# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## ¡Bienvenido a la Familia Fusion Fit!

Hola, ¡qué emoción tenerte con nosotros en Fusion Fit! Antes de que empieces a sudar y alcanzar tus metas, queremos que te tomes un momento para leer estos Términos y Condiciones. Son como nuestras reglas de juego, diseñadas para que la experiencia de todos sea increíble y segura, ya sea en nuestra casa en Lima, Perú, o en cualquiera de nuestras otras sedes en Sudamérica.

Al unirte, acceder o usar nuestras instalaciones, estás diciendo "¡Sí, acepto!" a estas reglas. ¡Vamos a revisarlas juntos!

#### 1. Tu Pase de Acceso (Membresía)

- 1.1 ¿Quién puede unirse? Si tienes 18 años o más, ¡bienvenido! Si tienes entre 14 y 17, también eres bienvenido, pero necesitamos el permiso y la firma de papá, mamá o tu tutor legal. Ellos serán tus "socios de responsabilidad".
- 1.2 Tu membresía, a tu medida: En Fusion Fit, sabemos que cada persona es única. Por eso, tenemos distintas membresías: mensuales, trimestrales, anuales, para la familia, o con acceso a todas nuestras sedes. Todos los detalles, precios y lo que incluye cada una, te los explicaremos claramente cuando te registres. ¡Sin sorpresas!
- 1.3 Activación y Renovación: Tu aventura comienza cuando haces el pago. Si eliges un plan con débito automático, se renovará solito para tu comodidad, a menos que nos avises con 30 días de anticipación que quieres hacer un cambio. Si tu membresía es prepagada, ¡no te olvides de renovarla a tiempo para no perderte ni un día!

- 1.4 Entra y Disfruta: Tu tipo de membresía definirá a cuáles de nuestras sedes puedes ir. Algunas son solo para tu "casa" principal, mientras que otras te abren las puertas de todos nuestros gimnasios en la región. Solo asegúrate de tener tu identificación de miembro (tu tarjeta, huella o la app) lista para entrar.
- 1.5 ¿Necesitas una Pausa? Si la vida te llama con un viaje largo o un tema de salud (con su respectivo certificado médico), puedes "congelar" tu membresía. Hablamos de los tiempos mínimos y máximos en tu sede, y por supuesto, durante ese tiempo, tu acceso estará en pausa y tu membresía se extenderá por el mismo período.
- 1.6 Tu Membresía es Tuya: Queremos mantener el ambiente familiar, por eso tu membresía es personal e intransferible. Si hay una situación súper especial y necesitas transferirla, hablemos. Podría haber una pequeña tarifa administrativa.

#### 2. Hablemos de Pagos

- 2.1 Cuánto Cuesta la Aventura: Todas las tarifas de tu membresía y cualquier otro servicio extra que quieras (como una clase especial o la inscripción inicial) estarán claras desde el principio. Ten en cuenta que los impuestos locales (como el IGV en Perú) se aplicarán según las leyes de cada país.
- 2.2 ¿Cómo Pagas? Te lo ponemos fácil: aceptamos tarjetas de crédito y débito, transferencias bancarias y, en algunas sedes, efectivo.
- 2.3 Pagos Automáticos: Si eliges la opción más cómoda, nos autorizas a cargar automáticamente tu método de pago. Porfa, asegúrate de que tus datos estén al día y que haya fondos suficientes. ¡Así evitamos interrupciones!

- 2.4 Si te Atrasas: Si hay algún atraso en el pago, lamentablemente tendremos que pausar tu acceso hasta que todo esté al día. Podríamos aplicar pequeños cargos por mora o intereses, siempre dentro de lo que permite la ley de cada lugar.
- 2.5 Reembolsos y Cancelaciones: En general, las membresías no son reembolsables. Si necesitas cancelar, por favor avísanos por escrito con 30 días de anticipación, como mínimo. En situaciones realmente graves, como una emergencia médica documentada, podemos evaluar un reembolso o un crédito, pero siempre a discreción de la gerencia y aplicando las deducciones correspondientes.

## 3. Diviértete con Respeto (Uso de Instalaciones y Conducta)

- 3.1 Nuestros Horarios: Publicamos los horarios de cada sede y, aunque intentamos ser constantes, a veces necesitamos ajustarlos por mantenimiento, eventos especiales o situaciones imprevistas. Si pasa algo así, haremos lo posible por avisarte.
- 3.2 Convivencia en el Gimnasio: Queremos que Fusion Fit sea un lugar feliz para todos. Eso significa:
  - Mantener la buena onda: nada de gritos ni lenguaje inapropiado.
  - Compartir es vivir: usa los equipos y dales oportunidad a los demás.
  - ¡Orden, por favor!: Después de usar las pesas o cualquier equipo, devuélvelo a su lugar.
  - Vístete para triunfar: ropa deportiva cómoda y zapatillas cerradas son lo ideal.
  - Higiene es clave: usa tu toalla y mantén la limpieza.

- Mantengamos un ambiente sano: no se permite fumar, consumir alcohol o drogas.
- Fusion Fit no es un mercado: por favor, no vendas nada ni hagas proselitismo sin nuestra autorización.
- 3.3 Uso de los Equipos: ¡Úsalos con cabeza! Si no sabes cómo funciona algo, ¡pregunta a nuestro equipo! Estamos aquí para ayudarte. Si hay algún daño por mal uso o vandalismo, podrías tener que cubrir el costo de reparación.
- 3.4 Clases y Entrenadores: Nuestras clases grupales son por orden de llegada hasta llenar el cupo. Y un punto importante: si necesitas un entrenador personal, por favor, que sea uno de nuestros expertos de Fusion Fit. No permitimos entrenadores externos.
- 3.5 Tus Pertenencias: Tenemos lockers para que guardes tus cosas mientras entrenas. Pero, por favor, no dejes objetos de valor. Fusion Fit no se hace responsable por pérdidas, robos o daños de tus cosas personales, ¡ni siquiera en los lockers!
- 3.6 Cámaras de Seguridad: Para tu seguridad y la de todos, tenemos cámaras en las áreas comunes. Nos ayudan a cuidar el ambiente.
- 3.7 ¡No Grabes a Otros! Por favor, respeta la privacidad de los demás. Está prohibido tomar fotos o videos de otros miembros sin su permiso explícito, y mucho menos publicarlos. Y, por supuesto, ¡nada de cámaras en vestuarios o baños!

## 4. Tu Salud y Seguridad son Primero

- 4.1 Los Riesgos del Ejercicio: El ejercicio es genial, pero como cualquier actividad física, tiene sus riesgos (lesiones, malestares). Al entrenar con nosotros, estás consciente de estos riesgos y los asumes.
- 4.2 ¿Estás Listo? Te recomendamos encarecidamente que hables con tu médico antes de empezar cualquier rutina de ejercicio. Y por favor, si tienes alguna condición médica o limitación, ¡avísanos! Queremos asegurarnos de que entrenes de forma segura.
- 4.3 ¿Una Emergencia? Nuestro personal está entrenado para darte primeros auxilios básicos y, si es necesario, llamar a los servicios de emergencia.
- 4.4 ¡Cuidémonos Todos! Si te sientes mal o tienes síntomas de alguna enfermedad contagiosa (como COVID-19), por favor, quédate en casa. Y dentro del gimnasio, sigamos las indicaciones de salud (uso de mascarilla si se requiere, distanciamiento y mucha higiene de manos).

## 5. Nuestra Responsabilidad (y la Tuya)

- 5.1 Sin Sorpresas Inesperadas: En Fusion Fit, y nuestro equipo, no seremos responsables por lesiones, pérdidas o daños a tus pertenencias que ocurran en nuestras instalaciones, a menos que se deba a una negligencia muy grave o a una mala intención de nuestra parte.
- 5.2 Cuidando Nuestro Espacio: Si por alguna razón (negligencia, mal uso o un accidente) causas un daño a nuestras instalaciones o equipos, podrías tener que asumir los costos de reparación. ¡Cuidemos juntos el gimnasio!

## 6. Tu Privacidad es Importante

6.1 Tus Datos con Cuidado: Recolectamos tu información personal (nombre, contacto, pagos, etc.) para gestionar tu membresía y mejorar nuestros servicios.

6.2 Protección Total: Nos tomamos muy en serio tu privacidad. Tus datos serán tratados con el máximo cuidado y siempre siguiendo las leyes de protección de datos de cada país (como la Ley N° 29733 en Perú). No compartimos tu información con nadie sin tu permiso, a menos que la ley nos lo exija.

6.3 ¿Cómo Usamos tus Datos? Usamos tu información para enviarte cosas importantes sobre tu membresía, promociones o noticias del gimnasio. Si prefieres no recibir marketing, ¡solo avísanos!

## 7. Cambios en las Reglas del Juego

Fusion Fit puede actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Si hacemos un cambio importante, te lo haremos saber con anticipación (por email, avisos en el gimnasio o en nuestra web). Al seguir usando nuestros servicios después de un cambio, estás aceptando las nuevas reglas.

## 8. Fin de la Aventura (Terminación de Membresía)

8.1 Si Tú Decides irte: Puedes cancelar tu membresía siguiendo los pasos que te mencionamos en el punto 2.5.

8.2 Si Fusion Fit Necesita Actuar: Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar una membresía (sin reembolso) si:

- No se cumplen estos Términos y Condiciones.
- Hay pagos pendientes.
- La conducta es inapropiada o peligrosa.

- Nos das información falsa.
- Usas el gimnasio para algo que no es entrenar.

## 9. ¿Dónde se Resuelven los Desacuerdos?

Estos Términos se rigen por las leyes del país donde te hayas inscrito principalmente (ej., las leyes de Perú si te registraste en Lima). Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de ese país.

# 10. ¡Estamos Aquí para Ti!

Si tienes alguna pregunta, duda o sugerencia, no dudes en hablar con la administración de tu sede de Fusion Fit. ¡Siempre estamos para escucharte! Encuentra nuestra información de contacto en cada gimnasio o en nuestra página web.

Al firmar tu contrato o empezar a usar Fusion Fit, nos demuestras que has leído, entendido y aceptado todas estas reglas. ¡Ahora sí, a entrenar y a disfrutar! ¡Bienvenido a Fusion Fit!