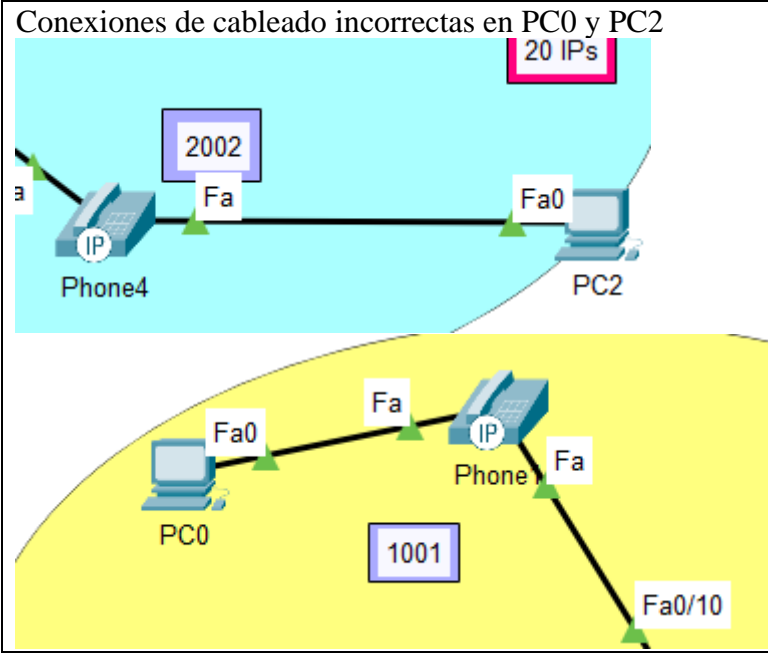
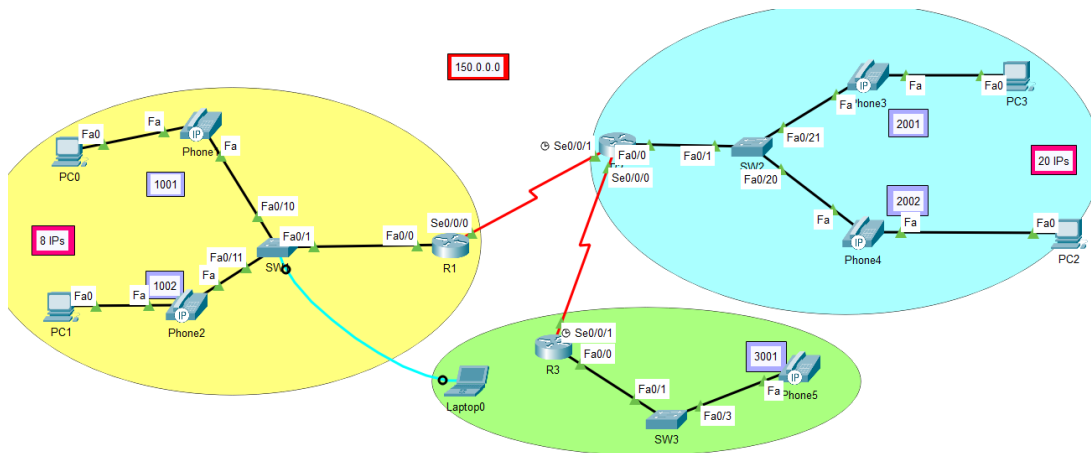


Nombres: Alejandro Valdivia Montalvo

Problema	Solución
Faltan módulos HWIC-4ESW en los routers	Instalar los módulos HWIC-4ESW en los routers correspondientes
Equipos (PCs) encendidos sin obtener IP	Configurar las PCs para obtener IP por DHCP (desde “Configuración de IP”)
No existe VLAN configurada en el switch del Router1	Crear y asignar la VLAN 1 en el switch (vía consola o GUI de la laptop)
Falta configuración DHCP para teléfonos IP	Añadir en el router el pool DHCP con option 150 y verificar con show run
Conexiones de cableado incorrectas en PC0 y PC2	Rehacer el cableado de PC0 y PC2 asegurando cableado directo: PC → teléfono → switch





PT Activity: 01:20:33

2. Verificación de la Configuración del Switch para VoIP:

La correcta configuración del switch es fundamental para el funcionamiento de VoIP, especialmente en lo referente a la calidad de servicio (QoS) y la separación del tráfico de voz.

- **VLAN de Voz:**

1. En la CLI del switch (modo enable y configure terminal), verifica si se ha creado una VLAN dedicada para el tráfico de voz (por ejemplo, VLAN 10). Utiliza el comando `show vlan brief`.
2. Asegúrate de que los puertos del switch donde están conectados los teléfonos IP estén configurados para pertenecer a esta VLAN de voz. Esto se suele hacer mediante el comando: `show interface <tipo_interfaz> <numero_interfaz> switchport` O `show running-config` para ver la configuración de todos los puertos del Switch.
3. Verifica si el puerto del switch conectado al router está configurado como un trunk para permitir el paso del tráfico de múltiples VLANs (datos y voz). Esto se configura con el mismo comando del anterior punto.

Time Elapsed: 01:20:33

Completion: 100%

☐ Top ☐ Dock

3/6