



POLITECNICO
MILANO 1863

**Hypermedia Applications
Usability Evaluation Study 1
Inspection**

www.visitmonterosa.com

Fabio Codiglioni - 10484720
fabio.codiglioni@mail.polimi.it

Luca dell'Oglio - 10497928
luca1.delloglio@mail.polimi.it

Alessandro Nichelini - 10497404
alessandro.nichelini@mail.polimi.it

March 25th, 2020

Contents

1	Abstract	1
2	Inspection method	2
3	Heuristic evaluation	3
3.1	Navigation	3
3.2	Content	6
3.3	Layout	6
4	Aggregated results and discussion	9
4.1	Navigation	9
4.2	Content	10
4.3	Layout	10
5	Conclusions	12

1 Abstract

The subject of this report is the website www.visitmonterosa.com. Section 3 reports the individual and group scores for each category, with screenshots relevant to the evaluation. Section 4 reports aggregated results and overall comments. Finally, Section 5 reports the final observations of the results.

2 Inspection method

The inspection method consists in an analytical examination of UX-related aspects of an application, carried out by expert evaluators. Heuristic-driven evaluation is based on checklists and usability principles, used to guide in the discovery of usability flaws.

The chosen usability heuristics are the following ones.

- **Navigation**

- *Interaction consistency* – Do pages of the same type have the same links and interaction capabilities?
- *Group navigation* – Is it easy to navigate from, in and among groups of items?
- *Structural navigation* – Is it easy to navigate among the components of a topic?
- *Semantic navigation* – Is it easy to navigate from a topic to a related one (in both directions)?
- *Landmarks* – Are landmarks useful to reach the key parts of the website?

- **Content**

- *Information overload* – Is the information in a page too much / too little?

- **Layout**

- *Text layout* – Is the text readable? Is the font size appropriate?
- *Interaction placeholder* – Are textual or visual labels of interactive elements expressive? That is, do they reflect the meaning of the interaction and its effects? Are they consistent?
- *Spatial allocation* – Is the on-screen allocation of contents and visual appropriate for their relevance? Are semantically related elements close and semantically distant elements far away?
- *Consistency of page structure* – Do pages of the same type have the same layout (same visual properties of each component and similar layout organization of the various elements)?

3 Heuristic evaluation

Category	Heuristics	Codiglioni	dell'Oglio	Nichelini	Total score
Navigation	Interaction consistency	2	3	3	2
	Group navigation	3	3	2	2
	Structural navigation	3	3	3	3
	Semantic navigation	4	3	3	3
	Landmarks	5	4	4	4
Content	Information overload	5	5	4	5
Layout	Text layout	4	5	4	4
	Interaction placeholder	4	3	3	3
	Spatial allocation	5	4	3	4
	Consistency of page structure	4	5	5	5

3.1 Navigation

Interaction consistency

- When you click on entries under "Experience Monterosa", some of these have a suggestions section, others do not (Figures 3.1 and 3.2).
- The entries shown when you click "Experience Monterosa" are different than the ones shown in the drop-down menu. In general, you cannot always reach 2nd level entries once you clicked on 1st level ones (Figures 3.3 and 3.4).
- "Eventi" has no drop-down menu.
- The same links have different labels based on "Inverno"/"Estate" (Figures 3.5 and 3.6).

Experience Monterosa

MONTEROSA ACTIVE

Stress e quotidianità alle spalle, davanti a voi prati verdi, alte cime, cielo azzurro, sole e aria cristallina: un paradiso nel quale ricaricarsi, dedicandosi alle attività sportive preferite. Per tutti gli appassionati degli sport all'aria aperta, la più vasta scelta di passeggiate ed escursioni a media e ad alta quota, anche in bicicletta o a cavallo.

SCI ALPINISMO **SCI DI FONDO** **ICE CLIMBING** **CIASPOLE** **SCI
HELSIKI**

For more information about the study, please contact Dr. Michael J. Hwang at (319) 356-4000 or email at mhwang@uiowa.edu.

A large banner for the Monte Rosa E-Bike Experience. It features a person in a yellow jacket and helmet riding a black e-bike through a scenic mountain landscape. The text "Le nostre proposte" is at the top left, and "MONTE ROSA E-BIKE EXPERIENCE" is prominently displayed in the center. Below the image, there's descriptive text about the offer and booking information.

Figure 3.1: link

Experience Monterosa

MONTEROSA KIDS

CERCA PER ZONA E PER LOCALITÀ

Scegli la valle ▾

Scegli la località ▾

Monterosa è la montagna fatta a misura di bambino.

Esperienze uniche a contatto della natura nel bosco per riconoscere le impronte degli animali, scoprire la differenza tra un abete rosso ed un abete bianco, imparare ad orientarsi con la bussola. Ovviamente accompagnati dall'immancabile mascotte Kikesly.

Scopri cosa ti aspetta:

FUN FOR KIDS **BABY PARK**

Monterosa è la montagna fatta a misura di bambino.

Esperienze uniche a contatto della natura nel bosco per riconoscere le impronte degli animali, scoprire la differenza tra un abete rosso ed un abete bianco, imparare ad orientarsi con la bussola. Ovviamente accompagnati dall'immancabile mascotte Kikesy.

Scopri cosa ti aspetta:

FUN FOR KIDS

ARK

Monterosa Kids



Monterosa è la montagna fatta a misura di bambino. Esperienze uniche a contatto della natura nel bosco per riconoscere le impronte degli animali, scoprire la differenza tra un abete rosso ed un abete bianco, imparare ad orientarsi con la bussola.

FUN FOR KIDS **BABY PARK** **AREE GIOCO**
GONFIABILI E PARCHI **HIKING A TEMA**
LABORATORI TEMATICI **MINICLUB**

Figure 3.3: link

EXPERIENCE MONTEROSA **DOVE DORMIRE** **MONTEROSA SKI** **EVENTI** **VACANZE SU MISURA** **DISCOVER MONTEROSA**

Monterosa Active

Monterosa
Nature&Culture

Monterosa Kids

Monterosa Ski

Monterosa Food

Monterosa
Wellness

Fun for Kids

Baby Park



Figure 3.4: link

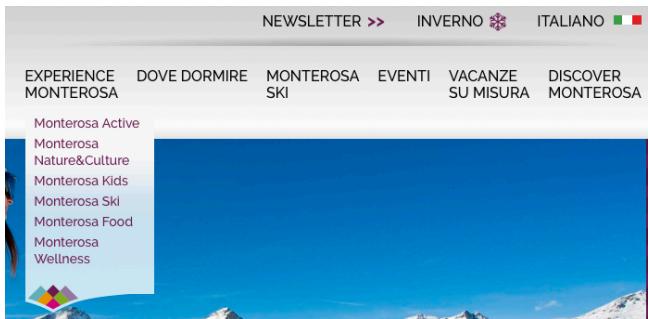


Figure 3.5: link



Figure 3.6: link

Group navigation

- It is not possible to navigate among pages of the same group (e.g., among events).
- It is not possible to navigate from a specific page to a group main page unless through browser capabilities.

Structural navigation

- Because each topic is only made of text, the website does not present particular structural navigation problems.

HOTEL MONTEROSA

Piazza degli alberghi 12, Alagna Valsesia

Hotel Monterosa si trova in centro Alagna a soli 100 metri dagli impianti. L'hotel fu costruito nel 1865 e recentemente ha ottenuto una nuova gestione la quale ha rinnovato l'Hotel con nuovi lounge, sauna ed una ski-room riscaldata, dove al mattino potrete trovare i vostri scarponi tiepidi e asciutti! All'interno del hotel si trova la famosa e bellissima Sala da Pranzo di Margherita.

L'hotel dispone di WIFI gratuito

Hotel Monterosa ha 13 confortevoli camere doppie situate al primo piano.

Web: <http://www.hotelmonterosa-alagna.it/>
 Tel: +39.0163.923209
 Email: hotelmonterosa@libero.it
 Indirizzo: Piazza degli alberghi 12, 13021 Alagna Valsesia

Figure 3.7: link

Semantic navigation

- It is not possible to navigate from a topic to a related one (e.g., among events).

Landmarks

- The majority of landmarks fulfill their purpose.
- Newsletter as a landmark isn't useful to navigate the website.



Figure 3.8: link

3.2 Content

Information overload

- The amount of content is adequate.

3.3 Layout

Text layout

- Not every paragraph is justified.

MONTEROSA SKI

IN INVERNO

Monterosa Ski è un segreto da scoprire. Il Comprensorio si trova nel cuore delle Alpi italiane, ai piedi del Monte Rosa, il secondo massiccio più alto d'Europa. Si tratta di un **vasto sistema di stazioni sciistiche**: il comprensorio principale "3 Valli sci ai piedi" è completato dalle cinque stazioni di località, piccole perle del domaine skiable.

Lo **ski resort** si articola a cavallo tra Piemonte e Valle d'Aosta, toccando in altezza i 3.250 metri, tra i territori di Alagna Valsesia, Gressoney-La-Trinité e Champoluc. Le **piccole stazioni** offrono invece in ognuna delle quattro vallate, infinite attività sulla neve ad un prezzo più contenuto ed a quote meno elevate, e sono quindi particolarmente adatte alle famiglie ed ai principianti.

Le possibilità in pista vanno quindi dal "**battesimo dello sci**" a discese decisamente più impegnative da percorrere su km di percorsi perfettamente battuti, con uno sviluppo verticale che si avvicina ai 2.000 metri. Panorami mozzafiato, impianti efficienti e suggestive discese garantiscono divertimento per tutti ed un pizzico di adrenalina per i più audaci.

Da non perdere il **Fun Slope Bettaforca**, il nuovo **Snowpark Alpe di Mera**, i **percorsi di scialpinismo**, le **discesa in notturna** sulla pista internazionale Leonardo David Special e il **Monterosa Freeride Paradise**, regno del fuoripista, della neve insolata e dell'adrenalina da vivere sulle lame.

Monterosa Ski è anche facile da raggiungere dalle principali città del nord Italia, con tempi di percorrenza che vanno da una a tre ore.

Figure 3.9: link

Interaction placeholder

- Some links are not immediately recognizable (Figure 3.10).
- Some buttons are used in place of labels (Figure 3.11).

The screenshot shows a website interface. On the left, there's a section titled "RISTORANTI & BAR" with a search bar labeled "CERCA PER ZONA E PER LOCALITÀ". Below it are two categories: "Ristori in quota" (with an image of food) and "Bar". On the right, there's a form titled "VACANZA SU MISURA" with fields for location, accommodation type, vacation type, dates, flexible dates, rooms, adults, children, and a "CONTINUA" button. A sidebar on the right lists "Pink Experience" offers.

Figure 3.10: link

Figure 3.11: link

Spatial allocation

- The search bar is placed on the bottom of the page, hence it is difficult to find. (Figure 3.12).

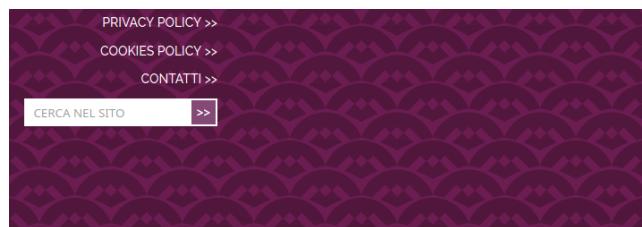


Figure 3.12: link

Consistency of page structure

- Some pages have a search bar or a "potrebbe interessarti" section, others don't. (Figure 3.13 and 3.14).
- Some pages have missing images (Figure 3.15).

RIFUGIO DONDENA

Ex casa di caccia reale, il rifugio Dondena è situato in una splendida posizione nella verde conca di Dondena, ai limiti del Parco naturale del Mont Avic e del Parco nazionale del Gran Paradiso.

Il rifugio è dotato di ampia sala da pranzo, 8 camere con bagno, 2 cameroni per gruppi e un piacevole dehors con sdraio.

Nel periodo estivo è facilmente raggiungibile, a soli 15 minuti a piedi dal parcheggio. Nel periodo invernale, invece, è necessario percorrere un tratto fuori pista con gli sci o una passeggiata di circa 1'30, a piedi o con le racchette da neve.

Perche sceglierlo
Perché i bambini possono entrare a stretto contatto con gli animali: mucche, cavalli, asini, cani al pascolo e marmotte curiose! La gestione è familiare e l'ambiente caldo e amichevole.

Cosa piace
"Questa valle è un autentico paradiso da scoprire e il magnifico rifugio Dondena ne è un'ottima campo base." Da Tripadvisor
"Piatti squisiti ed abbondanti. Proprietari e cameriere gentili e disponibili." Da Tripadvisor

Contatti
Web: www.rifugiodondena.it
E-mail: info@rifugiodondena.it
Tel.: +39 348 266 4837
Indirizzo: Loc. Dondena - Champorcher

CERCA NEL SITO

CERCA ACCOMMODATION

Valle: Scegli la valle

Località: Scegli la località

Tipo di struttura: Scegli tipo di struttura

CERCA

Experience Monterosa **PINACOTECA DI VARALLO**

La Pinacoteca inaugura nel 1985 grazie all'azione delle Società d'Incaricamento allo Studio del Disegno e per la Conservazione delle Opere d'Arte e dei Monumenti in Valsesia; lo scopo è "raccogliere i tesori ovunque disseminati nella valle". Conserva un patrimonio di oltre 3.000 opere tra dipinti, sculture, disegni e ospita la raccolta Franchi di maioliche italiane e la collezione Remogna. Il percorso espositivo spazia dal Rinascimento al Novecento, con capolavori di Gaudenzio Ferrari e Tanzio da Varallo.

Potrebbe anche interessarti:



MUSEO CALDERINI

Alagna-Valsesia

L'Istituzione a Varallo nel 1867 di un Museo di Storia Naturale si deve al sacerdote valsesiano Don Pietro Calderini, con lo scopo di fornire agli studenti delle scuole materiali naturalistici utili per uno studio più efficace delle discipline scientifiche. Il...



EVENTI INVERNALI

VACANZA SU MISURA

Località:

Tipologia Struttura:

Tipologia vacanza:

Scegli la data della tua vacanza*
Dal: DD/MM/YYYY

Al: DD/MM/YYYY

Data flessibile

Camere: Quante camere?

Adulti*: Quantii Adulti?

Figure 3.13: link

Figure 3.14: link



MINICLUB FIOCCO DI NEVE – AYAS

Champoluc - Antagnod - Val d'Ayas

Il Miniclub Fiocco di Neve offre, durante la stagione invernale, a tutti i bambini un'occasione per stare assieme, imparare, crescere con tantissime attività, tutto sempre all'insegna del gioco e del divertimento. Questi i servizi proposti: servizio di assistenza per bambini...

LE PISTE BLU DI CIMALEGNA

Alagna - Alagna-Valsesia

Le piste blu, per gli sciatori principianti nel versante di Alagna sono 2 sul Monterosaski, da 3000m del Passo dei Salati a 2650m del Cimalegna dove è garantita la neve tutto l'inverno! In paese in località Wold, un impianto skilift...



MINICLUB FIOCCO DI NEVE – GRESSONEY

Gressoney La Trinité - Gressoney Saint Jean - Valle di Gressoney

Il MiniClub Fiocco di Neve, offre durante la stagione invernale a tutti i bambini un'occasione per stare assieme, imparare, crescere con tantissime attività, tutto sempre con giochi e divertimento. Questi i servizi proposti: servizio di assistenza per bambini dai 9...

Figure 3.15: link

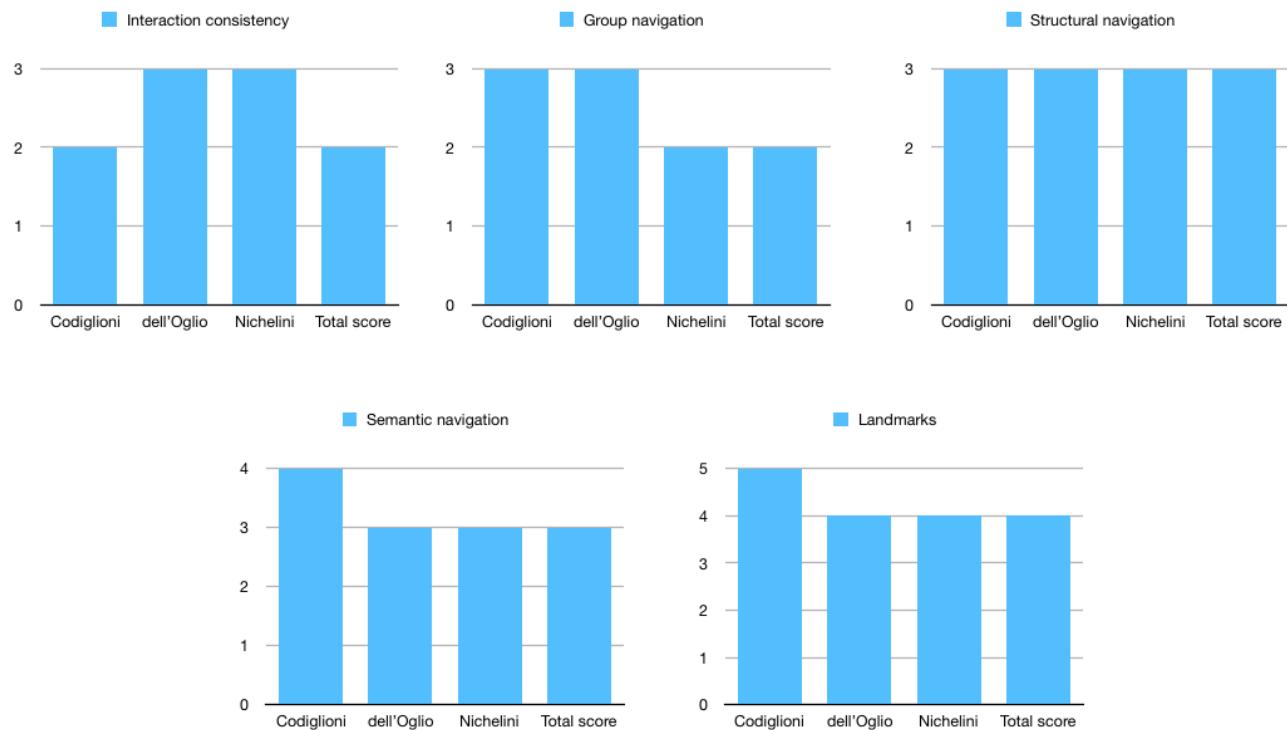
4 Aggregated results and discussion

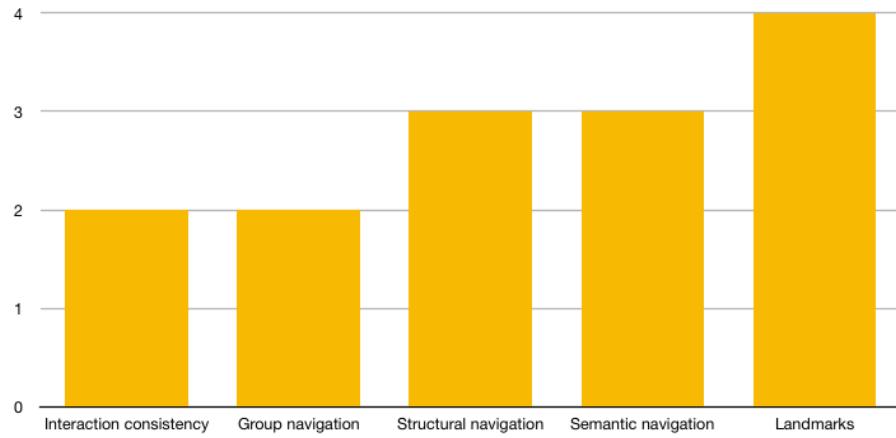
4.1 Navigation

The main issue of the examined website is navigating among the different pages related to the same group. For example, the user should be able to move from a specific topic page to another one using *previous* and *next* button, or similar. Moreover, the site presents some inconsistencies in navigation.

Each topic has a single component, i.e., a text block. Therefore, given the absence of inter-components navigation, the score given to the structural navigation heuristic is just a placeholder.

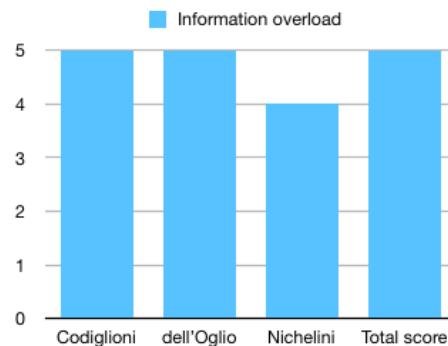
$$\text{avg} = \frac{2 + 2 + 3 + 3 + 4}{5} = 2.8$$





4.2 Content

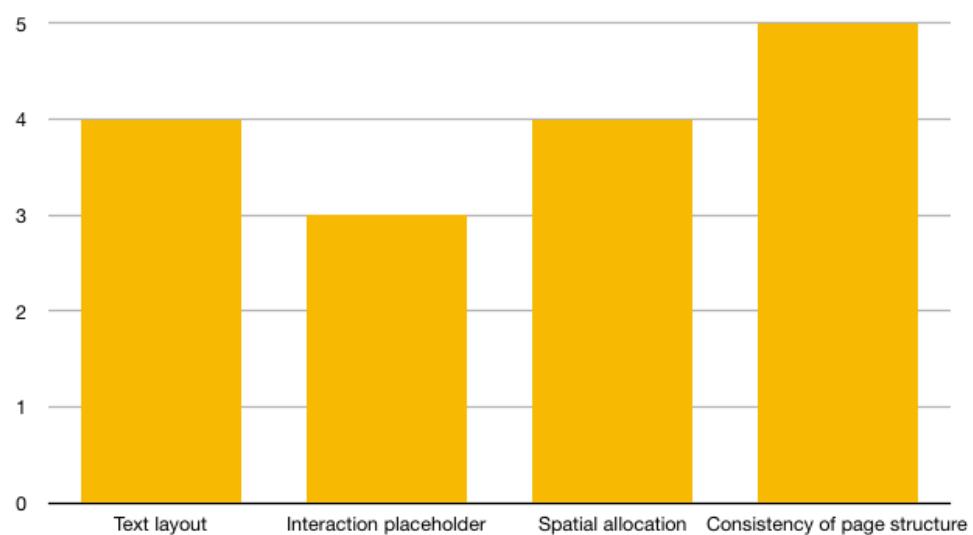
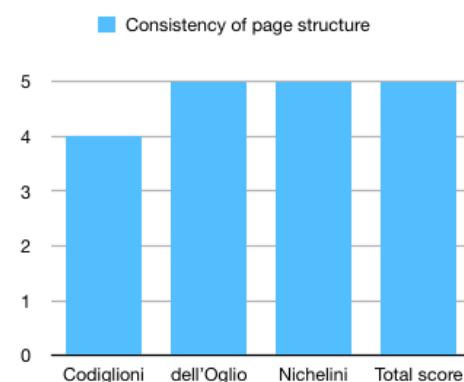
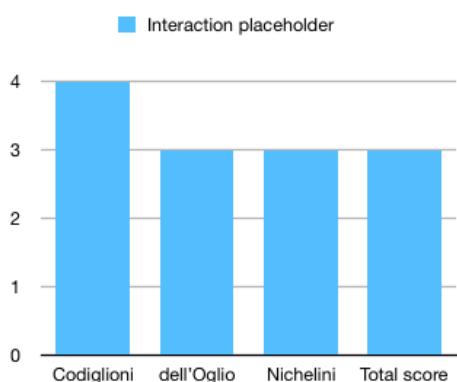
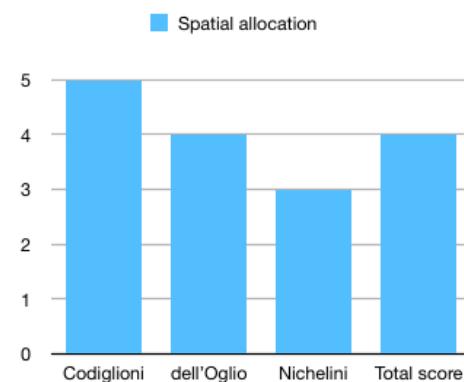
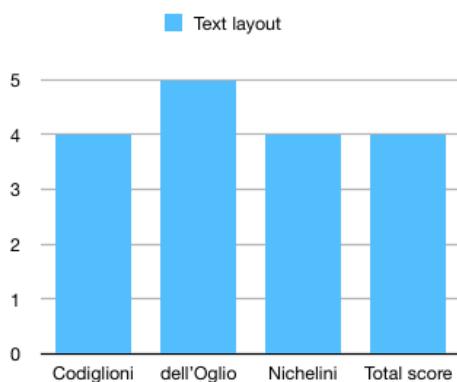
Not all pages have the same amount of content, but in general the information load is neither underwhelming nor overwhelming. The most important information (contacts and prices) are present in almost all pages.



4.3 Layout

The layout elements are easily recognizable, despite some imperfections.

$$\text{avg} = \frac{4 + 3 + 4 + 5}{4} = 4$$



5 Conclusions

The inspected website is characterized by a large quantity and variety of information and categories. This increases the overall design complexity, which, not being well handled, is reflected in a poor navigation experience. Crucial information for a skiing resort – e.g., skipass and teachers – are not given enough visibility, and pages belonging to the same group are not generally well connected. For all these reasons, depending on the profile of the user, one could find the website more or less usable. Generally speaking, we think the usability of the website needs some improvements.