**Nome del Caso d’Uso**: Valutazione Viaggio

**Portata**: ViaJarHub

**Livello**: Obiettivo utente

**Attore primario**: Utente

**Parti interessate e interessi**:

* **Utente**: Vuole valutare un pacchetto viaggio e lasciare un commento testuale per interagire con altri utenti interessati al pacchetto.
* **Sistema**: Vuole conoscere le valutazioni degli utenti per generare delle statistiche sul pacchetto viaggio e migliorare la qualità di quest’ultimo.

**Pre-condizioni**:

* L’utente ha effettuato l’accesso sulla piattaforma.
* L’utente ha partecipato al viaggio relativo al pacchetto che desidera valutare.

**Garanzia di successo (Post-condizioni)**:

* La valutazione dell’utente viene salvata e contribuisce all’aggiornamento della valutazione generale del pacchetto viaggio.
* La recensione è visualizzabile da tutti gli utenti della piattaforma.

**Scenario principale di successo (Flusso base)**:

1. L’utente inizia una nuova valutazione.
2. L’utente valuta il pacchetto viaggio, scrive un titolo, assegna un numero di stelle (da 1 a 5) e un commento.
3. L’utente pubblica la recensione.
4. Il sistema conferma l’avvenuto salvataggio della recensione.
5. L’utente prosegue la navigazione sulla piattaforma.

**Estensioni (Flussi alternativi)**:

1. In qualsiasi momento il sistema fallisce:
2. Il sistema segnala l’errore e invita l’utente a riprovare.
3. L’utente prova a rieseguire l’operazione.
4. L’utente valuta il pacchetto in modo rapido senza scrivere una recensione testuale:
5. L’utente continua al punto 3 del flusso principale.
6. La lunghezza del commento non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
7. Il sistema informa l’utente dell’errore.
8. L’utente modifica il commento.
9. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.
10. La lunghezza del titolo non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
11. Il sistema informa l’utente dell’errore.
12. L’utente modifica il titolo.
13. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.
14. L’utente non inserisce alcuna stella:
15. Il sistema informa l’utente dell’errore.
16. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.
17. Il sistema non riesce a portare a termine l’operazione:
18. Il sistema invita l’utente a riprovare.
19. L’utente ripete il punto 3 del flusso principale.
20. L’utente decide di modificare la propria recensione:
21. L’utente seleziona la propria recensione.
22. L’utente modifica il titolo, il commento e/o il numero di stelle assegnate alla recensione.
23. L’utente conferma la modifica della recensione.
24. Il sistema non porta a termine la modifica della recensione:
25. Il sistema invita l’utente a riprovare.
26. Il sistema salva le modifiche e notifica l’utente dell’avvenuta modifica.
27. L’utente decide di rimuovere la propria recensione:
28. L’utente seleziona la propria recensione.
29. L’utente rimuove la recensione.
30. Il sistema effettua la cancellazione della recensione.
31. Il sistema non porta a termine la cancellazione della recensione:
32. Il sistema invita l’utente a riprovare.

**Requisiti speciali**: nessuno

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati**: nessuno

**Frequenza di ripetizione**: Potrebbe avvenire molto spesso

**Problemi aperti**:

* Una valutazione/opinione potrebbe non essere condivisa dalla community o non rispecchiare la realtà.