**Nome del Caso d’Uso**: Prenotazione Viaggio

**Portata**: ViaJarHub

**Livello**: Obiettivo Utente

**Attore primario**: Utente

**Parti interessate ed interessi**:

* **Utente**: Vuole prenotare un Viaggio nel modo più semplice e rapido possibile. Vuole una prova d’acquisto contenente i dettagli del Viaggio prenotato.
* **Sistema**: Vuole registrare le prenotazioni effettuate dagli utenti utilizzando queste informazioni per l’indicizzazione dei pacchetti Viaggio.
* **Servizio di Autorizzazione di Pagamento**: Vuole ricevere le richieste di autorizzazione nel formato e nel protocollo corretto.

**Pre-condizioni**:

* L’Utente ha effettuato l’accesso sulla piattaforma.

**Garanzia di successo (Post-condizioni)**:

* La prenotazione è salvata correttamente.
* Il numero di posti disponibili è aggiornato.
* Le autorizzazioni di pagamento sono registrate.
* L’Utente riceve la prova d’acquisto.

**Scenario principale di successo (Flusso base)**:

1. L’Utente avvia la procedura di prenotazione di un Viaggio.
2. Il Sistema mostra la schermata di prenotazione.
3. L’Utente sceglie un metodo di pagamento.
4. Il Sistema mostra il resoconto della prenotazione.
5. L’Utente conferma la prenotazione.
6. Il Sistema elabora la prenotazione.
7. Il Servizio di Autorizzazione di Pagamento riceve la richiesta di pagamento.
8. Il Servizio di Autorizzazione di Pagamento conferma il pagamento.
9. Il Sistema notifica l’Utente l’avvenuta prenotazione.
10. Il Sistema genera la prova d’acquisto della prenotazione.
11. L’Utente visualizza la prova d’acquisto.

**Estensioni (Flussi alternativi)**:

1. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce: è necessario garantire che lo stato delle transazioni possa essere ripristinato a partire da qualsiasi passo dello scenario.
2. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
3. L’Utente prova a rieseguire l’operazione.
4. In qualsiasi momento, l’Utente sospende la procedura di prenotazione: garantire che la procedura possa riprendere dal passo dello scenario raggiunto al ritorno dell’Utente.

**2a.** I posti disponibili per il Viaggio sono terminati:

1. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a selezionare un Viaggio differente.
2. L’Utente torna al punto 1 dello scenario principale.
3. Il Viaggio è stato annullato:
4. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a selezionare un Viaggio differente.
5. L’Utente torna al punto 1 dello scenario principale.
6. L’utente non compila i campi obbligatori del metodo di pagamento:
7. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
8. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
9. L’Utente inserisce valori non ammessi nei campi del metodo di pagamento:
10. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
11. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
12. L’Utente decide di annullare la prenotazione:
13. Il Sistema chiede una conferma di annullamento.
14. Il Sistema torna alla schermata di visualizzazione del Viaggio.
15. Il Sistema rileva un problema nella comunicazione con il Sistema di Autorizzazione di Pagamento:
16. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
17. L’Utente torna al punto 5 dello scenario principale.
18. Il Servizio di Autorizzazione di Pagamento rifiuta il metodo di pagamento:
19. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
20. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
21. Il Sistema rileva un time-out nell’attesa della risposta:
22. Il Sistema segnala l’errore.
23. Il Sistema invita l’Utente a riprovare o a cambiare metodo di pagamento.
24. L’Utente torna al punto 3 o al punto 5 dello scenario principale.

**Requisiti speciali**:

* Risposta alla richiesta di autorizzazione di pagamento entro 30 secondi almeno il 90% delle volte.
* Ripristino robusto nel caso di interruzioni.

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati**: nessuno.

**Frequenza di ripetizione**: Potrebbe avvenire frequentemente.

**Problemi aperti**:

* Leggi fiscali variabili.
* Aggiunta funzionalità di carrello per la prenotazione di più pacchetti Viaggio in un’unica operazione.