

Fiche Situation 1 : Mise en place d'une infrastructure réseau pour une PME

Nom du client et secteur d'activité : PME dans le secteur du commerce de détail.

Problématique du client : La PME a récemment agrandi ses locaux et doit moderniser son infrastructure réseau pour répondre à la croissance de ses activités. L'entreprise rencontre plusieurs difficultés :

- Connexion réseau instable et lente.
- Absence de sécurité réseau renforcée.
- Absence de système de sauvegarde des données.
- Gestion des utilisateurs manuelle et peu sécurisée.

Analyse des besoins :

- Connexion réseau fiable et rapide (filaire et Wi-Fi).
- Sécurisation du réseau avec pare-feu et VPN.
- Solution de sauvegarde automatique des données sensibles.
- Gestion centralisée des utilisateurs et des droits d'accès.
- Infrastructure évolutive pour anticiper les futurs besoins.

Solution proposée :

1. Infrastructure réseau :

- Installation de switches managés pour la gestion du trafic réseau.
- Déploiement de points d'accès Wi-Fi professionnels pour couvrir l'ensemble des locaux.
- Mise en place d'un réseau VLAN pour séparer les flux (utilisateurs, invités, serveurs).

2. Sécurité :

- Installation d'un pare-feu matériel (type Fortinet ou pfSense).
- Mise en place d'un serveur VPN pour l'accès distant sécurisé.

3. Sauvegarde des données :

- Installation d'un serveur NAS Synology pour les sauvegardes automatiques.
- Implémentation d'une stratégie de sauvegarde incrémentielle quotidienne et complète hebdomadaire.

4. Gestion des utilisateurs :

- Déploiement d'un contrôleur de domaine sous Windows Server avec Active Directory.
- Gestion des droits d'accès par groupes de sécurité.

Outils et technologies utilisés :

- **Matériel réseau** : Switches Cisco, bornes Wi-Fi Ubiquiti, pare-feu Fortinet.
- **Serveur** : Windows Server pour Active Directory.
- **Sauvegarde** : NAS Synology avec Hyper Backup.
- **Virtualisation** : Proxmox pour héberger certains services (optionnel).

Planification de la mise en œuvre :

- **Semaine 1** : Analyse détaillée des besoins, choix du matériel, validation du budget.
- **Semaine 2** : Commande du matériel et préparation de l'infrastructure (câblage, configuration des équipements).
- **Semaine 3** : Installation physique des équipements réseau et configuration initiale.
- **Semaine 4** : Déploiement des serveurs (AD, NAS) et mise en place des sauvegardes.
- **Semaine 5** : Tests de sécurité, validation avec le client et formation des utilisateurs.

Gestion de la relation client :

- Réunions hebdomadaires avec le client pour suivre l'avancement du projet.
- Présentation des choix techniques avec justification.
- Ajustement des solutions en fonction des retours du client.
- Rédaction d'une documentation utilisateur et technique.

Critères de réussite :

- Réseau stable et sécurisé.
- Sauvegardes automatiques fonctionnelles.
- Gestion des accès utilisateurs efficace.
- Satisfaction du client et respect des délais.