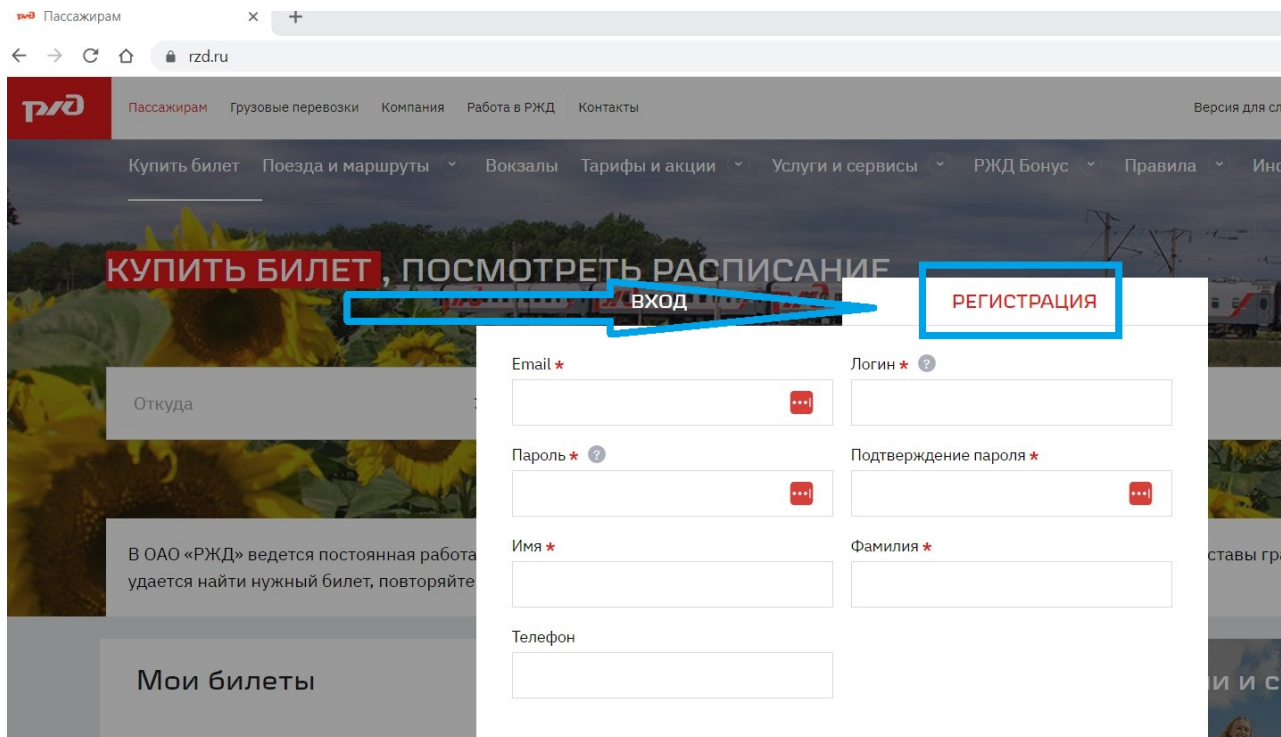


Инструкция по покупке билета на сайте РЖД

1. Перейти на [сайт РЖД](http://rzd.ru)
2. Авторизоваться в личном кабинете: в верхней строке меню выбрать «Вход», ввести логин и пароль, нажать «Войти».

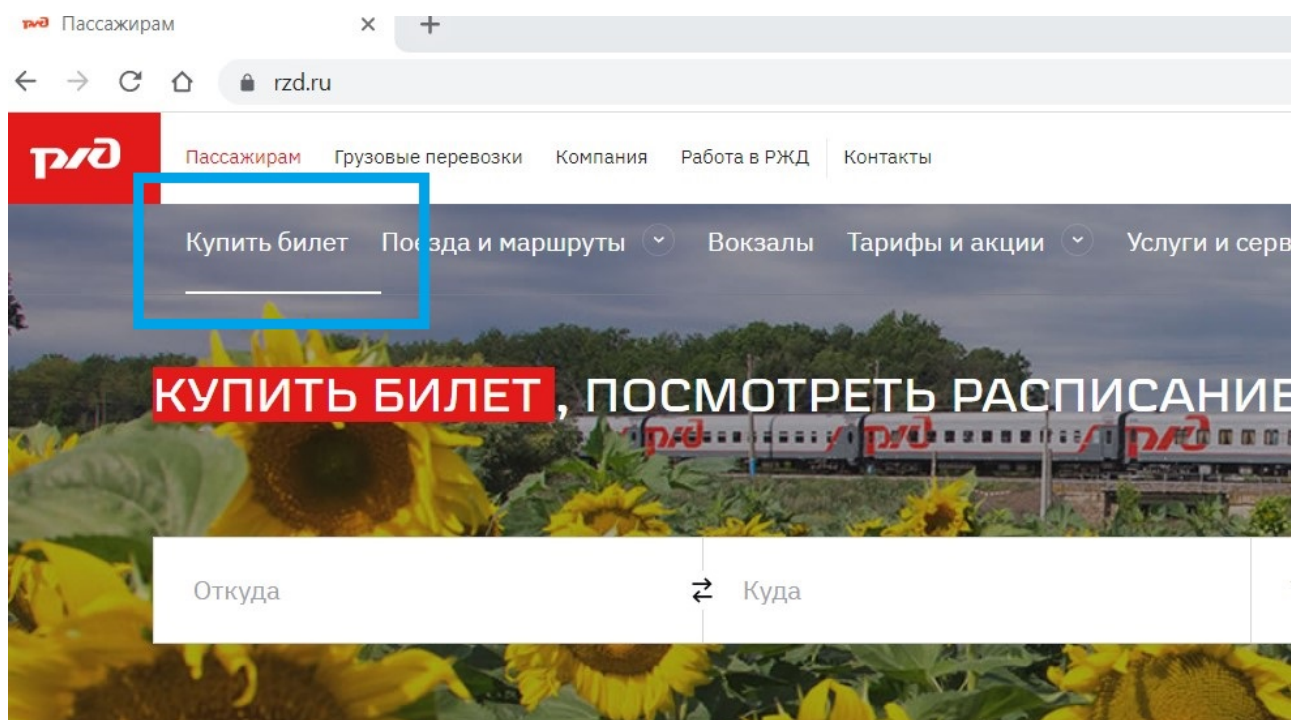


Если у пользователя пока нет личного кабинета, необходимо зарегистрироваться (Вход > Регистрация).

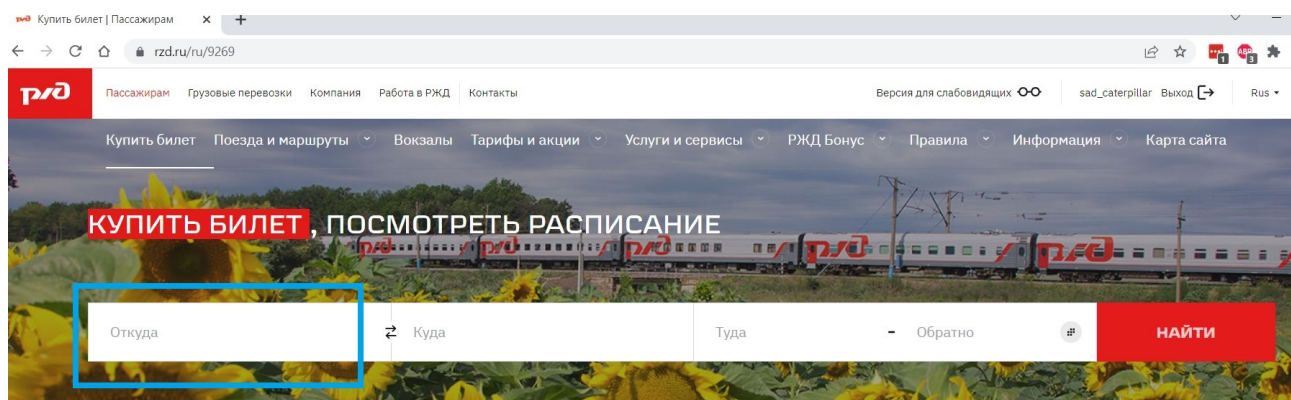


Примечание: если пропустить этот шаг, то можно будет выбрать даты, поезд и место, но купить билет не получится – пользователя все равно попросят авторизоваться (зарегистрироваться).

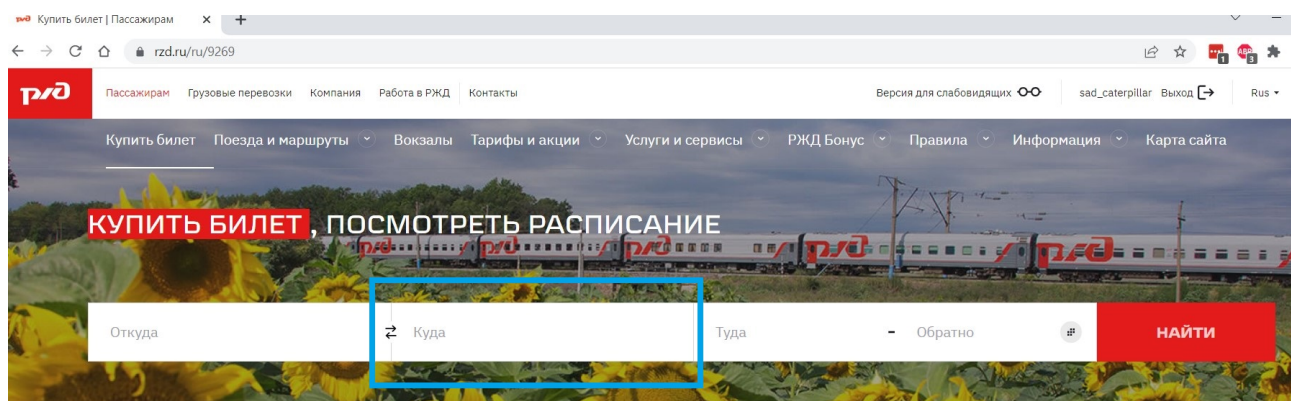
3. Перейти в раздел «Купить билет» в шапке сайта



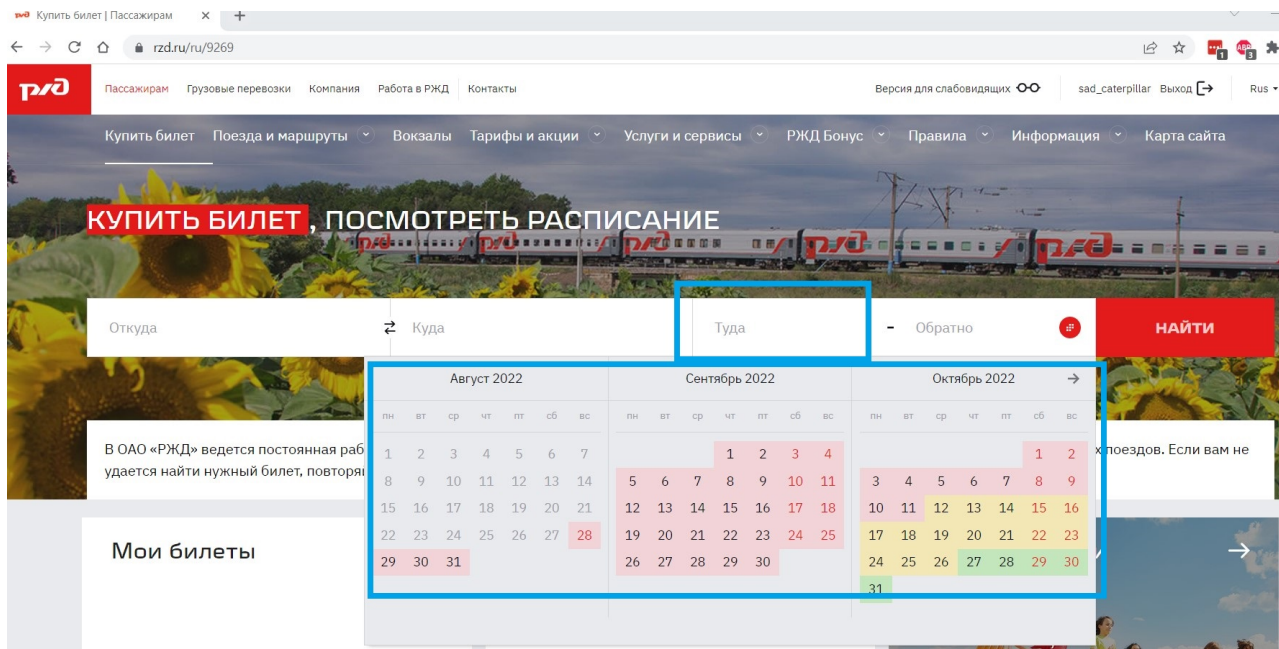
4. Кликнуть поле «Откуда» и ввести название места отправления (или выбрать из выпадающего списка популярных направлений)



5. Кликнуть поле «Куда» и ввести название места назначения (или выбрать из выпадающего списка популярных направлений)

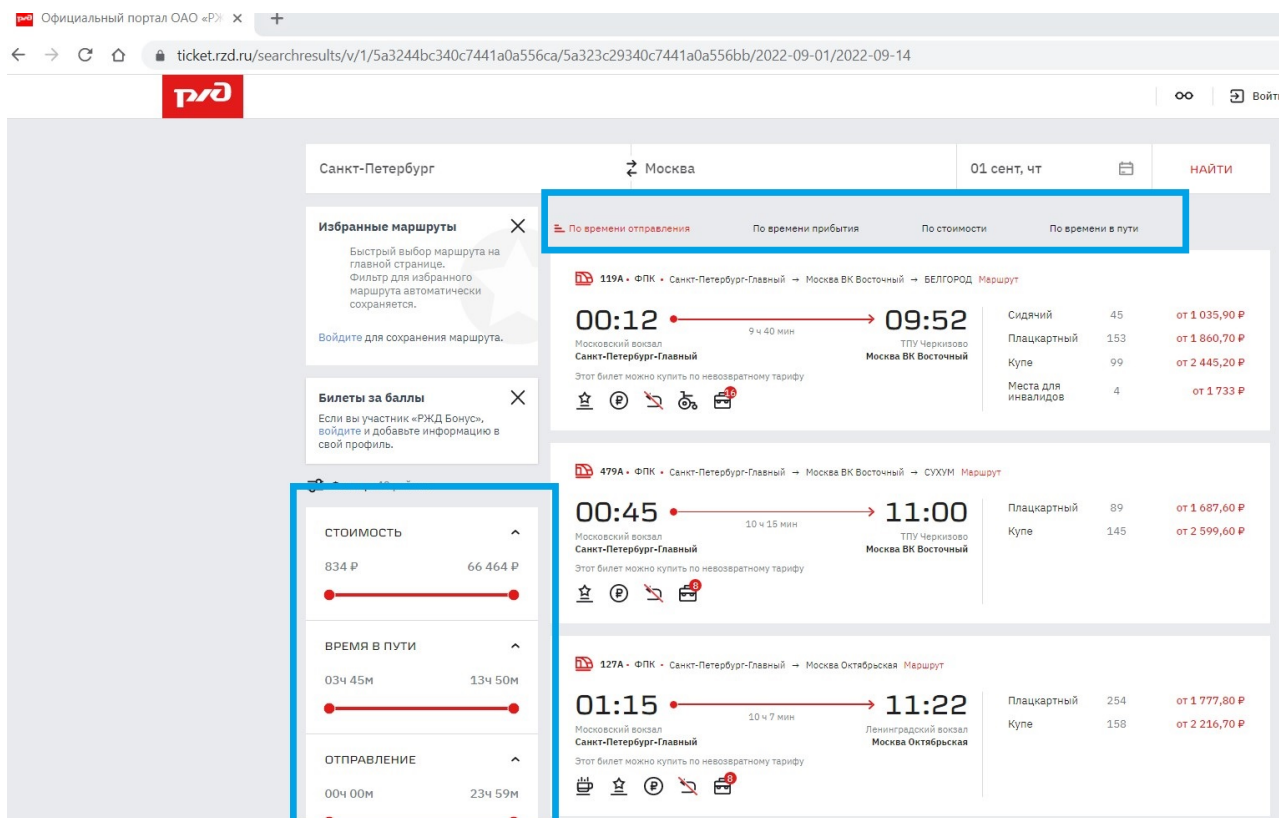


6. Кликнуть поле «Туда» и ввести дату отправления в формате ДД.ММ.ГГГГ (или выбрать дату в открывшемся календаре)



7. Если нужен обратный билет, кликнуть поле «Обратно» и ввести дату отправления в формате ДД.ММ.ГГГГ (или выбрать дату в открывшемся календаре)
8. Кликнуть «Найти». Появится список поездов, на которые есть билеты, с краткой информацией по ним (номер поезда, время отправления и прибытия, маршрут, типы мест и цены на них и т.п.).

По умолчанию список будет отфильтрован по времени отправления. Также в верхнем меню можно отфильтровать его по времени прибытия, по стоимости или по времени в пути, а с помощью фильтров в колонке слева задать конкретные параметры фильтрации – например, стоимость билетов до 5,000 рублей.



9. В появившемся списке поездов выбрать подходящий поезд.
10. Выбрать класс обслуживания поезда и нажать «Продолжить».

Выберите класс обслуживания для поезда №119А

<input checked="" type="radio"/> Сидячий 1 036 ₽	310	Класс 2С 42 места		Кондиционер, биотуалет в вагоне.
<input type="radio"/> Плацкарт 1 861 ₽	557	Класс 3Б 6 мест		Вагон открытого типа(плацкартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Купе 2 445 – 3 804 ₽	732	Класс 2К 99 мест		Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Купе (для инвалидов) 1 733 ₽	518	Класс 2К 4 места		Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.

Сидячий **ПРОДОЛЖИТЬ**

11. Выбрать вагон, на его схеме выбрать желаемое место и нажать «Продолжить».

← Выберите до 9 мест или **задайте параметры**

Вагон 03

ВАГОН 03 1 3 места **ВАГОН 11** 42 места

☒ Свободное ☐ Не соответствует фильтру ☒ Невозвратный билет ☐ Занятое место ☒ Выбранное **Все обозначения**

Вагон 03 • Сидячий 2Ж • ФПК


Выбрано 1 место на сумму 1 036 ₽ **ПРОДОЛЖИТЬ**

(После этого пользователя, который не вошел в свой личный кабинет, попросят в него войти или зарегистрироваться, если личного кабинета у него нет.)

12. Выбрать пассажира из выпадающего списка.

Укажите данные пассажиров

119А · Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово)



Пассажир 1

1 035,90 ₽

Вагон 03 Место 37
ФПК, Обычное (не у стола), Класс 2Ж

Пассажир *

Выбрать пассажира *

▼

Вы можете выбрать ранее сохраненного пассажира или добавить нового


Поездка Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово), поезд 119А, Сидячий, вагон 03, место 37 добавлена в корзину.

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

Если билет приобретается для другого пассажира, выбрать «Добавить нового пассажира» и ввести необходимую информацию: фамилия, имя и отчество (либо подтверждение его отсутствия) пассажира, пол, дата рождения, тип и данные документа и иную актуальную информацию.

←

Данные пассажира



НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия*

Иванов

Имя*

Иван

Отчество

Иваныч

Пол*

Мужской

Женский

Дата рождения*

09.09.1990

☐ Пассажир не имеет отчества

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае. ⓘ

Документы

Паспорт РФ

Тип документа*

Паспорт РФ

▼

Номер документа*

1234 123456

☒ Документ по умолчанию

13. Проверить и, если нужно, изменить имеющуюся информацию по пассажиру: ФИО и дату рождения, документ, тариф. Поставить галочки напротив необходимых дополнительных опций (постельное белье, заказ с питанием, добавление ребенка без занятия места и т.п.).

119А · Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово)



Пассажир 1

1 035,90 ₽

Вагон 03 Место 37

ФПК, Обычное (не у стола), Класс 2Ж

Пассажир *

Иванов Иван Иванович
09.09.1990



Документ *

Паспорт РФ
1234 123456



Тариф *

Полный



Полная стоимость билета



Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд и ВТТ



Проездная карта



РЖД Бонус



Если пассажир медработник



Скидки



Поездка Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово), поезд 119А, Сидячий, вагон 03, место 37 добавлена в корзину.

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

14. Проверить элементы вертикального списка («Льготный проезд и ВТТ», «Проездная карта», «РЖД Бонус» и др.) и заполнить актуальные разделы в соответствии с подсказками сайта. Выбрать "Оформить заказ", подтвердить контактный телефон.

15. Если приобретаются билеты туда и обратно, выбрать «К обратной поездке» и повторить п.8-14
16. Проверить все детали билета, добавить актуальные опции (страхование и т.п.). Поставить галочки напротив двух пунктов "Подтверждаю" внизу страницы. Выбрать «Оплатить».
17. <?>

Готово! Вы приобрели билет.