

Nombre del proyecto: Ecommerce con recomendaciones personalizadas a los usuarios

1. Breve descripción del proyecto

El proyecto consiste en desarrollar una aplicación web de comercio electrónico que utilice técnicas como el filtrado colaborativo y recomendaciones basadas en el contenido para mejorar la experiencia de compra de los clientes mediante recomendaciones personalizadas. La plataforma no solo permitirá a los clientes navegar y comprar productos, sino que también optimizará el proceso de descubrimiento de productos que más le podría interesar al cliente. La empresa a la que se desarrollará la plataforma web es ZafNat, empresa dedicada a la fabricación y venta de prendas textiles como lo son jeans, chaquetas, shorts en Cúcuta, Bogotá, Medellín y Venezuela.

2. Alcance del producto

Objetivo: El objetivo de este proyecto es desarrollar una plataforma de comercio que ofrezca búsquedas y recomendaciones de productos para mejorar la experiencia de compra de los clientes, aumentando la conversión de ventas mediante recomendaciones precisas y en tiempo real.

Funcionalidades: La aplicación web contará con las siguientes funcionalidades:

- **Registro de usuarios:** Permitir a los usuarios crear y gestionar cuentas con perfiles personalizados, lo que facilita la recopilación de datos para recomendaciones más precisas.
- **Búsqueda de productos:** Implementar una búsqueda inteligente que filtre y sugiera productos basados en consultas anteriores y comportamientos de navegación utilizando la búsqueda semántica la cual mejora la búsqueda al interpretar la intención detrás de las consultas, en lugar de buscar sólo coincidencias exactas de palabras clave.
- **Carrito de compras:** Carrito persistente que permite a los usuarios guardar productos para compras futuras y recibir recomendaciones adicionales en base a los productos en el carrito.
- **Pago en línea:** Integración con múltiples pasarelas de pago seguras, incluyendo métodos de pago populares en las regiones objetivo.
- **Recomendación de productos:** Sugerir productos que comparten características con los que el usuario ha buscado o navegado previamente. Esto implica extraer atributos clave (categoría, color, precio, etc.) de los productos y las consultas del usuario utilizando el filtrado basado en el contenido.
- **Satisfacción y Devoluciones:** Le permite al cliente calificar el producto comprado. Asimismo, solicitar una devolución de los productos adquiridos, esta solicitud se le notificará a los administradores los cuales procederán a comunicarse con el cliente y atenderán su requerimiento.

- **Gestión de Reportes:** Permite visualizar los informes de ventas y productos más vendidos durante periodos de tiempo específicos

Diseño: El diseño será moderno y atractivo, utilizando principios de UX/UI para asegurar una navegación intuitiva. El diseño será completamente responsive, garantizando una experiencia de usuario óptima en dispositivos móviles y de escritorio. La interfaz se desarrollará en React, asegurando un rendimiento rápido y eficiente.

Contenido: La aplicación incluirá un catálogo de productos organizado y actualizado regularmente, con descripciones detalladas, imágenes de alta calidad y sugerencias de productos relacionados. También se destacarán tendencias actuales y promociones personalizadas. La sección de 'Acerca de Nosotros' proporcionará una visión detallada de la empresa, sus valores y la historia detrás de ZafNat.

Análisis de Datos y Optimización; La plataforma incluirá herramientas de análisis de datos para identificar patrones de compra, preferencias de los clientes y comportamientos emergentes. Estos datos se utilizarán no solo para mejorar las recomendaciones, sino también para ajustar las estrategias de marketing y aumentar la retención de clientes. El sistema de recomendaciones se optimizará continuamente utilizando feedback de los usuarios y análisis predictivo.

Plazos: El proyecto deberá ser completado en un plazo máximo de 3 meses a partir de la fecha de inicio.

Entregables: Los entregables incluirán: un sitio web de ecommerce totalmente funcional, documentado y probado