

Documento de Requisitos Vila Nova

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Alessandra Louzada Terra
Guilherme Lucas Assis Vieira
Ynara Resende de Faria

Público Alvo

Este manual destina-se aos desenvolvedores e ao cliente para auxiliar no processo de desenvolvimento e atender os requisitos especificados

Sumário

Visão geral deste documento	4
Glossário, Siglas e Acrogramas	4
Definições e Atributos de Requisitos	4
• Identificação dos Requisitos	4
• Prioridades dos Requisitos	4
Abrangência e sistemas relacionados	6
Relação de usuários do sistema	6
Foram identificados dois usuários do sistema Vila Nova denominados de Usuario e Funcionario	6
• Usuário	6
• Funcionário	6
Diagrama de Caso de Uso	7
Requisitos do Sistema	8
[RF001] <Login>	8
[RF002] <Cadastrar serviços>	8
[RF003] <Fazer reserva>	9
[RF004] <Consultar Reserva>	9
[RF005] <Acessar informações>	9
[RF006] <Consultar Hospede>	10
[RF007] <Comentar>	10
[RF008] <Cadastro>	11
[RF009] <Excluir Reserva >	1
1	1
[RF010] <Alterar Reserva>	1
2	1
[RF011] <Acessar plano personalizado>	1
2	1
[RF012] <Alterar Serviços>	12
[RF013] <Alterar Cadastro>	13
[RF014] <Excluir Cadastro>	13
Usabilidade	15

[NF001] <Clareza>	15
Desempenho	15
[NF001] <Realizar reservas>	15
[NF002] <Suporte de acesso>	15
Segurança	15
[NF001] <Exigir login>	15
[NF002] <Dados protegidos>	15
[NF003] <Identificação funcionário>	16
Confiabilidade	16
[NF001] <Perda de reserva>	16
Hardware e software	16
[NF001] <Plataforma>	16
MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES	17
I_Login	18
Informações críticas da interface	18
IE_LoginErro	18
Informações críticas da interface	18
I_Cadastro	19
Informações críticas da interface	19
I_Reservas	20
Informações críticas da interface	20
I_Sobre	21
Informações críticas da interface	21
I_Home	22
Informações críticas da interface	22
I_Acomodações	22
Informações críticas da interface	23
I_FazerReservas	23
Informações críticas da interface	23
I_Serviços	24

Introdução

Este documento especifica o sistema Vila Nova, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Vila Nova e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5** – Descrição da interface com o usuário: apresenta desenhos, figuras ou rascunhos de telas do sistema.

Glossário, Siglas e Acrogramas

Funcionario: Representa um funcionario especifico do hotel.

Usuário: Pessoa que utiliza o sistema e tem acesso restrito, potencial futuro hospede.

Definições e Atributos de Requisitos

• Identificação dos Requisitos

RF é utilizado para identificar Requisitos Funcionais e RNF é utilizado para identificar Requisitos Não Funcionais. Ambas siglas vem acompanhada de um número que é o identificador único do requisitos. Por exemplo, o requisito [RF016] indica um requisito funcional de número 16.

• Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Descrição geral do sistema

Capítulo 1

O sistema é desenvolvido para Web onde se faz controle do hotel Vila Nova e tem como principal objetivo permitir que o cliente faça a reserva de serviços oferecidos pelo hotel, de forma a propiciar a facilidade e satisfação dos hóspedes. Além disso, o projeto auxilia no desenvolvimento do sistema, ao levantar novas funcionalidades e quando finalizado pode vir a aumentar a demanda do hotel, por promover maior divulgação de seu nome.

Abrangência e sistemas relacionados

O sistema desenvolvido é totalmente independente e possui dentre suas funcionalidades, um cadastro de hóspedes, que salva as seguintes informações: nome, email e senha. Um hóspede pode realizar consultas dos serviços contratados. Um hóspede reserva quarto(s), que possui como informações o número de camas, o tipo de quarto, o número do quarto e o valor da diária daquele quarto, e podem utilizar serviços (que possuem, tipo, código de identificação do serviço e o custo) oferecidos a parte pelo hotel, como por exemplo, serviços de quarto, SPA e outros. Ao realizar a reserva o hospede deve informar seu nome, telefone, cpf, data de nascimento e selecionar a forma de pagamento.

Relação de usuários do sistema

Foram identificados dois usuários do sistema Vila Nova denominados de Usuário e Funcionário, abaixo detalhados.

- **Usuário**
Os usuários são os clientes do hotel, os quais acessam e reservam os serviços oferecidos pelo hotel Vila Nova.
- **Funcionário**
Um funcionário específico do hotel é responsável por acessar o sistema para cadastrar ou modificar dados.

Diagrama de Caso de Uso



Requisitos funcionais (casos de uso) **Capítulo 2**

Requisitos do Sistema

Todos os casos de uso foram agrupados em apenas uma seção pois possuem o mesmo objetivo, que é permitir o usuário conhecer e contratar serviços pelo hotel. Os casos de uso aqui descritos possuem em sua maioria o usuário como ator, sendo o funcionário ator de apenas um.

[RF001] Login

O usuário deve realizar login no sistema hoteleiro, para ter acesso a mais funcionalidades.

Ator: Usuário.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Login e IE_LoginErro.

Entradas e pré condições: O usuário deve ser cadastrado no sistema.

Saídas e pós condições: O usuário pode realizar serviços que necessitam de identificação.

Fluxo de eventos principal

Usuário:

1. Acessa o site.
3. O usuário clica na opção login.
5. O usuário digita o nome de usuário e senha.

Sistema:

2. Apresenta a tela inicial.
4. Apresenta a tela de login.
6. O sistema redireciona para a tela inicial.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Sistema:

4. Se o nome de usuário ou senha estiverem incorretos o sistema deve apresentar a informação: "Nome de usuário ou senha incorretos".

[RF002] Cadastrar serviços

Um funcionário específico do hotel cadastra dados dos serviços

Ator: Funcionário.

Prioridade: Essencial.

Entradas e pré condições: O funcionário deve se identificar (logar no sistema).

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal

Funcionário:

1. Funcionário clica na opção cadastrar serviços.
3. Digita os dados do serviço a ser cadastrado.
4. Clica em cadastrar serviço

Sistema:

2. Permite o cadastramento de preços.
5. Acessa o banco de dados e salva o novo serviço.

[RF003] Fazer reserva.

O usuário ou o funcionario faz reserva(s) de serviços.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_FazerReserva.

Entradas e pré condições: Deve estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Clica na opção de fazer reserva.
3. Clica na opção de confirmar a reserva.

Sistema:

2. Apresenta os serviços a serem escolhidos.
4. O sistema salva as informações no banco de dados e apresenta mensagem: “Reserva concluída com sucesso”.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**Sistema:**

4. Se o tipo de serviço estiver lotado emite um aviso.

[RF004] Consultar reserva.

O usuário ou funcionario acessa os serviços contratados atuais ou antigos.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Desejavel.

Interface(s) associada(s): I_Reserva.

Entradas e pré condições: Deve estar logado no sistema.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de reservas

Sistema:

2. Apresenta as reservas atuais e antigas do usuário.

[RF005] Acessar informações.

O usuário ou o funcionario acessa informações sobre os serviços disponíveis e sobre a organização.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Acomodações, I_Serviços e I_Sobre.

Entradas e pré condições: Acessar o sistema sistema.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal

Usuário:

1. Acessa a página inicial do sistema.

Sistema:

2. Apresenta informações sobre os serviços disponibilizados e sobre as a organização.

[RF006] Consltar hospede.

O funcionario consulta os dados de um hospede.

Ator: Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_ConferirCadastro

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal

Usuário:

1. Acessa a opção Conferir cadastro.
3. Digita o cpf do usuario..

Sistema:

2. Apresenta a tela para digitar o cpf a ser cnsultado.
4. Sistema mostra os dados do usuario.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Sistema:

4. Se o cpf digitado não existir no banco de dados o sistema deve apresentar a mensagem “Cpf invalido”.

[RF007] Comentar.

O usuario pode deixar um comentario sobre o hotel.

Ator: Usuario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Comentar

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal

Usuário:

1. Acessa a opção Comentar.
3. Digita o comentario.

3. Confirma exclusão.

Sistema:

4. Apresenta a tela para digitar o cpf a ser consultado.
2. Sistema pede confirmação de exclusão.
5. O sistema acessa o banco de dados, exclui as informações e apresenta a mensagem “Reserva excluída com sucesso”.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**Sistema:**

6. Se o cliente não preencheu algum dos dados obrigatórios o sistema deve apresentar a mensagem “Preencha este campo”.

[RF008] Cadastro.

O usuário ou funcionario realiza cadastro.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Cadastro

Entradas e pré condições: Acessar o sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de realizar cadastro .
3. Preenche os campos necessários e submete as informações.
5. Confirma o cadastro.

Sistema:

3. Apresenta os campos que devem ser preenchidos (nome, cpf, nascimento, e-mail, senha e telefone).
7. Dados são cadastrados no banco de dados.
6. O sistema apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso”.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**Sistema:**

4. Se o cliente não preencheu algum dos dados obrigatórios o sistema deve apresentar a mensagem “Preencha este campo”.

[RF009] Excluir Reserva.

O usuário ou funcionario exclui uma reserva.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Reserva

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de reservas.
3. Seleciona a reserva a ser excluída.
4. Envia comentario.

Sistema:

2. Apresenta o campo para o texto.
5. Passa a exibir o cometario na tela inicial.

[RF010] Alterar Reserva.

O usuário ou funcionario alterar uma reserva.

Ator: Usuário/Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_Reserva

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de reservas.
3. Seleciona a reserva a ser alterada.
5. Confirma alteração.

Sistema:

3. Apresenta as reservas.
6. Sistema apresenta os dados para serem alterados.
7. O sistema acessa o banco de dados, altera as informações e apresenta a mensagem “Reserva alterada com sucesso”.

[RF011] Acessar Plano Personalizado.

O usuário pode ver um modelo de reserva.

Ator: Usuário.

Prioridade: Essencial.

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de reservas.
3. Seleciona o plano de reserva.
4. Confirma reserva.

Sistema:

2. Apresenta o plano de reserva.
5. Sistema acessa o banco de dados e cadastra a reserva.

[RF012] Alterar serviços

Um funcionário exppecifico do hotel altera dados dos serviços

Ator: Funcionário.

Prioridade: Essencial.

Entradas e pré condições: O funcionário deve se identificar(logar no sistema).

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção de alterar serviços.
3. Seleciona o serviço que deseja alterar.
4. Confirma reserva.

Sistema:

2. Apresenta os serviços.
5. Altera os dados do serviço no banco de

dados.

[RF013] Alterar cadastro.

O funcionario altera os dados de um hospede.

Ator: Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_ConferirCadastro

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção Conferir cadastro.
3. Digita o cpf do usuario.
5. Altera os dados do usuario.
6. Confirma a alteração

Sistema:

2. Apresenta a tela para digitar o cpf a ser alterado.
4. Apresenta a tela com os dados do usuario.
7. Sistema altera os dados no banco de dado.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)**Sistema:**

3. Se o cpf digitado não existir no banco de dados o sistema deve apresentar a mensagem “Cpf invalido”.

[RF014] Excluir cadastro.

O funcionario altera os dados de um hospede.

Ator: Funcionario.

Prioridade: Essencial.

Interface(s) associada(s): I_ConferirCadastro

Entradas e pré condições: Estar logado no sistema do hotel.

Saídas e pós condições: Não possui.

Fluxo de eventos principal**Usuário:**

1. Acessa a opção Conferir cadastro.
3. Digita o cpf do usuario.
5. Clica no botão excluir.

7. Confirma exclusão.

Sistema:

2. Apresenta a tela para digitar o cpf a ser excluído.
4. Apresenta a tela com os dados do usuário a ser excluído.
6. Sistema pede confirmação de exclusão.
8. Sistema exclui os dados no banco de dados.

Fluxos secundários (alternativos e/ou de exceção)

Sistema:

3. Se o cpf digitado não existir no banco de dados o sistema deve apresentar a mensagem “Cpf inválido”.

Requisitos não funcionais

Capítulo 3

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] Clareza

O sistema deve ser claro com os nomes dos botões, para que o usuário saiba exatamente onde deve clicar para realizar uma tarefa.

Prioridade: Importante

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF001] Realizar Reservas

O sistema deve permitir que as reservas sejam feitas em no máximo 15 minutos.

Caso de uso relacionado: Fazer reserva.

Prioridade: Importante.

[NF002] Suporte de acesso

O sistema deve suportar o acesso em paralelo de 1000 usuários.

Prioridade: Importante.

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF001] Exigir login

O sistema deve exigir o login dos clientes para realizar a reserva.

Caso de uso relacionado: Login.

Prioridade: Essencial.

[NF002] Dados protegidos

O sistema deve garantir que os dados estão protegidos de acessos não autorizados.

Prioridade: Essencial.

[NF003] Identificação funcionário

O sistema deve exigir a identificação do funcionário quando este for cadastrar preços.

Caso de uso relacionado: Identificar.

Prioridade: Essencial

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados a Confiabilidade

[NF001] Perda de Reserva

Não mais do que 5 reservas em cada 1000 podem ser perdidas devido a falhas de software.

Caso de uso relacionado: Fazer reserva.

Prioridade: Importante.

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF001] Plataforma

O sistema deve rodar no navegador Chrome.

Prioridade: Importante.

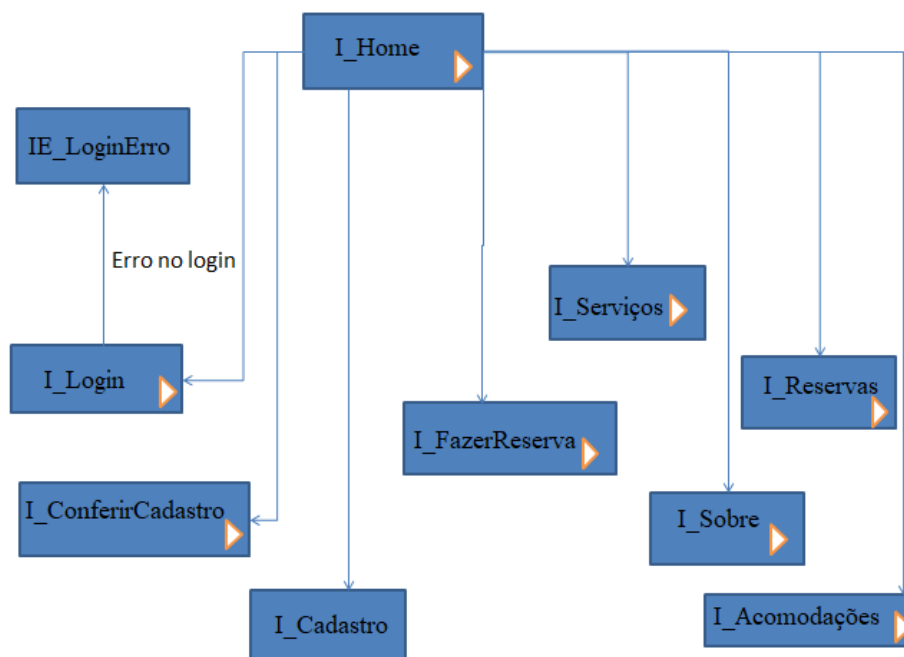
Descrição da interface com o usuário

Capítulo

4

Neste documento, adota-se “I_” para indicar uma interface, “IS_” para identificar uma interface com mensagem de sucesso e “IE_” para um interface com mensagem de erro. Assim, como exemplo, a interface de login do sistema é nomeada como “I_Login” e a de cadastro como “I_Cadastro”. A interface de erro do login para um username inválido ou uma senha inválida é nomeada como “IE_LoginErro”.

MAPA DE NAVEGAÇÃO DE INTERFACES



As telas com o  acessam umas as outras

I_Login



The screenshot shows the login interface for Vila Nova Hotel. At the top, there is a header with the hotel's logo (a stylized 'M' and 'V') and the name 'Vila Nova Hotel' in a cursive font. Below the header is a navigation bar with buttons for 'Home', 'Acomodações', 'Serviços', 'Reservas', 'Sobre', and 'Login'. The main content area features a large, rounded rectangle with the title 'Login'. Inside this rectangle, there are two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Below these fields are two buttons: 'Cadastrar' and 'Entrar'.

Informações críticas da interface

- O campo usuário deve ser um email válido.
- A senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- A senha deve conter pelo menos seis números.
- A senha deve conter pelo menos um caracter especial.
- A senha deve conter no máximo 50 caracteres.

IE_LoginErro

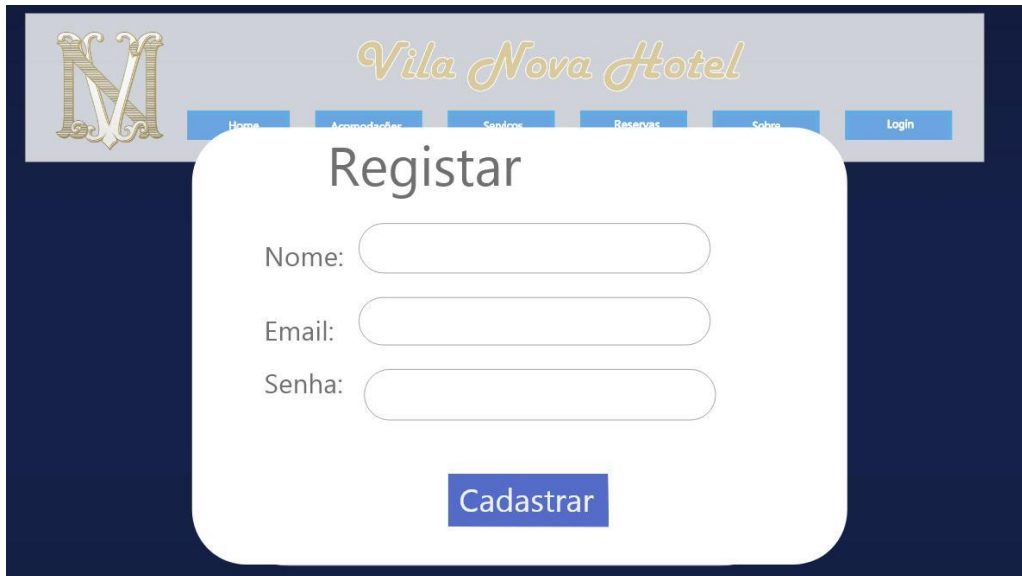


The screenshot shows the login interface for Vila Nova Hotel, similar to the previous one, but with an error message displayed. The error message, 'Usuário ou senha esta incorreto', is shown in a white box with a red border, centered over the login form. The 'Usuário:' field contains the text 'antoniomario.com' and the 'Senha:' field contains 'xxxxx'. The 'Cadastrar' and 'Entrar' buttons are still visible at the bottom of the form.

Informações críticas da interface

- Ao digitar o usuário ou senha errado é emitido um aviso de dados incorretos.

I_Cadastro



The image shows a web interface for 'Vila Nova Hotel'. At the top, there is a header with a logo on the left and the hotel name 'Vila Nova Hotel' in a stylized font. Below the header is a navigation bar with links: Home, Acimações, Serviços, Reservas, Sobre, and Login. In the center, there is a white rounded rectangle titled 'Registrar'. Inside this rectangle, there are three input fields labeled 'Nome:', 'Email:', and 'Senha:'. Below these fields is a blue button labeled 'Cadastrar'.

Informações críticas da interface

- O campo nome deve ser o nome completo do usuário e conter no máximo 50 caracteres.
- O campo email deve ser um email valido.
- A senha deve conter no máximo 20 caracteres.

I_Reservas



Informações críticas da interface

- A pagina mostra os serviços e suíte reservados pelo hospede.



Informações críticas da interface

- Caso o usuário não tenha feito nenhuma reserva mostrada essa interface.

I_Sobre



Informações críticas da interface

- A página contém a descrição do hotel.

I_Home.

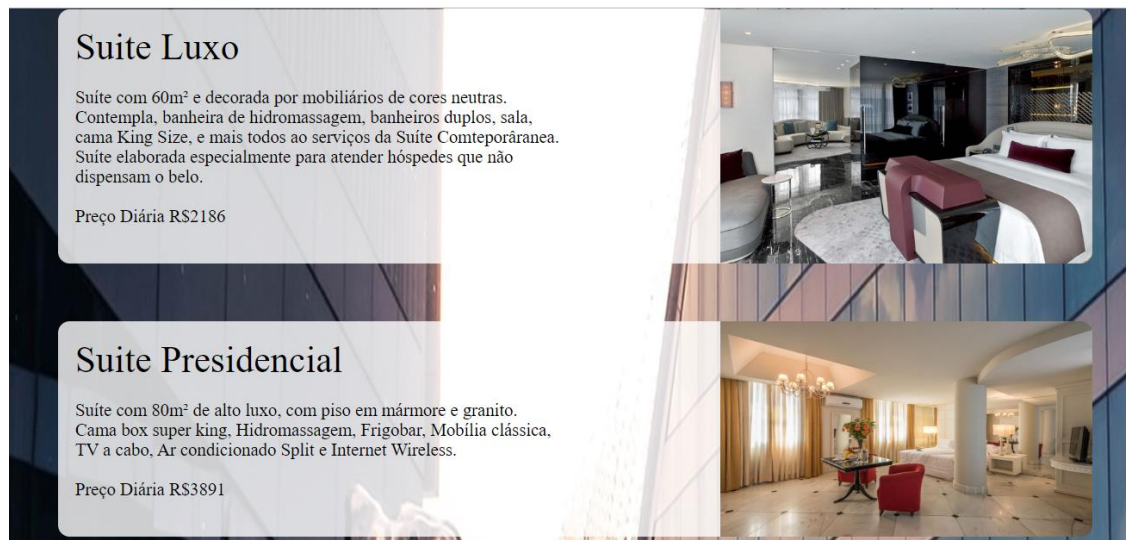


Informações críticas da interface

- O usuário pode escolher para qual local do site quer ser direcionado a partir do menu
- É exibido uma pequena definição do que é o hotel.
- É exibido a opção de cadastrar

I_Acomodações





Informações críticas da interface

- A pagina mostra as acomodações oferecidas pelo hotel.

I_FazerReservas

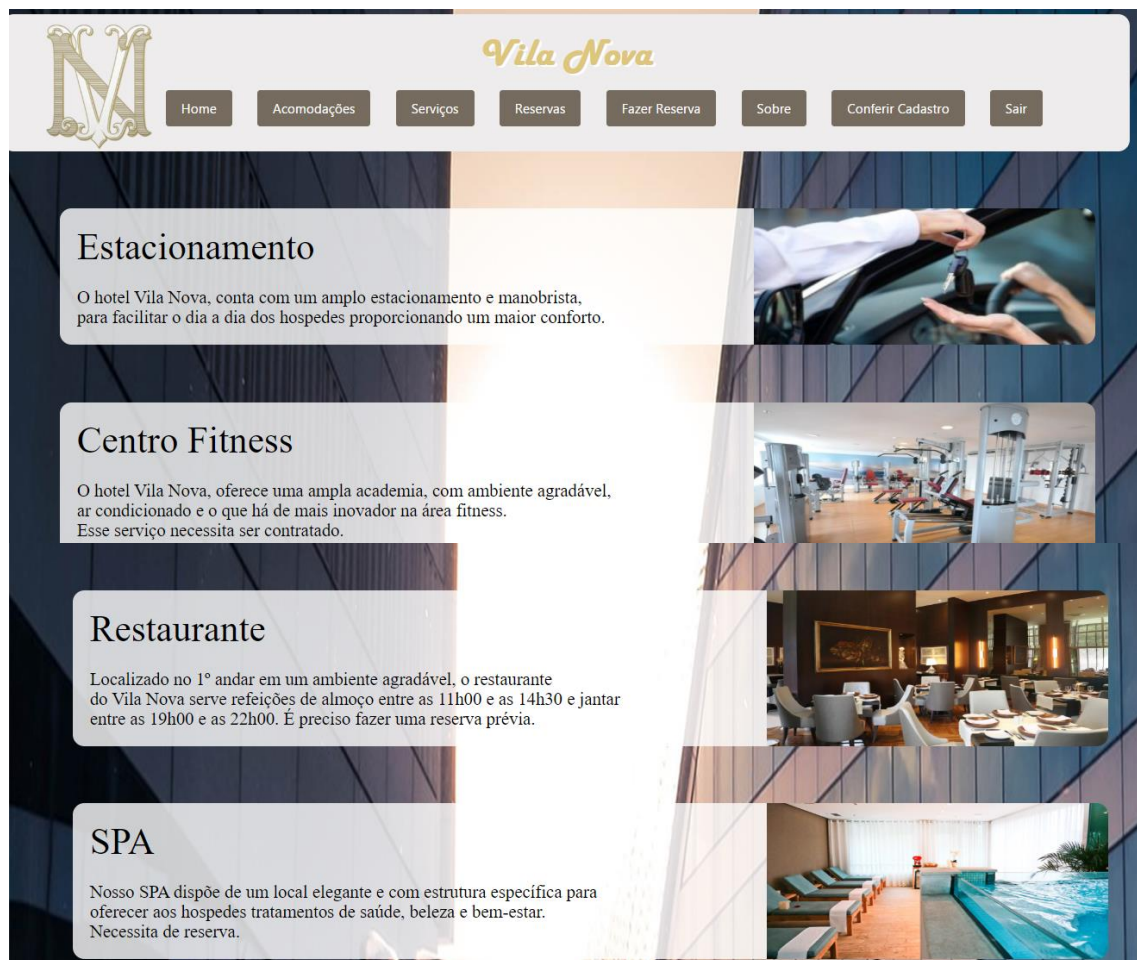
The screenshot shows a reservation form with the following fields and options:

- Data de Entrada:** A date input field with a placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Data Saida:** A date input field with a placeholder 'dd/mm/aaaa'.
- Serviços:** A section with four radio button options:
 - ☐ Centro fitness e Restaurante (R\$225/dia)
 - ☐ Centro fitness e SPA (R\$250/dia)
 - ☐ Restaurante e SPA(R\$300/dia)
 - ☐ Restaurante, Centro fitness e SPA(R\$400/dia)
- Tipo Quarto:** A section with three radio button options:
 - ☐ Contemporanea (R\$958/dia)
 - ☒ Luxo (R\$2186/dia)
 - ☐ Presidencial(R\$3891/dia)
- Digite o CPF cadastrado:** A text input field.
- Reservar:** A button to submit the reservation.

Informações críticas da interface

- Ao clicar em fazer reserva o usuário é direcionado para uma pagina onde cadastra seus dados.
- O usuário pode reservar serviços adicionais.
- O usuario escolhe a acomodação que deseja.

I_Serviços



Informações críticas da interface

- A página mostra os serviços oferecidos pelo hotel.