**Nome del Caso d’Uso**: Prenotazione Viaggio

**Portata**: ViaJarHub

**Livello**: Obiettivo Utente

**Attore primario**: Utente

**Parti interessate ed interessi**:

* **Utente**:
  + Vuole trovare rapidamente il Viaggio che risponda alle sue preferenze e necessità specifiche.
  + Vuole prenotare un Viaggio nel modo più semplice e rapido possibile.
  + Vuole una prova d’acquisto contenente i dettagli del Viaggio prenotato.
* **Sistema**:
  + Vuole fornire risultati pertinenti ed efficienti basati sui criteri selezionati dall’Utente.
  + Vuole registrare le prenotazioni effettuate dagli utenti utilizzando queste informazioni per l’indicizzazione dei pacchetti Viaggio.
* **Servizio di Autorizzazione di Pagamento**:
  + Vuole ricevere le richieste di autorizzazione nel formato e nel protocollo corretto.

**Pre-condizioni**:

* L’Utente ha effettuato l’accesso sulla piattaforma.

**Garanzia di successo (Post-condizioni)**:

* La prenotazione è salvata correttamente.
* Il numero di posti disponibili relativi al Viaggio prenotato è aggiornato.
* L’Utente riceve la prova d’acquisto.

**Scenario principale di successo (Flusso base)**:

1. L’Utente inserisce i criteri di ricerca, quali:
   * Destinazione
   * Data di partenza e ritorno (opzionale)
   * Tipo di viaggio (opzionale)
   * Prezzo minimo (opzionale)
   * Prezzo massimo (opzionale)
2. Il Sistema verifica i dati inseriti dall’Utente.
3. Il Sistema restituisce una lista di Viaggi che corrispondono ai criteri selezionati.
4. L’Utente avvia la procedura di prenotazione di un Viaggio.
5. Il Sistema mostra il resoconto della prenotazione.
6. L’Utente conferma la prenotazione.
7. Il Sistema richiede un metodo di pagamento.
8. L’Utente inserisce un metodo di pagamento.
9. Il Sistema verifica il metodo di pagamento inserito.
10. Il Sistema invia una richiesta al Servizio di Autorizzazione di Pagamento.
11. Il Servizio di Autorizzazione di Pagamento conferma il pagamento.
12. Il Sistema genera la prova d’acquisto della prenotazione.
13. L’Utente visualizza la prova d’acquisto.

**Estensioni (Flussi alternativi)**:

1. In qualsiasi momento, il Sistema fallisce:
2. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
3. L’Utente prova a rieseguire l’operazione.
4. In qualsiasi momento, l’Utente sospende la procedura di prenotazione:
5. Il Caso d’Uso termina.
6. L’Utente inserisce criteri di ricerca non validi (es.: data di ritorno precedente alla data di partenza):
7. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
8. L’Utente torna al punto 1 dello scenario principale.
9. Non sono presenti Viaggi che corrispondano ai criteri selezionati:
10. Il Sistema informa l’Utente che non ci sono risultati disponibili.
11. L’Utente torna al punto 1 dello scenario principale.
12. L’Utente vuole ordinare i risultati della ricerca con un criterio specifico:
13. L’Utente seleziona uno dei criteri di ordinamento disponibili:
    * + - Alfabetico ascendente o discendente per destinazione
        - Numerico ascendente o discendente per prezzo
        - Numerico ascendente o discendente per numero di stelle.
14. Il Sistema aggiorna i risultati applicando il criterio di ordinamento selezionato.
15. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
16. I posti disponibili per il Viaggio sono terminati:
17. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a selezionare un Viaggio differente.
18. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
19. Il Viaggio selezionato è stato annullato:
20. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a selezionare un Viaggio differente.
21. L’Utente torna al punto 3 dello scenario principale.
22. L’Utente non inserisce un metodo di pagamento:
23. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
24. L’Utente torna al punto 7 dello scenario principale.
25. L’utente non inserisce i dati obbligatori del metodo di pagamento:
26. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
27. L’Utente torna al punto 8 dello scenario principale.
28. L’Utente inserisce valori non ammessi per il metodo di pagamento:
29. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
30. L’Utente torna al punto 8 dello scenario principale.
31. Il Sistema di Autorizzazione di Pagamento fallisce:
32. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
33. L’Utente torna al punto 8 dello scenario principale.
34. Il Servizio di Autorizzazione di Pagamento rifiuta il metodo di pagamento:
35. Il Sistema segnala l’errore invitando l’Utente a riprovare.
36. L’Utente torna al punto 8 dello scenario principale.
37. L’Utente decide di recensire il pacchetto Viaggio prenotato:
38. L’Utente inserisce le informazioni necessarie a recensire il pacchetto Viaggio:

* Numero di stelle (da 1 a 5, obbligatorio)
* Commento (obbligatorio)
* Immagini (opzionali)

1. Il Sistema verifica le informazioni inserite dall’Utente.
2. L’Utente conferma la Recensione.
3. Il Sistema salva la Recensione.
4. L’Utente visualizza la Recensione creata.
5. La lunghezza del commento non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
6. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
7. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 13a.
8. L’ Utente non inserisce alcun commento:
9. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
10. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 13a.
11. L’Utente non inserisce alcuna stella:
12. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
13. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 13a.
14. Il Sistema non riesce a portare a termine l’operazione:
15. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.
16. L’Utente ripete il punto 3 dello scenario alternativo 13a.
17. L’Utente decide di modificare la propria Recensione:
18. L’Utente modifica il commento, il numero di stelle e/o le immagini assegnate alla Recensione.
19. Il Sistema verifica le informazioni modificate.
20. L’Utente conferma la modifica della Recensione.
21. Il Sistema salva le modifiche.
22. L’Utente visualizza la Recensione modificata.
23. La lunghezza del commento non rispetta i limiti di lunghezza in termini di numero di caratteri:
24. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
25. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 4b dello scenario alternativo 13a.
26. L’Utente non inserisce alcun commento:
27. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
28. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 4b dello scenario alternativo 13a.
29. L’Utente non inserisce alcuna stella:
30. Il Sistema informa l’Utente dell’errore.
31. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 4b dello scenario alternativo 13a.
32. Il Sistema non porta a termine la modifica della Recensione:
    * + 1. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.
        2. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 4b dello scenario alternativo 13a.
33. L’Utente decide di rimuovere la propria Recensione:
34. L’Utente rimuove la Recensione.
35. Il Sistema effettua la cancellazione della Recensione.
36. Il Sistema non porta a termine la cancellazione della Recensione:
37. Il Sistema invita l’Utente a riprovare.
38. L’Utente torna al punto 1 dello scenario alternativo 4c dello scenario alternativo 13a.

**Requisiti speciali**:

* Risposta alla richiesta di ricerca entro 10 secondi almeno il 95% delle volte.
* I filtri devono essere intuitivi e supportare sia valori numerici sia scelte multiple.
* Risposta alla richiesta di autorizzazione di pagamento entro 30 secondi almeno il 90% delle volte.
* Ripristino robusto nel caso di interruzioni.

**Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati**:

* La ricerca deve supportare funzionalità di auto completamento.
* Integrazione con più servizi di pagamento, inclusi carta di credito, PayPal.
* Invio di e-mail per le prove d’acquisto.
* I criteri di ricerca devono rispettare i parametri di validità imposti dal Sistema:
  + Destinazione e Tipo di Viaggio:
    - Deve essere composta esclusivamente da caratteri alfabetici.
  + Data di partenza e ritorno:
    - Deve rispettare il formato locale DD-MM-YYYY.
    - La data di ritorno deve essere successiva alla data di partenza.
  + Prezzo minimo e prezzo massimo:
    - Deve essere un numero intero o decimale (massimo 2 cifre decimali).
    - Valore minimo: 0.
    - Il prezzo massimo deve essere più grande del prezzo minimo.
* Le informazioni relative alla Recensione di un pacchetto Viaggio devono rispettare i parametri di validità imposti dal Sistema:
  + Commento:
    - Deve avere una lunghezza massima di 1000 caratteri.
  + Numero di stelle:
    - Deve essere un numero intero compreso tra 1 e 5.

**Frequenza di ripetizione**: Molto frequente.

**Problemi aperti**:

* Ottimizzazione delle performance di ricerca per grandi quantità di dati.
* Leggi fiscali variabili.
* Aggiunta funzionalità di carrello per la prenotazione di più pacchetti Viaggio in un’unica operazione.
* Una Recensione potrebbe non essere condivisa dalla community o non rispecchiare la realtà.