

Matriz de Marco de Trabajo de HU

ITEM	PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	COMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUANTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (COMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
REQ001	Falta de comunicación con los clientes	Necesidad de mantener contacto activo con los clientes	Para enviar promociones personalizadas en fechas festivas	Emprendedora	Crear base de datos de clientes con datos para poder enviar notificaciones a los clientes en los días festivos.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar.	15	2025-05-07	Alta	No iniciado	Se reciben mensajes en las fechas indicadas. Cliente confirma recepción.		Recordatorios y promociones automáticas
REQ002	Cientes olvidan fechas festivas y no compran algún presente	Necesidad de recordar fechas festivas (San Valentín, Aniversarios, entre otros)	Para que el cliente reciba un aviso oportuno y compre con anticipación	Cientes	Implementar sistema de recordatorio por correo con días de anticipación.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar.	10	2025-05-08	Media	No iniciado	El sistema envía recordatorios según lo programado.		Recordatorio de fechas clave
REQ003	Control sobre quién gestiona el sistema	Necesidad de restringir el acceso al sistema para evitar mal uso	Para que solo la emprendedora o personal autorizado pueda modificar los datos o enviar promociones.	Emprendedora	Implementar una clave de acceso simple o restringir el uso a una única computadora/dispositivo.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar.	5	2025-05-09	Media	No iniciado	Solo se puede ejecutar desde el dispositivo autorizado o ingresando la clave.		Control básico de acceso
REQ004	Falta de información clara sobre las necesidades del cliente	Realizar una entrevista detallada con la emprendedora para identificar los puntos críticos a mejorar	Para definir con precisión los requisitos del sistema y priorizar las funcionalidades	Equipo de desarrollo	Programar y llevar a cabo la entrevista con la emprendedora utilizando preguntas estructuradas basadas en las 5W y 2H	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar.	6	2025-05-12	Alta	No iniciado	Entrevista realizada y documentación completa del diagnóstico de necesidades	Es clave para alinear expectativas y definir requisitos de forma efectiva	Diagnóstico de necesidades del cliente
REQ005	No se ha definido un cronograma de trabajo ni fechas clave para el proyecto	Establecer un cronograma detallado de actividades, entregables y fechas de	Para organizar las tareas del equipo y mantener el control sobre los tiempos de entrega	Equipo de desarrollo	Crear un cronograma en formato Gantt con hitos semanales y reuniones de	Alejandro De La Cruz, Santiago	4	2025-05-13	Media	No iniciado	Cronograma creado y compartido con el equipo	Se debe acordar un espacio para revisiones semanales con la emprendedora	Planificación del proyecto
REQ006	Desconocimiento del nivel de habilidad tecnológica de la emprendedora	Evaluar el nivel de familiaridad con tecnología para definir la interfaz del sistema	Para diseñar una interfaz intuitiva que se adapte a las capacidades del usuario	Emprendedora	Realizar una breve encuesta o test para medir el nivel de habilidad tecnológica	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar.	3	2025-05-14	Media	No iniciado	Resultados de la encuesta y análisis del perfil tecnológico	Permite ajustar el diseño de la interfaz	Análisis del perfil tecnológico del usuario
REQ007													
REQ008													
REQ009													
REQ013													
REQ014													
REQ015													

Alta No iniciado
Media En proceso
Baja Terminado
 Atrasado