

Prueba de Caja Negra

“Título proyecto sistema de automatización de mensajes e ingreso de datos para fechas importantes”

Integrantes:

Ian Escobar

Santiago Nogales

Alejandro De La Cruz

Fecha: 2025-06-16

Partición de clases equivalentes

TABLA 1

Requisito Funcional REQ 001 SEGURIDAD AL INGRESO

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Usuario	\$usuario\$ == administrador	VÁLIDO	administrador
	\$usuario! = admin	NO VÁLIDO	...
Contraseña	\$contrasena == administrador001	VÁLIDO	administrador001
	\$contrasena ! == 123xx	NO VÁLIDO	...

Captura de la pantalla de la ejecución

Caso incorrecto

- 1) Ejecución, permite el ingreso de usuario y contraseña, si se ingresa incorrectamente ya sea el usuario o contraseña, se escribe un mensaje "Credenciales incorrectas", en el que tiene tres oportunidades de ingreso sino todo el sistema se reinicia.

```
Iniciando Sistema de Mensajería Automática para Clientes...
```

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
INICIO DE SESIÓN
=====
```

```
Usuario: admin
Contraseña: administrador001
```

```
Credenciales incorrectas. Intento 1 de 3.
```

Caso correcto

- 2) Ejecución, permite el ingreso de usuario y contraseña, si se ingresa correctamente se despliega el mensaje “¡Acceso concedido! Bienvenido al sistema.”, en que tendrá acceso a todas las opciones que permitan gestionar el emprendimiento y el tratamiento de datos.

```
Iniciando Sistema de Mensajería Automática para Clientes...
```

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
INICIO DE SESIÓN
=====
```

```
Usuario: administrador
Contraseña: administrador001
```

```
¡Acceso concedido! Bienvenido al sistema.
```

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
```

- 1. Agregar cliente
- 2. Listar clientes
- 3. Enviar mensaje individual
- 4. Enviar mensaje masivo
- 5. Ver plantillas de mensajes
- 6. Crear nueva plantilla
- 7. Ver historial de mensajes
- 8. Ver estadísticas
- 0. Salir

```
-----
Seleccione una opción: █
```

Prueba de Caja Negra

“Título proyecto sistema de automatización de mensajes e ingreso de datos para fechas importantes”

Integrantes:

ALEJANDRO DE LA CRUZ

SANTIAGO NOGALES

IAN ESCOBAR

Fecha: 2025-06-20

Partición de clases equivalentes

Requisito Funcional REQ 002 Menú funcional

TABLA 1 Agregar cliente

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Nombre del cliente	\$nombre\$!= vacío	VÁLIDO	"Juan Perez"
	\$nombre\$ == vacío	NO VÁLIDO	""
Teléfono	\$telefono\$ == 10 dígitos	VÁLIDO	"5512345678"
	\$telefono\$!= 10 dígitos	NO VÁLIDO	"12345"

TABLA 2 Listar clientes

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Lista de clientes	\$lista\$!= vacia	VÁLIDO	[Cliente1, Cliente2]
	\$lista\$ == vacia	NO VÁLIDO	[]

TABLA 3 Editar cliente

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
ID del cliente	\$id\$ existe en la lista	VÁLIDO	"123ABC"
	\$id\$ no existe en la lista	NO VÁLIDO	"999ZZZ"

Nuevo teléfono	\$telefono\$ == 10 dígitos	VÁLIDO	"5512345678"
	\$telefono\$!= 10 dígitos	NO VÁLIDO	"123"

TABLA 4 Enviar mensaje individual

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
ID del cliente	\$id\$ existe en la lista	VÁLIDO	"123ABC"
	\$id\$ no existe en la lista	NO VÁLIDO	"999ZZZ"
Mensaje	\$mensaje\$!= vacio	VÁLIDO	"Hola, ¿cómo estás?"
	\$mensaje\$ == vacio	NO VÁLIDO	""

TABLA 5 Enviar mensaje masivo

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Lista de clientes	\$lista\$!= vacia	VÁLIDO	[Cliente1, Cliente2]
	\$lista\$ == vacia	NO VÁLIDO	[]
Mensaje	\$mensaje\$!= vacio	VÁLIDO	"Oferta especial hoy"
	\$mensaje\$ == vacio	NO VÁLIDO	""

TABLA 6 Ver plantillas de mensajes

VARIABLE	CLASE DE	ESTADO	REPRESENTANTE
----------	----------	--------	---------------

	EQUIVALENCIA		
Lista de plantillas	\$lista\$!= vacia	VÁLIDO	[Plantilla1, Plantilla2]
	\$lista\$ == vacia	NO VÁLIDO	[]

TABLA 7 Crear nueva plantilla

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Nombre de plantilla	\$nombre\$!= vacio	VÁLIDO	"Oferta verano"
	\$nombre\$ == vacio	NO VÁLIDO	""
Contenido	\$contenido\$!= vacio	VÁLIDO	"¡Descuento del 20%!"
	\$contenido\$ == vacio	NO VÁLIDO	""

TABLA 8 Salir

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Confirmación	\$opcion\$ == "S"	VÁLIDO	"S"
	\$opcion\$ == "N"	VÁLIDO	"N"
	\$opcion\$!= "S" o "N"	NO VÁLIDO	"X"

Captura de la pantalla de la ejecución

Descripción de la elución de acuerdo a los casos de prueba de la tabla 1, casos pass (Ok) y fail (no OK)

1. Agregar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: alejandro
Teléfono: 0988097231
Email: delacruz.sadlcq@gmail.com
Cliente agregado exitosamente con ID: 1
```

○

- Caso no válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1

=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: asdgm
Teléfono: afer2e0
Email: 13413fdsa@
```

○

2. Listar clientes

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 2

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       alejandro    0988097231    delacruz.sadlcq@gmail.com activo
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       asdgf          afer2e0       13413fdsa@    activo
```

3. Editar cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 3

=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       alejandro    0988097231    delacruz.sadlcq@gmail.com activo

Ingrese el ID del cliente a editar: Iniciando Sistema de Mensajería Automática para Clientes...
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1       asdgf          afer2e0       13413fdsa@    activo

Ingrese el ID del cliente a editar: 3149394
Cliente no encontrado.
```

4. Enviar mensaje individual

- Caso válido

```
=== MENSAJE ENVIADO ===
Para: Alejandro De La Cruz (0986324278)
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
Estado: Enviado exitosamente

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== LISTA DE CLIENTES ===
ID      Nombre      Teléfono      Email      Estado
-----
1      Alejandro De La Cruz0986324278      delacruz.sadlcq@gmail.comactivo

Ingrese el ID del cliente: 14355
Cliente no encontrado.

Presione Enter para continuar...█
```

5. Enviar mensaje masivo

- Caso válido

```
=== ENVIANDO MENSAJES MASIVOS ===
Enviado a: Alejandro De La Cruz (0986324278)

Total de mensajes enviados: 1

Presione Enter para continuar...█
```

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----

Ingrese el ID de la plantilla para envío masivo: 32
Plantilla no encontrada.

Presione Enter para continuar...█
```

6. Ver plantillas de mensajes

- Caso válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

○

- Caso no válido

```
=== PLANTILLAS DE MENSAJES ===
ID: 1 | Tipo: bienvenida
Contenido: ¡Bienvenido a nuestros servicios! Gracias por confiar en nosotros.
-----
ID: 2 | Tipo: promocional
Contenido: ¡Oferta especial! 20% de descuento en todos nuestros productos. ¡No te lo pierdas!
-----
ID: 3 | Tipo: recordatorio
Contenido: Recordatorio: Tienes una cita pendiente con nosotros. ¡Te esperamos!
-----
ID: 4 | Tipo: confirmacion
Contenido: Gracias por tu compra. Tu pedido está siendo procesado.
-----
Presione Enter para continuar...█
```

○

7. Crear nueva plantilla

- Caso válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): promocional
Contenido del mensaje: Ud, ha sido acreedor a un descuento del 30%
Plantilla creada exitosamente con ID: 5

Presione Enter para continuar...█
```

○

- Caso no válido

```
=== CREAR NUEVA PLANTILLA ===
Tipo de mensaje (bienvenida/promocional/recordatorio/confirmacion): asetart
Contenido del mensaje: afgafsg
Plantilla creada exitosamente con ID: 6

Presione Enter para continuar...█
```

○

○

8. Salir

- Caso válido

```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○

○ Caso no válido

```
=====
                        SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: ¡Gracias por usar el sistema de mensajería!
```

○

Prueba de Caja Negra

*“Título proyecto sistema de automatización de mensajes e
ingreso de datos para fechas importantes”*

Integrantes:

IAN ESCOBAR

SANTIAGO NOGALES

ALEJANDRO DE LA CRUZ

Fecha: 2025-06-16

Partición de clases equivalentes

TABLA 1 nombre

Requisito Funcional REQ 003 Atributos y edición de datos

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Nombre	\$nombre\$ == "alejandro de la cruz"	VÁLIDO	Alejandro De La Cruz
	\$nombre\$ == "A1b*"	NO VÁLIDO	...
	\$nombre\$ == ""	NO VÁLIDO	...

TABLA 2 teléfono

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Teléfono	\$telefono\$ == "5512345678"	VÁLIDO	5512345678
	\$telefono\$ == "12345"	NO VÁLIDO	...
	\$telefono\$ == "55a2345678"	NO VÁLIDO	...
	\$telefono\$ == ""	NO VÁLIDO	...

TABLA 3 Email

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Email	\$email\$ == "usuario@gmail.com"	VÁLIDO	usuario@dominio.com
	\$email\$ == "sinarroba"	NO VÁLIDO	...
	\$email\$ == "con espacio@mail.com"	NO VÁLIDO	...
	\$email\$ == ""	NO VÁLIDO	...

TABLA 4 Activo

VARIABLE	CLASE DE EQUIVALENCIA	ESTADO	REPRESENTANTE
Estado	\$estado\$ == "activo"	VÁLIDO	activo
	\$estado\$ == "inactivo"	VÁLIDO	inactivo
	\$estado\$ == "pendiente"	NO VÁLIDO	...
	\$estado\$ == ""	NO VÁLIDO	...

1. Agregar Cliente

- Caso válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 1
```

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
```

- Caso no válido

```
=====
SISTEMA DE MENSAJERÍA AUTOMÁTICA
=====
1. Agregar cliente
2. Listar clientes
3. Editar cliente
4. Enviar mensaje individual
5. Enviar mensaje masivo
6. Ver plantillas de mensajes
7. Crear nueva plantilla
0. Salir
-----
Seleccione una opción: 111
Opción no válida. Intente de nuevo.
```

2. Nombre

- Caso válido

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===
Nombre: Alejandro de la cruz
```

- Caso no válido


```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===  
Nombre: aa2314
```

3. Teléfono

- Caso válido

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===  
Nombre: Alejandro de la cruz  
Teléfono: 0988097231
```

- Caso no válido

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===  
Nombre: aa2314  
Teléfono: 30afdgs
```

4. Email

- Caso válido

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===  
Nombre: Alejandro de la cruz  
Teléfono: 0988097231  
Email: delacruz.sadlcq@Gmail.com
```

- Caso no válido

```
=== AGREGAR NUEVO CLIENTE ===  
Nombre: aa2314  
Teléfono: 30afdgs  
Email: @@adsfg!
```

5. Estado

- Caso válido

¿Qué desea editar?

1. Nombre
2. Teléfono
3. Email
4. Estado
5. Editar todo

Seleccione una opción: 4

Nuevo estado (activo/inactivo): activo

Datos del cliente actualizados exitosamente.

Presione Enter para continuar...■

16.

- Caso no válido

¿Qué desea editar?

1. Nombre
2. Teléfono
3. Email
4. Estado
5. Editar todo

Seleccione una opción: 4444

Opción no válida.

Presione Enter para continuar...■

17.