

Matriz de Marco de Trabajo de HU

ITEM	PROBLEMA	QUE (NECESIDAD)	PARA QUE (SOLUCIÓN)	PARA QUIEN (USUARIO)	COMO (DESCRIPCIÓN DE TAREAS)	HECHO POR (PROG. RESP.)	CUÁNTO TIEMPO (ESTIMADO EN HRS)	FECHA DE ENTREGA	PRIORIDAD	STATUS	PRUEBA (COMO SE VERIFICA)	COMENTARIOS	NOMBRE DE HISTORIA
REQ001	No existen mensajes preestablecidos para enviar a los clientes y recordar su fecha importante o especial	Crear mensajes personalizados a cada cliente	Para que el clientes se sienta parte del emprendimiento, demostrando con cada mensaje personalizado, que es importante para el negocio	Administradora	- Creación a borrador de posibles mensajes preestablecidos con su posible respuesta	Santiago Nogales	6	2025-05-25	Media	En proceso	- Verificar mensajes con la emprendedora, para saber si entran dentro del contexto y lenguaje del emprendimiento (formal, o semiformal)		Mensajes predeterminados
REQ002	No existe una base de datos digital, todo es a mano	Digitalizar el emprendimiento por medio de una base de datos de los clientes activos y que vendran	Para poder tener la información a la mano y acceder desde cualquier medio de manera facil y sencilla	Administradora	- Creacion de una base de datos en el sistema de nuestra elección en donde pueda vizualizar la informacion del cliente	Alejandro De La Cruz	24	2025-05-030	Alta	En proceso	- Ingresados a la base y se puede vizualizar la infromacion de los clientes		Base de datos
REQ003	Edicion y actualizacion de los contactos	Poder editar la información ingresada anteriormente, y anadir nueva para los nuevos clientes	Para demostrar que el cliente es importante para el emprendimiento, creando un vinculo de importancia	Administradora	- Permitir la correcta edición - Validar duplicados en tal caso se visualiza mensaje de "este contacto ya existe"	Ian Escobar	15	2025-06-15	Media	No iniciado	- Editar y verificar cambios - Revisar codigo para la duplicación de contactos		Edicion y duplicado de contactos
REQ004	Mostrar en lista los datos ingresados	Poder observar los datos ingresados en un cuadro con sus respectivos titulos, (nombre apellido,número telefónico, correo, articulo comprado, fecha importante 1,fecha importante 2, número de compras)	Para entender que es lo que posiblemente necesite el cliente en su proxima fecha especial y confirmar si es un cliente recurrente	Administradora	- Con el código, implementamos la tabla en filas y columnas necesarias para mostrar la información ingresada en el otro punto	Alejandro De La Cruz	18	2025-06-30	Media	No iniciado	- Se observara la información ingresada con todos los campos mencionados		Vizualizacion de información ingresada
REQ005	Gestion, control y privacidad del sistema	Restringir el acceso al sistema para evitar mal uso	Para que solo la emprendedora o personal autorizado pueda modificar los datos o enviar promociones ya que son datos delicados	Administradora	Implementar una clave de acceso simple o restringir el uso a una única computadora/dispositivo.	Santiago Nogales	18	2025-07-07	Media	No iniciado	- Verificar que se permita el ingreso unico del usuario administrador para acceso al sistema, de lo contrario, saldra el mensaje "ingreso fallido, intente de nuevo"		Seguridad del sistema
REQ006	Selección y envío de mensajes a los contactos ingresados	Poder seleccionar solo a ciertos clientes que se necesite, ya sea por que coincide con un mes en específico o porque ha tenido varias compras	Para evitar enviar los mensajes incorrectos a las personas que no tienen fechas importantes	Administradora	- Creación de un filtro que muestre la información que se desea visualizar - Creación del botón "enviar mensaje" para que se envíen el mensaje predeterminado que se necesita	Ian Escobar	24	2025-06-30	Media	No iniciado	- Recibiendo un mensaje de confirmación al correo del administrador con al mensaje "mensajes enviados correctamente", 50/50 (se menciona el numero de contactos enviados)		Selección y envío de mensajes
REQ007													
REQ008													
REQ009													
REQ013													
REQ014													
REQ015													

Alta
Media
Baja

No iniciado
En proceso
Terminado
Atrasado