

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Su privacidad en Fusion Fit: Un compromiso con usted.

En Fusion Fit, entendemos que su salud y bienestar son personales, ¡y su información también lo es! Esta política no es solo un documento legal, es nuestra promesa de cómo manejamos sus datos con el cuidado y respeto que se merece. Aquí le explicamos de forma sencilla cómo recopilamos, usamos y protegemos su información mientras disfruta de todo lo que Fusion Fit tiene para ofrecer, ya sea en nuestras instalaciones, en nuestra web o a través de nuestra aplicación. Al usar nuestros servicios, está confiando en nosotros, y eso nos lo tomamos muy en serio.

¿Qué información recopilamos?

Para darle la mejor experiencia en Fusion Fit, necesitamos conocerle un poco.

Recopilamos dos tipos principales de información:

- Información que le identifica directamente (y lo hace único en nuestro gimnasio):
- Lo básico para contactarle: Su nombre completo, email, número de teléfono y dirección.
- Detalles personales: Su fecha de nacimiento y género.

Información de salud y fitness (si decide compartirla): Esto es voluntario y solo si es relevante para su seguridad y objetivos. Hablamos de condiciones médicas importantes, su historial de entrenamiento, metas y, si lo desea, algunas mediciones para ver su progreso.

Datos para sus pagos: Gestionamos sus cuotas a través de proveedores de pago seguros. Nosotros no guardamos la información sensible de su tarjeta o cuenta directamente.

Fotos y videos: Si ve una cámara en el gimnasio, es para fines de marketing o para seguir su progreso (¡esos "antes y después"! ). Siempre le pediremos permiso antes de usar su imagen.

Información sobre cómo usa Fusion Fit (para mejorar su experiencia):

Su actividad: Cuántas veces viene, a qué clases asiste, qué equipos usa y cuánto tiempo permanece en el gimnasio.

Información técnica: Detalles de su dispositivo (dirección IP, navegador, sistema operativo) y cómo navega por nuestra web o app. Esto nos ayuda a que todo funcione sin problemas.

¿Cómo usamos su información?

Su información nos permite hacer muchísimas cosas para que su experiencia en Fusion Fit sea excepcional:

Para que todo funcione a la perfección:

- Gestionar su membresía y darle acceso.
- Procesar sus pagos.
- Reservar sus clases o citas con el entrenador.
- Mantenerle informado sobre su cuenta o cambios en el gimnasio.
- Para personalizar su viaje fitness:
- Crear planes de entrenamiento o nutrición a su medida.
- Recomendarle clases o servicios que sabemos que le encantarán.
- Para hacer de Fusion Fit un lugar aún mejor:
- Analizar cómo se usan nuestros servicios para innovar y mejorar.
- Asegurarnos de que el gimnasio sea un lugar seguro para todos.

- Para mantenerle al día y motivado:
- Enviarle noticias, promociones y ofertas especiales (solo si nos dice que sí).
- Informarle sobre eventos, talleres o nuevas clases.
- Con su permiso, compartir su historia de éxito para inspirar a otros.
- Para cumplir con la ley:
- Asegurarnos de que cumplimos con todas las regulaciones y leyes.
- Proteger a Fusion Fit, a nuestros empleados y a todos nuestros miembros.

#### ¿Compartimos su información?

Queremos ser muy claros: jamás vendemos ni alquilamos su información personal. Su confianza es invaluable. Solo la compartimos en situaciones específicas y siempre con un propósito:

- Con socios que nos ayudan a operar: Contratamos a otras empresas para que nos ayuden con los pagos, el marketing o el soporte técnico. Ellos también están comprometidos a proteger su información y solo usarla para el fin acordado.
- Con su entrenador personal: Si trabaja con un entrenador independiente en nuestras instalaciones, podemos compartir información relevante sobre su horario o progreso, siempre con su consentimiento, para que puedan coordinarse mejor.
- Por razones legales o de seguridad: Si nos lo exige una ley, una orden judicial o para proteger a nuestros miembros y nuestras instalaciones, podríamos tener que compartir información.
- Con su permiso: Para cualquier otra situación, siempre le pediremos su consentimiento explícito antes de compartir sus datos.

## Su seguridad es nuestra prioridad

Tomamos muy en serio la protección de su información. Usamos medidas de seguridad robustas, como cifrado y sistemas de acceso seguro, para proteger sus datos de accesos no autorizados. Si bien hacemos todo lo posible, recuerde que ningún sistema es 100% infalible, pero nos esforzamos por mantener los estándares más altos.

## Sus derechos sobre su información

Usted tiene el control sobre sus datos. Aquí están sus derechos:

- **Acceder y corregir:** Puede pedirnos ver la información que tenemos sobre usted y corregir cualquier error.
- **Borrar su información ("Derecho al Olvido"):** Puede solicitar que eliminemos sus datos, salvo algunas excepciones legales.
- **Oponerse al procesamiento:** Puede decirnos que no procesemos sus datos para ciertos fines (como marketing directo).
- **Restringir el procesamiento:** En algunas situaciones, puede pedirnos que limitemos cómo usamos su información.
- **Portabilidad de datos:** Tiene derecho a recibir su información en un formato que pueda usar fácilmente.
- **Retirar su consentimiento:** Si nos dio permiso para usar sus datos, puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- **Para ejercer cualquiera de estos derechos, no dude en contactarnos.**

### ¿Cuánto tiempo guardamos su información?

Conservamos su información solo el tiempo necesario para cumplir con los objetivos por los que la recopilamos y para cumplir con nuestras obligaciones legales y contables.

### Enlaces a otros sitios web

Nuestra web o app pueden tener enlaces a otros sitios que no son de Fusion Fit. No somos responsables de cómo ellos manejan su privacidad, así que le recomendamos leer sus propias políticas.

### Privacidad de los niños

Nuestros servicios están diseñados para adultos. No recopilamos intencionalmente información de menores de 18 años. Si usted es padre y cree que su hijo nos ha proporcionado información, por favor, contáctenos para poder eliminarla.

### Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la ley. Le avisaremos de cualquier cambio importante publicando la nueva versión en nuestra web y actualizando la fecha de inicio. Le animamos a revisarla periódicamente.

### ¿Tiene preguntas?

Si tiene alguna duda o inquietud sobre su privacidad en Fusion Fit, estamos aquí para ayudarle.

**Fusion Fit**