

Alessandro Alves da Silva

CNH AB | 26 anos

Analista de Sistemas | Técnico/Analista de Suporte | Técnico/Analista de Logística | Operador de Utilidades

- Estudante do curso superior Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Técnico em Logística. Profundamente comprometido com o aprendizado contínuo e o desenvolvimento profissional, e estou em busca de oportunidades que me permitam não apenas contribuir ativamente, mas também expandir meus conhecimentos e habilidades.

Informações Pessoais

Telefone: +55 (64) 99237-6177

Email: alessandro.asilva0206@outlook.com

LinkedIn: <https://l1nk.dev/EDa8u>

GitHub: <https://acesse.dev/ykl9f>

Portifólio: <https://alessandroasilva1912.github.io/Portifolio-AlessandroAlves/>

Experiência Profissional

03/05/2021 - **ANALISTA DE SUPORTE**

Atualmente **TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia**
Mineiros, Goiás, Brasil

- Responsável por receber e registrar chamados de usuários. Oferecer suporte técnico por telefone, e-mail ou pessoalmente. Analisar e identificar problemas em hardware, software e redes. Desenvolver soluções e implementar correções. Instalar, configurar e atualizar softwares e hardware. Oferecer treinamento básico aos usuários. Monitorar desempenho e realizar manutenção preventiva. Gerenciar incidentes e colaborar com outras equipes. Participar de projetos de atualização e propor melhorias. Garantir a segurança dos sistemas. Manter comunicação clara com usuários e equipes de TI. Manutenção preventiva de equipamentos de IOT.

01/09/2020 - **OPERADOR DE UTILIDADES**

15/04/2021 **Atvos - UAE - Unidade Água Emendada**
Mineiros, Goiás, Brasil

- Responsável por monitorar constantemente os indicadores e controles para garantir operações dentro dos parâmetros seguros. Operar sistemas de tratamento de água, como desmineralizadores e osmose reversa. Identificar e resolver problemas operacionais. Diagnosticar falhas em equipamentos e sistemas e tomar ações corretivas.

15/04/2019 - **OPERADOR DE ETA E OSMOSE REVERSA**

27/08/2020 **Vale do Verdão S.A - Açúcar e Alcool**
Maurilândia, Goiás, Brasil

- Responsável por monitorar constantemente os indicadores e controles para garantir operações dentro dos parâmetros seguro. Fazer inspeção dos equipamentos a fim de verificar qualquer anomalia, vazamento, ruído e vibração. Operar e inspecionar ETA e Osmose Reversa, controlar parâmetros físicos como pressão, níveis e vazão dos processos da ETA e Osmose Reversa.

15/04/2019 - **Auxiliar de Caldeiras**

27/08/2020 **Vale do Verdão S.A - Açúcar e Alcool**
Maurilândia, Goiás, Brasil

- Realizar a limpeza nas áreas das caldeiras, auxiliar nas operações em campo das caldeiras. Auxiliar nas inspeções das esteiras do circuito de bagaço e nas manobras de válvulas de vapor e água

Formação Acadêmica

- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Estácio | **Cursando**
- **Técnico em Logística** | SENAC | **Cursando**
- **Sistemas de Informação** | UEG / Universidade Estadual de Goiás | **Trancado no 5º Período**
- **Ensino Médio** | Colégio Estadual Sebastião Alves Ferreira | **Concluído em 2014**

Hard Skills

- Excel;
- Análise de dados;
- Habilidades Avançadas em TI;
- Domínio HTML, CSS, Javascript;
- Diagnóstico e Resolução de Problemas;
- Instalação e Configuração de equipamentos;
- Monitoramento e Manutenção Preventiva;
- Gestão de Incidentes;
- Suporte em projetos de IOT.

Soft Skills

- Autonomia;
- Criatividade;
- Pensamento colaborativo;
- Comprometimento;
- Adaptabilidade;
- Resiliência;
- Pensamento Criativo;
- Fácil aprendizagem;

Certificações

- FIAP | **GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI** | 20 horas
- FIAP | **PYTHON** | 80 horas
- Alura | **INOVAÇÃO PARA LÍDERES** | 41 horas
- Alura | **C# E ORIENTAÇÃO A OBJETOS** | 41 horas
- Alura | **FRONT-END** | 115 horas | **HTML E CSS** | 66 horas
- Preditiva | **Excel para Análise de Dados** | 12 horas
- SENAI | **OPERADOR DE ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUAS E EFLUENTES** | 167 horas
- SENAI | **ANALISTA DE REDES EM COMPUTADORES** | 160 horas
- Unova Cursos | **MECÂNICA INDUSTRIAL** | 50 horas