

Cadastrar, excluir, consultar e alterar. (RF)

- O sistema deve ter opção para o usuário realizar o cadastro.
- O sistema deve ter a opção para os clientes realizarem reservas.
- O sistema deve contabilizar o preço dos serviços.
- O sistema deve ter a opção para os funcionários cadastrarem os preços dos serviços.
- O sistema deve fornecer informação sobre as acomodações disponíveis.
- O sistema deve fornecer informações sobre os serviços extras disponíveis.
- O sistema deve fornecer opções de serviços prestados de acordo com o perfil do usuário.
- O sistema deve fornecer informações sobre a missão e valores da organização.
- O sistema deve fornecer a localização do hotel.
- O sistema deve ter opção para admitir o nível de satisfação do cliente.
- O sistema deve conter uma interface que ofereça facilidade de uso, podendo atender clientes de diferentes idades e habilidades.
- O sistema deve permitir ao cliente o acesso de serviços contratados.
- O sistema deve permitir o cancelamento de reservas.
- O sistema deve permitir que o cliente altere seus dados cadastrais.
- O sistema deve permitir o que o cliente altere suas reservas.

Cadastrar, excluir, consultar e alterar. (RNF)

- O sistema deve permitir que as reservas sejam feitas em no máximo 15 minutos. X
- O sistema deve exigir o login dos clientes para realizar a reserva.X
- O sistema deve suportar o acesso em paralelo de 1000 usuários.X
- O sistema deve permitir o cancelamento de reservas em até 15 dias antes da data reservada.
- O sistema deve solicitar ao usuário sua senha após alterações em seus dados cadastrais.X
- O sistema deve abrir uma caixa de aviso solicitando a confirmação do usuário sobre o cancelamento de reservas.X
- O sistema deve exigir a identificação do funcionário quando este for cadastrar preços.X

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	Login	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário realizar login no sistema hoteleiro.	
Pré-condição:	O usuário deve ser cadastrado no sistema.	
Pós-condição:	O usuário pode realizar serviços que necessitam de identificação.	
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa o site. 3.O usuário clica na opção login. 5.O usuário digita o nome de usuário e senha .	Sistema: 2. Apresenta a tela inicial. 4. Apresenta a tela de login. 6. O sistema redireciona para a tela inicial.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema: 4. Se o nome de usuário ou senha estiverem incorretos o sistema deve apresentar a informação:” Nome de usuário ou senha incorretos”.

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	Cadastrar preços.	
Atores:	Funcionário.	
Resumo:	O funcionário cadastra preços dos serviços.	
Pré-condição:	O funcionário deve se identificar.	
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Funcionário: 1. Funcionário clica na opção cadastrar preços. 3. Funcionário se identifica com seu número de identificação.	Sistema: 2. Exige identificação do funcionário. 4. Permite o cadastramento de preços.
Fluxo alternativo:	Funcionário:	Sistema: 4. Se o número de identificação estiver incorreto o sistema deve apresentar a informação:” Número e identificação incorreto”.

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	fazer reserva.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário faz reserva(s) de serviços.	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado no sistema.	
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1. Clica na opção de fazer reserva. 3. Clica na opção de confirmar a reserva.	Sistema: 2. Apresenta os serviços escolhidos. 4. O sistema apresenta mensagem: “Reserva concluída com sucesso”.
Fluxo alternativo:	Comprador:	Sistema: 4. Se o usuário não estiver logado, o sistema solicita o seu login.

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	acessar serviços contratados.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário acessa os serviços contratados atuais ou antigos.	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado.	
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a opção de reservas	Sistema: 2. Apresenta as reservas atuais e antigas do usuário.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema: 2. Se o usuário logado não possuir reservas, o sistema deverá exibir a mensagem “Você não possui reservas”.

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	acessa informações.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário acessa informações sobre os serviços disponíveis e sobre a organização.	
Pré-condição:		
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a página inicial do sistema.	Sistema: 2. Apresenta informações sobre os serviços disponibilizados, sobre as metas, visão e missão e localização da organização.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	acessa plano de serviços.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário acessa serviços disponibilizados pelo sistema de acordo com suas especificidades.	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado.	
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1.O usuário acessa a opção para verificar serviços que atendam suas especificações.	Sistema: 2. Apresenta os serviços relacionados com as especificações dadas.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema: 2. Se não houver nenhum serviço relacionado com as especificações dadas, emitir uma mensagem “Nenhum serviço encontrado”.

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	avaliação.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário faz uma ou mais avaliações sobre o hotel.	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado.	
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a opção de fazer avaliação sobre o hotel. 3. Escreve o comentário desejado.	Sistema: 2. Apresenta os comentários já feitos sobre o hotel e uma caixa de texto para que o usuário deixe sua opinião. 4. O sistema emite a mensagem “Obrigada por colaborar”.
Fluxo alternativo:	Usuário:	Sistema:

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	Cadastro.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário realiza seu cadastro.	
Pré-condição:		
Pós-condição:		
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a opção de realizar cadastro . 3. Preenche os campos necessários e submete as informações. 5. Confirma o cadastro.	Sistema: 2. Apresenta os campos que devem ser preenchidos (nome, e-mail, senha). 4. Apresenta os dados fornecidos, um botão para confirmação do cadastro e outro botão para alteração dos dados. 6. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.
Fluxo alternativo:	Comprador:	Sistema: 4. Se o cliente não preencheu algum dos dados obrigatórios o sistema deve apresentar a mensagem “Os dados necessários não foram completados” .

Caso de uso		
Nome do caso de uso:	Escolher produto.	
Atores:	Comprador.	
Resumo:	O comprador pesquisa e escolhe o produto que ele deseja comprar.	
Pré-condição:	O comprador tem que estar logado na conta dele.	
Pós-condição:	O sistema redireciona para a parte de escolher a forma de pagamento	
Fluxo principal:	Comprador: 1. Acessa a opção de buscar produto. 3. Escolhe o produto que deseja comprar. 5. Confirma a escolha do produto.	Sistema: 2. Apresenta os produtos relacionados com a string que ele colocou. 4. Apresenta os dados do produto como seu valor e características. 6. O sistema redireciona para a parte de escolher as formas de pagamento
Fluxo alternativo:	Comprador:	Sistema: 4. Se não tiver o produto em estoque ele emite uma mensagem e mostra os produtos similares.