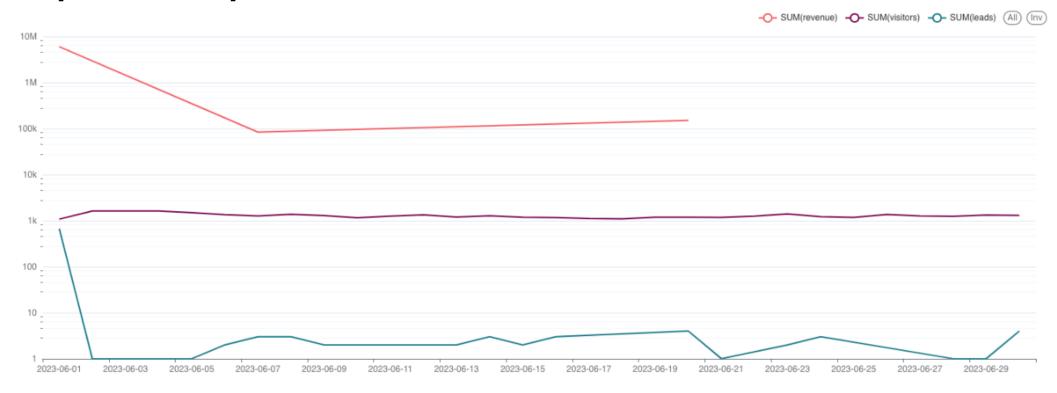
# Проект Онлайн школа

Анализ маркетинговых метрик и рекомендации

- Цель презентации: данная презентация представляет анализ ключевых маркетинговых метрик и эффективности рекламных кампаний.
- Объем анализа: анализ охватывает данные за период с 01-06-2023 по 31-06-2023 года и включает в себя оценку динамики посещаемости сайта, источников привлечения посетителей, количество лидов и конверсию, затраты на рекламу, окупаемость каналов, а также корреляцию между рекламными компаниями и органическим ростом.

# Обзор общего количества посетителей сайта, лидов и дохода за выбранный период



**Общее количество посетителей сайта:** За период с 01 по 30 июня 2023 года сайт посетило 38 567 пользователей. Это свидетельствует о наличии интереса к нашим продуктам.

**Количество лидов:** В тот же период времени нам поступило 706 лидов. Это показывает, что наша маркетинговая стратегия привлекает потенциальных клиентов, готовых оставить свои контактные данные.

**Общий доход:** За июнь 2023 года мы получили общий доход в размере 6 271 035. Это значительная сумма и указывает на успешность наших маркетинговых усилий в привлечении платящих клиентов.

## Расчет и анализ маркетинговых метрик: CPU, CPL, CPPU, ROI



**Стоимость привлечения одного посетителя СРU** (Затраты на рекламу / Количество посетителей сайта) : за период с 01 по 30 июня 2023 года составил 109.46

**Стоимость привлечения одного лида CPL** (Затраты на рекламу / Количество лидов) : за период с 01 по 30 июня 2023 года составил 5 979.44

**Стоимость привлечения одной оплаты СРРU** (Затраты на рекламу / Количество оплат) : за тот же период составила 50 861.25

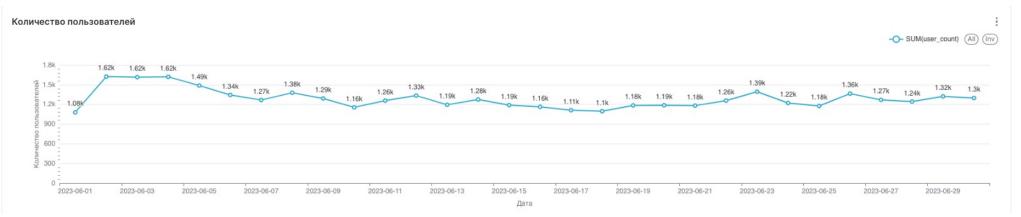
**Возврат на инвестиции ROI** ( (Доход - Затраты на рекламу) / Затраты на рекламу \* 100%): за период составил 48.55%

#### Выводы:

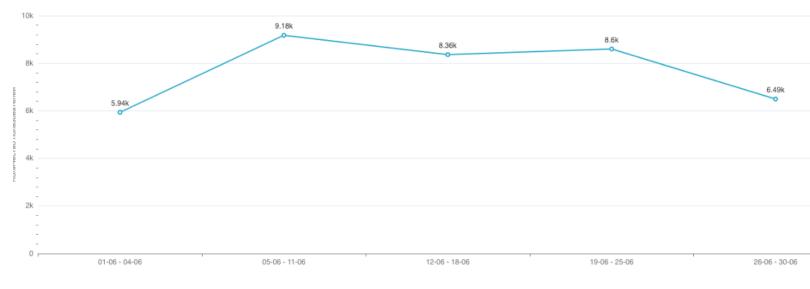
- Метрика CPL довольно высока, что может указывать на неэффективность некоторых маркетинговых кампаний. Рекомендуется провести более детальный анализ и оптимизацию этих кампаний.
- Возврат на инвестиции (ROI) показывает положительный результат, что свидетельствует о том, что маркетинговые усилия окупаются. Однако, возможно, есть потенциал для увеличения ROI путем оптимизации затрат на рекламу и увеличения дохода.

### Анализ посещаемости

#### Динамика посещаемости сайта по дням



#### Динамика посещаемости сайта по неделям



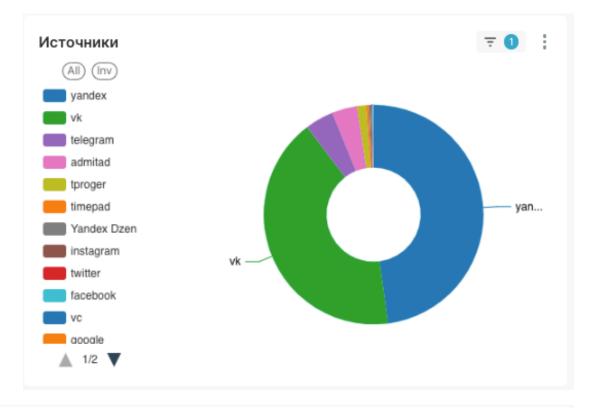
На графиках отображена динамика посещаемости сайта за весь период анализа. Мы видим, что есть небольшие колебания в количестве посещений, но общий тренд сохраняется стабильным.

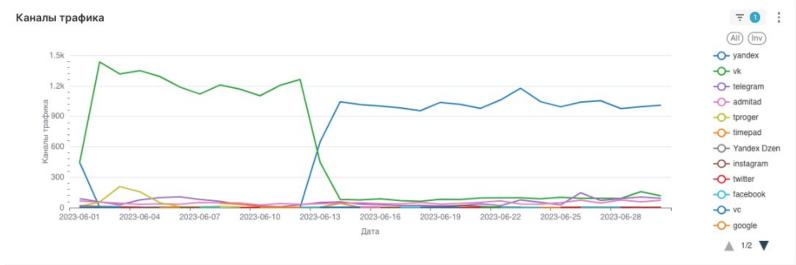
## Каналы привлечения

## Эффективность маркетинговых каналов

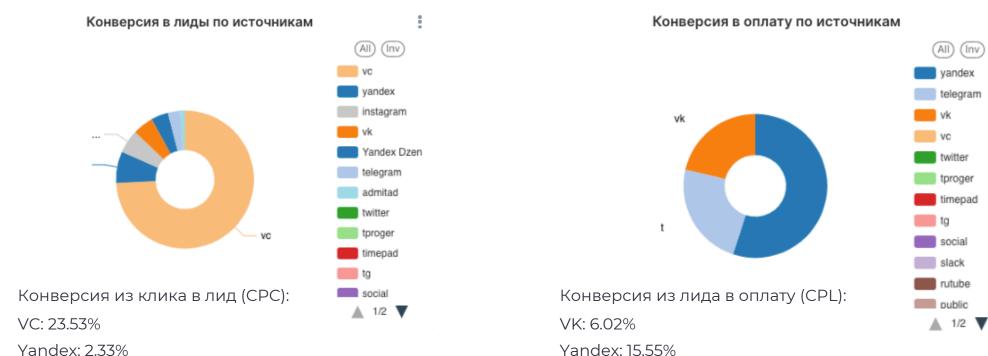
Из диаграммы видно, что основные источники привлечения посетителей - это vk и yandex, при этом они составляют большую часть посетителей.

На графике ниже отображена эффективность разных маркетинговых каналов. Мы видим, что каналы vk и yandex являются наиболее эффективными по количеству привлеченных посетителей.





# Расчет конверсий из разных каналов



Instagram: 1.75%

VK: 1.55% Yandex Dzen: 1.27%

Telegram: 0.92%

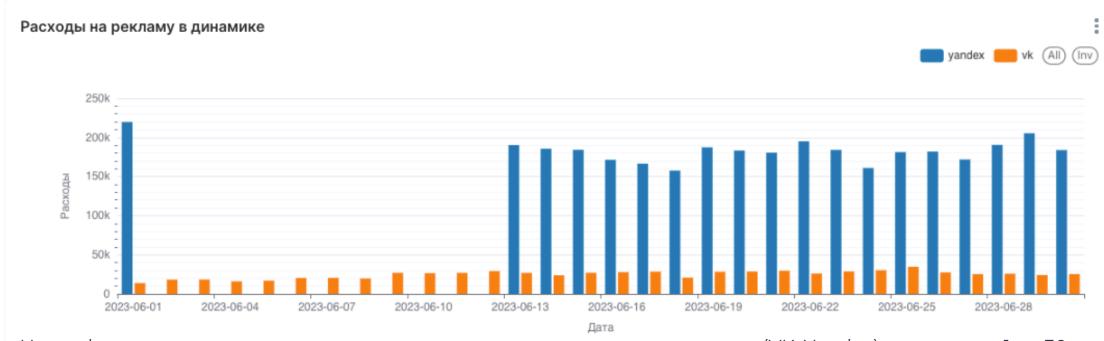
Admitad: 0.35%

#### Выводы:

- Канал VK имеет высокую СРС, так и СРL, что делает его одним из наиболее эффективных источников трафика.
- Канал Yandex также обладает высокой CPL, но CPC ниже, что может потребовать оптимизации трафика.
- Каналы Instagram, Yandex Dzen, Telegram и Admitad имеют более низкие СРС и СРL, и возможно требуют дополнительной работы над качеством трафика и целевой аудиторией.

Telegram: 6.67%

## Расходы на рекламу



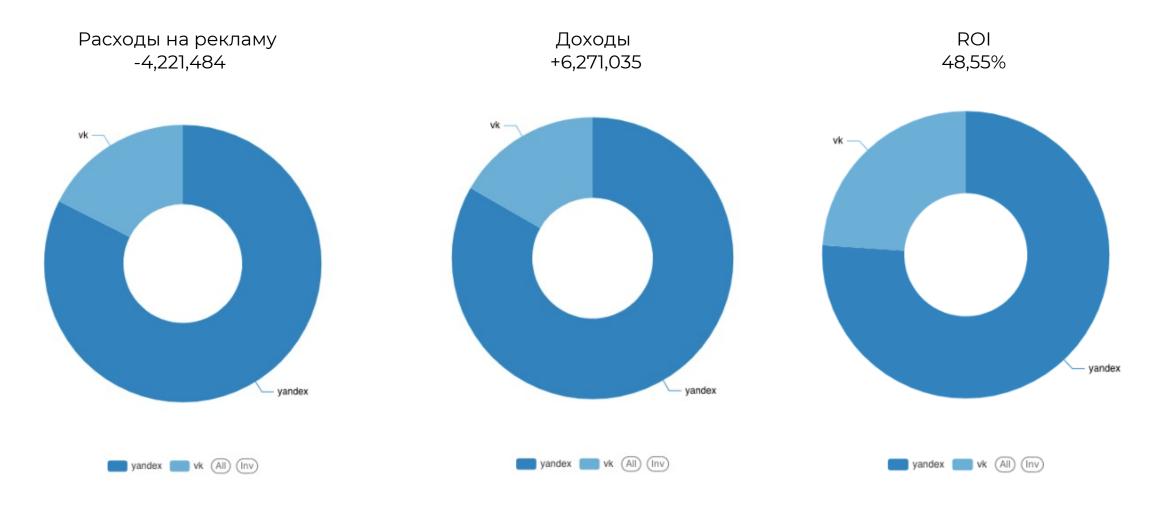
На графике представлена динамика затрат на рекламу по разным каналам (VK, Yandex) за период с 1 по 30 по июня 2023 года.

Расходы на Yandex остаются самыми высокими на протяжении всего периода, они часто близки или превышают 200 тыс рублей, в то время как расходы на VK колеблются примерно от 50 до 150 тыс рублей.

Из графика видно, что рекламная кампания в VK проводилась каждый день за весь период, в то время как реклама в Yandex проводилось во все дни, кроме 2-13 июня.

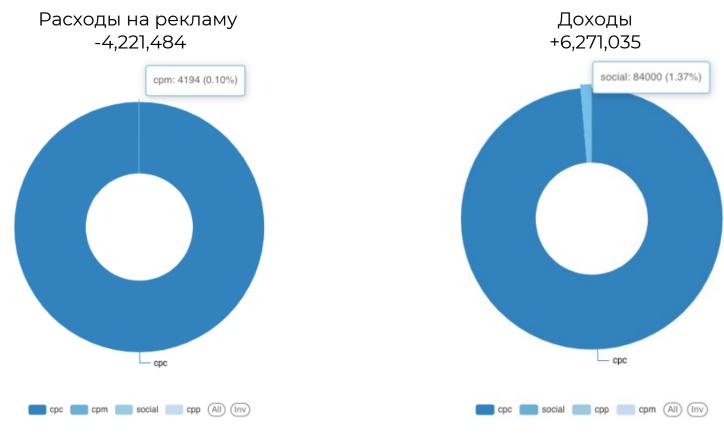
Рекомендуется избегать таких перерывов в рекламной кампании, т.к. Yandex был стабильным и высокоэффективным каналом привлечения посетителей на протяжении всего периода анализа. В те дни, когда реклама на Yandex не проводилась (с 2 по 13 июня), мы могли потерять возможность привлечь больше лидов и потенциальных клиентов.

# Окупаемость каналов utm\_source



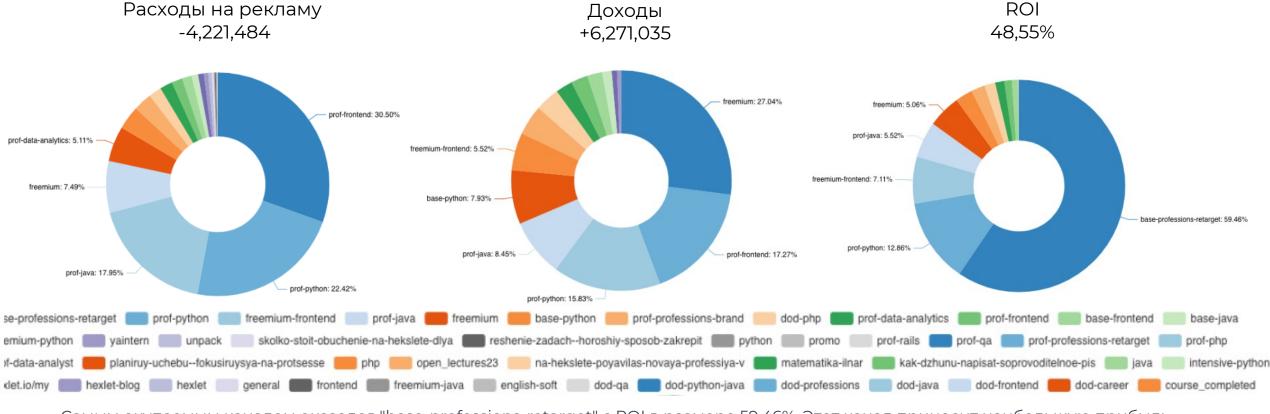
- За период с 1 по 30 по июня 2023 года были запущены рекламные кампании на двух платформах: Яндекс и ВКонтакте.
- Оба эти канала оказались прибыльными, так как коэффициент возврата на инвестиции (ROI) превышает ноль. Для Яндекса ROI составил 55,30%, а для ВКонтакте 44,70%.

## Окупаемость каналов utm\_medium



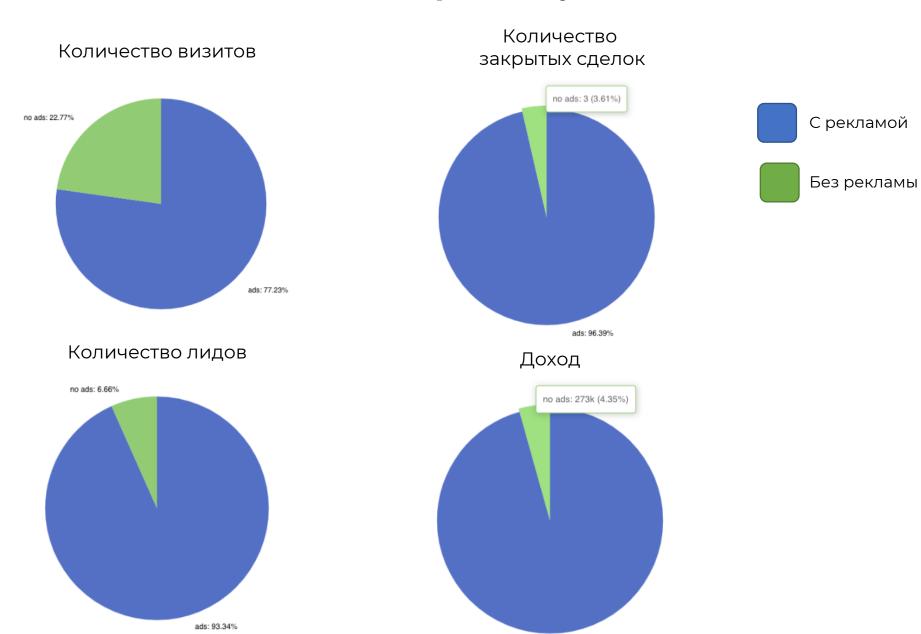
- Основная часть рекламных расходов в период с 1 по 30 по июня 2023 года приходится на СРС (плата за клик), и она составляет 99,9% от общих затрат. ROI составляет 43,12%. Это говорит о том, что затраты на СРС оправдывают себя и оказываются прибыльными.
- Канал СРМ не приносит дохода, и его эффективность низкая. Возможно, стоит рассмотреть возможность отключения этого канала, чтобы сэкономить ресурсы.
- Кроме того, выручку принес канал social. Из-за отсутствия расходов на рекламу ROI для этого канала нельзя рассчитать, но его потенциал стоит рассмотреть в долгосрочной перспективе.

# Окупаемость каналов utm\_campaign



- Самым окупаемым каналом оказался "base-professions-retarget" с ROI в размере 59.46%. Этот канал приносит наибольшую прибыль относительно затрат на рекламу.
- Только 11 из 20 каналов utm\_campaign показывают положительный ROI, что говорит о их окупаемости.
- Рекомендуется прекратить финансирование каналов dod-frontend, dod-java, dod-python-java, dod-qa, freemium-java и profprofessionsretarget, так как они не принесли прибыли и не окупили затраты. Эти средства можно перераспределить на более эффективные каналы.
- Стоит обратить внимание на каналы prof-frontend (ROI -0,18) и prof-java (ROI -0,32). Несмотря на большие затраты (2.2 миллиона рублей), они не приносят прибыли и имеют негативный ROI. Возможно, стоит пересмотреть стратегию для этих каналов или уменьшить расходы на них.

# Влияние рекламных кампаний на органику



ads: 95.65%

## Корреляция между запуском рекламы и ростом органики

На круговых диаграмах на предыдущем представлена четкая связь между запуском рекламы и ростом органики.

После запуска рекламных кампаний:

- Количество визитов на сайт увеличилось на 77%, в то время как без рекламы составляло 23%.
- Количество лидов увеличилось на 93%, без рекламы 7%.
- Успешно завершенных сделок стало на 96% больше по сравнению с отсутствием рекламы.
- Доход увеличился на 96%, а без рекламы он составлял всего 4%.

Рассчитанная корреляция Пирсона для оплаченных каналов составила:

- Для VK: 0.519
- Для Yandex: 0.541

Эти значения больше 0.5, что указывает на среднюю положительную корреляцию между рекламными затратами и доходом для каналов VK и Yandex.

Данные явно свидетельствуют о том, что рекламные кампании оказывают положительное воздействие на посещаемость, количество лидов, конверсию и доход. Корреляция между рекламными затратами и доходом также подтверждает важность инвестиций в рекламу на платформах VK и Yandex.

Рекомендуется продолжать мониторинг и оптимизацию кампаний для увеличения результативности.

## Основные выводы

- 1. Эффективные каналы привлечения: были выявлены эффективные каналы привлечения, такие как Yandex и VK, с высоким ROI. Эти каналы принесли наибольший доход и окупились.
- 2. Неэффективные каналы: неэффективные каналы, такие как cpm, не приносили дохода и могут быть отключены или оптимизированы.
- 3. Корреляция и зависимость: анализ корреляции показал, что запуск рекламных кампаний имеет прямую зависимость с ростом органики. Количество визитов, лидов, сделок и дохода увеличивается после запуска рекламы.
- 4. Окупаемость кампаний: некоторые кампании, такие как "base-professions-retarget," имели высокий ROI (59.46%), что делает их наиболее окупаемыми.
- 5. Конверсии: были рассчитаны конверсии из клика в лид и из лида в оплату для разных каналов. Эта информация позволяет оптимизировать бюджет и ресурсы.

## Рекомендации

- 1. Фокус на окупаемых каналах: стоит уделять основное внимание окупаемым каналам, таким как Yandex и VK, и увеличивать бюджет для них.
- 2. Исключение неэффективных каналов: рассмотреть возможность отключения неэффективных каналов, таких как cpm, и перераспределения средств.
- 3. Оптимизация каналов utm\_medium: улучшить производительность каналов utm\_medium, особенно срс, который приносит основной доход.
- 4. Мониторинг и анализ динамики: проводить регулярный мониторинг и анализ динамики затрат на рекламу и сезонных колебаний.
- 5. Долгосрочная стратегия: разработать долгосрочную стратегию для каналов, не требующих расходов на рекламу, таких как "social".
- 6.Оптимизация кампаний utm\_campaign: оптимизировать кампании utm\_campaign, чтобы увеличить окупаемость.

# Ссылка на дашборд

https://a96be34c.usla.app.preset.io/superset/dashboard/p/0VdE8A3Ryew/