

MANUAL DE USUARIO DE UNA PC EN GENERAL

Carbajal Velázquez Alejandro

6IV21

Profesora: Claudia Espinosa Acosta

MANUAL DE USUARIO DE UNA PC EN GENERAL

Contenido:

Partes de una PC

Categoría de PC

Mantenimiento preventivo

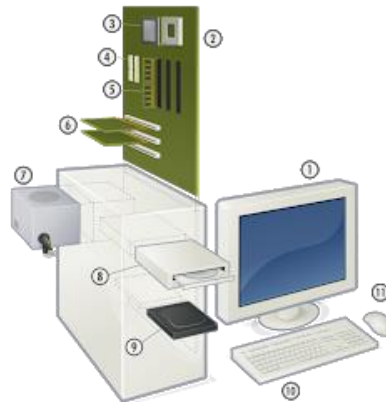
Solución de Problemas

Póliza de Garantía

Contáctanos

PARTES DE UNA PC

1. Monitor (Plasma ó pantalla plana)
2. Tarjeta Madre
3. Procesador
4. Ranuras IDE
5. Memoria Ram
6. Tarjetas PCI (video, modem, audio, etc)
7. Fuente de Poder
8. Unidad de CD/ROM
9. Unidad de Disco Flexible
10. Teclado
11. Raton



- 1- Monitor: Muchos monitores en la actualidad han sido reemplazados por pantallas ya que su calidad de video es mucho mejor y menor tamaño.
- 2- Tarjeta Madre: es donde se coloca cada elemento de la computadora para que funcione.
- 3- Procesador: es el que se refiere a los diferentes tipos de artículos de sistemas informativos que forma parte de un microprocesador que es parte de un CPU
- 4- Ranuras IDE: es un estándar de interfaz para la conexión de los dispositivos de almacenamiento masivo de datos y las unidades ópticas.
- 5- Memoria RAM: memoria principal de la computadora, donde residen programas y datos, sobre la que se pueden efectuar operaciones de lectura y escritura.
- 6- Tarjetas PCI: es un bus estándar de computadoras para conectar dispositivos periféricos directamente a la placa base.
- 7- Fuente de Poder: es un componente del computador que se encarga de transformar una corriente eléctrica alterna en una corriente eléctrica continua transmitiendo la corriente eléctrica imprescindible y necesaria a los ordenadores para el buen funcionamiento y protección de estos.
- 8- Unidad de CD/ROM: Lector de discos para reproducir o grabar en él.
- 9- Unidad de Disco Flexible: el disquete o disco flexible es un soporte de almacenamiento de datos de tipo magnético, formado por una fina lámina circular de material magnetizable y flexible, encerrada en una cubierta de plástico
- 10- Teclado: Dispositivo de entrada de datos la que ayuda a ingresar dígitos ya sean letras, números o símbolos.
- 11- Mouse: Dispositivo de entrada de datos que ayuda al fácil uso de la computadora para seleccionar.
- 12- Disco duro: unidad de almacenamiento principal de la computadora, puede ser mecánico o sólido.

Algunos de los componentes antes mencionados puede que no se encuentren en su maquina ya que sin algunos dispositivos puede funcionar.

Categorías de una PC

Ordenador de gama básica

Procesador:

Desde un Celeron hasta un Pentium o un Core i3 en Intel

Desde un A4 hasta un A6 o Rayzen 3 en AMD

Disco Duro:

Desde 500Gb de almacenamiento hasta 1Tb

RAM:

Desde 2Gb hasta 4Gb

Tarjeta Gráfica:

La que incluya el Procesador

Otros:

Sus Mouse, teclado y pantalla económicos y alámbricos

Ordenador de gama intermedia

Procesador:

Desde un Pentium Gold hasta un Core i5 en Intel

Desde un A8 hasta un A11 o Rayzen 5 en AMD

Disco Duro:

Desde 1Tb de almacenamiento hasta 2Tb

RAM:

Desde 6Gb hasta 8Gb

Tarjeta Gráfica:

Tal vez una Tarjeta Gráfica que ayude a mejorar la del procesador

Otros:

Sus Mouse, teclado y pantalla de calidad y pueden ser inalámbricos

Ordenador de gama alta

Procesador:

Desde Core i7 hasta Core i9 en Intel

Desde Rayzen 5 hasta el Rayzen 9 en AMD

Disco Duro:

Desde 4Tb

RAM:

Desde 10Gb

Tarjeta Gráfica:

Tarjeta Gráfica Ultra HD para calidad de imagen

Otros:

Sus Mouse, teclado y pantalla pueden ser de diseño y luminosos, inalámbricos y de alta calidad y precio.

Mantenimiento Preventivo

Sin importar la categoría de su PC es recomendable que se sigan estas condiciones para que su PC tenga un gran rendimiento y durabilidad.

Regulador o Multicontacto

Es recomendable que su Ordenador esté conectado a un regulador de voltaje ya que por las caídas de voltaje su PC puede recibir más de lo que aguanta y se podría dañar su tarjeta madre, lo más común es que se dañe la fuente de alimentación, por ello es recomendable, si no puede adquirir un regulador otra opción sería un multicontacto como el de la imagen.



En este tipo su ventaja es que tienen un fusible, si llegara una corriente alta primero se revienta el fusible antes de llegar a su computadora, la desventaja es que si se dañara tiene que ser remplazada.

Otro regulador recomendable, pero a más alto costo es los que guardan energía para cuando “se valla la luz” este mantendrá por unos 30 segundos encendida su PC para que guarde su trabajo o la actividad que haya realizado.

No colocar la computadora cerca de una ventana

El polvo es causa de daño en muchos aparatos electrónico, y el polvo llega por todos lados, pero más cantidad por las ventanas, de ser posible su computadora aléjela de la ventana y así tendrá menos polvo que le caiga, y de ser posible sacudirla lo mas seguido que pueda. De esta manera el polvo no llegara tan adentro de su PC.

Ventilación

Una PC puede calentarse demasiado hasta llegar a quemar sus componentes de la tarjeta madre. Es normal que se caliente y mas si es usada muy seguido, por lo que recomendamos que tenga un buen ventilador o ventiladores y este en un lugar donde se ventile muy bien para que no se sobrecaliente.

Limpieza de Software

Al usar la PC, navegar en internet, descargar programas o archivos, o simplemente este actualizándose genera archivos basura, son archivos que se descargan sin darnos cuenta en carpetas que no podemos acceder tan fácil en nuestra computadora por ello hay programas que nos ayudan a limpiar como el caso de Ccleaner, el cual busca archivos basura (archivos que no sirven y ocupan espacio) para después eliminarlos.



Antivirus

Si tu Sistema Operativo es Windows esta expuesto a las amenazas de virus por ello debes tener un buen antivirus trabajando, este no dejara meter el virus a tu computadora. Hay varios gratuitos o que ofrecen meses de prueba, y hay otros que cuestan, pero no solo para protegerte del virus, pueden proteger información y archivos de otras amenazas.

Desfragmentar Disco Duro

Consiste en reagrupar los fragmentos de los archivos que se encuentran dispersos en el disco duro a fin de optimizar el tiempo de acceso. Para esto se utilizan algoritmos complejos que permiten determinar la ubicación de los fragmentos y los espacios de disco no utilizados. De esta manera tu computadora trabajara más rápido a la hora de abrir archivos.

Solución de Problemas más comunes

Bajó el rendimiento de la PC.

Es la mayor queja de los usuarios. Hay muchas razones para explicarlo. La más común: falta de mantenimiento. Datos fragmentados, registro corrupto, spyware y un montón de programas corriendo innecesariamente. Con sólo fijarse lo que se tiene instalado, borrar lo innecesario y ocuparse del funcionamiento de la PC se puede ganar en velocidad y en rendimiento.

Cierres inesperados de programas, congelamientos y pantallas de errores

Muchos de estos problemas son causados por spyware o programas espía. Si bien alcanzaría con tener y actualizar constantemente un programa anti-spyware, las causas pueden venir por otro lado, como por ejemplo la falta de drivers correctos para el hardware instalado. También sería una buena idea aumentar la memoria virtual de la PC, para que aproveche mejor la memoria RAM instalada.

La computadora se reinicia automáticamente o se apaga sola

El problema puede provenir de suciedad dentro del gabinete, o un ventilador obstruido. La computadora no puede refrescarse, y la única forma de hacerlo es apagándose. Si se siente demasiado calor proveniente de allí dentro, sería bueno limpiar el ventilador.

Si el problema persiste, puede estar fallando la fuente de alimentación, o incluso sería bueno revisar los cables internos, para ver si están conectados correctamente.

Ruidos extraños y vibraciones

Problema de hardware. De todas las partes que componen una computadora, una o más no están andando como debería. Pueden ser los cables dentro, alguna placa suelta o mal atornillada o cualquier otra causa. Hay que abrir el gabinete y fijarse que puede pasar. Como puede ser algo más complejo, es el momento ideal para llamar al servicio técnico.

La página de inicio, el buscador o incluso el navegador se cambió solo

Se lo suele llamar también "high-jacking". Hay un spyware instalado, ya sea que provino desde una red social o de un mail. El spyware instaló un JavaScript en el navegador para cambiar las opciones personales. Corriendo algún programa de diagnóstico se puede evitar la llamada al servicio técnico.

Póliza de Garantía

Términos y Vigencia de la Garantía Acer

La Garantía de cualquier producto comprado por nosotros consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Producto (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo.

Durante el periodo de garantía, haremos la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente.

Servicio y Soporte

Simplemente llámenos y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su producto. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

Alcance y Excepciones Sin Garantía.

- a) Cuando el período de validez de esta garantía ha expirado.
- b) Cuando el producto muestra signos de daño debido al mal uso y que no se siguen las instrucciones contenidas en el Manual del usuario.
- c) Cuando el producto muestra signos de daños causados por fluctuaciones de voltaje.
- d) Cuando existe evidencia de que las piezas internas y el software del equipo han sido manipulados por personal o Centros de Servicio NO Autorizados por nosotros.
- e) Cuando el producto se ha utilizado en condiciones anormales.
- f) Cuando los productos, muestra signos de estar expuesto a líquidos, humedad o altas temperaturas.
- h) Cuando el producto se utiliza en redes distintas de aquellas para las que se fabricó originalmente.

i) Cuando algunas piezas o accesorios del producto se han utilizado en un producto diferente al indicado en esta tarjeta de garantía.

j) Cuando el producto no lleva la etiqueta original, incluido un número de serie válido.

Contáctanos

Si surge algún problema que no este en este manual puede llamar al 5535985000 el cual le brindaremos el servicio de ayuda que necesite para su PC.

También puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro correo: aleshmusic99@gmail.com