

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Grupo 2

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC:20967

Asignatura: Metodología de desarrollo software

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 05/05/2025

Proceso:

1. ANTECEDENTES

Nombre del emprendimiento: ELEGANT LOVE ~ Ramos y flores eternas

Área de trabajo: Venta de flores eternas, ramos, y presentes

Nombre de la emprendedora: Valery Camila De La Cruz Quinga

Competencias: Es la persona encargada de administrar tanto el área de marketing como contable del emprendimiento, con la ayuda de su padre.

2. DESARROLLO

Análisis situacional – FODA

FORTALEZAS	
F1	<ul style="list-style-type: none">Al ser un emprendimiento ya con tiempo, ya existe una base sólida de clientes.
F2	<ul style="list-style-type: none">

DEBILIDADES	
D1	<ul style="list-style-type: none">Los pedidos se realizan mediante el aplicativo Whatsapp, esto ralentiza procesos como pagos o en algunos casos confusión entre cliente-emprendedor y viceversa
D2	<ul style="list-style-type: none">Comunicación, al hablar de un tema de redes sociales, está propenso a que no se de abasto o respuesta a los clientes

OPORTUNIDADES	
O1	<ul style="list-style-type: none"> Al crear una base de datos en la cual se almacenan datos de los compradores, se facilitará la notificación de productos en descuentos. Así, los compradores no tendrán que estar pendientes a redes sociales para ver descuentos en los productos.
O2	<ul style="list-style-type: none"> Mayor traqueo de las personas que le interesen los arreglos florales y posibles clientes recurrentes

AMENAZAS	
A1	<ul style="list-style-type: none"> El usuario puede llegar a sentirse cansado debido a las notificaciones sobre los productos en descuentos.
A2	<ul style="list-style-type: none"> Existe la posibilidad de que usuarios no deseen aportar sus datos, por ende el sistema no tendría funcionamiento.

3. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?

Detrás de *ElegantLove.v* está una joven emprendedora apasionada por los detalles, creativa y muy dedicada. Le inspira el amor, las emociones sinceras y la belleza de lo hecho a mano. Desde muy temprana edad mostró interés por crear con sus propias manos y encontró en los arreglos personalizados una forma de transmitir sentimientos a través de objetos duraderos.

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de la urbanización que las diferencia de otra

Una de las fortalezas más destacadas del emprendimiento es la personalización emocional de cada detalle. Cada arreglo o adorno está pensado para transmitir un mensaje único, lo que permite conectar profundamente con los clientes. No se trata solo de vender productos, sino de crear experiencias que perduren en la memoria.

- Cuál cree que es una de sus debilidades

Una de sus principales debilidades es la limitada capacidad operativa en fechas de alta demanda. Al tratarse de un proyecto gestionado principalmente por una sola persona, resulta un reto cumplir con todos los pedidos sin comprometer la calidad y la atención al detalle que caracteriza a la marca.

- Cual es uno de los aspectos que puede mejorar

Un aspecto a mejorar es la optimización de procesos logísticos y la diversificación de canales de venta. Actualmente el emprendimiento se mueve principalmente a través de redes sociales, por lo que implementar una tienda virtual o sistema de pedidos más automatizado permitiría escalar el negocio y llegar a nuevos clientes.

4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS