

GRUPO 02

CAJA BLANCA

VENTAJAS

Permite examinar la lógica interna del sistema, asegurando que todas las rutas del código sean cubiertas, especialmente útil en un sistema que gestiona datos críticos como las fechas de compra entre otras opciones.

Identifica rápidamente errores de lógica en el flujo del sistema, como la incorrecta gestión de opciones en menús o procesos de automatización.

Proporciona información precisa sobre la cobertura del código, facilitando optimizar o mejorar partes específicas del software relacionadas con rendimiento o eficiencia de procesos internos.

DESVENTAJAS

Requiere conocimientos técnicos profundos sobre el código fuente, cómo funciona, la lógica que hay detrás, entre otros aspectos.

Puede resultar complejo y laborioso en sistemas con múltiples rutas y flujos, como ocurre en este caso con el manejo automatizado de distintos tipos de mensajes personalizados y acciones condicionadas.

Existe riesgo de pasar por alto errores funcionales si no se tiene clara la interacción real del usuario con el sistema.

GRUPO 02

CAJA NEGRA

VENTAJAS

Permite centrarse exclusivamente en los resultados esperados por el usuario final, asegurando que todas las funciones visibles (registro de clientes, envío automático de mensajes, entre otras opciones) funcionen correctamente desde el punto de vista del usuario final.

Facilita pruebas rápidas y eficaces para verificar escenarios reales de uso, como el ingreso correcto de datos de contacto y validación de formatos (email, teléfono, estado, etc.).

Es ideal para la identificación de errores de interfaz o validación de datos críticos, esenciales para garantizar la calidad en interacciones sensibles con clientes.

DESVENTAJAS

No permite identificar problemas internos del código que podrían causar fallos futuros en la automatización de procesos complejos, como el envío secuencial o condicional de mensajes.

Puede dejar áreas del sistema sin cubrir, especialmente caminos no evidentes que no sean probados específicamente desde la perspectiva del usuario final.

Depende en gran medida de la calidad de los casos de prueba elaborados, dejando posibles errores en funcionalidades que no hayan sido previstas en los casos generados inicialmente.