

Prueba de Caja Negra

“Título proyecto sistema de automatización de mensajes e ingreso de datos para fechas importantes”

Integrantes:

Fecha: 2025-06-20

Partición de clases equivalentes

Requisito Funcional REQ 002 Menú funcional

TABLA 1 Agregar cliente

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Nombre del cliente	\$nombre\$!= vacío	VÁLIDO	"Juan Pérez"
	\$nombre\$ == vacío	NO VÁLIDO	""
Teléfono	\$teléfono\$ == 10 dígitos	VÁLIDO	"5512345678"
	\$teléfono\$!= 10 dígitos	NO VÁLIDO	"12345"

TABLA 2 Listar clientes

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Lista de clientes	\$lista\$!= vacía	VÁLIDO	[Cliente1, Cliente2]
	\$lista\$ == vacía	NO VÁLIDO	[]

TABLA 3 Editar cliente

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
ID del cliente	\$id\$ existe en la lista	VÁLIDO	"123ABC"
	\$id\$ no existe en la lista	NO VÁLIDO	"999ZZZ"
Nuevo teléfono	\$teléfono\$ == 10	VÁLIDO	"5512345678"

	dígitos		
	\$teléfono\$!= 10 dígitos	NO VÁLIDO	"123"

TABLA 4 Enviar mensaje individual

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
ID del cliente	\$id\$ existe en la lista	VÁLIDO	"123ABC"
	\$id\$ no existe en la lista	NO VÁLIDO	"999ZZZ"
Mensaje	\$mensaje\$!= vacío	VÁLIDO	"Hola, ¿cómo estás?"
	\$mensaje\$ == vacío	NO VÁLIDO	""

TABLA 5 Enviar mensaje masivo

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Lista de clientes	\$lista\$!= vacía	VÁLIDO	[Cliente1, Cliente2]
	\$lista\$ == vacía	NO VÁLIDO	[]
Mensaje	\$mensaje\$!= vacío	VÁLIDO	"Oferta especial hoy"
	\$mensaje\$ == vacío	NO VÁLIDO	""

TABLA 6 Ver plantillas de mensajes

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
----------	-----------------------	--------	---------------

Lista de plantillas	\$lista\$!= vacía	VÁLIDO	[Plantilla1, Plantilla2]
	\$lista\$ == vacía	NO VÁLIDO	[]

TABLA 7 Crear nueva plantilla

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Nombre de plantilla	\$nombre\$!= vacío	VÁLIDO	"Oferta verano"
	\$nombre\$ == vacío	NO VÁLIDO	""
Contenido	\$contenido\$!= vacío	VÁLIDO	"¡Descuento del 20%!"
	\$contenido\$ == vacío	NO VÁLIDO	""

TABLA 8 Salir

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Confirmación	\$opción\$ == "S"	VÁLIDO	"S"
	\$opción\$ == "N"	VÁLIDO	"N"
	\$opción\$!= "S" o "N"	NO VÁLIDO	"X"

Captura de la pantalla de la ejecución

Descripción de la elución de acuerdo a los casos de prueba de la tabla 1, casos pass (Ok) y fail (no OK)

1. Agregar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: alejandro
Teléfono: 0988097231
Email: delacruz.sadlcq@gmail.com
Cliente agregado exitosamente con ID: 1
```

-
- Caso no válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: asdgm
Teléfono: afer2e0
Email: 13413fdsa@
```

2. Listar clientes

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 2

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID   Nombre           Teléfono           Email              Estado
-----
1    alejandro         0988097231        delacruz.sadlcq@gmail.com activo
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID   Nombre           Teléfono           Email              Estado
-----
1    asdgf             afer2e0            13413fdsa@         activo
```

3. Editar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 3

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID   Nombre           Teléfono           Email              Estado
-----
1    alejandro         0988097231        delacruz.sadlcq@gmail.com activo

Ingrese el ID del cliente a editar: Iniciando Sistema de Mensajería Automática para Clientes...
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID   Nombre           Teléfono           Email              Estado
-----
1    asdgf             afer2e0            13413fdsa@         activo

Ingrese el ID del cliente a editar: 3149394
Cliente no encontrado.
```

4. Enviar mensaje individual

- Caso válido

```
=== MENSAJE ENVIADO ===
Para: Alejandro De La Cruz (0986324278)
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
Estado: Enviado exitosamente

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre                Teléfono      Email                                Estado
-----
1       Alejandro De La Cruz      0986324278    delacruz.sadlcq@gmail.com          activo

Ingrese el ID del cliente: 14355
Cliente no encontrado.

Presione Enter para continuar...█
```

5. Enviar mensaje masivo

- Caso válido

```
=== ENVIANDO MENSAJES MASIVOS ===
Enviado a: Alejandro De La Cruz (0986324278)

Total de mensajes enviados: 1

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----

Ingrese el ID de la plantilla para envío masivo: 32
Plantilla no encontrada.

Presione Enter para continuar...█
```

6. Ver plantillas de mensajes

- Caso válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

○

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

○

7. Crear nueva plantilla

- Caso válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): promocional
Contenido del mensaje: Ud, ha sido acreedor a un descuento del 30%
Plantilla creada exitosamente con ID: 5

Presione Enter para continuar...█
```

○

- Caso no válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): asetart
Contenido del mensaje: afgafsg
Plantilla creada exitosamente con ID: 6

Presione Enter para continuar...█
```

○

○

8. Salir

- Caso válido


```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○

○ Caso no válido

```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○