

Alessandro Alves da Silva

CNH AB | 26 anos | alessandro.asilva0206@outlook.com

Técnico de Suporte de TI | Técnico de TI | Analista | Logística | Utilidades



- Estudante do curso superior **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** e **Técnico em Logística**. profundamente comprometido com o aprendizado contínuo e o desenvolvimento profissional, e estou em busca de oportunidades que me permitam não apenas contribuir ativamente, mas também expandir meus conhecimentos e habilidades.

Experiência Profissional

03/05/2021 - ANALISTA DE SUPORTE

Atualmente TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S.A
Mineiros, Goiás, Brasil

- Responsável por receber e registrar chamados de usuários. Oferecer suporte técnico por telefone, e-mail ou pessoalmente. Analisar e identificar problemas em hardware, software e redes. Desenvolver soluções e implementar correções. Instalar, configurar e atualizar softwares e hardware. Oferecer treinamento básico aos usuários. Monitorar desempenho e realizar manutenção preventiva. Gerenciar incidentes e colaborar com outras equipes. Participar de projetos de atualização e propor melhorias. Garantir a segurança dos sistemas. Manter comunicação clara com usuários e equipes de TI. Manutenção preventiva de equipamentos de IOT.

01/09/2020 - OPERADOR DE UTILIDADES

15/04/2021 Atvos - UAE - Unidade Água Emendada
Mineiros, Goiás, Brasil

- Responsável por monitorar constantemente os indicadores e controles para garantir operações dentro dos parâmetros seguros. Operar sistemas de tratamento de água, como desmineralizadores e osmose reversa. Identificar e resolver problemas operacionais. Diagnosticar falhas em equipamentos e sistemas e tomar ações corretivas.

15/04/2019 - OPERADOR DE ETA E OSMOSE REVERSA

27/08/2020 Vale do Verdão S.A - Açúcar e Alcool
Maurilândia, Goiás, Brasil

- Responsável por monitorar constantemente os indicadores e controles para garantir operações dentro dos parâmetros seguro. Fazer inspeção dos equipamentos a fim de verificar qualquer anomalia, vazamento, ruído e vibração. Operar e inspecionar ETA e Osmose Reversa, controlar parâmetros físicos como pressão, níveis e vazão dos processos da ETA e Osmose Reversa.

15/04/2019 - Auxiliar de Caldeiras

27/08/2020 Vale do Verdão S.A - Açúcar e Alcool
Maurilândia, Goiás, Brasil

- Realizar a limpeza nas áreas das caldeiras, auxiliar nas operações em campo das caldeiras. Auxiliar nas inspeções das esteiras do circuito de bagaço e nas manobras de válvulas de vapor e água.

Hard skills

- Excel;
- Análise de dados;
- Habilidades Avançadas em TI;
- Domínio HTML, CSS, Javascript;
- Diagnóstico e Resolução de Problemas;
- Instalação e Configuração de equipamentos;
- Monitoramento e Manutenção Preventiva;
- Gestão de Incidentes;
- Suporte em projetos de IOT.

Soft skills

- Autonomia;
- Criatividade;
- Pensamento colaborativo;
- Comprometimento;
- Adaptabilidade;
- Resiliência;
- Pensamento Criativo;
- Fácil aprendizagem;

Informações Pessoais

Telefone: [+55 \(64\) 99237-6177](tel:+55(64)99237-6177)

LinkedIn: <https://1nk.dev/EDa8u>

GitHub: <https://acesse.dev/ykl9f>

Página Web:
<https://acesse.dev/u1UHH>

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2025
Estácio

Técnico em Logística | 2025
SENAC

Sistemas de Informação |
Trancado no 5º Período
UEG / Universidade Estadual de Goiás

Ensino Médio | Concluído em 2014
Colégio Estadual Sebastião Alves Ferreira

Certificações

SENAI | Administrador de Sistema Operacional de Redes | 160 horas

FIAP | GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI | 20 horas

FIAP | PYTHON | 80 horas

Alura | INOVAÇÃO PARA LÍDERES | 41 horas

Alura | C# E ORIENTAÇÃO A OBJETOS | 41 horas

Alura | FRONT-END | 115 horas

Alura | HTML E CSS | 66 horas

Preditiva | Excel para Análise de Dados | 12 horas

SENAI | Excel Básico | 20 horas

SENAI | OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS E EFLUENTES | 167 horas

SENAI | Estoquista | 160 horas

SENAI | ANALISTA DE REDES EM COMPUTADORES | 160 horas

Unova Cursos | MECÂNICA INDUSTRIAL | 50 horas