

# Prueba de Caja Negra

---

*“Título proyecto sistema de automatización de mensajes e ingreso de datos para fechas importantes”*

**Integrantes:**

**ALEJANDRO DE LA CRUZ**

**SANTIAGO NOGALES**

**IAN ESCOBAR**

**Fecha: 2025-06-20**

Partición de clases equivalentes

Requisito Funcional REQ 002 Menú funcional

TABLA 1 Agregar cliente

| VARIABLE           | CLASE DE EQUIVALENCIA      | ESTADO    | REPRESENTANTE |
|--------------------|----------------------------|-----------|---------------|
| Nombre del cliente | \$nombre\$ != vacío        | VÁLIDO    | "Juan Perez"  |
|                    | \$nombre\$ == vacío        | NO VÁLIDO | ""            |
| Teléfono           | \$telefono\$ == 10 dígitos | VÁLIDO    | "5512345678"  |
|                    | \$telefono\$ != 10 dígitos | NO VÁLIDO | "12345"       |

TABLA 2 Listar clientes

| VARIABLE          | CLASE DE EQUIVALENCIA | ESTADO    | REPRESENTANTE        |
|-------------------|-----------------------|-----------|----------------------|
| Lista de clientes | \$lista\$ != vacia    | VÁLIDO    | [Cliente1, Cliente2] |
|                   | \$lista\$ == vacia    | NO VÁLIDO | []                   |

TABLA 3 Editar cliente

| VARIABLE       | CLASE DE EQUIVALENCIA        | ESTADO    | REPRESENTANTE |
|----------------|------------------------------|-----------|---------------|
| ID del cliente | \$id\$ existe en la lista    | VÁLIDO    | "123ABC"      |
|                | \$id\$ no existe en la lista | NO VÁLIDO | "999ZZZ"      |

|                |                            |           |              |
|----------------|----------------------------|-----------|--------------|
| Nuevo teléfono | \$telefono\$ == 10 dígitos | VÁLIDO    | "5512345678" |
|                | \$telefono\$ != 10 dígitos | NO VÁLIDO | "123"        |

**TABLA 4 Enviar mensaje individual**

| VARIABLE       | CLASE DE EQUIVALENCIA        | ESTADO    | REPRESENTANTE        |
|----------------|------------------------------|-----------|----------------------|
| ID del cliente | \$id\$ existe en la lista    | VÁLIDO    | "123ABC"             |
|                | \$id\$ no existe en la lista | NO VÁLIDO | "999ZZZ"             |
| Mensaje        | \$mensaje\$ != vacio         | VÁLIDO    | "Hola, ¿cómo estás?" |
|                | \$mensaje\$ == vacio         | NO VÁLIDO | ""                   |

**TABLA 5 Enviar mensaje masivo**

| VARIABLE          | CLASE DE EQUIVALENCIA | ESTADO    | REPRESENTANTE         |
|-------------------|-----------------------|-----------|-----------------------|
| Lista de clientes | \$lista\$ != vacia    | VÁLIDO    | [Cliente1, Cliente2]  |
|                   | \$lista\$ == vacia    | NO VÁLIDO | []                    |
| Mensaje           | \$mensaje\$ != vacio  | VÁLIDO    | "Oferta especial hoy" |
|                   | \$mensaje\$ == vacio  | NO VÁLIDO | ""                    |

**TABLA 6 Ver plantillas de mensajes**

| VARIABLE | CLASE DE | ESTADO | REPRESENTANTE |
|----------|----------|--------|---------------|
|----------|----------|--------|---------------|

|                     |                     |           |                          |
|---------------------|---------------------|-----------|--------------------------|
|                     | <b>EQUIVALENCIA</b> |           |                          |
| Lista de plantillas | \$lista\$ != vacia  | VÁLIDO    | [Plantilla1, Plantilla2] |
|                     | \$lista\$ == vacia  | NO VÁLIDO | []                       |

**TABLA 7 Crear nueva plantilla**

| <b>VARIABLE</b>     | <b>CLASE DE EQUIVALENCIA</b> | <b>ESTADO</b> | <b>REPRESENTANTE</b>  |
|---------------------|------------------------------|---------------|-----------------------|
| Nombre de plantilla | \$nombre\$ != vacio          | VÁLIDO        | "Oferta verano"       |
|                     | \$nombre\$ == vacio          | NO VÁLIDO     | ""                    |
| Contenido           | \$contenido\$ != vacio       | VÁLIDO        | "¡Descuento del 20%!" |
|                     | \$contenido\$ == vacio       | NO VÁLIDO     | ""                    |

**TABLA 8 Salir**

| <b>VARIABLE</b> | <b>CLASE DE EQUIVALENCIA</b> | <b>ESTADO</b> | <b>REPRESENTANTE</b> |
|-----------------|------------------------------|---------------|----------------------|
| Confirmación    | \$opcion\$ == "S"            | VÁLIDO        | "S"                  |
|                 | \$opcion\$ == "N"            | VÁLIDO        | "N"                  |
|                 | \$opcion\$ != "S" o "N"      | NO VÁLIDO     | "X"                  |

### **Captura de la pantalla de la ejecución**

Descripción de la elución de acuerdo a los casos de prueba de la tabla 1, casos pass (Ok) y fail (no OK)

## 1. Agregar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: alejandro
Teléfono: 0988097231
Email: delacruz.sadlcq@gmail.com
Cliente agregado exitosamente con ID: 1
```

- 
- Caso no válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: asdgm
Teléfono: afer2e0
Email: 13413fdsa@
```

## 2. Listar clientes

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 2

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       alejandro      0988097231    delacruz.sadlcq@gmail.com activo
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       asdgf          afer2e0       13413fdsa@    activo
```

### 3. Editar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 3

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       alejandro      0988097231    delacruz.sadlcq@gmail.com activo

Ingrese el ID del cliente a editar: Iniciando Sistema de Mensajería Automática para Clientes...
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       asdgf          afer2e0       13413fdsa@    activo

Ingrese el ID del cliente a editar: 3149394
Cliente no encontrado.
```

### 4. Enviar mensaje individual

- Caso válido

```
=== MENSAJE ENVIADO ===
Para: Alejandro De La Cruz (0986324278)
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
Estado: Enviado exitosamente

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1      Alejandro De La Cruz0986324278      delacruz.sadlcq@gmail.comactivo

Ingrese el ID del cliente: 14355
Cliente no encontrado.

Presione Enter para continuar...█
```

## 5. Enviar mensaje masivo

- Caso válido

```
=== ENVIANDO MENSAJES MASIVOS ===
Enviado a: Alejandro De La Cruz (0986324278)

Total de mensajes enviados: 1

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----

Ingrese el ID de la plantilla para envío masivo: 32
Plantilla no encontrada.

Presione Enter para continuar...█
```

## 6. Ver plantillas de mensajes

- Caso válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

## 7. Crear nueva plantilla

- Caso válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): promocional
Contenido del mensaje: Ud, ha sido acreedor a un descuento del 30%
Plantilla creada exitosamente con ID: 5

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): asetart
Contenido del mensaje: afgafsg
Plantilla creada exitosamente con ID: 6

Presione Enter para continuar...█
```

## 8. Salir

- Caso válido



```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○

○ Caso no válido

```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○