Atelier Professionnel



Alesio ARAPI BTS SIO 2025

Description du système informatique

Le système informatique de cette petite entreprise d'assurance est centralisé au sein d'un unique étage de bureaux, où travaillent 15 employés. L'entreprise gère ses activités principales, notamment la gestion des contrats, le suivi des sinistres, la relation client, ainsi que la comptabilité et l'administration.

Une salle serveur de taille modeste est installée dans un local sécurisé, accessible uniquement aux administrateurs système via badge d'accès. Ces serveurs gèrent les services de base tels que le réseau interne (DHCP, DNS, annuaire Active Directory), la messagerie professionnelle et les applications métier essentielles (édition et gestion des contrats d'assurance, base de données clients et sinistres, suivi des indemnisations, et un logiciel de gestion comptable simplifié). L'entreprise utilise également un système de sauvegarde quotidienne sur un cloud sécurisé.

Le réseau est segmenté en différents accès pour garantir la sécurité des données sensibles. Une attention particulière est portée à la protection contre les cyberattaques, avec des solutions de pare-feu et d'antivirus centralisées.

L'équipement informatique

Chaque employé dispose d'un ordinateur fixe connecté au réseau interne. Le parc informatique comprend 15 postes de travail standard ainsi que deux serveurs physiques hébergeant plusieurs machines virtuelles.

Les employés en charge du suivi client et des sinistres disposent d'un double écran pour améliorer leur productivité. Le directeur et les commerciaux sont dotés d'ordinateurs portables pour leurs déplacements professionnels.

L'entreprise a mis en place une politique d'équipement homogène afin de faciliter la maintenance informatique et la gestion des mises à jour. Chaque employé dispose d'une adresse de messagerie professionnelle sous la forme nom.prenom@assurances-pme.com.

Organisation du réseau

L'ensemble du réseau est centralisé sur un unique étage. Une baie de brassage assure la connexion de tous les postes de travail et équipements au réseau de l'entreprise via des connexions filaires et un réseau Wi-Fi sécurisé.

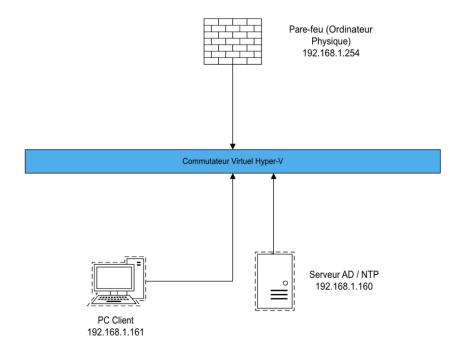
La salle de réunion est équipée d'un vidéoprojecteur, d'un système de visioconférence et d'un tableau interactif pour les présentations et les réunions à distance avec les partenaires et clients.

Salle serveur et connexion internet

L'organisation des serveurs et des équipements réseaux est la suivante :

- Le serveur principal est virtualisé sous Hyper-V

Environnement virtuel:



Rapport technique du projet

L'équipe du Pôle Projet :

Alesio ARAPI – Étudiant BTS SIO option SISR.

Profil: Technicien Système & Réseau

Introduction:

Ce projet vise à restreindre certaines fonctionnalités et applications sous Azure AD afin de renforcer la sécurité et le contrôle des accès, en limitant l'utilisation de paramètres sensibles comme le panneau à distance.

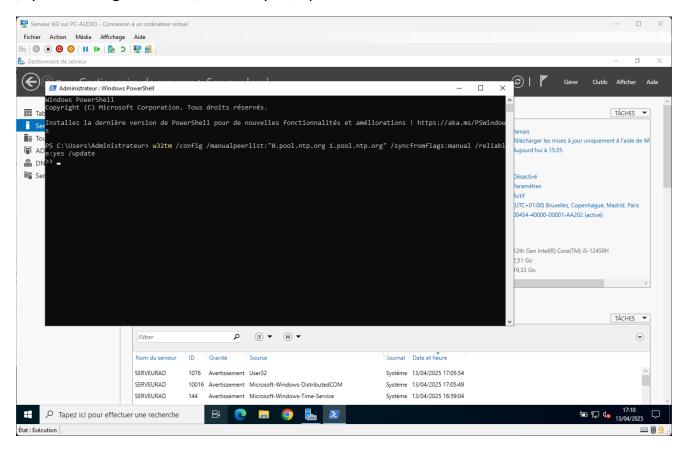
Objectifs du Projet:

Ce projet vise à configurer un serveur NTP sur un contrôleur de domaine Active Directory sous Windows Server 2019 afin d'assurer la synchronisation horaire dans l'ensemble du réseau de l'entreprise.

CONFIGURATION DU SERVEUR

Dans cette section, nous allons configurer le contrôleur de domaine Active Directory (SRV-AD01) pour qu'il agisse également comme serveur NTP. Cela permettra aux postes clients du domaine de se synchroniser automatiquement avec lui.

Lancer PowerShell en tant qu'administrateur et exécuter les commandes suivantes : « w32tm /config /manualpeerlist:"0.pool.ntp.org 1.pool.ntp.org" /syncfromflags:manual /reliable:yes /update »



- manualpeerlist : la liste des serveurs NTP à interroger
- syncfromflags:manual : la synchronisation se fait uniquement avec les serveurs manuels définis
- reliable:yes : ce serveur est déclaré comme source de temps fiable pour les autres machines du domaine
- /update : applique immédiatement la configuration

Ensuite, on modifie le registre pour :

- annoncer le rôle NTP du serveur (AnnounceFlags)
- activer le service NTP (Enabled)
- définir le type de source comme NTP (Type)

« Set-ItemProperty -Path

"HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Config" -Name AnnounceFlags -Value 5

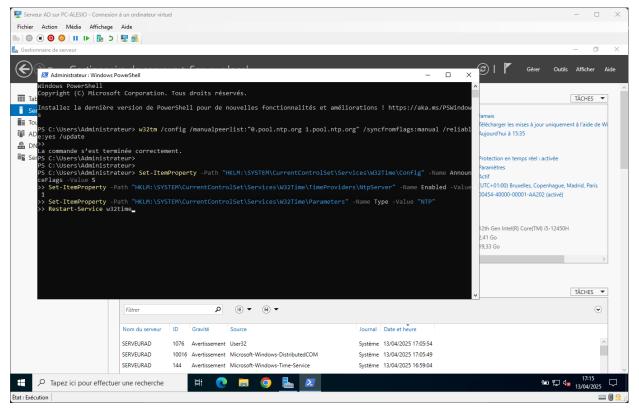
Set-ItemProperty -Path

"HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\TimeProviders\NtpServ er" -Name Enabled -Value 1

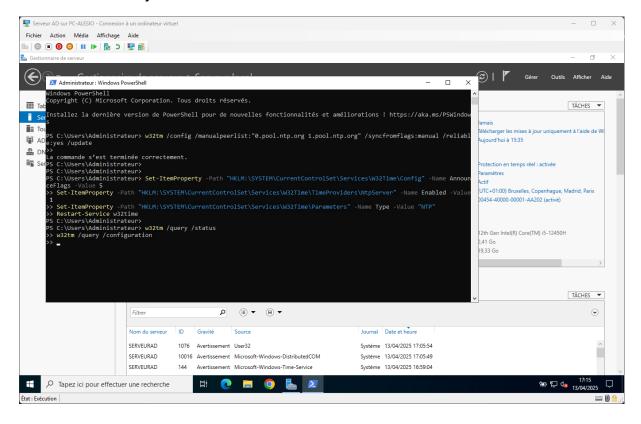
Set-ItemProperty -Path

"HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\Parameters" -Name Type -Value "NTP"

Restart-Service w32time »



Ensuite, je redémarre le service de temps Windows pour appliquer les modifications et je vérifie le statut :

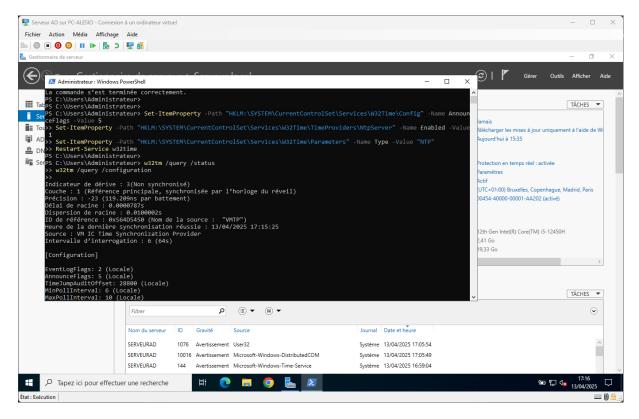


Ici je rencontre un problème qui indique :

« Indicateur de dérive : 3 (Non synchronisé)

Source: VM IC Time Synchronization Provider »

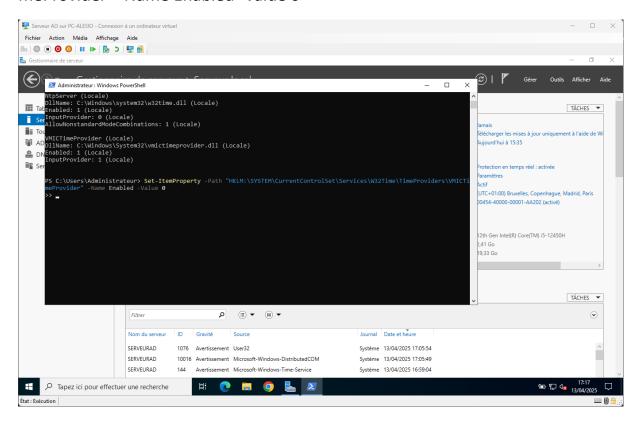
Cela signifie que mon serveur se synchronise encore avec l'hôte Hyper-V



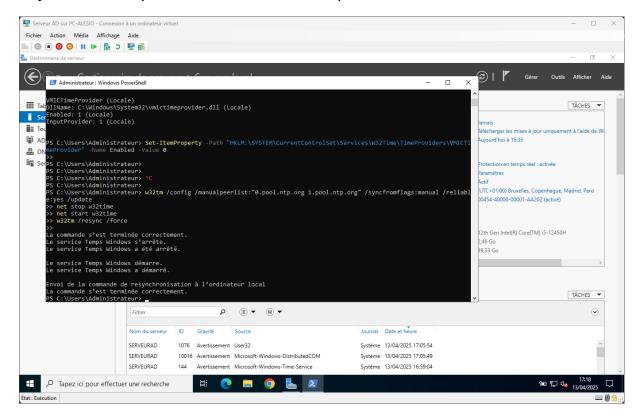
Donc pour désactiver le service j'exécute la commande suivante :

« Set-ItemProperty -Path

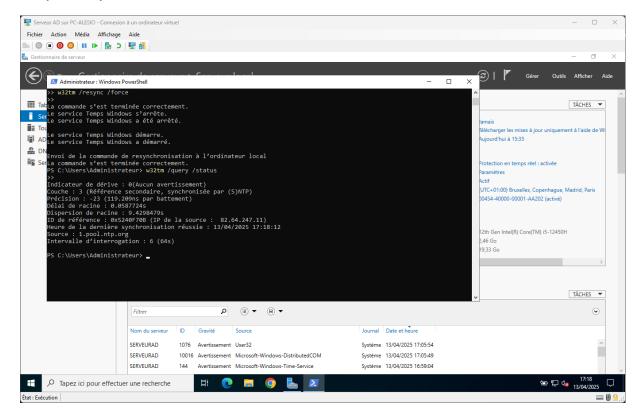
"HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\W32Time\TimeProviders\VMICTi meProvider" -Name Enabled -Value 0 »



Et je force la resynchronisation du service pour être sûr :

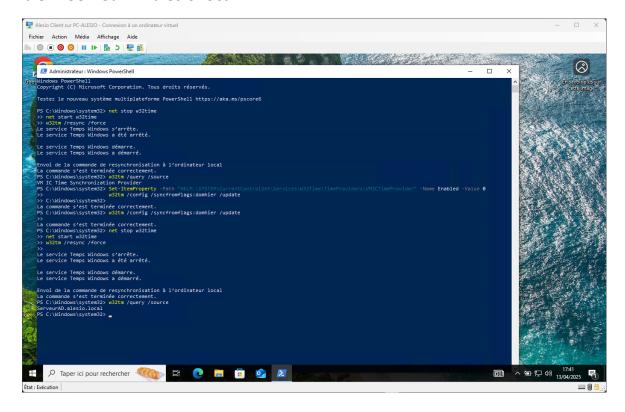


En vérifiant le statut, on voit bien que la source est : "Source : 0.pool.ntp.org", et que la synchronisation est bien effective



Test coté client

On peut aussi voir, côté client, qu'après quelques échecs, le serveur utilisé est bien "ServeurAD.alesio.local"



Conclusion

Le serveur Active Directory a été configuré pour agir également en tant que serveur NTP. Il se synchronise correctement avec des sources externes (Internet) et distribue l'heure aux clients du domaine. Ce service est essentiel dans un environnement professionnel pour garantir la cohérence temporelle.