

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
CARRERA DE INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
METODOLOGÍA. DE DESARROLLO SOFTWARE

NRC: 20967

ACTIVIDAD: Cuestionario

GRUPO: 2

APELLIDOS Y NOMBRES: DE LA CRUZ ALEJANDRO, ESCOBAR IAN, NOGALES SANTIAGO

FECHA: 09/05/2025

- ¿Cómo gestionas actualmente la información de tus clientes (contactos, fechas importantes y compras)?
- ¿Cuáles son las tareas más repetitivas y que más tiempo te consumen al gestionar a tus clientes y su información?
- ¿Cuál es el tiempo de entrega de sus productos y cuál es el seguimiento que le da a los mismos?
- ¿Qué funcionalidades te gustaría que un software de gestión de clientes tuviera para ayudarte a automatizar y mejorar la comunicación con ellos?
- ¿Qué tipo de mensajes te gustaría poder enviar automáticamente a tus clientes (cumpleaños, promociones, recordatorios, etc.)?