

## Requerimientos Funcionales

- La plataforma web debe permitir a los usuarios registrarse con una dirección de correo electrónico o utilizando servicios externos (Google, Facebook, etc.).
- La plataforma web debe mostrar un catálogo de productos con información detallada (nombre, descripción, precio, imágenes, y disponibilidad).
- La tienda debe permitir filtrar productos por categorías, precios, popularidad, y otros atributos.
- La plataforma web debe permitir a los usuarios agregar productos al carrito de compras y visualizar los artículos seleccionados antes de realizar la compra.
- Los usuarios deben poder modificar las cantidades de los productos en el carrito o eliminarlos antes del pago.
- El carrito de compras debe calcular y mostrar el total a pagar por los productos, sin incluir el envío.
- La plataforma web debe proporcionar un proceso de pago seguro, permitiendo a los usuarios seleccionar métodos de pago (tarjeta de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria, etc.).
- La plataforma web debe enviar una confirmación del pedido y del pago al correo electrónico del usuario.
- La tienda debe notificar al usuario sobre cualquier cambio en el estado de su pedido.
- La plataforma web debe permitir a los usuarios dejar reseñas y calificar los productos que han comprado.
- La plataforma web debe permitir a los usuarios seleccionar opciones de envío (envío estándar, rápido, recogida en tienda).
- La plataforma web debe enviar notificaciones por correo electrónico o SMS sobre confirmaciones de pedido, envíos y promociones.
- Los administradores deben poder gestionar productos (crear, actualizar, eliminar), gestionar inventarios y revisar estadísticas de ventas.
- La plataforma web debe manejar automáticamente las conversiones de divisas
- La plataforma web debe soportar búsquedas avanzadas por nombre de producto, categoría, precio, marca, etc.
- La plataforma web debe permitir crear diferentes tipos de cuentas (administrador, gerente de ventas, cliente).
- Los administradores deben tener la capacidad de gestionar permisos y roles dentro de la plataforma web.
- La plataforma web debe analizar el comportamiento de navegación y compras de cada cliente para generar recomendaciones de productos personalizadas.
- Las recomendaciones deben actualizarse en tiempo real, basándose en la interacción del usuario con el sitio (clics, búsquedas, tiempo de permanencia, etc.).
- La plataforma web debe proporcionar diferentes tipos de recomendaciones, como "productos relacionados", "productos más vendidos", "productos basados en tu historial", y "recomendaciones basadas en preferencias de otros usuarios similares".

## **Requerimientos No Funcionales**

- La plataforma web debe ser capaz de manejar un alto volumen de tráfico simultáneo, sin degradar el rendimiento.
- La plataforma debe estar disponible 24/7 con un tiempo de inactividad mínimo para mantenimiento o actualizaciones de no más del 10% al año.
- La plataforma web debe ser compatible con los navegadores web más utilizados (Chrome, Firefox, Safari, Edge) y adaptarse a dispositivos móviles (responsive design).
- El código debe estar bien documentado y seguir las mejores prácticas de desarrollo para facilitar el mantenimiento y las actualizaciones futuras.
- La plataforma debe ofrecer una experiencia de usuario intuitiva y fácil de usar, con interfaces claras y procesos simplificados para la navegación, búsqueda y compra de productos.
- La plataforma web debe permitir a los administradores actualizar y gestionar fácilmente el contenido del sitio web, incluidos productos, descripciones, precios e imágenes, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
- Las acciones del usuario deben completarse en menos de 3 segundos en condiciones normales de carga. Las búsquedas y consultas deben ser eficientes y rápidas.
- La plataforma debe permitir la visualización de contenido en múltiples idiomas y ser capaz de manejar diferentes formatos de fecha, hora y moneda.
- La plataforma web debe proporcionar retroalimentación clara y útil para las acciones del usuario, como confirmaciones de acción y mensajes de error comprensibles.
- La plataforma web debe utilizar los recursos del servidor de manera eficiente para minimizar el consumo de ancho de banda y procesamiento.
- La plataforma web debe utilizar los recursos del servidor de manera eficiente para minimizar el consumo de ancho de banda.
- La plataforma debe estar optimizada para motores de búsqueda, incluyendo URLs amigables, meta descripciones, y etiquetas adecuadas para mejorar la visibilidad en los resultados de búsqueda
- La plataforma web debe ser accesible y funcional incluso en dispositivos con especificaciones técnicas más bajas, garantizando una experiencia de usuario coherente en diversas condiciones.