



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN INGENIERÍA EN SISTEMAS E INFORMÁTICA

“HISTORIAS DE USUARIO”

Integrantes:

Alejandro Sebastian De La Cruz Quinga
Santiago Mauricio Nogales Pañora
Ian Alfredo Escobar Rivadeneira

Tutor:

Ing. Jenny Ruiz

Historias de usuario

Historia de Usuario	
Número: 1	Usuario: Administrador del sistema
Nombre Historia: Ingresar información de cliente	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Santiago Nogales	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">El administrador puede registrar los datos personales de un cliente, incluyendo su nombre, número de contacto y fechas importantes como cumpleaños o aniversarios	
Validación: <ul style="list-style-type: none">Si algún dato obligatorio no es ingresado no se permitirá guardar la información del cliente	

Historia de Usuario	
Número: 2	Usuario: Administrador del sistema
Nombre Historia: Programar envío de mensaje	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Ian Escobar	
Descripción: <ul style="list-style-type: none">El sistema permite programar el envío automático de mensajes personalizados a los clientes en las fechas registradas.	
Validación:	

- El mensaje solo se enviará si la fecha actual coincide con una fecha registrada en el sistema

Historia de Usuario	
Número: 3	Usuario: Administrador.
Nombre Historia: Gestión de edición de datos.	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 2	
Programador Responsable: Alejandro De La Cruz	
Descripción: <ul style="list-style-type: none"> • El administrador puede ingresar los datos por un menú de usuario donde, tendrá la opción de asignar una fecha y un mensaje y descargarlo indicado las fechas y mensajes que debe enviar. 	
Validación: <ul style="list-style-type: none"> • si el mensaje supera cierto límite de caracteres ejemplo 160 letras, salta mensaje de error. 	

Historia de Usuario	
Número: 4	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Gestión de búsqueda de datos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Ian Escobar	
Descripción:	

- El usuario podrá acceder al menú y tendrá la opción de buscar un cliente por medio de número de teléfono y la opción de borrar o editar el mensaje.

Validación:

- No tendrá permitido ingresar letras solo números.

Historia de Usuario	
Número: 5	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Visualización de datos	
Prioridad en negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Alta
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Santiago Nogales	
Descripción:	
<ul style="list-style-type: none"> • El usuario podrá ingresar al menú y tendrá la opción de buscar por fecha. 	
Validación:	
<ul style="list-style-type: none"> • El usuario se le permitirá ingresar solo valores numéricos ejemplo "23/03/2025" 	

Historia de Usuario	
Número: 6	Usuario: Administrador
Nombre Historia: Mejorar la interfaz del aplicativo.	
Prioridad en negocio: Baja	Riesgo en desarrollo: Baja
Iteración Asignada: 1	
Programador Responsable: Alejandro De La Cruz	
Descripción:	

- El aplicativo tendrá una mejora visual en la interfaz del sistema para que el usuario se sienta más conforme al momento de utilizar el programa.

Validación:

- Se le presentará mensajes de los datos esta mal ingresados.