

Matriz de Marco de Trabajo de HU

ITEM	PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	COMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUANTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (COMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
REQ001	Falta de comunicación con los clientes	Necesidad de mantener contacto activo con los clientes	Para enviar promociones personalizadas en fechas festivas	Emprendedora	Crear base de datos de clientes con datos para poder enviar notificaciones a los clientes en los días festivos.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar	15	2025-05-07	Alta	No iniciado	Se reciben mensajes en las fechas indicadas. Cliente confirma recepción.		Recordatorios y promociones automáticas
REQ002	Cientes olvidan fechas festivas y no compraro algun presente	Necesidad de recordar fechas festivas (San Valentín, Aniversarios, entre otros)	Para que el cliente reciba un aviso oportuno y compre con anticipación	Cientes	Implementar sistema de recordatorio por correo con días de anticipación.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar	10	2025-05-08	Media	No iniciado	El sistema envía recordatorios según lo programado.		Recordatorio de fechas clave
REQ003	Control sobre quién gestiona el sistema	Necesidad de restringir el acceso al sistema para evitar mal uso	Para que solo la emprendedora o personal autorizado pueda modificar los datos o enviar promociones	Emprendedora	Implementar una clave de acceso simple o restringir el uso a una única computadora/dispositivo.	Alejandro De La Cruz, Santiago Nogales e Ian Escobar	5	2025-05-09	Media	No iniciado	Solo se puede ejecutar desde el dispositivo autorizado o ingresando la clave.		Control básico de acceso
REQ004													
REQ005													
REQ006													
REQ007													
REQ008													
REQ009													
REQ010													
REQ011													
REQ012													
REQ013													
REQ014													
REQ015													

Alta  
Media  
Baja

No iniciado  
En proceso  
Terminado  
Atrasado