**Nome del Caso d’Uso**: Valutazione Viaggio

**Portata**: ViaJarHub

**Livello**: Obiettivo Utente

**Attore primario**: Utente

**Parti interessate e interessi**:

* **Utente**: Vuole valutare un pacchetto Viaggio e lasciare un commento testuale per interagire con altri utenti interessati al pacchetto.
* **Sistema**: Vuole conoscere le valutazioni degli utenti per generare delle statistiche sul pacchetto Viaggio e migliorare la qualità di quest’ultimo.

**Pre-condizioni**:

* L’Utente ha effettuato l’accesso sulla piattaforma.
* L’Utente ha partecipato al Viaggio relativo al pacchetto che desidera valutare.

**Garanzia di successo (Post-condizioni)**:

* La valutazione dell’Utente viene salvata e contribuisce all’aggiornamento della valutazione generale del pacchetto Viaggio.
* La recensione è visualizzabile da tutti gli utenti della piattaforma.

**Scenario principale di successo (Flusso base)**:

1. L’Utente inizia una nuova valutazione.
2. L’Utente valuta il pacchetto Viaggio, scrive un titolo, assegna un numero di stelle (da 1 a 5) e un commento.
3. L’Utente pubblica la recensione.
4. Il Sistema conferma l’avvenuto salvataggio della recensione.
5. L’Utente prosegue la navigazione sulla piattaforma.

**Estensioni (Flussi alternativi)**:

1. In qualsiasi momento il Sistema fallisce:
2. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
3. L’Utente prova a rieseguire l’operazione.
4. L’Utente valuta il pacchetto in modo rapido senza scrivere una recensione testuale:
5. L’Utente continua al punto 3 del flusso principale.
6. La lunghezza del commento non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
7. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
8. L’Utente modifica il commento.
9. L’Utente torna al punto 2 del flusso principale.
10. La lunghezza del titolo non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
11. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
12. L’Utente modifica il titolo.
13. L’Utente torna al punto 2 del flusso principale.
14. L’Utente non inserisce alcuna stella:
15. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
16. L’Utente torna al punto 2 del flusso principale.
17. Il Sistema non riesce a portare a termine l’operazione:
18. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.
19. L’Utente ripete il punto 3 del flusso principale.
20. L’Utente decide di modificare la propria recensione:
21. L’Utente seleziona la propria recensione.
22. L’Utente modifica il titolo, il commento e/o il numero di stelle assegnate alla recensione.
23. L’Utente conferma la modifica della recensione.
24. Il Sistema non porta a termine la modifica della recensione:
25. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.
26. Il Sistema salva le modifiche e notifica l’Utente dell’avvenuta modifica.
27. L’Utente decide di rimuovere la propria recensione:
28. L’Utente seleziona la propria recensione.
29. L’Utente rimuove la recensione.
30. Il Sistema effettua la cancellazione della recensione.
31. Il Sistema non porta a termine la cancellazione della recensione:
32. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.

**Requisiti speciali**: nessuno

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati**: nessuno

**Frequenza di ripetizione**: Potrebbe avvenire molto spesso

**Problemi aperti**:

* Una valutazione/opinione potrebbe non essere condivisa dalla community o non rispecchiare la realtà.