**Portata:** Sito web ViaJarHub

**Livello:** Obiettivo utente **Attore primario:** Utente **Parti interessate e interessi:**

* + - * **Utente:** Vuole valutare un pacchetto viaggio e lasciare un commento testuale per interagire con altri utenti interessati al pacchetto.
      * **Sistema:** Vuole conoscere le valutazioni degli utenti per generare delle statistiche sul pacchetto viaggio e migliorare la qualità di quest’ultimo.

**Pre-condizioni:** L’utente ha effettuato l’accesso sulla piattaforma e ha partecipato al viaggio.

**Garanzia di successo (Post-Condizioni):** La valutazione dell’utente viene salvata e verrà utilizzata per aggiornare quella generale del pacchetto viaggio, la singola recensione potrà essere visualizzata da tutti gli utenti.

###### **Scenario principale di successo (Flusso base):**

1. L’utente inizia una nuova valutazione
2. L’utente valuta il pacchetto viaggio, scrive un titolo, assegna un numero di stelle (da 1 a 5) e un commento per la recensione.
3. L’utente pubblica la recensione.
4. Il sistema dà un feedback di avvenuta operazione.
5. L’utente continua la sua navigazione sulla piattaforma.

###### **Estensioni (Flussi alternativi):**

**\*a.** In qualsiasi momento il sistema fallisce:

1. Il sistema invita l’utente a riprovare.
2. L’utente prova rieseguire l’operazione.

**1a.** L’utente valuta il pacchetto in modo rapido senza scrivere una recensione testuale:

1. L’utente continua al punto 3 del flusso principale.

**2a.** La lunghezza del commento non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:

1. L’utente prova a riformulare il commento.
2. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.

**2b.** La lunghezza del titolo non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:

1. L’utente prova a riformulare il titolo.
2. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.

**2c.** L’utente non inserisce alcuna stella:

1. Il sistema informa l’utente.
2. L’utente torna al punto 2 del flusso principale.

**4a.** Il sistema non riesce a portare a termine l’operazione:

1. Il sistema invita l’utente a riprovare.
2. L’utente ripete il punto 3 del flusso principale.

**5a.** L’utente decide di rimuovere la propria recensione:

1. L’utente cerca la propria recensione.
2. L’utente rimuove la recensione.
3. Il sistema effettua la cancellazione della recensione.

**3a.** Il sistema non porta a termine la cancellazione della recensione:

* 1. Il sistema invita l’utente a riprovare.

**Requisiti speciali:** nessuno

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati:** nessuno **Frequenza di ripetizione:** Potrebbe avvenire molto spesso **Problemi aperti:**

* Una valutazione/opinione potrebbe non essere condivisa dalla community o non rispecchiare la realtà.