# **USE-CASE STORIES**

Precondition: quando un utente si iscrive all'università riceve una tessera (fisica + virtuale) che gli permette di comunicare con il sistema.

# Personale universitario

#### Visualizzazione informazione mense

- Come personale universitario, voglio poter visualizzare le mense aperte (colazione/pranzo/cena) su dashboards sparse in università e su app mobile
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare il menu del giorno nella mensa selezionata
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare le offerte giornaliere (sconti)
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare la disponibilità di posti in real time
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare un estimated time per la prossima disponibilità se pieno
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare il tempo di attesa media (coda) per l'acquisto di un pasto
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare se un piatto non è più disponibile
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare i prezzi dei vari piatti e possibili offerte "combo menu"
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare le mense divise per categorie (vegetariane/internazionale/mediterranea etc.)

#### Visualizzazione tessera

- Come personale universitario, voglio poter visualizzare il saldo residuo su tessera
- Come personale universitario, voglio poter bloccare una tessera in caso di smarrimento

# Gestione dashboards personali

- Come personale universitario, voglio poter gestire una lista di mense preferite
- Come personale universitario, voglio poter filtrare le mense sulla base di preferenze circa il cibo offerto (es. vegetariano, calorie medie)
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare "i miei ordini passati"

- Come personale universitario, voglio poter creare una wishlist di cibi che vorrei provare e essere notificato della loro disponibilità/giornata in cui c'è un'offerta per quei cibi
- Come personale universitario, voglio poter riorganizzare la dashboard su app delle mense giornaliere in base a criteri personali (es. ordine crescente di prezzo etc.)
- Come personale universitario, voglio poter visualizzare grafici circa i miei consumi

### Acquisto pasto

- Come personale universitario, voglio poter pagare un pasto tramite tessera
- Come personale universitario, voglio poter essere notificato in caso di punti < soglia minima

#### Entrata/uscita dalla mensa

• Come personale universitario, voglio poter entrare/uscire dalla mensa passando la tessera a un tornello

### Log-in/Log-out

 Come personale universitario, voglio poter fare il log.in/Log-out al mio account

# Ricarica punti tessera

• Come personale universitario, voglio poter ricaricare i punti sulla tessera in presenza e online

## Gestione profilo utente

- Come personale universitario, voglio poter modificare i setting relativi alle notifiche
- Come personale universitario, voglio poter gestire informazioni circa il mio account (modificare foto e altre informazioni)
- Come personale universitario, voglio poter ricevere notifiche circa offerte giornaliere

#### **Ristoratore**

# Acquisto pasto

• Come ristoratore, voglio poter visualizzare il saldo punti studente

- (Come ristoratore, voglio poter visualizzare e interagire rapidamente con piatti disponibili) → requisito non funzionale
- Come ristoratore, voglio poter selezionare i piatti nel vassoio dello studente al momento dell'ordine
- Come ristoratore, voglio poter produrre lo scontrino
- Come ristoratore, voglio poter essere avvisato quando la tessera dello studente ha punti con saldo inferiore alla soglia minima
- Come ristoratore, voglio poter effettuare il pagamento tramite tessera studente

### Gestione gestori mensa

 Come ristoratore, voglio poter fornire informazioni utili riguardo alla mia mensa

#### **Amministratore**

#### Profilazione mensa

- Come amministratore, voglio poter registrare una serie di informazioni relative a un nuovo gestore mensa nel sistema del campus
- Come amministratore, voglio poter eliminare un gestore mensa
- Come amministratore, voglio poter effettuare il log-in/log-out dal sistema
- Come amministratore, voglio poter effettuare un test di accesso al sistema informativo di un nuovo gestore

# Log-in/Log-out

Come amministratore, voglio poter fare il log.in/Log-out al mio account

## Sistema di gestione tessera

### Ricarica punti tessera

- Come sistema di gestione tessera, voglio poter tener traccia dei saldi punti di tutte le tessere che fan parte dell'organizzazione universitaria.
- Il sistema di gestione tessera deve essere in grado di autorizzare una transazione di pagamento.

## Acquisto pasto

• Come sistema di gestione tessera, voglio poter autorizzare la transazione dell'acquisto di un pasto/piatto da parte di un utente.

# Sistema autenticazione

# Log-in/Log-out

• Come sistema autenticazione, voglio permettere a tutto il personale universitario di potersi identificare ogni qual volta che il sistema del campus lo richiede.