

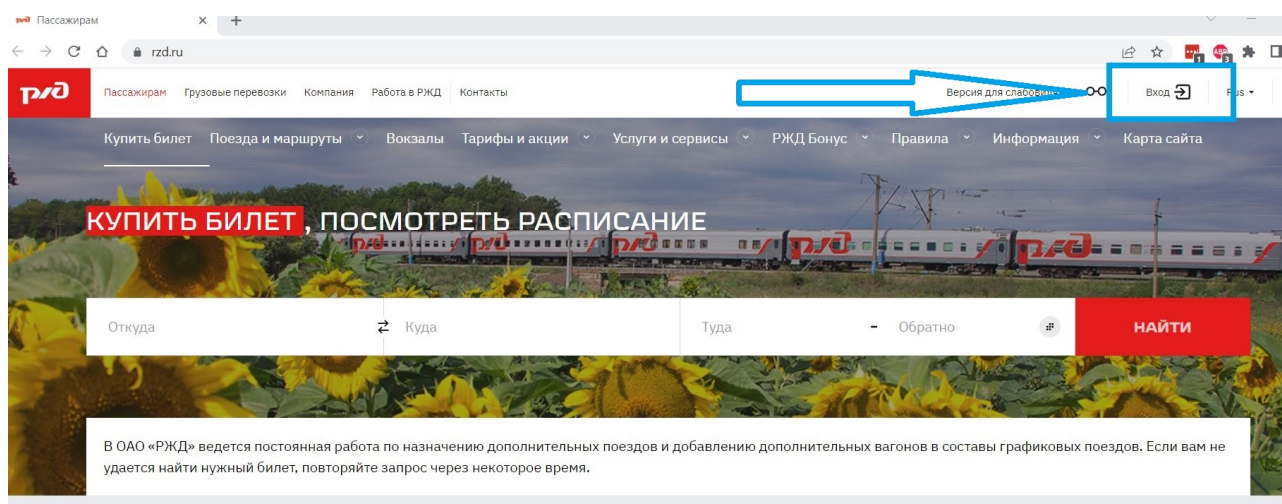
Руководство по покупке билета

Оглавление

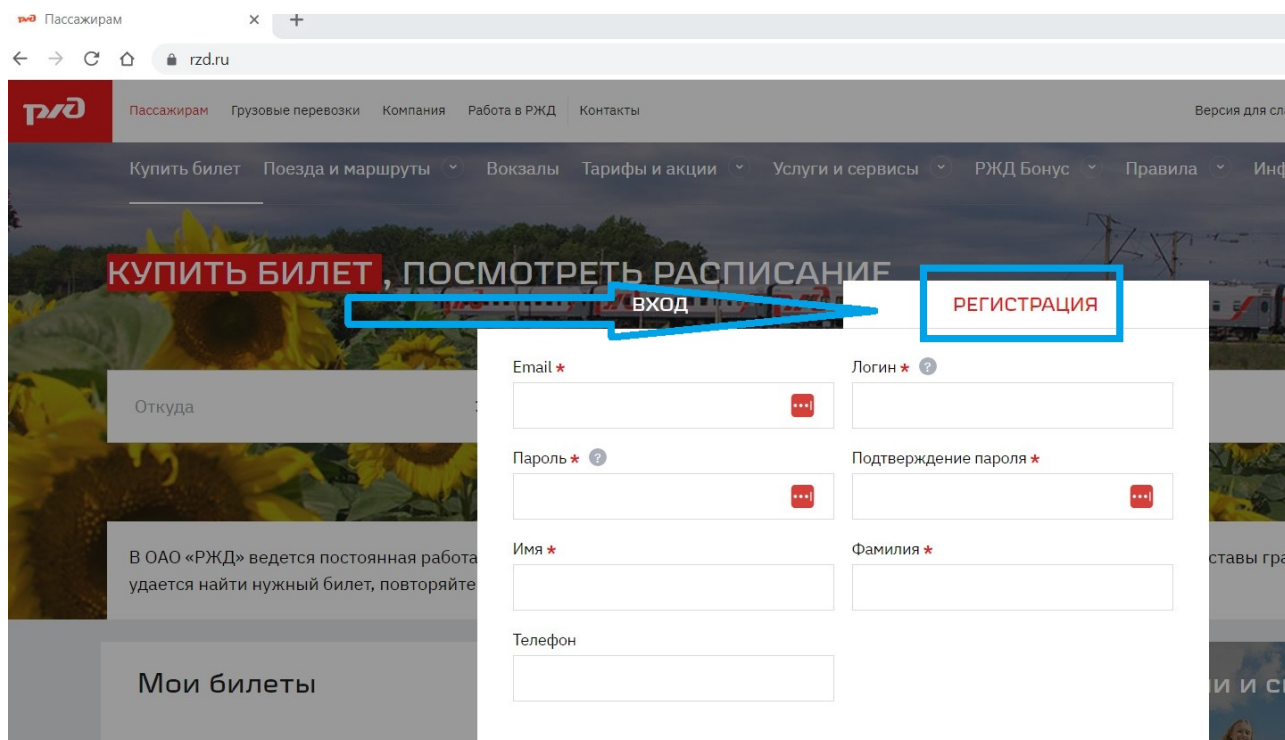
Вход и авторизация.....	1
Поиск билета.....	2
Выбор поезда и билета.....	4
Выбор пассажира и подтверждение данных.....	6
Оплата.....	9

Вход и авторизация

1. Перейти на [сайт РЖД](#)
2. Авторизоваться в личном кабинете: в верхней строке меню выбрать «Вход», ввести логин и пароль, нажать «Войти».



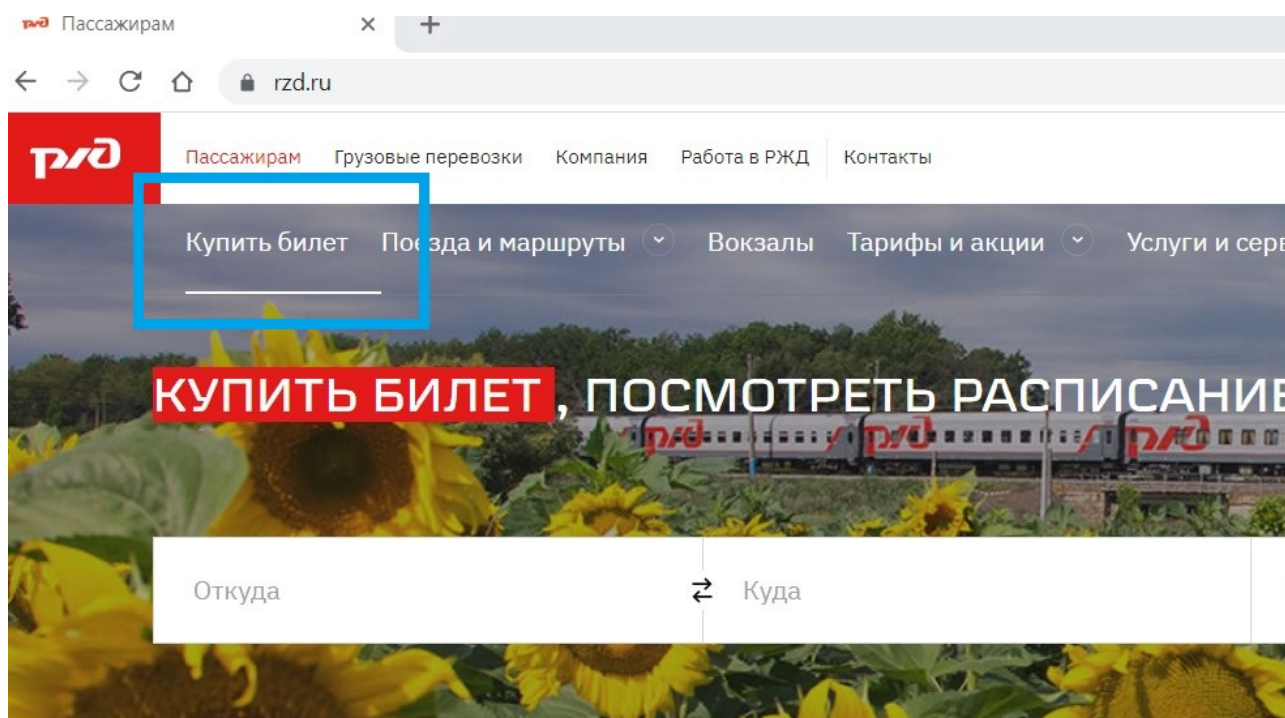
Если у пользователя пока нет личного кабинета, необходимо зарегистрироваться (Вход > Регистрация).



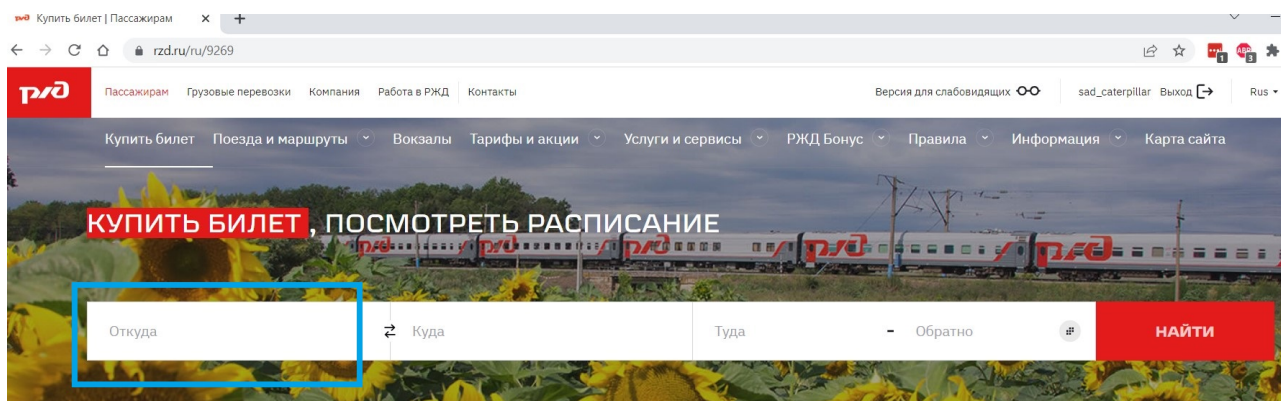
Примечание: если пропустить этот шаг, то можно будет выбрать даты, поезд и место, но купить билет не получится – пользователя все равно попросят авторизоваться (зарегистрироваться).

Поиск билета

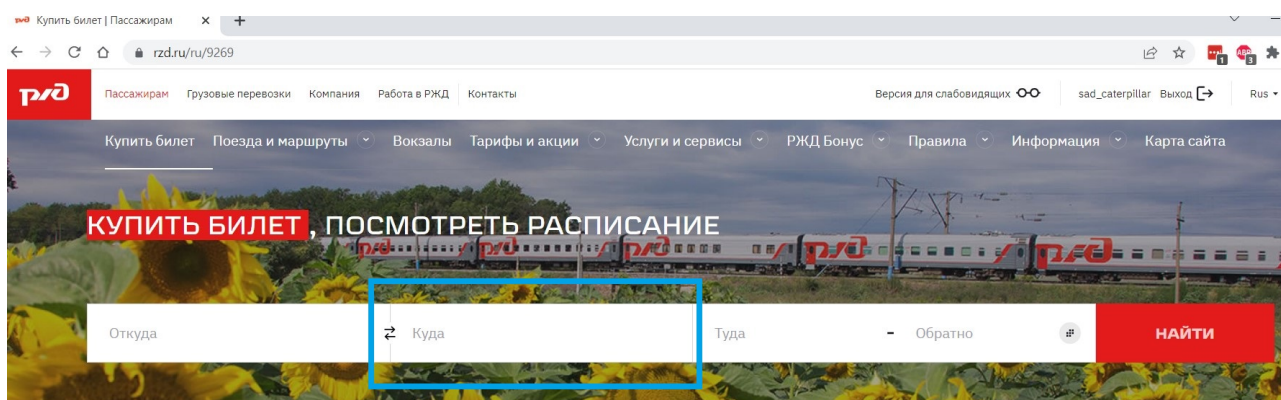
1. Перейти в раздел «Купить билет» в шапке сайта



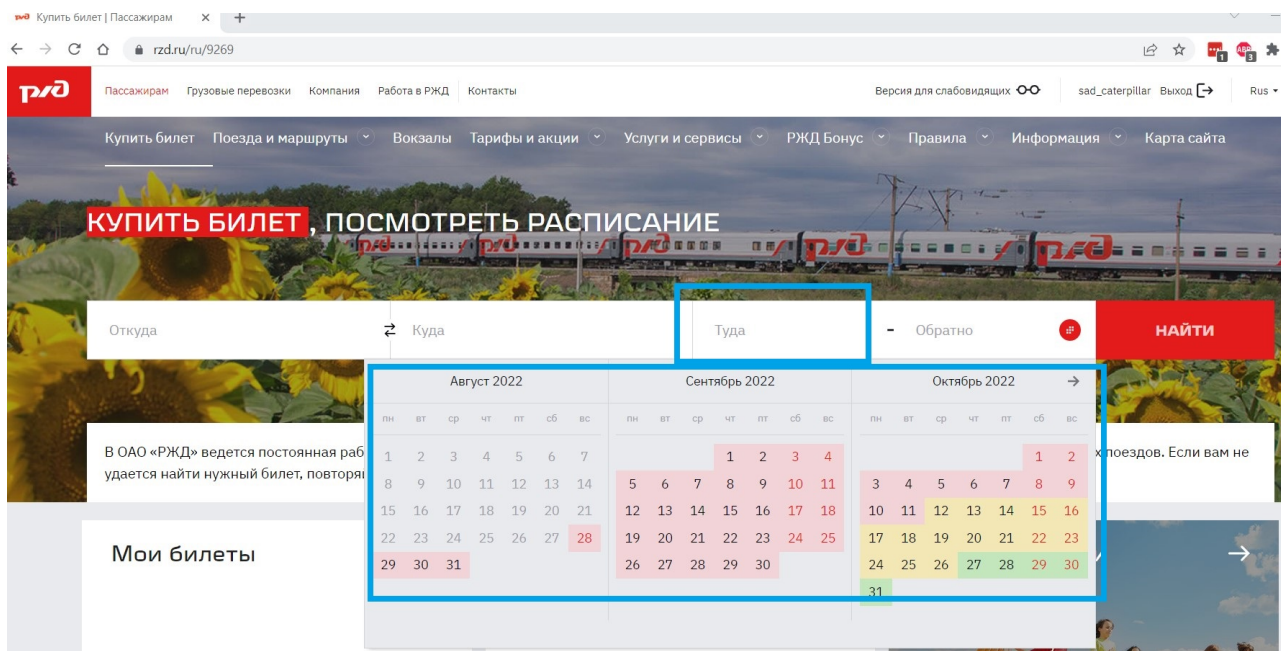
2. Кликнуть поле «Откуда» и ввести название места отправления (или выбрать из выпадающего списка популярных направлений)



3. Кликнуть поле «Куда» и ввести название места назначения (или выбрать из выпадающего списка популярных направлений)



4. Кликнуть поле «Туда» и ввести дату отправления в формате ДД.ММ.ГГГГ (или выбрать дату в открывшемся календаре)



5. Если нужен обратный билет, кликнуть поле «Обратно» и ввести дату отправления в формате ДД.ММ.ГГГГ (или выбрать дату в открывшемся календаре)
6. Кликнуть «Найти». Появится список поездов, на которые есть билеты, с краткой информацией по ним (номер поезда, время отправления и прибытия, маршрут, типы мест и цены на них и т.п.).

По умолчанию список будет отфильтрован по времени отправления. Также в верхнем меню можно отфильтровать его по времени прибытия, по стоимости или по времени в пути, а с помощью фильтров в колонке слева задать конкретные параметры фильтрации – например, стоимость билетов до 5,000 рублей.

Официальный портал ОАО «РЖД»

ticket.rzd.ru/searchresults/v/1/5a3244bc340c7441a0a556ca/5a323c29340c7441a0a556bb/2022-09-01/2022-09-14

Санкт-Петербург → Москва 01 сент, чт НАЙТИ

Избранные маршруты

Быстрый выбор маршрута на главной странице. Фильтр для избранного маршрута автоматически сохраняется. Войдите для сохранения маршрута.

Билеты за баллы

Если вы участник «РЖД Бонус», войдите и добавьте информацию в свой профиль.

По времени отправления По времени прибытия По стоимости По времени в пути

119А • ФПК • Санкт-Петербург-Главный → Москва ВК Восточный → БЕЛГОРОД Маршрут

00:12 → 09:52 9 ч 40 мин

Московский вокзал Санкт-Петербург-Главный ТПУ Черкизово Москва ВК Восточный

Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

Сидячий	45	от 1 035,90 Р
Плацкартный	153	от 1 860,70 Р
Купе	99	от 2 445,20 Р
Места для инвалидов	4	от 1 733 Р

479А • ФПК • Санкт-Петербург-Главный → Москва ВК Восточный → СУХОМ Маршрут

00:45 → 11:00 10 ч 15 мин

Московский вокзал Санкт-Петербург-Главный ТПУ Черкизово Москва ВК Восточный

Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

Плацкартный	89	от 1 687,60 Р
Купе	145	от 2 599,60 Р

127А • ФПК • Санкт-Петербург-Главный → Москва Октябрьская Маршрут

01:15 → 11:22 10 ч 7 мин

Московский вокзал Санкт-Петербург-Главный Ленинградский вокзал Москва Октябрьская

Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

Плацкартный	254	от 1 777,80 Р
Купе	158	от 2 216,70 Р

СТОИМОСТЬ 834 Р 66 464 Р

ВРЕМЯ В ПУТИ 03ч 45м 13ч 50м

ОТПРАВЛЕНИЕ 00ч 00м 23ч 59м

Выбор поезда и билета

1. В появившемся списке поездов выбрать подходящий поезд.
2. Выбрать класс обслуживания поезда и нажать «Продолжить».

Выберите класс обслуживания для поезда №119А

☒ **Сидячий**
1 036 ₽

310

Класс 2С
42 места

Кондиционер, биотуалет в вагоне.

☐ **Плацкарт**
1 861 ₽

557

Класс 3Б
6 мест

Вагон открытого типа(плацкартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.

☐ **Купе**
2 445 – 3 804 ₽

732

Класс 2К
99 мест

Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.

☐ **Купе (для инвалидов)**
1 733 ₽

518

Класс 2К
4 места

Кондиционер, биотуалет в вагоне. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.

Сидячий

ПРОДОЛЖИТЬ

3. Выбрать вагон, на его схеме выбрать желаемое место и нажать «Продолжить».

←

Выберите до 9 мест или **задайте параметры**

Вагон 03

ВАГОН 03
3 места

ВАГОН 11
42 места

☒ Свободное

☐ Не соответствует фильтру

☐ Невозвратный билет

☐ Занятое место

☒ Выбранное

Все обозначения

Вагон 03 • Сидячий 2Ж • ФПК

Выбрано 1 место на сумму 1 036 ₽


ПРОДОЛЖИТЬ

(После этого пользователя, который не вошел в свой личный кабинет, попросят в него войти или зарегистрироваться, если личного кабинета у него нет.)

Выбор пассажира и подтверждение данных

1. Выбрать пассажира из выпадающего списка.

Укажите данные пассажиров

119А · Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово)

Пассажир 11 035,90 ₽

Вагон 03 Место 37
ФПК, Обычное (не у стола), Класс 2Ж

Пассажир *

Выбрать пассажира * ▼


Вы можете выбрать ранее сохраненного пассажира или добавить нового

Поездка Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово), поезд 119А, Сидячий, вагон 03, место 37 добавлена в корзину.

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

Если билет приобретается для другого пассажира, выбрать «Добавить нового пассажира» и ввести необходимую информацию: фамилия, имя и отчество (либо подтверждение его отсутствия) пассажира, пол, дата рождения, тип и данные документа и иную актуальную информацию.





НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия*
Иванов

Имя*
Иван

Отчество
Иваныч

Пол*
☒ Мужской ☐ Женский

Дата рождения*
09.09.1990

☐ Пассажир не имеет отчества

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае. ⓘ

Документы

Паспорт РФ

Тип документа*
Паспорт РФ

Номер документа*
1234 123456

☒ Документ по умолчанию

2. Проверить и, если нужно, изменить имеющуюся информацию по пассажиру: ФИО и дату рождения, документ, тариф. Поставить галочки напротив необходимых дополнительных опций (постельное белье, заказ с питанием, добавление ребенка без занятия места и т.п.).

119А · Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово)



Пассажир 1

1 035,90 ₽

Вагон 03 Место 37

ФПК, Обычное (не у стола), Класс 2Ж

Пассажир *

Иванов Иван Иванович
09.09.1990



Документ *

Паспорт РФ
1234 123456



Тариф *

Полный



Полная стоимость билета



Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд и ВТТ



Проездная карта



РЖД Бонус



Если пассажир медработник



Скидки



Поездка Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) — Москва ВК Восточный (ТПУ Черкизово), поезд 119А, Сидячий, вагон 03, место 37 добавлена в корзину.

К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ

3. Проверить элементы вертикального списка («Льготный проезд и ВТТ», «Проездная карта», «РЖД Бонус» и др.) и заполнить актуальные разделы в соответствии с подсказками сайта. Выбрать «Оформить заказ», подтвердить контактный телефон.
4. Если приобретаются билеты туда и обратно, выбрать «К обратной поездке» и повторить действия по поиску поезда и билета и выбору билета.
5. Проверить все детали билета, добавить актуальные опции (страхование и т.п.). Поставить галочки напротив двух пунктов «Подтверждаю» внизу страницы. Выбрать «Оплатить».

Оплата

1. (Заполнить)