

# **Documento de Requisitos Vila Nova**

# Ficha Técnica

---

## Equipe Responsável pela Elaboração

Alessandra Louzada Terra <divisão-região>

Guilherme Lucas Assis Vieira <divisão-região>

Ynara Resende de Faria <divisão-região>

---

## Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores e ao cliente para auxiliar no processo de desenvolvimento e atender os requisitos especificados

# Sumário

<b>Visão geral deste documento .....</b>	<b>4</b>
<b>Glossário, Siglas e Acrogramas .....</b>	<b>4</b>
<b>Definições e Atributos de Requisitos .....</b>	<b>4</b>
• Identificação dos Requisitos.....	4
• Prioridades dos Requisitos.....	4
<b>Abrangência e sistemas relacionados .....</b>	<b>6</b>
<b>Relação de usuários do sistema .....</b>	<b>6</b>
Foram identificados dois usuários do sistema Vila Nova denominados de Usuario e Funcionario .....	6
• Usuário .....	6
• Funcionário .....	6
<b>Diagrama de Caso de Uso – Visão do Usuário .....</b>	<b>7</b>
<b>Requisitos do Sistema .....</b>	<b>8</b>
[RF001] <Login> .....	8
[RF002] <Cadastrar preços> .....	8
[RF003] <Fazer reserva> .....	9
[RF004] <Acessar serviços contratados> .....	9
[RF005] <Acessar informações> .....	10
[RF006] <Acessar plano de serviços> .....	10
[RF007] <Avaliação> .....	11
[RF008] <Cadastro> .....	11
<b>Usabilidade.....</b>	<b>13</b>
[NF001] <Confirmação> .....	13
<b>Desempenho.....</b>	<b>13</b>
[NF001] <Realizar reservas> .....	13
[NF002] <Suporte de acesso> .....	13
<b>Segurança.....</b>	<b>13</b>
[NF001] <Exigir login>.....	13
[NF002] <Solicitação de senha> .....	13
[NF003] <Identificação funcionário> .....	14
[NF004] <Cancelar reserva> .....	14

<b>Hardware e software .....</b>	<b>14</b>
[NF001] <Plataforma> .....	14
<b>MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES .....</b>	<b>15</b>
<b>I_Login .....</b>	<b>16</b>
Informações críticas da interface .....	16
<b>IE_LoginErro .....</b>	<b>16</b>
Informações críticas da interface .....	16
<b>I_Cadastro.....</b>	<b>17</b>
Informações críticas da interface.....	17
<b>IS_Cadastro .....</b>	<b>17</b>
Informações críticas da interface .....	18
<b>I_Home .....</b>	<b>18</b>
Informações críticas da interface .....	18
<b>I_Acomodações.....</b>	<b>19</b>
Informações críticas da interface .....	20
<b>I_FazerReservas .....</b>	<b>20</b>
Informações críticas da interface .....	21
<b>I_Serviços .....</b>	<b>21</b>
Informações críticas da interface .....	22
<b>I_Reservas .....</b>	<b>23</b>
Informações críticas da interface .....	23
<b>I_Sobre.....</b>	<b>24</b>
Informações críticas da interface .....	24
<b>I_ServiçosPersonalizados .....</b>	<b>24</b>
Informações críticas da interface .....	25
<b>I_Avaliação .....</b>	<b>25</b>
Informações críticas da interface .....	25
<b>IS_Avaliação .....</b>	<b>25</b>
Informações críticas da interface .....	25

# Introdução

Este documento especifica o sistema Vila Nova, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

## Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Vila Nova e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

## Glossário, Siglas e Acrogramas

Funcionario: Representa um funcionario especifico do hotel.

Usuário: Pessoa que utiliza o sistema e tem acesso restrito, potencial futuro hospede.

## Definições e Atributos de Requisitos

### Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# Capítulo 1 Descrição geral do sistema

O sistema é desenvolvido para Web onde se faz controle do hotel Vila Nova e tem como principal objetivo permitir que o cliente faça a reserva de serviços oferecidos pelo hotel, de forma a propiciar a facilidade e satisfação dos hóspedes. Além disso, o projeto auxilia no desenvolvimento do sistema, ao levantar novas funcionalidades e quando finalizado pode vir a aumentar a demanda do hotel, por promover maior divulgação de seu nome.

## Abrangência e sistemas relacionados

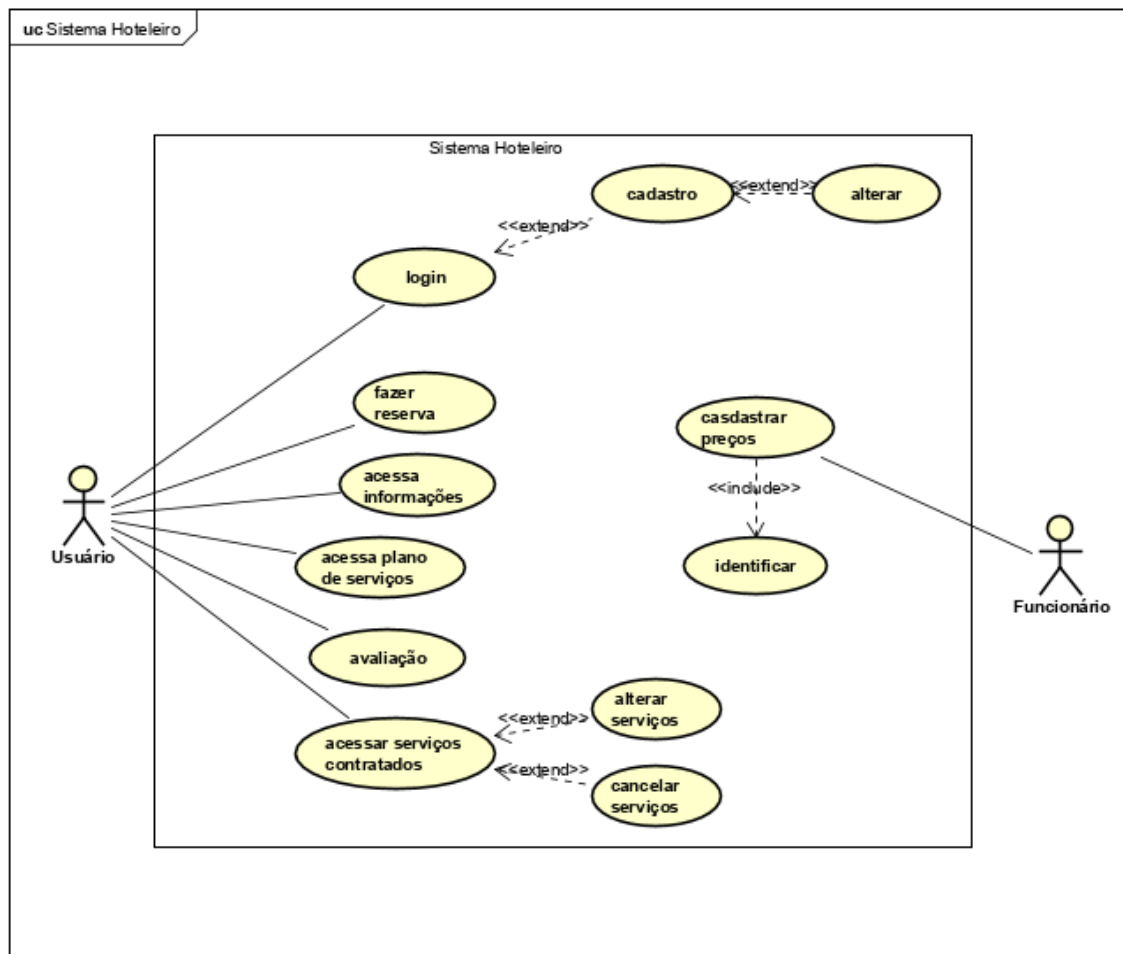
O sistema desenvolvido é totalmente independente e possui dentre suas funcionalidades, um cadastro de hóspedes, que salva as seguintes informações: nome, email e senha. Um hóspede pode realizar consultas dos serviços contratados. Um hóspede reserva quarto(s), que possui como informações o número de camas, o tipo de quarto, o número do quarto e o valor da diária daquele quarto, e podem utilizar serviços (que possuem, tipo, código de identificação do serviço e o custo) oferecidos a parte pelo hotel, como por exemplo, serviços de quarto, SPA e outros. Ao realizar a reserva o hóspede deve informar seu nome, telefone, cpf, data de nascimento e selecionar a forma de pagamento.

## Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema Vila Nova denominados de Usuário e Funcionário, abaixo detalhados.

- **Usuário**  
Os usuários são os clientes do hotel, os quais acessam e reservam os serviços oferecidos pelo hotel Vila Nova.
- **Funcionário**  
Um funcionário específico do hotel é responsável por acessar o sistema para cadastrar ou modificar dados.

## Diagrama de Caso de Uso





# Requisitos funcionais (casos de uso) Capítulo 2

## Requisitos do Sistema

Todos os casos de uso foram agrupados em apenas uma seção pois possuem o mesmo objetivo, que é permitir o usuário conhecer e contratar serviços pelo hotel. Os casos de uso aqui descritos possuem em sua maioria o usuário como ator, sendo o funcionário ator de apenas um.

### [RF001] <Login>

O usuário deve realizar login no sistema hoteleiro, para ter acesso a mais funcionalidades.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Essencial.

**Interface(s) associada(s):** I\_Login e IE\_LoginErro.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve ser cadastrado no sistema.

**Saídas e pós condições:** O usuário pode realizar serviços que necessitam de identificação.

#### Fluxo de eventos principal

##### Usuário:

1. Acessa o site.
3. O usuário clica na opção login.
5. O usuário digita o nome de usuário e senha .

##### Sistema:

2. Apresenta a tela inicial.
4. Apresenta a tela de login.
6. O sistema redireciona para a tela inicial.

#### Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

##### Sistema:

4. Se o nome de usuário ou senha estiverem incorretos o sistema deve apresentar a informação: "Nome de usuário ou senha incorretos".

### [RF002] Cadastrar preços

Um funcionário específico do hotel cadastra e altera dados dos serviços

**Ator:** Funcionário.

**Prioridade:** Essencial.

**Entradas e pré condições:** O funcionário deve se identificar (logar no sistema).

**Saídas e pós condições:** Não possui.

#### Fluxo de eventos principal

##### Funcionário:

1. Funcionário clica na opção cadastrar preços.

3. Funcionário se identifica com seu número de identificação.

**Sistema:**

2. Exige identificação do funcionário.
4. Permite o cadastramento de preços.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**Sistema:**

4. Se o número de identificação estiver incorreto o sistema deve apresentar a informação:” Número e identificação incorreto”.

**[RF003] Fazer reserva.**

O usuário faz reserva(s) de serviços.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Essencial.

**Interface(s) associada(s):** I\_Acomodações e I\_FazerReserva.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal**

**Usuário:**

1. Clica na opção de fazer reserva.
3. Clica na opção de confirmar a reserva.

**Sistema:**

2. Apresenta os serviços escolhidos.
4. O sistema apresenta mensagem: “Reserva concluída com sucesso”.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**Sistema:**

4. Se o usuário não estiver logado, o sistema solicita o seu login.

**[RF004] Acessar serviços contratados.**

O usuário acessa os serviços contratados atuais ou antigos.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Desejável.

**Interface(s) associada(s):** I\_Reserva.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal**

**Usuário:**

1. Acessa a opção de reservas

**Sistema:**

2. Apresenta as reservas atuais e antigas do usuário.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**Sistema:**

2. Se o usuário logado não possuir reservas, o sistema deverá exibir a mensagem “Você não possui reservas”.

**[RF005] Acessar informações.**

O usuário acessa informações sobre os serviços disponíveis e sobre a organização.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Essencial.

**Interface(s) associada(s):** I\_Acomodações, I\_Serviços e I\_Sobre.

**Entradas e pré condições:** Acessar o sistema sistema.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal****Usuário:**

1. Acessa a página inicial do sistema.

**Sistema:**

2. Apresenta informações sobre os serviços disponibilizados, sobre as metas, visão e missão e localização da organização.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)** Não possui

**[RF006] Acessar plano de serviços.**

O usuário acessa serviços disponibilizados pelo sistema de acordo com suas especificidades.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Desejável.

**Interface(s) associada(s):** I\_ServiçosPersonalizados.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal****Usuário:**

1. O usuário acessa a opção para verificar serviços que atendam suas especificações.

**Sistema:**

2. Apresenta os serviços relacionados com as especificações dadas.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**Sistema:**

2. Se não houver nenhum serviço relacionado com as especificações dadas, emitir uma mensagem “Nenhum serviço encontrado”.

**[RF007] Avaliação.**

O usuário faz uma ou mais avaliações sobre o hotel.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Desejável.

**Interface(s) associada(s):** I\_Avaliação, IS\_Avaliação e I\_Home.

**Entradas e pré condições:** O usuário deve estar logado no sistema.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal****Usuário:**

1. Acessa a opção de fazer avaliação sobre o hotel.
3. Escreve o comentário desejado.

**Sistema:**

2. Apresenta os comentários já feitos sobre o hotel e uma caixa de texto para que o usuário deixe sua opinião.
4. O sistema emite a mensagem “Obrigada por colaborar”.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)** Não possui

**[RF008] Cadastro.**

O usuário realiza seu cadastro.

**Ator:** Usuário.

**Prioridade:** Essencial.

**Interface(s) associada(s):** I\_Cadastro

**Entradas e pré condições:** Acessar o sistema do hotel.

**Saídas e pós condições:** Não possui.

**Fluxo de eventos principal****Usuário:**

1. Acessa a opção de realizar cadastro .
3. Preenche os campos necessários e submete as informações.
5. Confirma o cadastro.

**Sistema:**

2. Apresenta os campos que devem ser preenchidos (nome, e-mail, senha).
4. Apresenta os dados fornecidos, um botão para confirmação do cadastro e outro botão para alteração dos dados.

6. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

**Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**

**Sistema:**

4. Se o cliente não preencheu algum dos dados obrigatórios o sistema deve apresentar a mensagem “Os dados necessários não foram completados”.

# Capítulo 3

## Requisitos não funcionais

### Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

#### [NF001] Confirmação

O sistema deve abrir uma caixa de aviso solicitando a confirmação do usuário sobre o cancelamento de reservas.

**Prioridade:** Importante

### Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

#### [NF001] Realizar Reservas

O sistema deve permitir que as reservas sejam feitas em no máximo 15 minutos.

**Caso de uso relacionado:** Fazer reserva.

**Prioridade:** Importante.

#### [NF002] Suporte de acesso

O sistema deve suportar o acesso em paralelo de 1000 usuários.

**Prioridade:** Importante.

### Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

#### [NF001] Exigir login

O sistema deve exigir o login dos clientes para realizar a reserva.

**Caso de uso relacionado:** Login.

**Prioridade:** Essencial.

#### [NF002] Solicitação de senha

O sistema deve solicitar ao usuário sua senha após alterações em seus dados cadastrais.

**Prioridade:** Essencial.

### **[NF003] Identificação funcionário**

O sistema deve exigir a identificação do funcionário quando este for cadastrar preços.

**Caso de uso relacionado:** Identificar.

**Prioridade:** Essencial.

### **[NF004] Cancelar Reserva**

O sistema deve permitir o cancelamento de reservas em até 15 dias antes da data reservada.

**Caso de uso relacionado:** Cancelar serviços.

**Prioridade:** Importante.

## **Hardware e software**

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

### **[NF001] Plataforma**

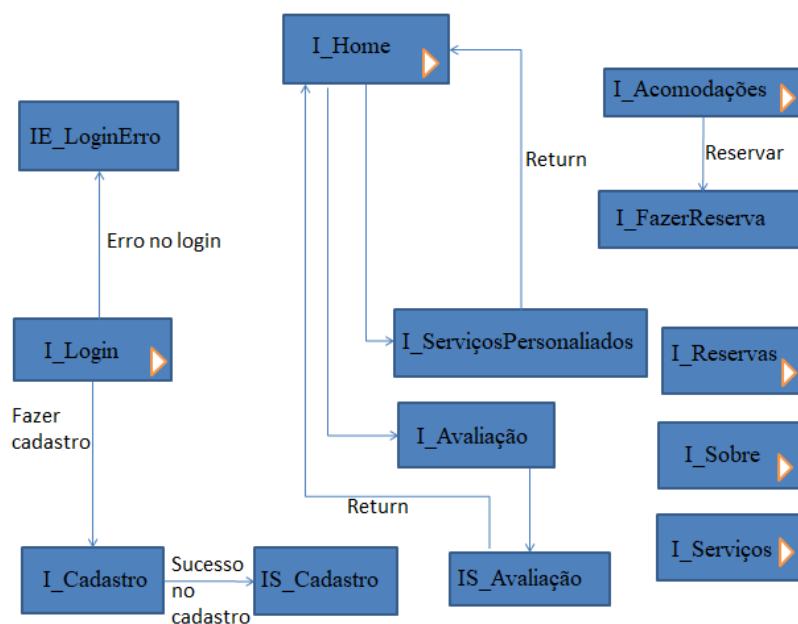
O sistema deve rodar em qualquer navegador.

**Prioridade:** Importante.

## Capítulo 4 Descrição da interface com o usuário

Neste documento, adota-se “I\_” para indicar uma interface, “IS\_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso e “IE\_” para um interface com mensagem de erro. Assim, como exemplo, a interface de login do sistema é nomeada como “I\_Login” e a de cadastro como “I\_Cadastro”. A interface de erro do login para um username inválido ou uma senha inválida é nomeada como “IE\_LoginErro”.

### MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



As telas com o  acessam umas as outras



## I\_Login



The screenshot shows the login interface for Vila Nova Hotel. At the top, there is a header with the hotel's logo (a stylized 'M') and the name 'Vila Nova Hotel' in a cursive font. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Home', 'Acomodações', 'Serviços', 'Reservas', 'Sobre', and 'Login'. The main content area features a large, rounded rectangle with the title 'Login'. Inside this rectangle, there are two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Below these fields are two buttons: 'Cadastrar' and 'Entrar'.

### Informações críticas da interface

- O campo usuário deve ser um email válido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos seis números.
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

## IE\_LoginErro

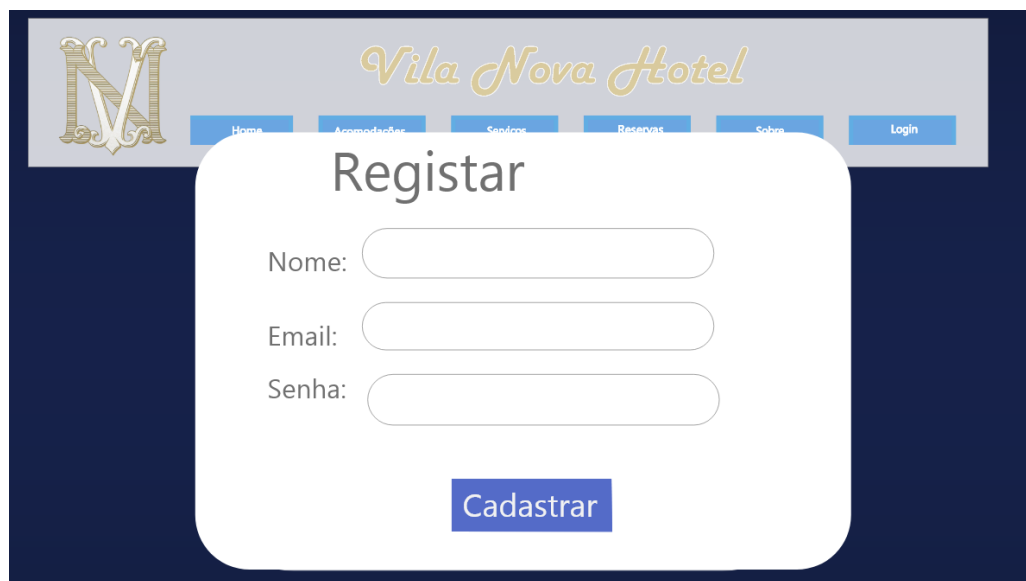


The screenshot shows the login interface with an error message. A semi-transparent box at the top of the login area displays the text 'Usuário ou senha esta incorreto'. The input fields are filled with 'antoniomario.com' for the user and 'xxxxxx' for the password. The 'Cadastrar' and 'Entrar' buttons are still visible at the bottom.

### Informações críticas da interface

- Ao digitar o usuário ou senha errado é emitido um aviso de dados incorretos.

## I\_Cadastro



The screenshot shows the 'Vila Nova Hotel' website header with a logo and navigation links: Home, Acomodações, Serviços, Reservas, Sobre, and Login. A white registration modal is centered on a dark blue background. The modal has the title 'Registrar' and three input fields labeled 'Nome:', 'Email:', and 'Senha:'. Below the fields is a blue button labeled 'Cadastrar'.

### Informações críticas da interface

- O campo nome deve ser o nome completo do usuário e conter no máximo 50 caracteres.
- O campo email deve ser um email valido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos seis números.
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

## IS\_Cadastro

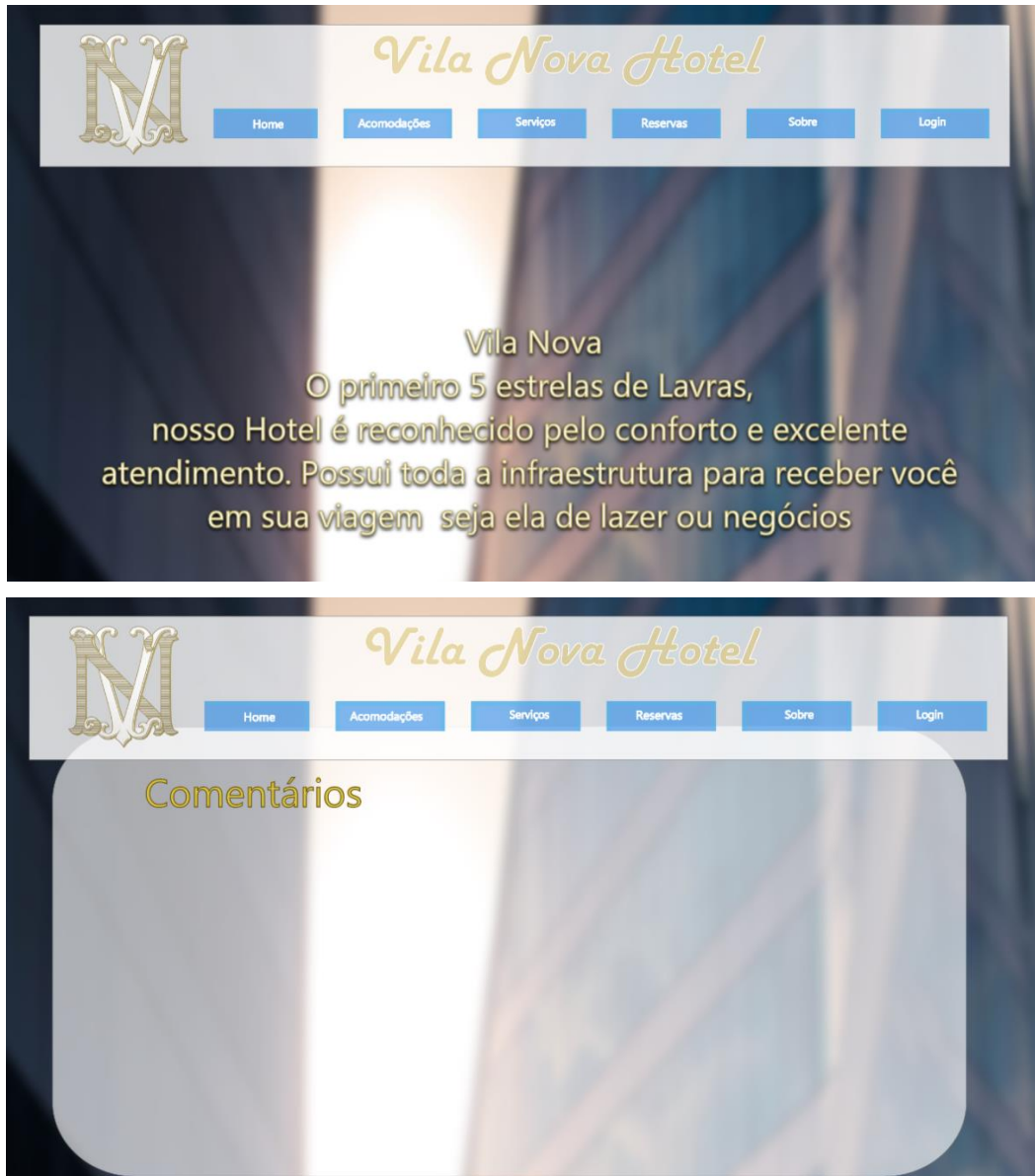


The screenshot shows the 'Vila Nova Hotel' website header with a logo and navigation links: Home, Acomodações, Serviços, Reservas, Sobre, and Login. A white login modal is centered on a dark blue background. The modal has the title 'Login' and two input fields labeled 'Usuário:' and 'Senha:'. The 'Usuário:' field contains the text 'antoniomario.com' and the 'Senha:' field contains 'xxxxx'. Below the fields are two blue buttons labeled 'Cadastrar' and 'Entrar'. A white success message box is overlaid on top of the login modal, containing the text 'Dados cadastrados com sucesso' and an 'Ok' button.

## Informações críticas da interface

- Depois de efetuar o cadastro é emitido um aviso de sucesso.


### I\_Home



## Informações críticas da interface

- O usuário pode escolher para qual local do site quer ser direcionado a partir do menu
- É exibido uma pequena definição do que é o hotel.
- O usuário pode ver comentários de outros hóspedes.

## I\_Acomodações




Vila Nova Hotel

[Home](#)
[Acomodações](#)
[Serviços](#)
[Reservas](#)
[Sobre](#)
[Login](#)

### Suíte Contemporânea

Decorada com design moderno. Um ambiente especial, totalmente dedicada para hóspedes que não dispensam o conforto. Ela contempla ar condicionado, televisão e frigobar.

Preço Diária: R\$958




Reservar


### Suíte Luxo

Decorada com design moderno. Um ambiente especial, totalmente dedicada para hóspedes que não dispensam o conforto. Ela contempla ar condicionado, televisão e frigobar.

Preço Diária: R\$958



Reservar




Vila Nova Hotel

[Home](#)
[Acomodações](#)
[Serviços](#)
[Reservas](#)
[Sobre](#)
[Login](#)

### Suíte Luxo

Suíte com 60m<sup>2</sup> e decorada por mobiliários de cores neutras. Contempla, banheira de hidromassagem, banheiros duplos, sala, cama King Size, e mais todos os serviços da Suíte Contemporânea. Suíte elaborada especialmente para atender hóspedes que não dispensam o belo.

Preço Diária: R\$ 2186





Reservar

### Suíte Presidencial

Suíte com 80m<sup>2</sup> de alto luxo, com piso em mármore e granito. Suíte com 60m<sup>2</sup> e decorada por mobiliários de cores neutras. Contempla, banheira de hidromassagem, banheiros duplos, sala, cama King Size, e mais todos os serviços da Suíte Contemporânea. Suíte elaborada especialmente para atender hóspedes que não dispensam o belo.

Preço Diária: R\$ 2186





Reservar

### Suíte Presidencial

Suíte com 80m<sup>2</sup> de alto luxo, com piso em mármore e granito. Cama box super king, Hidromassagem, Frigobar, Móvel clássico, TV a cabo, Ar condicionado Split e Internet Wireless.

Preço Diária: R\$3891



Reservar

## Informações críticas da interface

- O usuário pode escolher qual tipo de suite deseja.
- É exibido o preço da diária da suite.
- Ao escolher sua suite o usuário clica em reservar.

## I\_FazerReservas

CPF:

Nome:  Telefone:

Data de Nascimento:  Quantidade de diárias:

Serviços:

- ☐ Centro fitness (R\$50/dia)
- ☐ Restaurante (R\$100/dia)
- ☐ SPA (R\$150/dia)

Valor Total: R\$

Opção de pagamento:

Nome impresso no cartão:

Número do cartão:

Código Segurança:  Validade:

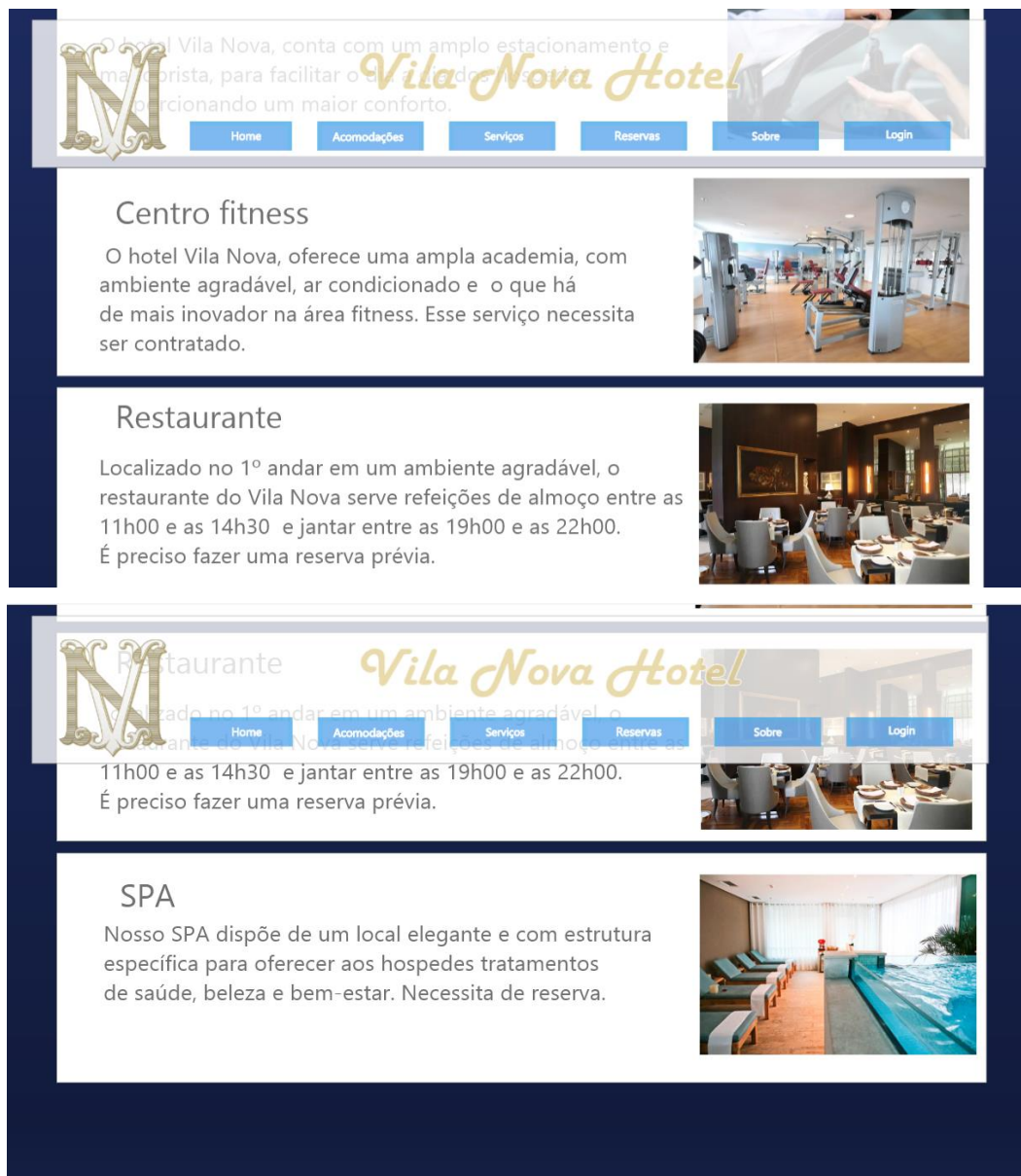


### Informações críticas da interface

- Ao clicar em reservar o usuário é direcionado para uma pagina onde cadastra seus dados.
- O usuário pode reservar serviços adicionais.
- É exibido o preço da estadia.
- O usuário escolhe a opção de pagamento.
- Cartão é direcionado a uma pagina onde inseri os dados do cartão e confirmar.
- Ao confirmar os dados do cartão ou escolher boleto é direcionado a outra pagina.

## I\_Serviços





### Informações críticas da interface

- A página mostra os serviços oferecidos pelo hotel.

## I\_Reservas



### Informações críticas da interface

- A pagina mostra os serviços e suite reservados pelo hospede.



### Informações críticas da interface

- Caso o usuário não tenha feito nenhuma reserva mostrada essa interface.



## I\_Sobre



### Informações críticas da interface

- A página contém a descrição do hotel.

## I\_ServiçosPersonalizados

The screenshot shows a form titled 'Para você' (For you) for customizing services. The form includes the following fields and options:

**Tipo de quarto:**  
Suite Contemporânea

**Serviços:**  
SPA  
Restaurante

**Quantidade de diárias:**

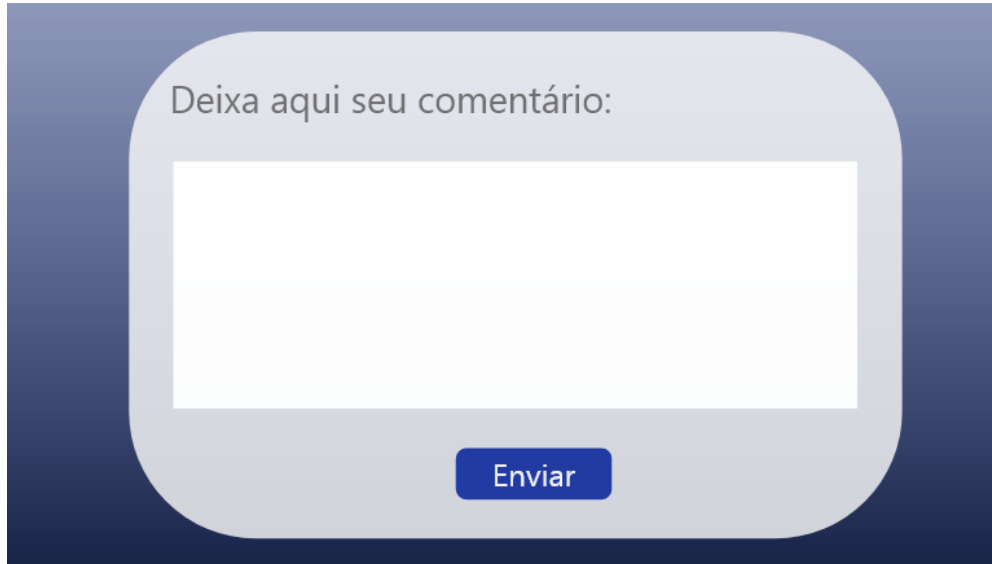
**Valor total:** R\$

**Opção de pagamento:**

### Informações críticas da interface

- A página contém a um modelo de estadia para um determinado usuário

## I\_ Avaliação



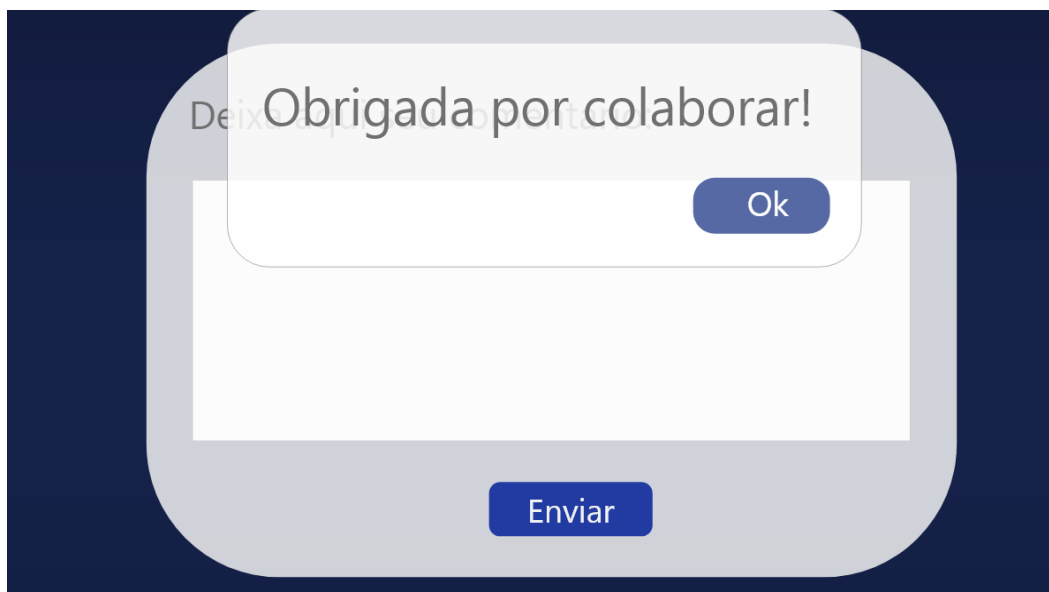
Deixa aqui seu comentário:

Enviar

### Informações críticas da interface

- A página contém a uma caixa de texto onde o hospede pode deixar sua opinião sobre o hotel.

## IS\_ Avaliação



Deixa aqui seu comentário:

Obrigada por colaborar!

Ok

Enviar

### Informações críticas da interface

- Depois de enviar o comentário é emitido um aviso de sucesso.