**Nome del Caso d’Uso**: Autenticazione Utente

**Portata**: ViaJarHub

**Livello**: Obiettivo Utente

**Attore primario**: Utente

**Parti interessate ed interessi**:

* **Utente**: Vuole autenticarsi in modo semplice, rapido e sicuro.
* **Sistema**: Vuole portare a termine l’autenticazione dell’Utente per consentirgli l’accesso alla piattaforma.
* **Servizio di Autenticazione Esterno**: Vuole ricevere e gestire le richieste di autenticazione.

**Pre-condizioni**: Nessuna

**Garanzia di successo (Post-condizioni)**:

* L’Utente viene autenticato correttamente.
* L’Utente ha accesso ai servizi della piattaforma.

**Scenario principale di successo (Flusso base)**:

1. L’Utente avvia la procedura di autenticazione.
2. Il Sistema richiede l’inserimento di un’e-mail ed una password.
3. L’Utente inserisce l’e-mail e la password.
4. Il Sistema verifica i dati inseriti dall’Utente.
5. Il Sistema fa accedere l’Utente alla piattaforma.

**Estensioni (Flussi alternativi)**:

1. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce:
2. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
3. L’Utente prova a rieseguire l’operazione.
4. In qualsiasi momento, l’Utente sospende la procedura di autenticazione.

**2a.** L’Utente sceglie di usare il Servizio di Autenticazione Esterno:

1. L’Utente si autentica utilizzando il Servizio di Autenticazione Esterno.
2. L’Utente non riesce ad autenticarsi con il Servizio di Autenticazione Esterno:
3. L’Utente prova a rieseguire l’operazione o torna al punto 2 dello scenario principale.
4. Il Servizio di Autenticazione Esterno fornisce al Sistema le credenziali dell’Utente.
5. L’Utente torna al punto 5 dello scenario principale.
6. L’Utente decide di registrarsi nel Sistema:
7. L’Utente avvia la procedura di registrazione.
8. Il Sistema richiede l’inserimento di un nome, un cognome ed un numero di telefono.
9. L’Utente inserisce il nome, il cognome ed il numero di telefono.
10. Il Sistema verifica i dati inseriti dall’Utente.
11. L’Utente inserisce un nome che non rispetta il formato corretto:
12. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
13. L’Utente torna al punto 3 dello scenario alternativo 2b.
14. L’Utente inserisce un cognome che non rispetta il formato corretto:
15. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
16. L’Utente torna al punto 3 dello scenario alternativo 2b.
17. L’Utente inserisce un numero di telefono che non rispetta il formato corretto:
18. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
19. L’Utente torna al punto 3 dello scenario alternativo 2b.
20. Il Sistema richiede l’inserimento di un’e-mail, una password ed una conferma della password.
21. L’Utente inserisce l’e-mail, la password e conferma la password.
22. Il Sistema verifica i dati inseriti dall’Utente.
23. L’Utente inserisce un’e-mail che non rispetta il formato corretto:
24. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
25. L’Utente torna al punto 6 dello scenario alternativo 2b.
26. L’Utente inserisce una password che non rispetta i parametri di validità imposti dal Sistema:
27. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
28. L’Utente torna al punto 6 dello scenario alternativo 2b.
29. La password e la conferma non coincidono:
30. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
31. L’Utente torna al punto 6 dello scenario alternativo 2b.
32. Il Sistema invia una mail di conferma all’indirizzo fornito.
33. L’Utente conferma la registrazione usando la mail inviatogli dal Sistema.
34. L’Utente non conferma l’e-mail inserita in tempo:
35. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
36. L’Utente torna al punto 3 dello scenario alternativo 2b.
37. Il Sistema registra le informazioni dell’Utente.
38. L’Utente torna al punto 5 dello scenario principale.
39. L’Utente non ricorda la password:
40. Il Sistema richiede l’inserimento di un’e-mail.
41. L’Utente inserisce l’e-mail.
42. Il Sistema verifica i dati inseriti dall’Utente.
43. L’Utente inserisce un’e-mail che non rispetta il formato corretto:
44. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
45. L’Utente torna al punto 2 dello scenario alternativo 2c.
46. L’Utente inserisce un’e-mail associata a nessun Utente:
47. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare o registrarsi seguendo lo scenario alternativo 2b.
48. L’Utente decide di riprovare tornando al punto 2 dello scenario alternativo 2c.
49. Il Sistema invia una mail di recupero password all’Utente.
50. L’Utente entra nella procedura di recupero password.
51. L’Utente non entra in tempo nella procedura di recupero password:
52. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
53. L’Utente torna al punto 2 dello scenario alternativo 2c.
54. L’Utente inserisce una nuova password e la conferma.
55. Il Sistema verifica i dati forniti dall’Utente.
56. L’Utente inserisce una password che non rispetta i parametri di validità imposti dal Sistema:
57. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
58. L’Utente torna al punto 6 dello scenario alternativo 2c.
59. La password e la conferma non coincidono:
60. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
61. L’Utente torna al punto 6 dello scenario alternativo 2c.
62. Il Sistema aggiorna la password.
63. L’Utente torna al punto 8 dello scenario principale.
64. L’Utente non ha inserito tutti i dati richiesti:
65. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
66. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
67. L’Utente inserisce valori non ammessi:
68. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
69. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
70. L’Utente inserisce una password che non rispetta i parametri di validità imposti dal Sistema:
71. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
72. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
73. L’Utente inserisce un’e-mail che non rispetta il formato corretto:
74. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente a riprovare.
75. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
76. L’Utente inserisce un’e-mail associata a nessun Utente:
77. Il Sistema segnala l’errore e invita l’Utente riprovare o registrarsi seguendo lo scenario alternativo 2b.
78. L’Utente decide di riprovare tornando al punto 3 dello scenario principale.

**Requisiti speciali**:

* Risposta alla richiesta di autenticazione entro 30 secondi almeno il 90% delle volte.

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati**:

* Il nome, il cognome ed il numero di telefono devono rispettare il formato definito dal Sistema.
* L’e-mail deve rispettare lo standard RFC.
* La password deve rispettare i parametri di validità definiti dal Sistema.

**Frequenza di ripetizione**: Potrebbe avvenire frequentemente.

**Problemi aperti**:

* Possibile interruzione dell’accesso in caso di variazioni nel Servizio di Autenticazione Esterno.