



# Alexandre Soares

Governador Celso Ramos, SC, Brasil



carlosalexandresoarespdg@hotmail.com



(48) 99926-7683



## Qualificação Profissional

Dinâmico, de fácil adaptabilidade. Boa fluência verbal, flexibilidade. Considero-me um profissional dedicado, responsável, organizado, que gosta de trabalhar em equipe, além de sempre querer aprender mais para o melhor desenvolvimento profissional e pessoal.

## Experiência Profissional

### **2023 (até o momento): Consultor de Implantação - IPM Sistemas**

- Elaboração de um plano detalhado para a implementação do sistema, incluindo cronogramas, recursos e etapas necessárias;
- Levantar e documentar as necessidades dos usuários e as especificações funcionais do sistema;
- Análise de processos e funcionalidades do sistema, identificando melhoria e adequações;
- Parametrização do sistema conforme os requisitos levantados, garantindo a qualidade e a segurança dos dados;
- Realização de planejamento, implantação, treinamentos e suporte técnico aos usuários do sistema, orientando sobre as operações e as funcionalidades disponíveis;
- Suporte remoto pós implantação, fornecendo suporte contínuo após a implantação, resolvendo problemas e garantindo que o sistema esteja operando corretamente;
- Coletar feedback dos usuários e trabalhar com a equipe de desenvolvimento para implementar melhorias contínuas no sistema.

## **2021 - 2023: Analista de Suporte de TI - Secretaria de Educação, Prefeitura Municipal de Governador Celso Ramos**

- Suporte Técnico;
- Treinamento e capacitação de usuários;
- Gestão de ordens de serviço;
- Instalação e configuração de hardware e software;
- Manutenção e monitoramento da rede;
- Elaboração de licitação de hardwares.

## **2019 - 2020: Técnico de Informática - Secretaria de Educação, Prefeitura Municipal de Governador Celso Ramos**

- Instalação e configuração de hardware e software;
- Manutenção preventiva e corretiva;
- Diagnosticar falhas ou erros de sistema e fornecer soluções para restaurar a funcionalidade;
- Backups e Recuperação de Dados;
- Suporte Técnico.

## **2018: Auxiliar de Topógrafo - Cosatel Construções, Saneamento e Energia Ltda**

- Levantamento topográfico;
- Medição de propriedades;
- Desenho técnico topográfico.

## **Formação**

Superior em Gestão da Tecnologia da Informação;  
Técnico em Agrimensura.

## **Cursos Complementares**

2014 - Inglês - Wizard;

2023 - Especialização em AWS Cloud Computing - Cloud Treinamentos;

2023 - AWS Certification - Certified Cloud Practitioner;

2024 - Banco de Dados SQL - Udemy;

2024 - Cursando Python – Fatec.

## **Redes Sociais Profissionais**

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/alexandre-soares-7b5838212](https://www.linkedin.com/in/alexandre-soares-7b5838212)

GitHub: [github.com/Alesoaress](https://github.com/Alesoaress)