



Università
di Catania

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E INFORMATICA
CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA

DATABASE PROJECT

Event Management System

A MySQL Relational Database Implementation

Autore

Alessandro Ferrante

Docente

Prof. Alfredo Pulvirenti

Anno Accademico 2024-2025
Dicembre 2025

Sommario

Il presente elaborato illustra l'analisi, la progettazione e l'implementazione di una base di dati relazionale a supporto di un sistema di *Event Management*. Il progetto nasce dall'esigenza di gestire in modo integrato l'intero processo organizzativo degli eventi, comprendendo la pianificazione logistica in location a capienza limitata, la gestione dei contratti di sponsorizzazione e il complesso processo di vendita dei biglietti e gestione degli ingressi.

Partendo dall'analisi dei requisiti, è stato sviluppato uno schema concettuale ed evoluto successivamente in uno schema logico ottimizzato, ponendo particolare attenzione alla normalizzazione e alla gestione delle ridondanze. L'implementazione fisica, realizzata su piattaforma MySQL/MariaDB, fa ampio uso di logica attiva e procedurale per garantire l'integrità dei dati.

Indice

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Analisi dei Requisiti | 3 |
| 1.1 | Analisi dei Requisiti | 3 |
| | Input Iniziale | 3 |
| | Descrizione della Realtà | 3 |
| | Individuazione delle Entità e Relazioni | 3 |
| | Raffinamento dei Requisiti ed Evoluzione del Modello | 4 |
| | Glossario dei termini | 5 |
| | Dati di carattere generale | 5 |
| | Vincoli di Integrità e di Dominio | 5 |
| 2 | Progettazione | 7 |
| 2.1 | Progettazione Concettuale | 7 |
| | Schema Scheletro | 7 |
| | Schema Intermedio | 8 |
| | Schema E-R Finale | 8 |
| | Vincoli non esprimibili dallo schema E-R | 9 |
| | Dizionario dei Dati - Entità | 10 |
| | Dizionario dei Dati - Relazioni | 10 |
| | Analisi Quantitativa (Volumi e Frequenze) | 10 |
| 2.2 | Analisi delle Ridondanze e Scelte Progettuali | 12 |
| | Attributo Derivato Ticket_Code | 12 |
| | Attributo Status in Sponsorship | 13 |
| 2.3 | Ristrutturazione dello Schema E-R | 13 |
| 2.4 | Schema Logico Relazionale | 14 |
| 2.5 | Schema Logico Relazionale | 14 |
| 3 | Progettazione Fisica | 15 |
| 3.1 | Creazione dello Schema e delle Tabelle | 15 |
| | Tabelle Location e Evento | 15 |
| | Tabelle Utenti, Partecipanti e Ordini | 16 |
| | Tabella Sponsor | 16 |
| 3.2 | Implementazione delle Relazioni | 17 |
| 3.3 | Implementazione della Logica Attiva (Triggers) | 18 |
| | Controllo Capienza e Sold Out | 18 |
| | Controllo Età Minima | 19 |
| | Gestione del Prezzo | 21 |
| | Gestione della Sponsorship | 21 |
| 3.4 | Viste (Views) | 22 |

| | |
|--|-----------|
| View_User_Tickets | 22 |
| View_Sponsorship_Status | 23 |
| View_Event_Stats | 23 |
| 4 Implementazione delle Operazioni e Logica Applicativa | 24 |
| 4.1 Strategia Transazionale (ACID) | 24 |
| 4.2 Procedure di Iscrizione | 24 |
| Iscrizione Singola | 24 |
| Iscrizione di Gruppo con JSON | 26 |
| Gestione delle Iscrizioni | 28 |
| Gestione delle Sponsorizzazioni | 31 |
| 4.3 Procedure di Supporto all'Area Utente | 33 |
| Operazioni di Controllo e Gestione Evento | 35 |
| Monitoraggio delle statistiche degli eventi | 36 |
| 5 Validazione delle Operazioni | 38 |
| 5.1 Test | 38 |
| Violazione Età Minima | 38 |
| Generazione e validazione Biglietti | 38 |
| Cambio Password | 39 |
| Analisi Contratti per Sponsor | 39 |
| Analisi Contratti per Evento | 40 |
| Report Monitoraggio Globale | 40 |
| Report Monitoraggio Singolo Evento | 40 |
| Interrogazione Vista Biglietti Completi | 40 |
| Interrogazione Vista Stato Sponsor | 41 |
| Interrogazione Vista Statistiche Eventi | 41 |
| Storico Iscrizioni Utente | 41 |
| Verifica Booking | 41 |
| Lista Partecipanti | 42 |
| Test Negativo: Fallimento Cambio Data | 42 |
| Lista Partecipanti per Evento | 43 |
| 6 Conclusioni | 44 |
| 6.1 Risultati Raggiunti | 44 |

Capitolo 1

Analisi dei Requisiti

1.1 Analisi dei Requisiti

Input Iniziale

Il progetto richiede la progettazione di una base di dati sulla base della seguente specifica assegnata dal docente:

“Sistema di Gestione di Eventi. La base di dati deve gestire eventi, partecipanti, iscrizioni, location e sponsor. Ogni evento ha un nome, data, orario, descrizione e luogo. I partecipanti possono registrarsi agli eventi e l’organizzazione deve monitorare le iscrizioni. Gli sponsor devono essere associati a eventi specifici per la gestione dei contratti e degli sponsorizzati.”

Descrizione della Realtà

Sulla base dell’input iniziale, è stato analizzato il dominio applicativo per individuare le specifiche necessarie al funzionamento del sistema.

Il sistema è concepito per un’organizzazione che pianifica eventi di vario genere (es. conferenze, concerti) in diversi luoghi fisici. Ogni **Evento** è collocato in una specifica dimensione temporale (Data e Ora) e spaziale (**Location**). Un vincolo fondamentale emerso dall’analisi è la necessità di rispettare la **capienza massima** delle strutture per garantire la sicurezza e impedire il sovraffollamento.

Gli attori che interagiscono col sistema sono:

- **Organizzatori:** Gestiscono il calendario, le location e i contratti.
- **Partecipanti:** I fruitori finali che accedono all’evento.
- **Sponsor:** Enti esterni che finanziano gli eventi.

Individuazione delle Entità e Relazioni

In una prima fase di analisi del testo, sono state individuate le **4 entità fondamentali** che compongono il dominio:

1. **Evento:** L’oggetto centrale del sistema, caratterizzato da titolo, descrizione e collocazione temporale.

2. **Location:** Il luogo fisico che ospita l'evento, caratterizzato da indirizzo e capienza.
3. **Partecipante:** La persona fisica interessata a prendere parte all'evento.
4. **Sponsor:** L'azienda partner che contribuisce economicamente.

Le interazioni tra queste entità sono state inizialmente modellate come semplici relazioni:

- **Iscrizione:** Relazione tra *Partecipante* ed *Evento*.
- **Sponsorizzazione:** Relazione tra *Sponsor* ed *Evento*.

Raffinamento dei Requisiti ed Evoluzione del Modello

Approfondendo l'analisi per adattarla a uno scenario reale e professionale, il modello ha subito un'evoluzione in tre fasi logiche successive:

1. Evoluzione delle Relazioni in Entità (Promozione) Le relazioni iniziali *Iscrizione* e *Sponsorizzazione* si sono rivelate insufficienti se trattate come semplici collegamenti.

- La **Sponsorizzazione** necessita di attributi propri quali il *Valore del Contratto*, la *Data Inizio* e *Data Fine* validità, e il *Livello* (es. Gold, Silver). È diventata quindi un'entità (o associazione forte) denominata **Sponsorship**.
- L'**Iscrizione** necessita di storicizzare la *Data di Registrazione* e il *Prezzo d'acquisto* (che potrebbe variare nel tempo rispetto al prezzo di listino). È diventata quindi l'entità **Registration**.

2. Distinzione tra "Chi Paga" e "Chi Partecipa" Nel modello iniziale, il Partecipante era l'unico attore. Tuttavia, in un sistema di biglietteria reale, spesso chi acquista non coincide con chi usufruisce del servizio (es. un genitore che iscrive un figlio, o un capogruppo che iscrive amici). È stato quindi introdotto l'**User Account**: l'utente registrato con credenziali (Email/Password) che effettua l'accesso e il pagamento, separandolo dal **Partecipante** (l'intestatario del biglietto).

3. Gestione degli Ordini (Booking) Per permettere a un User Account di acquistare più biglietti in un'unica transazione, è stata introdotta l'entità **Booking**. Il Booking funge da contenitore per una o più *Registrations*, semplificando la gestione dei pagamenti e lo storico ordini.

Glossario dei termini

A seguito del raffinamento, il glossario completo del sistema è il seguente:

| Termine | Descrizione |
|---------------------|--|
| Event | Evento programmato in data e luogo specifici. |
| Location | Luogo fisico con capienza limitata che ospita l'evento. |
| Sponsor | Azienda o ente che contribuisce economicamente. |
| User Account | L'utente che possiede le credenziali, effettua l'accesso e paga. |
| Participant | La persona fisica titolare del biglietto (nome, cognome, età). |
| Booking | L'ordine d'acquisto complessivo. |
| Registration | Il singolo biglietto emesso per un partecipante. |
| Sponsorship | Il contratto economico tra uno Sponsor e un Evento. |

Tabella 1.1: Glossario dei termini definitivo

Dati di carattere generale

Il sistema dovrà gestire le seguenti categorie di dati:

- **Anagrafica Utenti:** Email (login univoco), Password (memorizzata come Hash per sicurezza), Data registrazione.
- **Anagrafica Partecipanti:** Nome, Cognome, Data di Nascita (necessaria per il calcolo dell'età e verifica requisiti), Email di contatto.
- **Dettagli Evento:** Titolo, Descrizione, Data, Orari (Inizio/Fine), Prezzo del biglietto, Età minima richiesta (*Min_Age*).
- **Dati Finanziari:** Valore dei contratti di sponsorizzazione e importi pagati per le iscrizioni (bloccati al momento dell'acquisto).
- **Identificativi:** Ogni registrazione dovrà produrre un **Ticket Code univoco** per la validazione all'ingresso.

Vincoli di Integrità e di Dominio

Per garantire la consistenza, l'integrità e la qualità dei dati, il sistema implementa i seguenti vincoli (gestiti tramite DDL e logica procedurale):

1. **Capienza Location (Sold Out):** Il numero di registrazioni attive non può superare la *Max_Seats* della Location. Questo controllo è bloccante (Trigger).
2. **Requisito Età:** L'iscrizione è inibita se l'età calcolata del partecipante è inferiore al limite *Min_Age* dell'evento.

3. **Atomicità delle Transazioni (ACID):** Il processo di registrazione è atomico. In caso di iscrizioni di gruppo, o tutti i partecipanti vengono registrati con successo, o l'intera operazione viene annullata (*Rollback*), evitando la memorizzazione di dati parziali o orfani.
4. **Gestione Gerarchica delle Cancellazioni:** Il sistema adotta una politica ibrida per l'integrità referenziale. Tra *User Account* e *Partecipante* è attivo un vincolo *Cascade*: l'eliminazione di un utente rimuove i profili anagrafici collegati inutilizzati. Tuttavia, se un partecipante possiede biglietti attivi (*Registration*), il vincolo **RESTRICT** a valle blocca l'intera catena di cancellazione, impedendo la perdita di dati contabili e garantendo che un utente con ordini attivi non possa essere rimosso accidentalmente.
5. **Unicità Spazio-Temporale:** È fisicamente impossibile che due eventi diversi occupino la stessa Location nello stesso momento. Tale vincolo è garantito a livello di schema relazionale tramite un indice **UNIQUE composto** sugli attributi (*ID_Location*, *Event_Date*, *Event_Start_Time*). Questo impedisce strutturalmente al DBMS di accettare due record che condividano lo stesso luogo, data e ora di inizio.
6. **Coerenza Temporale Sponsor:** La data di fine contratto deve essere successiva a quella di inizio, e il periodo deve includere la data dell'evento.
7. **Storicizzazione del Prezzo:** Il prezzo del biglietto viene "congelato" al momento dell'acquisto per ottenere dati statistici validi, così da non essere influenzati da possibili future variazioni di prezzo del biglietto.
8. **Validità Formale dei Dati:** Sono imposti vincoli di formato, come la presenza del carattere '@' nelle email e l'obbligo di valori positivi per prezzi e capienze.

Capitolo 2

Progettazione

2.1 Progettazione Concettuale

La progettazione concettuale rappresenta il passaggio dai requisiti a una descrizione formale e schematica della base di dati. Per gestire la complessità del sistema, la modellazione è avvenuta in tre fasi evolutive: Scheletro, Intermedio e Finale.

Schema Scheletro

In una prima fase di modellazione, basata sulla lettura preliminare dei requisiti, è stato elaborato uno schema essenziale che evidenzia solo le entità macroscopiche del dominio.

In questo schema semplificato:

- L'**Evento** è l'entità centrale.
- Il **Partecipante** interagisce direttamente con l'evento.
- La **Location** e lo **Sponsor** sono entità anch'esse.

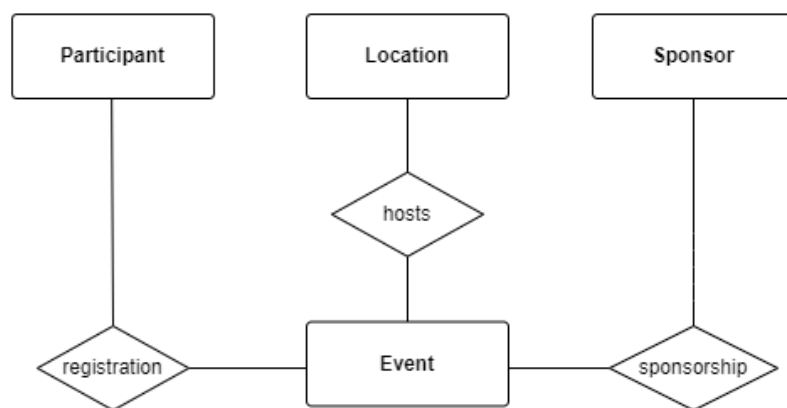


Figura 2.1: Schema E-R Scheletro: Modellazione iniziale

Schema Intermedio

In questa fase di raffinamento, il modello ha subito due cambiamenti strutturali per superare i limiti dello schema scheletro.

Innanzitutto, le associazioni *Iscrizione* e *Sponsorizzazione* sono state convertite a entità (rispettivamente **Registration** e **Sponsorship**). Questa trasformazione si è resa necessaria prima di ogni altra modifica per poter memorizzare attributi storici fondamentali come il prezzo d'acquisto, la data di registrazione e i dettagli contrattuali, che una semplice relazione non avrebbe potuto ospitare.

Successivamente, sulla base di queste nuove entità, è stata introdotta la distinzione tra i ruoli operativi:

- **User Account**: Introdotto per separare il soggetto pagante (titolare delle credenziali) dal fruitore del servizio (Partecipante).
- **Booking**: Introdotto come entità aggregatrice per raggruppare più *Registrations* in un'unica transazione economica.

Lo schema intermedio presenta quindi già le relazioni e la nuova struttura gerarchica degli utenti, ponendo le basi per la definizione finale dei vincoli.

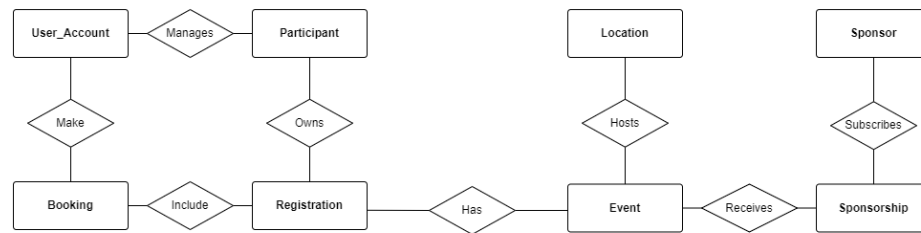


Figura 2.2: Schema E-R Intermedio

Schema E-R Finale

Lo schema E-R finale rappresenta il punto di arrivo del processo di modellazione, integrando tutte le entità e le relazioni emerse durante l'analisi in un'unica visione coerente.

A differenza delle versioni precedenti, questo diagramma fornisce una visione consolidata, in cui:

- Tutte le entità sono arricchite con il set completo dei propri attributi (es. prezzi, date di validità, credenziali, indirizzi).
- Sono state formalizzate le cardinalità precise per ogni associazione (es. la dipendenza gerarchica tra *User Account* e *Booking*, o il vincolo di capienza tra *Location* ed *Evento*).
- Sono stati definiti gli identificatori primari per ogni entità, per la traduzione verso il modello logico relazionale (tabelle e chiavi esterne).

Questo schema costituisce il riferimento per l'implementazione dei vincoli di integrità.

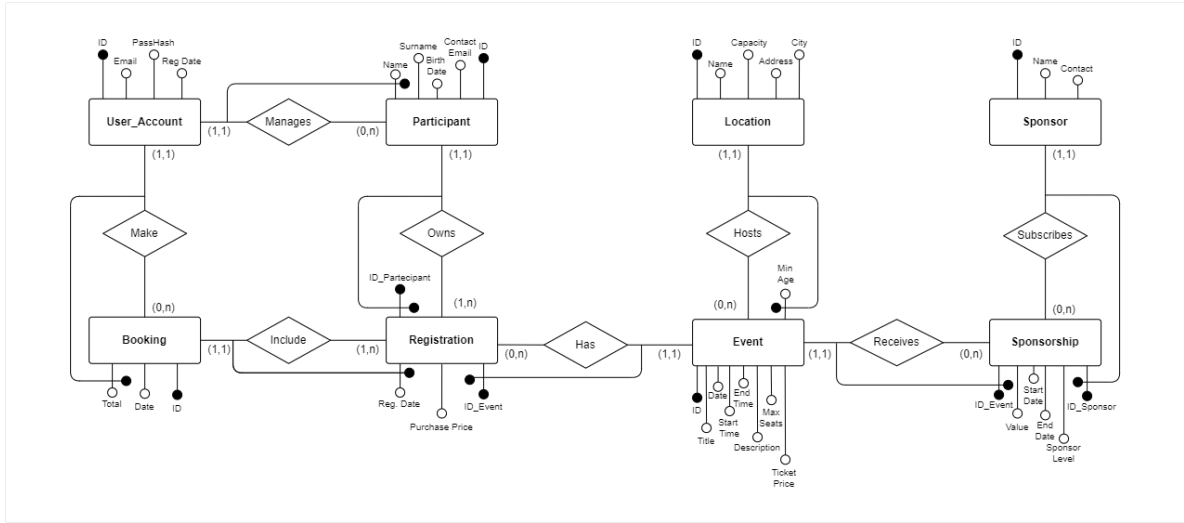


Figura 2.3: Schema E-R: Modellazione completa

Vincoli non esprimibili dallo schema E-R

Sebbene il diagramma E-R rappresenti efficacemente la struttura dei dati, esistono regole e vincoli di integrità che non possono essere espressi graficamente e che richiedono un'implementazione logica (Trigger o Check).

- **Vincolo di Capienza Dinamica:** La cardinalità massima della relazione tra *Partecipanti* ed *Evento* non è fissa (es. 1:1000), ma dipende dinamicamente dall'attributo *Max_Seats* della *Location* associata.
- **Coerenza Temporale (Contratti):** È imposto un vincolo di validità temporale sull'entità *Sponsorship*: la data di termine del contratto (*Contract_End_Date*) deve essere temporalmente successiva o uguale alla data di inizio (*Contract_Start_Date*). L'intervallo $[Start_Date, End_Date]$ del contratto deve essere valido ed includere la data dell'evento.
- **Vincolo Età Calcolata:** L'associazione tra *Partecipante* ed *Evento* è permessa solo se:

$$(Data_Odierna - Data_Nascita) \geq Min_Age$$
- **Validità Formale:** Gli attributi come Email devono rispettare un pattern specifico, e gli importi monetari (Prezzi, Contratti) non possono essere negativi.

Dizionario dei Dati - Entità

Descrizione dettagliata delle entità dello schema finale.

| Entità | Descrizione | Identificatore |
|---------------------|--------------------------------|------------------------|
| Evento | Evento in programma. | ID_Event |
| Location | Luogo fisico dell'evento. | ID_Location |
| User Account | Account di accesso al sistema. | ID_User |
| Partecipante | Persona fisica iscritta. | ID_Participant |
| Booking | Transazione di acquisto. | ID_Booking |
| Sponsor | Ente finanziatore. | ID_Sponsor |
| Sponsorship | Contratto di sponsorizzazione. | (ID_Sponsor, ID_Event) |
| Registration | Biglietto emesso (Iscrizione). | (ID_Part, ID_Event) |

Tabella 2.1: Dizionario delle Entità

Dizionario dei Dati - Relazioni

| Relazione | Entità Coinvolte | Card. |
|------------------|--------------------------------|-------|
| Ospita | Location (1) ↔ Evento (N) | 1:N |
| Effettua | User (1) ↔ Booking (N) | 1:N |
| Gestisce | User (1) ↔ Partecipante (N) | 1:N |
| Include | Booking (1) ↔ Registration (N) | 1:N |
| Riferisce | Registration (N) ↔ Evento (1) | N:1 |

Tabella 2.2: Dizionario delle Relazioni

Analisi Quantitativa (Volumi e Frequenze)

Stima del carico di lavoro previsto a regime per il dimensionamento del sistema.

Tavola dei Volumi

| Concetto | Tipo | Volume Stimato |
|---------------------------|------|----------------|
| User Account | E | 2.000 |
| Partecipanti | E | 5.000 |
| Eventi | E | 50 |
| Registrazioni (Biglietti) | E | 15.000 |
| Booking (Ordini) | E | 6.000 |

Tabella 2.3: Volumi stimati dopo 1 anno di attività

Tavola delle Operazioni e Frequenze

| Op | Descrizione | Freq. | Tipo |
|------|---|--------|------|
| OP1 | Inserimento Location (Definizione nuova sede e capienza) | 1/mese | I |
| OP2 | Inserimento Nuovo Evento (con controllo vincolo <i>Unique</i>) | 1/sett | I |
| OP3 | Modifica Dettagli Evento (Es. cambio orario, descriz. o rinvio) | 2/sett | I |
| OP4 | Registrazione Utente (Creazione account con hash password) | 10/gg | I |
| OP5 | Login Utente (Verifica credenziali Email/Password) | 100/gg | I |
| OP6 | Ricerca Eventi (Query con filtri per Data, Luogo o Titolo) | 200/gg | I |
| OP7 | Acquisto Singolo (Transazione con creazione partecipante) | 40/gg | I |
| OP8 | Acquisto di Gruppo (Bulk Insert via JSON) | 5/gg | I |
| OP9 | Cancellazione Account/Ordine (Verifica vincoli <i>Cascade/Restrict</i>) | 1/gg | I |
| OP10 | Verifica Capienza (Sold Out) (Trigger automatico) | 45/gg | Sys |
| OP11 | Verifica Età Minima (Trigger automatico su data di nascita) | 45/gg | Sys |
| OP12 | Stipula Contratto Sponsor (Inserimento in <i>Sponsorship</i>) | 2/mese | I |
| OP13 | Verifica Stato Sponsor (Query su date contratto attive) | 10/gg | I |
| OP14 | Visualizzazione Ticket (Query su Vista <i>View_User_Tickets</i>) | 500/gg | I |
| OP15 | Lista Partecipanti (Query per l'organizzazione dell'evento) | 5/sett | I |
| OP16 | Aggiornamento Prezzi (Modifica listino eventi futuri) | 1/mese | B |
| OP17 | Report Finanziario (Totale incassi per evento/periodo) | 1/mese | B |

Tabella 2.4: Tavola estesa delle operazioni previste (I=Interattivo, B=Batch, Sys=System)

Analisi degli Accessi e Carico di Lavoro Per dimensionare correttamente il sistema, è stata effettuata un'analisi dettagliata degli accessi logici per ciascuna delle 17 operazioni previste. Si assume come unità di misura temporale il **giorno** e si definiscono:

- **L (Lettura)**: Accesso in lettura a una tabella o indice.
- **S (Scrittura)**: Operazione di inserimento, modifica o cancellazione.

| Op | Freq/gg | Analisi Accessi (Unitari) | Carico Totale/gg |
|--------------------|------------|--------------------------------------|---|
| OP1 (Ins. Loc) | 0.03 | 1L (Check Name) + 1S (Insert) | ≈ 0 |
| OP2 (Ins. Event) | 0.14 | 2L (Check Loc/Time) + 1S (Insert) | ≈ 1 |
| OP3 (Mod. Event) | 0.3 | 1L (Find ID) + 1S (Update) | ≈ 1 |
| OP4 (Reg. User) | 10 | 1L (Check Email) + 1S (Insert) | 10 L + 10 S |
| OP5 (Login) | 800 | 1L (Select User by Email) | 800 L |
| OP6 (Ricerca) | 200 | 1L (Select Event) + 1L (Join Loc) | 400 L |
| OP7 (Acq. Singolo) | 40 | 2L (Event+User) + 2S (Book+Reg) | 80 L + 80 S |
| OP8 (Acq. Json) | 5 | 1L (Event) + 1S (Book) + 3S (Regs) | 5 L + 20 S |
| OP9 (Cancel) | 1 | 2L (Check Constraints) + 1S (Delete) | 2 L + 1 S |
| OP10 (SoldOut) | 45 | 1L (MaxSeats) + 1L (Count Reg) | 90 L |
| OP11 (MinAge) | 45 | 1L (Event Age) + 1L (User Dob) | 90 L |
| OP12 (Sponsor) | 0.1 | 2L (Check ID) + 1S (Insert) | ≈ 0 |
| OP13 (Check Spon) | 10 | 1L (Select Status) | 10 L |
| OP14 (View Tkt) | 500 | 3L (Join Reg + Event + Part) | 1.500 L |
| OP15 (List Part) | 1 | 2L (Join Reg + User) | 2 L |
| OP16 (Upd Price) | 0.03 | 1S (Update) | ≈ 0 |
| OP17 (Report) | 0.03 | $N \times L$ (Full Scan - Batch) | (Batch) |
| TOTALE | | | $\approx 3.000 \text{ L} + 115 \text{ S}$ |

Tabella 2.5: Tavola degli Accessi: Dettaglio operazioni e stima del carico giornaliero

Conclusioni sull'Analisi: L'analisi quantitativa del carico di lavoro rivela un volume elevato di accessi in lettura (L) (oltre 3.000 accessi giornalieri, che riguardano le procedure di autenticazione e dalla consultazione dei titoli degli eventi) impone l'adozione di strategie di ottimizzazione come indici mirati e viste, le operazioni di scrittura, seppur quantitativamente inferiori (circa 115/giorno), riguardano le transazioni. Di conseguenza, l'architettura è stata progettata per massimizzare la velocità di risposta in lettura, garantendo comunque una consistenza transazionale (ACID) per le cruciali operazioni di inserimento e modifica o eliminazione.

2.2 Analisi delle Ridondanze e Scelte Progettuali

Durante la fase di raffinamento, sono stati individuati attributi potenzialmente ridondanti. Per decidere se mantenere la ridondanza o derivare l'informazione, è stata effettuata un'analisi quantitativa basata sui volumi previsti e sul costo delle operazioni.

Attributo Derivato Ticket_Code

Ogni registrazione necessita di un codice univoco per la validazione.

- **Scenario A (Ridondanza):** Memorizzare il codice come VARCHAR(32).
- **Scenario B (Calcolato):** Calcolare il codice a runtime (Viste).

Analisi dei Volumi

Considerando il volume annuo di registrazioni stimato (15.000 record), lo spazio aggiuntivo richiesto dalla ridondanza è calcolato nella Tabella 2.6.

| Entità | Volume Annuo | Dimensione Attributo | Spazio Totale |
|--------------|--------------|----------------------|---------------|
| Registration | 15.000 | 33 Byte (VARCHAR 32) | ≈ 495 KB |

Tabella 2.6: Stima dello spazio occupato dalla ridondanza del Ticket Code

Sebbene 495 KB siano trascurabili su disco moderno, il costo maggiore è nel mantenimento della consistenza (Analisi degli Accessi).

Analisi degli Accessi

Si confrontano le operazioni di Scrittura (generazione biglietto) e Lettura (controllo accessi) nei due scenari.

| Operazione | Freq. | Tipo | Scenario A (Salvato) | Scenario B (Calcolato) |
|--------------------------|--------|------|----------------------------------|-------------------------|
| OP3: Acquisto (Insert) | 45/gg | W | 2 Scritture (Dati + Code) | 1 Scrittura |
| OP14: Validazione (Read) | 500/gg | R | 1 Lettura Semplice | 1 Lettura + Calcolo CPU |
| Aggiornamento | - | - | Trigger di update necessario | Nessuno |

Tabella 2.7: Confronto del carico di lavoro tra scenario ridondante e calcolato

Decisione: Scenario B. Il tempo di calcolo esadecimale è trascurabile rispetto al vantaggio di non dover gestire allineamenti dati in fase di scrittura, garantendo che il codice sia sempre matematicamente coerente con gli ID.

Attributo Status in Sponsorship

Lo stato di un contratto (Attivo/Scaduto) dipende dalla data odierna.

| Analisi | Soluzione con Ridondanza | Soluzione Calcolata |
|----------------------|--|------------------------------|
| Aggiornamento | Batch periodico richiesto (Update) | Nessuno |
| Rischio | Dati non aggiornati se il batch fallisce | Dati sempre coerenti |
| Costo Query | Basso (Lettura diretta colonna) | Medio (Confronto date NOW()) |

Tabella 2.8: Matrice decisionale per lo stato Sponsorship

Decisione: Soluzione Calcolata. La criticità di mostrare uno sponsor "Attivo" quando in realtà è scaduto (o viceversa) rende inaccettabile il rischio legato all'aggiornamento batch.

2.3 Ristrutturazione dello Schema E-R

Prima della traduzione in tabelle, sono state applicate le seguenti trasformazioni per normalizzare lo schema:

1. Eliminazione delle relazioni N:M:

- La relazione *Iscrizione* è stata reificata nell'entità **Registration**, che eredita le chiavi primarie di Partecipante ed Evento.
- La relazione *Sponsorizzazione* è stata reificata nell'entità **Sponsorship**.

2. Gestione Identificatori:

Tutte le chiavi primarie "naturali" (es. Nome Location, Email Utente) sono state sostituite da chiavi artificiali numeriche (AUTO_INCREMENT) per efficienza nelle join, mantenendo vincoli UNIQUE sugli attributi naturali.

3. Normalizzazione Indirizzi:

Per semplicità progettuale, gli indirizzi sono mantenuti come attributi della Location, ma separando la Città per eventuali future analisi geografiche (rispettando la 1NF).

2.4 Schema Logico Relazionale

Di seguito è riportato lo schema logico finale. Si adotta la seguente notazione grafica:

- Sottolineato: Chiave Primaria (PK).
 - Tratteggiato: Chiave Esterna (FK).
 - **Grassetto Sottolineato**: Chiave parte di una PK Composta (e FK).
- **Location**(ID_Location, Name, Capacity, Address, City)
 - **Event**(ID_Event, Title, Event_Date, Start_Time, End_Time, Description, Max_Seats, Ticket_Price, Min_Age, ID_Location)
 - **User_Account**(ID_User, Login_Email, Password_Hash, Registration_Date)
 - **Participant**(ID_Participant, Name, Surname, Birth_Date, Contact_Email, ID_User)
 - **Booking**(ID_Booking, Booking_Date, Total_Amount, ID_User)
 - **Registration**(ID_Participant, ID_Event, ID_Booking, Registration_Date, Purchase_Price)
 - **Sponsor**(ID_Sponsor, Sponsor_Name, Contact)
 - **Sponsorship**(ID_Sponsor, ID_Event, Contract_Value, Start_Date, End_Date, Level)

2.5 Schema Logico Relazionale

Di seguito si riporta lo schema logico finale in notazione "Crow's Foot".

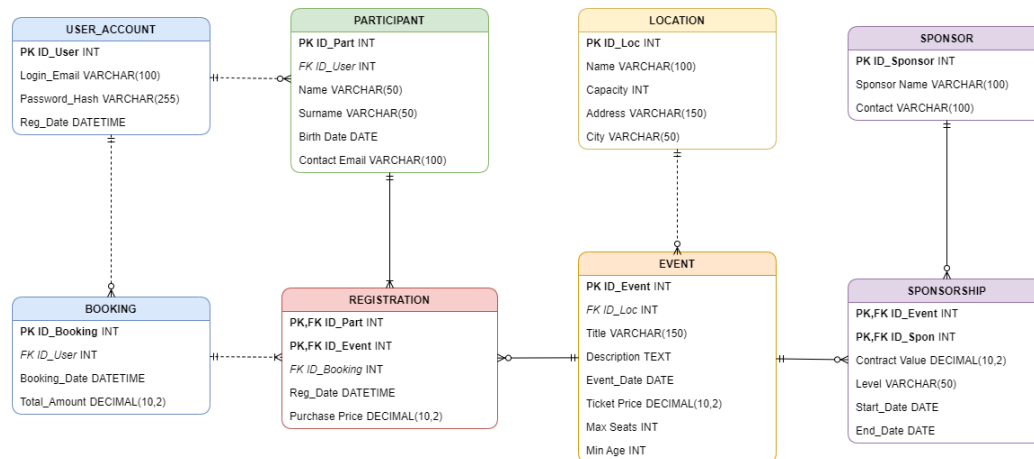


Figura 2.4: Schema Logico Relazionale: Diagramma delle tabelle e delle relazioni

Le chiavi primarie (PK) sono evidenziate in grassetto/sottolineate all'interno dello schema, mentre le relazioni (FK) sono rappresentate dalle linee di connessione.

Capitolo 3

Progettazione Fisica

In questa fase, lo schema logico è stato tradotto nel linguaggio di definizione dei dati (DDL) specifico per il DBMS scelto (MySQL/MariaDB). Sono state definite le strutture fisiche delle tabelle, i domini degli attributi e la logica attiva (Trigger) per garantire i vincoli di integrità.

3.1 Creazione dello Schema e delle Tabelle

Di seguito viene riportato il codice SQL per la creazione delle tabelle principali.

Tabelle Location e Evento

Le tabelle indipendenti sono state create per prime per soddisfare le dipendenze delle chiavi esterne.

```
1  -- Tabella Location
2  CREATE TABLE Location (
3      ID_Location INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
4      Name VARCHAR(100) NOT NULL UNIQUE,
5      Capacity INT UNSIGNED NOT NULL,
6      Address VARCHAR(150) NOT NULL,
7      City VARCHAR(50) NOT NULL
8  ) ENGINE=InnoDB;
9
10 -- Tabella Evento
11 CREATE TABLE Event (
12     ID_Event INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
13     Title VARCHAR(150) NOT NULL,
14     Event_Date DATE NOT NULL,
15     Event_Start_Time TIME NOT NULL,
16     Event_End_Time TIME NOT NULL,
17     Description TEXT NOT NULL,
18     Max_Seats INT UNSIGNED NOT NULL,
19     Ticket_Price NUMERIC(10,2) NOT NULL DEFAULT 0.00,
20     Min_Age INT UNSIGNED NOT NULL DEFAULT 0,
21     ID_Location INT UNSIGNED NOT NULL,
22
23     UNIQUE (Title, Event_Date, Event_Start_Time, ID_Location),
24     UNIQUE (ID_Location, Event_Date, Event_Start_Time),
25
```

```

26     CHECK (Ticket_Price >= 0),
27     FOREIGN KEY (ID_Location) REFERENCES Location(ID_Location)
28         ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE
29 ) ENGINE=InnoDB;

```

Listing 3.1: Creazione Tabelle Location ed Evento

Tabelle Utenti, Partecipanti e Ordini

Implementazione della struttura per la gestione degli acquisti e dei partecipanti.

```

1  -- Tabella Account Utente
2  CREATE TABLE User_Account (
3      ID_User INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
4      Login_Email VARCHAR(100) NOT NULL UNIQUE,
5      Password_Hash VARCHAR(255) NOT NULL,
6      Registration_Date DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
7
8      CHECK (Login_Email LIKE '%@%')
9  ) ENGINE=InnoDB;
10
11 -- Tabella Partecipante
12 CREATE TABLE Participant (
13     ID_Participant INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
14     Name VARCHAR(50) NOT NULL,
15     Surname VARCHAR(50) NOT NULL,
16     Birth_Date DATE NOT NULL,
17     Contact_Email VARCHAR(100) NOT NULL,
18     ID_User INT UNSIGNED NOT NULL,
19
20     CHECK (Contact_Email LIKE '%@%'),
21     FOREIGN KEY (ID_User) REFERENCES User_Account(ID_User)
22         ON DELETE CASCADE
23         ON UPDATE CASCADE
24 ) ENGINE=InnoDB;
25
26 -- Tabella Booking
27 CREATE TABLE Booking (
28     ID_Booking INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
29     Booking_Date DATETIME DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
30     Total_Amount NUMERIC(10,2) NOT NULL DEFAULT 0.00,
31     ID_User INT UNSIGNED NOT NULL,
32
33     FOREIGN KEY (ID_User) REFERENCES User_Account(ID_User)
34         ON DELETE CASCADE
35         ON UPDATE CASCADE
36 ) ENGINE=InnoDB;

```

Listing 3.2: Creazione Tabelle User

Tabella Sponsor

Implementazione della struttura per la gestione degli sponsor.

```

1  -- Tabella Sponsor

```

```

2 CREATE TABLE Sponsor (
3     ID_Sponsor INT UNSIGNED PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
4     Sponsor_Name VARCHAR(100) NOT NULL UNIQUE,
5     Contact VARCHAR(100) NOT NULL
6 ) ENGINE=InnoDB;

```

Listing 3.3: Tabella Registration (Biglietti)

3.2 Implementazione delle Relazioni

Le relazioni molti a molti identificate nell'analisi concettuale sono state implementate come tabelle associative con attributi specifici.

```

1 -- Tabella Iscrizione
2 CREATE TABLE Registration (
3     ID_Participant INT UNSIGNED NOT NULL,
4     ID_Event INT UNSIGNED NOT NULL,
5     ID_Booking INT UNSIGNED NOT NULL,
6
7     Registration_Date DATETIME NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
8     Purchase_Price NUMERIC(10,2) NOT NULL DEFAULT 0.00,
9     -- PK composta cosi un partecipante non può iscriversi 2 volte
10    PRIMARY KEY (ID_Participant, ID_Event),
11
12    FOREIGN KEY (ID_Participant) REFERENCES Participant(ID_Participant
13    )
14    ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE,
15    FOREIGN KEY (ID_Event) REFERENCES Event(ID_Event)
16    ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE,
17    FOREIGN KEY (ID_Booking) REFERENCES Booking(ID_Booking)
18    ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE
19 ) ENGINE=InnoDB;

```

Listing 3.4: Tabella Registration (Biglietti)

```

1 -- Tabella Sponsorizzazione
2 CREATE TABLE Sponsorship (
3     ID_Sponsor INT UNSIGNED NOT NULL,
4     ID_Event INT UNSIGNED NOT NULL,
5     Contract_Value NUMERIC(10,2) NOT NULL DEFAULT 0.00,
6     Contract_Start_Date DATE NOT NULL,
7     Contract_End_Date DATE NOT NULL,
8     Sponsor_Level VARCHAR(50),
9     Status ENUM('Active', 'Cancelled', 'Expired') NOT NULL DEFAULT '
10    Active',
11    PRIMARY KEY (ID_Sponsor, ID_Event),
12
13    FOREIGN KEY (ID_Sponsor) REFERENCES Sponsor(ID_Sponsor)
14    ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE,
15    FOREIGN KEY (ID_Event) REFERENCES Event(ID_Event)
16    ON DELETE RESTRICT ON UPDATE CASCADE,
17
18    CHECK (Contract_End_Date >= Contract_Start_Date)
19 ) ENGINE=InnoDB;

```

Listing 3.5: Tabella Sponsorship (Contratti)

3.3 Implementazione della Logica Attiva (Triggers)

Per garantire i vincoli di business definiti nel Cap. 1.7, sono stati implementati dei Trigger che intervengono prima dell'inserimento (BEFORE INSERT) per validare o bloccare l'operazione.

Controllo Capienza e Sold Out

Questi trigger impediscono l'overbooking bloccando l'inserimento se le registrazioni superano i posti disponibili, sono stati anche gestiti eventuali aggiornamenti della capienza.

```
1 DELIMITER //
2 -- Controllo Sold Out (Max_Seats dell'evento)
3 CREATE TRIGGER Check_Max_Seats
4 BEFORE INSERT ON Registration
5 FOR EACH ROW
6 BEGIN
7     DECLARE current_count INT;
8     DECLARE max_capacity INT;
9     SELECT COUNT(*) INTO current_count FROM Registration WHERE
10    ID_Event = NEW.ID_Event;
11    SELECT Max_Seats INTO max_capacity FROM Event WHERE ID_Event = NEW
12    .ID_Event;
13    IF current_count >= max_capacity THEN
14        SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Evento SOLD OUT.';
15    END IF;
16 END //
17
18 -- Controllo posti in Location, INSERT
19 CREATE TRIGGER Check_Event_Location_Limit
20 BEFORE INSERT ON Event
21 FOR EACH ROW
22 BEGIN
23     DECLARE loc_cap INT;
24     -- controllo in base alla capienza della location scelta per l'
25     evento
26     SELECT Capacity INTO loc_cap FROM Location WHERE ID_Location = NEW
27     .ID_Location;
28     IF NEW.Max_Seats > loc_cap THEN
29         SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Max_Seats supera
30         la capienza fisica della Location!';
31     END IF;
32 END //
33
34 -- Controllo posti in Location, UPDATE
35 CREATE TRIGGER Check_Event_Location_Limit_Update
36 BEFORE UPDATE ON Event
37 FOR EACH ROW
38 BEGIN
39     DECLARE loc_cap INT;
40     -- controllo in base alla capienza della location scelta per l'
41     aggiornamento dell'evento
42     SELECT Capacity INTO loc_cap FROM Location WHERE ID_Location = NEW
43     .ID_Location;
```

```

38     IF NEW.Max_Seats > loc_cap THEN
39         SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'ERRORE UPDATE:
Max_Seats supera la capienza della Location!';
40     END IF;
41 END //
42
43 -- Controllo (inverso) capienza della Location, se ci sono già eventi
programmati che richiedono più posti.
44 CREATE TRIGGER Check_Location_Capacity_Update
45 BEFORE UPDATE ON Location
46 FOR EACH ROW
47 BEGIN
48     DECLARE conflict_count INT;
49     IF NEW.Capacity < OLD.Capacity THEN
50         SELECT COUNT(*) INTO conflict_count
51         FROM Event
52         WHERE ID_Location = NEW.ID_Location
53             AND Max_Seats > NEW.Capacity
54             AND Event_Date >= CURDATE(); -- per ignorare eventi passati
55         IF conflict_count > 0 THEN
56             SIGNAL SQLSTATE '45000'
57             SET MESSAGE_TEXT = 'Impossibile ridurre la capienza. Ci
sono eventi associati che richiedono più posti!';
58         END IF;
59     END IF;
60 END //

```

Controllo Età Minima

Verifica che l'età del partecipante sia compatibile con i requisiti dell'evento.

```

1 DELIMITER //
2 CREATE TRIGGER Check_Participant_Age
3 BEFORE INSERT ON Registration
4 FOR EACH ROW
5 BEGIN
6     DECLARE required_age INT;
7     DECLARE participant_dob DATE;
8     DECLARE current_age INT;
9
10    SELECT Min_Age INTO required_age FROM Event WHERE ID_Event = NEW.
ID_Event;
11    SELECT Birth_Date INTO participant_dob FROM Participant
12    WHERE ID_Participant = NEW.ID_Participant;
13
14    SET current_age = TIMESTAMPDIFF(YEAR, participant_dob, CURDATE());
15
16    IF current_age < required_age THEN
17        SIGNAL SQLSTATE '45000'
18        SET MESSAGE_TEXT = 'ERRORE: Età insufficiente per questo
evento.';
19    END IF;
20 END //
21 DELIMITER ;

```

Controllo data di nascita

I seguenti trigger si occupano del controllo della data di nascita, e del controllo dell'aggiornamento del partecipante nel caso abbia iscrizioni con un'età maggiore rispetto a quella modificata.

```
1 DELIMITER //
```

```
2
```

```
3 -- controllo data di nascita
```

```
4 CREATE TRIGGER Check_Participant_DOB
```

```
5 BEFORE INSERT ON Participant
```

```
6 FOR EACH ROW
```

```
7 BEGIN
```

```
8     IF NEW.Birth_Date > CURDATE() THEN
```

```
9         SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'La data di nascita
```

```
10        non può essere nel futuro!';
```

```
11     END IF;
```

```
12 END //
```

```
13
```

```
14 -- controllo aggiornamento data di nascita
```

```
15 CREATE TRIGGER Check_Participant_Update_Logic
```

```
16 BEFORE UPDATE ON Participant
```

```
17 FOR EACH ROW
```

```
18 BEGIN
```

```
19     DECLARE invalid_registrations INT;
```

```
20     DECLARE actual_age INT;
```

```
21     IF NEW.Birth_Date > CURDATE() THEN
```

```
22         SIGNAL SQLSTATE '45000'
```

```
23         SET MESSAGE_TEXT = 'La data di nascita non può essere nel
```

```
24         futuro!';
```

```
25     END IF;
```

```
26
```

```
27     SET actual_age = TIMESTAMPDIFF(YEAR, NEW.Birth_Date, CURDATE());
```

```
28
```

```
29     SELECT COUNT(*) INTO invalid_registrations
```

```
30     FROM Registration R
```

```
31     JOIN Event E ON R.ID_Event = E.ID_Event
```

```
32     WHERE R.ID_Participant = NEW.ID_Participant
```

```
33         AND E.Min_Age > actual_age;
```

```
34
```

```
35     IF invalid_registrations > 0 THEN
```

```
36         SIGNAL SQLSTATE '45000'
```

```
37         SET MESSAGE_TEXT = 'Impossibile cambiare data di nascita. L\'
```

```
38         utente è iscritto a eventi che richiedono un\'età maggiore!';
```

```
39     END IF;
```

```
40 END //
```

Gestione del Prezzo

Questi trigger si occupano della gestione dei costi dei biglietti e dell'intero ordine.

```
1 DELIMITER //
2
3 -- Salva Prezzo Automatico in Registration
4 CREATE TRIGGER Set_Registration_Price
5 BEFORE INSERT ON Registration
6 FOR EACH ROW
7 BEGIN
8     DECLARE current_price NUMERIC(10,2);
9     SELECT Ticket_Price INTO current_price FROM Event WHERE ID_Event =
10     NEW.ID_Event;
11     SET NEW.Purchase_Price = current_price;
12 END //
13
14 -- Aggiornamento Totale Ordine in Booking
15 CREATE TRIGGER Update_Booking_Total_Insert
16 AFTER INSERT ON Registration
17 FOR EACH ROW
18 BEGIN
19     UPDATE Booking
20     SET Total_Amount = Total_Amount + NEW.Purchase_Price
21     WHERE ID_Booking = NEW.ID_Booking;
22 END //
23
24 -- aggiornamento Booking
25 CREATE TRIGGER Update_Booking_Total_Delete
26 AFTER DELETE ON Registration
27 FOR EACH ROW
28 BEGIN
29     UPDATE Booking
30     SET Total_Amount = Total_Amount - OLD.Purchase_Price
31     WHERE ID_Booking = OLD.ID_Booking;
32 END //
```

Gestione Data Sponsorship

Attraverso questi trigger vengono gestite le date di scadenza dei contratti tra gli sponsor e gli eventi, controllando che non scadano prima della data dell'evento.

```
1 DELIMITER //
2
3 -- Controllo Date Sponsor INSERT
4 CREATE TRIGGER Check_Sponsorship_Dates
5 BEFORE INSERT ON Sponsorship
6 FOR EACH ROW
7 BEGIN
8     DECLARE event_day DATE;
9     SELECT Event_Date INTO event_day FROM Event WHERE ID_Event = NEW.
10     ID_Event;
11     IF NEW.Contract_End_Date < event_day THEN
12         SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'Contratto scade
13     prima dell\'evento';
14     END IF;
15 END //
```

```

14
15 -- Controllo Date Sponsor UPDATE
16 CREATE TRIGGER Check_Sponsorship_Dates_Update
17 BEFORE UPDATE ON Sponsorship
18 FOR EACH ROW
19 BEGIN
20     DECLARE event_day DATE;
21     SELECT Event_Date INTO event_day FROM Event WHERE ID_Event = NEW.
ID_Event;
22     IF NEW.Contract_End_Date < event_day THEN
23         SIGNAL SQLSTATE '45000'
24         SET MESSAGE_TEXT = 'Contratto scade prima dell\'evento';
25     END IF;
26 END //

```

3.4 Viste (Views)

Per semplificare l'accesso ai dati aggregati e nascondere la complessità delle join, sono state definite le seguenti viste.

View_User_Tickets

Questa vista risolve la ridondanza del Ticket_Code discusso nel Cap. 2.2, calcolandolo dinamicamente solo quando richiesto.

```

1 CREATE OR REPLACE VIEW View_User_Tickets AS
2 SELECT
3     P.ID_User ,
4     R.ID_Event ,
5     R.ID_Participant ,
6     R.ID_Booking ,
7     E.Title AS Event_Name ,
8     L.Name AS Location_Name ,
9     L.Address ,
10    L.City ,
11    E.Event_Date ,
12    E.Event_Start_Time ,
13    P.Name ,
14    P.Surname ,
15    CONCAT(HEX(R.ID_Event), '-', HEX(R.ID_Participant), '-', HEX(
UNIX_TIMESTAMP(R.Registration_Date))) AS Ticket_Code ,
16    R.Purchase_Price ,
17    R.Registration_Date
18 FROM Registration R
19 JOIN Event E ON R.ID_Event = E.ID_Event
20 JOIN Location L ON E.ID_Location = L.ID_Location
21 JOIN Participant P ON R.ID_Participant = P.ID_Participant;

```


View_Sponsorship_Status

Questa vista risolve la ridondanza dello Status discusso nel Cap. 2.2, calcolandolo dinamicamente attraverso la data di scadenza, solo quando richiesto.

```
1  -- visualizzazione di tutti i contratti
2  CREATE OR REPLACE VIEW View_Sponsorship_Status AS
3  SELECT
4      S.ID_Sponsor ,
5      Sp.Sponsor_Name ,
6      S.ID_Event ,
7      E.Title AS Event_Title ,
8      S.Contract_Start_Date ,
9      S.Contract_End_Date ,
10     S.Contract_Value ,
11     S.Sponsor_Level ,
12     CASE
13         WHEN S.Contract_End_Date < CURDATE() THEN 'Expired'
14         WHEN S.Contract_End_Date = CURDATE() THEN 'Expiring today'
15         WHEN S.Contract_Start_Date > CURDATE() THEN 'Scheduled'
16         ELSE 'Active'
17     END AS Current_Status
18 FROM Sponsorship S
19 JOIN Sponsor Sp ON S.ID_Sponsor = Sp.ID_Sponsor
20 JOIN Event E ON S.ID_Event = E.ID_Event;
```

View_Event_Stats

Questa vista è utile per la visualizzazione delle statistiche che riguardano tutti gli eventi, attraverso l'uso delle condizioni possono essere mirate a eventi specifici.

```
1  -- STATISTICHE eventi utilizzabile con le condizioni
2  CREATE OR REPLACE VIEW View_Event_Stats AS
3  SELECT
4      E.ID_Event ,
5      E.Title ,
6      E.Event_Date ,
7      E.Max_Seats ,
8      COUNT(R.ID_Participant) AS Tickets_Sold ,
9      (E.Max_Seats - COUNT(R.ID_Participant)) AS Seats_Remaining ,
10     COALESCE(SUM(R.Purchase_Price), 0) AS Total_Revenue ,
11     CONCAT(ROUND((COUNT(R.ID_Participant) / E.Max_Seats * 100), 1), '%
12     ') AS Occupancy_Rate
13 FROM Event E
14 LEFT JOIN Registration R ON E.ID_Event = R.ID_Event
15 GROUP BY E.ID_Event, E.Title, E.Event_Date, E.Max_Seats;
```

Capitolo 4

Implementazione delle Operazioni e Logica Applicativa

In questo capitolo vengono descritte le procedure memorizzate (*Stored Procedures*) sviluppate per gestire la logica applicativa direttamente a livello di database.

4.1 Strategia Transazionale (ACID)

Le operazioni critiche, come l'acquisto di biglietti, coinvolgono scritture su più tabelle (creazione *Booking* → inserimento *Registration*). Per garantire l'integrità dei dati, queste operazioni sono racchiuse in blocchi transazionali:

- **Atomicità:** Se un solo inserimento fallisce (es. per Sold Out o errore età), l'intera transazione viene annullata (ROLLBACK), evitando ordini orfani o pagamenti senza biglietto.
- **Isolamento:** Le transazioni gestiscono la concorrenza per evitare che l'ultimo biglietto venga venduto contemporaneamente a due utenti.

4.2 Procedure di Iscrizione

Iscrizione Singola

Questa procedura gestisce l'iscrizione di un singolo partecipante. Include una logica "intelligente" che verifica preliminarmente tutti i vincoli (Capienza, Età, Esistenza Utente) prima di tentare la scrittura, restituendo messaggi di errore parlanti.

```
1
2  -- Atomicità Ordine + (Partecipante + Iscrizione)
3  CREATE PROCEDURE Transaction_Register_Single_New (IN p_EventID INT, IN
4    p_UserID INT, IN p_Name VARCHAR(50), IN p_Surname VARCHAR(50), IN
5    p_Birth_Date DATE, IN p_ContactEmail VARCHAR(100))
6  proc_label:BEGIN
7    DECLARE v_BookingID INT;
8    DECLARE v_ParticipantID INT DEFAULT NULL;
9
10   DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
11     BEGIN
```

```

10         ROLLBACK;
11         RESIGNAL;
12     END;
13
14     START TRANSACTION;
15     -- cerco se esiste l'identico partecipante
16     SELECT ID_Participant INTO v_ParticipantID
17     FROM Participant
18     WHERE ID_User = p_UserID
19         AND Name = p_Name
20         AND Surname = p_Surname
21         AND Birth_Date = p_Birth_Date;
22
23     INSERT INTO Booking (ID_User) VALUES (p_UserID);
24     SET v_BookingID = LAST_INSERT_ID();
25
26     -- controllo se esiste
27     IF v_ParticipantID IS NOT NULL THEN
28         INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking
29         )
30         VALUES (v_ParticipantID, p_EventID, v_BookingID);
31         COMMIT;
32         SELECT CONCAT('Partecipante già presente iscrizione completata
33         ') AS Esito;
34     ELSE
35         INSERT INTO Participant (Name, Surname, Birth_Date,
36         Contact_Email, ID_User)
37         VALUES (p_Name, p_Surname, p_Birth_Date, p_ContactEmail,
38         p_UserID);
39         SET v_ParticipantID = LAST_INSERT_ID();
40         INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking
41         )
42         VALUES (v_ParticipantID, p_EventID, v_BookingID);
43         COMMIT;
44         SELECT CONCAT('nuovo Partecipante creato, iscrizione
45         completata.') AS Esito;
46     END IF;
47
48 END //
49
50 -- Atomicità Booking + Iscrizione per Partecipante esistente
51 CREATE PROCEDURE Transaction_Register_Existing (IN p_EventID INT, IN
52 p_UserID INT, IN p_ParticipantID INT)
53 proc_label: BEGIN
54     DECLARE v_BookingID INT;
55     DECLARE v_OwnerID INT;
56     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
57     BEGIN
58         ROLLBACK;
59         RESIGNAL;
60     END;
61
62     START TRANSACTION;
63     SELECT ID_User INTO v_OwnerID FROM Participant WHERE
64     ID_Participant = p_ParticipantID;
65     IF v_OwnerID != p_UserID THEN
66         ROLLBACK;

```

```

59      -- SELECT 'partecipante non collegato allo stesso account' AS
      Status; -- non potrebbe accadere
60      LEAVE proc_label;
61  END IF;
62
63      INSERT INTO Booking (ID_User) VALUES (p_UserID);
64      SET v_BookingID = LAST_INSERT_ID();
65      INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking)
66      VALUES (p_ParticipantID, p_EventID, v_BookingID);
67      COMMIT;
68      SELECT 'Iscrizione effettuata.' AS Status;
69  END //

```

Listing 4.1: Procedura Register_Single_New con Transaction Control

Iscrizione di Gruppo con JSON

Per ottimizzare le performance nelle iscrizioni multiple (es. famiglie o scolaresche), è stata implementata una procedura in grado di ricevere una struttura JSON contenente la lista dei partecipanti. Questa tecnica riduce il numero di chiamate client-server (round-trip) da N a 1.

```

1
2  -- Atomicità Iscrizione Multipla
3  CREATE PROCEDURE Transaction_Register_Group_JSON(IN p_EventID INT, IN
      p_UserID INT, IN p_JSON_Data JSON)
4  proc_label: BEGIN
5      DECLARE i INT DEFAULT 0;
6      DECLARE prenotation_count INT;
7      DECLARE v_BookingID INT;
8      DECLARE v_Name VARCHAR(50);
9      DECLARE v_Surname VARCHAR(50);
10     DECLARE v_Birth_Date DATE;
11     DECLARE v_Email VARCHAR(100);
12     DECLARE new_participant_id INT;
13     DECLARE existing_participant_id INT;
14     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
15     BEGIN
16         ROLLBACK;
17         SELECT 'Transazione fallita. Rollback totale.' AS Status;
18     END;
19
20     START TRANSACTION;
21     INSERT INTO Booking (ID_User) VALUES (p_UserID);
22     SET v_BookingID = LAST_INSERT_ID();
23     SET prenotation_count = JSON_LENGTH(p_JSON_Data);
24
25     WHILE i < prenotation_count DO
26         SET v_Name = JSON_UNQUOTE(JSON_EXTRACT(p_JSON_Data, CONCAT('$[', i, '].name')));
27         SET v_Surname = JSON_UNQUOTE(JSON_EXTRACT(p_JSON_Data, CONCAT(
28             '$[', i, '].surname')));
29         SET v_Birth_Date = JSON_UNQUOTE(JSON_EXTRACT(p_JSON_Data,
30             CONCAT('$[', i, '].dob')));
31         SET v_Email = JSON_UNQUOTE(JSON_EXTRACT(p_JSON_Data, CONCAT('$[', i, '].email')));

```

```

30     SET existing_participant_id = NULL;
31
32     -- cerco se esiste già
33     SELECT ID_Participant INTO existing_participant_id
34     FROM Participant
35     WHERE ID_User = p_UserID
36           AND Name = v_Name
37           AND Surname = v_Surname
38           AND Birth_Date = v_Birth_Date;
39
40     IF existing_participant_id IS NOT NULL THEN
41         SET new_participant_id = existing_participant_id;
42     ELSE
43         -- se non esiste
44         INSERT INTO Participant (Name, Surname, Birth_Date,
Contact_Email, ID_User)
45         VALUES (v_Name, v_Surname, v_Birth_Date, v_Email, p_UserID
);
46         SET new_participant_id = LAST_INSERT_ID();
47     END IF;
48     INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking
)
49     VALUES (new_participant_id, p_EventID, v_BookingID);
50     SET i = i + 1;
51 END WHILE;
52 COMMIT;
53 SELECT CONCAT('Gruppo iscritto, Booking ID: ', v_BookingID) AS
Status;
54 END //
55
56 -- Atomicità Iscrizione Multipla per Partecipanti esistente
57
58 CREATE PROCEDURE Transaction_Register_Existing_Group_JSON(
59     IN p_EventID INT,
60     IN p_UserID INT,
61     IN p_JSON_ParticipantIDs JSON
62 )
63 proc_label: BEGIN
64     DECLARE i INT DEFAULT 0;
65     DECLARE count_ids INT;
66     DECLARE v_BookingID INT;
67     DECLARE v_ParticipantID INT;
68     DECLARE v_OwnerID INT;
69     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
70     BEGIN
71         ROLLBACK;
72         SELECT 'Rollback totale.' AS Status;
73     END;
74
75     START TRANSACTION;
76
77     INSERT INTO Booking (ID_User) VALUES (p_UserID);
78     SET v_BookingID = LAST_INSERT_ID();
79     SET count_ids = JSON_LENGTH(p_JSON_ParticipantIDs);
80     WHILE i < count_ids DO
81         SET v_ParticipantID = JSON_EXTRACT(p_JSON_ParticipantIDs,
CONCAT('$[', i, ']'));

```

```

82      -- controllo che questo ID esiste, associato allo stesso
83      utente
84      SELECT ID_User INTO v_OwnerID FROM Participant WHERE
      ID_Participant = v_ParticipantID;
85
86      IF v_OwnerID IS NULL OR v_OwnerID != p_UserID THEN
87          ROLLBACK;
88          -- SELECT CONCAT('Il partecipante ID ', v_ParticipantID, '
      non esiste') AS Status; -- non può succedere
89          LEAVE proc_label;
90      END IF;
91      INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking
      )
92      VALUES (v_ParticipantID, p_EventID, v_BookingID);
93      SET i = i + 1;
94  END WHILE;
95  COMMIT;
96  SELECT CONCAT('Gruppo gis esistente iscritto. Booking ID: ',
      v_BookingID) AS Status;
97  END //

```

Listing 4.2: Gestione Insert con JSON

Gestione delle Iscrizioni

Oltre all'inserimento, il sistema deve gestire le modifiche post-vendita garantendo la consistenza contabile. Sono state implementate due procedure transazionali per gestire il cambio data e la cancellazione con pulizia automatica.

Cambio Data Evento (Swap)

La procedura `Transaction_Swap_Event_Date` permette a un partecipante di spostare la propria iscrizione da un evento a un altro. Per garantire la parità economica senza gestire rimborsi complessi in questa fase, la transazione applica una logica rigida:

- Verifica che il titolo dell'evento sia identico (stesso tipo di concerto/spettacolo).
- Verifica che il prezzo del biglietto sia invariato.
- Esegue atomicamente la creazione del nuovo biglietto e l'eliminazione del precedente.

In caso di discrepanza (es. prezzo diverso), la transazione esegue il *Rollback* per evitare perdite economiche.

```

1  CREATE PROCEDURE Transaction_Swap_Event_Date (IN p_ParticipantID INT,
      IN p_OldEventID INT, IN p_NewEventID INT)
2  proc_label: BEGIN
3      DECLARE v_OldTitle VARCHAR(150);
4      DECLARE v_NewTitle VARCHAR(150);
5      DECLARE v_OldPrice NUMERIC(10,2);
6      DECLARE v_NewPrice NUMERIC(10,2);
7
8      DECLARE v_UserID INT;

```

```

9      DECLARE v_NewBookingID INT;
10
11     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
12     BEGIN
13         ROLLBACK;
14         SELECT 'Transazione annullata.' AS StatusSwapEventDate;
15     END;
16
17     START TRANSACTION;
18
19     -- vecchio evento
20     SELECT Title, Ticket_Price INTO v_OldTitle, v_OldPrice FROM Event
21     WHERE ID_Event = p_OldEventID;
22     -- nuovo evento
23     SELECT Title, Ticket_Price INTO v_NewTitle, v_NewPrice FROM Event
24     WHERE ID_Event = p_NewEventID;
25
26     IF v_OldTitle != v_NewTitle THEN
27         ROLLBACK;
28         SELECT 'Evento diverso. (Titolo)' AS StatusSwapEventDate;
29         LEAVE proc_label;
30     END IF;
31
32     IF v_OldPrice != v_NewPrice THEN
33         ROLLBACK;
34         SELECT 'Prezzo diverso.' AS StatusSwapEventDate;
35         LEAVE proc_label;
36     END IF;
37
38     -- creazione ordine+iscrizione
39     SELECT ID_User INTO v_UserID FROM Participant WHERE ID_Participant
40     = p_ParticipantID;
41
42     INSERT INTO Booking (ID_User) VALUES (v_UserID);
43     SET v_NewBookingID = LAST_INSERT_ID();
44
45     INSERT INTO Registration (ID_Participant, ID_Event, ID_Booking)
46     VALUES (p_ParticipantID, p_NewEventID, v_NewBookingID);
47
48     -- cancella ordine vecchio
49     DELETE FROM Registration
50     WHERE ID_Participant = p_ParticipantID AND ID_Event = p_OldEventID
51     ;
52
53     COMMIT;
54     SELECT 'SUCCESSO: Cambio data effettuato.' AS StatusSwapEventDate;
55
56 END //

```

Cancellazione con Rimozione Orfani (Unregister)

La procedura `Transaction_Unregister` gestisce la rinuncia al biglietto. Una particolarità di questa implementazione è la gestione della pulizia dei dati (*Garbage Collection*):

1. Elimina la registrazione specifica (`DELETE FROM Registration`).
2. Verifica se il `Participant` ha altre iscrizioni attive.
3. Se il partecipante non ha più biglietti associati, viene eliminato fisicamente dal database per evitare di conservare anagrafiche "orfane" inutilizzate.

```
1  -- Atomicità per eliminazione Register+Partecipant
2  CREATE PROCEDURE Transaction_Unregister(IN p_ParticipantID INT, IN
3  p_EventID INT)
4  BEGIN
5      DECLARE v_RemainingTickets INT;
6      DECLARE v_Exists INT;
7      DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
8      BEGIN
9          ROLLBACK;
10         SELECT 'Errore durante la cancellazione. Rollback effettuato.'
11         AS Status;
12     END;
13
14     START TRANSACTION;
15
16     SELECT COUNT(*) INTO v_Exists
17     FROM Registration
18     WHERE ID_Participant = p_ParticipantID AND ID_Event = p_EventID;
19     -- se esiste l'evento da da eliminare
20     IF v_Exists > 0 THEN
21         DELETE FROM Registration
22         WHERE ID_Participant = p_ParticipantID AND ID_Event =
23         p_EventID;
24         -- se ci sono altre registrazioni lo stesso partecipante
25         SELECT COUNT(*) INTO v_RemainingTickets
26         FROM Registration
27         WHERE ID_Participant = p_ParticipantID;
28
29         -- controllo se il biglietto esistete
30         IF v_RemainingTickets = 0 THEN
31             DELETE FROM Participant WHERE ID_Participant =
32             p_ParticipantID;
33             SELECT 'Biglietto cancellato. Partecipante rimosso.' AS
34             Status;
35         ELSE
36             SELECT 'Biglietto cancellato. Il partecipante ha ancora
37             altri eventi.' AS Status;
38         END IF;
39     ELSE
40         SELECT 'Biglietto non trovato.' AS Status;
41     END IF;
42
43     COMMIT;
44 END //
```


Gestione delle Sponsorizzazioni

Per la parte amministrativa, è stato sviluppato un set completo di procedure per gestire il contratto di sponsorizzazione (Sponsorship). A differenza delle semplici operazioni CRUD, queste transazioni implementano regole per la validità temporale.

- **Inserimento** (Transaction_Add_Sponsorship): Prima di inserire un nuovo contratto, verifica che non esista già una sponsorizzazione attiva per la stessa coppia Sponsor-Evento, prevenendo duplicati.

```
1 CREATE PROCEDURE Transaction_Add_Sponsorship(IN p_SponsorID INT,
2       IN p_EventID INT, IN p_Value NUMERIC(10,2), IN p_StartDate DATE,
3       IN p_EndDate DATE, IN p_SponsorLevel VARCHAR(50))
4 proc_label: BEGIN
5     DECLARE v_Exists INT;
6     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
7     BEGIN
8         ROLLBACK;
9         RESIGNAL;
10    END;
11
12    START TRANSACTION;
13    -- se esiste contratto evento-sponsor
14    SELECT COUNT(*) INTO v_Exists
15    FROM Sponsorship
16    WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID AND ID_Event = p_EventID;
17    IF v_Exists > 0 THEN
18        ROLLBACK;
19        SELECT 'Lo Sponsor ha già un contratto attivo per questo
20        evento' AS Status;
21        LEAVE proc_label;
22    END IF;
23    INSERT INTO Sponsorship (ID_Sponsor, ID_Event, Contract_Value,
24        Contract_Start_Date, Contract_End_Date, Sponsor_Level)
25    VALUES (p_SponsorID, p_EventID, p_Value, p_StartDate,
26        p_EndDate, p_SponsorLevel);
27    COMMIT;
28    SELECT 'Sponsorship registrata' AS Status;
29 END //
```

- **Aggiornamento** (Transaction_Update_Sponsorship): Permette di modificare i termini contrattuali (valore, date, livello) solo se esiste un contratto attivo, garantendo l'integrità referenziale applicativa.

```
1 CREATE PROCEDURE Transaction_Update_Sponsorship(IN p_SponsorID
2       INT, IN p_EventID INT, IN p_NewValue NUMERIC(10,2), IN
3       p_NewStartDate DATE, IN p_NewEndDate DATE, IN p_NewLevel
4       VARCHAR(50))
5 BEGIN
6     DECLARE v_Exists INT;
7     DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
8     BEGIN
9         ROLLBACK;
10        RESIGNAL;
```

```

8      END;
9      START TRANSACTION;
10     -- se esiste contratto evento-sponsor
11     SELECT COUNT(*) INTO v_Exists
12     FROM Sponsorship
13     WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID AND ID_Event = p_EventID;
14     IF v_Exists = 0 THEN
15         ROLLBACK;
16         SELECT 'Lo Sponsor non ha un contratto attivo per questo
evento' AS Status;
17     ELSE
18         UPDATE Sponsorship
19         SET Contract_Value = p_NewValue,
20           Contract_Start_Date = p_NewStartDate,
21           Contract_End_Date = p_NewEndDate,
22           Sponsor_Level = p_NewLevel
23         WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID AND ID_Event = p_EventID;
24
25         COMMIT;
26         SELECT 'Dati Sponsorship aggiornati' AS Status;
27     END IF;
28 END //
29

```

- **Terminazione Anticipata (Transaction_Cancel_Sponsorship):** Questa procedura implementa una cancellazione logica ("Soft Delete") anziché fisica. Invece di rimuovere la riga (perdendo lo storico del fatto che lo sponsor ha pagato), la procedura imposta la `Contract_End_Date` alla data odierna (`CURDATE()`). Questo approccio permette di revocare i benefici dello sponsor (es. visibilità logo) mantenendo però traccia del contratto nei report finanziari storici.

```

1  CREATE PROCEDURE Transaction_Cancel_Sponsorship(IN p_SponsorID
2      INT, IN p_EventID INT)
3  BEGIN
4      DECLARE v_Exists INT;
5      DECLARE EXIT HANDLER FOR SQLEXCEPTION
6      BEGIN
7          ROLLBACK;
8          SELECT 'Errore cancellazione sponsorship.' AS Status;
9      END;
10     START TRANSACTION;
11     SELECT COUNT(*) INTO v_Exists
12     FROM Sponsorship
13     WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID
14           AND ID_Event = p_EventID
15           AND Contract_End_Date >= CURDATE();
16     IF v_Exists > 0 THEN
17         UPDATE Sponsorship
18         SET Contract_End_Date = CURDATE()
19         WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID AND ID_Event = p_EventID;
20         COMMIT;
21         SELECT 'Contratto annullato in data odierna' AS Status;
22     ELSE
23         ROLLBACK;
24         SELECT 'Contratto attivo non trovato' AS Status;
25     END IF;
26

```

4.3 Procedure di Supporto all'Area Utente

Per permettere un gestione semplificata sono state realizzate procedure di lettura che astraggono la complessità delle operazioni necessarie.

Consultazione Storico e Biglietti

Queste procedure permettono all'utente di recuperare i propri acquisti e i dettagli dei partecipanti collegati. In particolare, `Procedure_Get_Single_Ticket` sfrutta la vista `View_User_Tickets` per restituire un oggetto "Biglietto" completo di codice univoco e dati della location, pronto per la stampa o la visualizzazione QR.

```

1  -- - visualizza il ticket di un partecipante usando la viw
2  CREATE PROCEDURE Procedure_Get_Single_Ticket(IN p_EventID INT, IN
    p_ParticipantID INT)
3  BEGIN
4      SELECT
5          Event_Name ,
6          Location_Name ,
7          Address ,
8          City ,
9          Event_Date ,
10         Event_Start_Time ,
11         Name ,
12         Surname ,
13         Ticket_Code ,
14         Purchase_Price ,
15         Registration_Date
16     FROM View_User_Tickets
17     WHERE ID_Event = p_EventID
18         AND ID_Participant = p_ParticipantID;
19 END //
20
21 CREATE PROCEDURE Procedure_Get_User_Tickets_List(IN p_UserID INT)
22 BEGIN
23     SELECT
24         ID_Event ,
25         ID_Participant ,
26         Event_Name ,
27         Event_Date ,
28         -- Ticket_Code ,
29         CONCAT(Name, ' ', Surname) AS Participant
30     FROM View_User_Tickets
31     WHERE ID_User = p_UserID
32     ORDER BY Event_Date DESC;
33 END //
34
35 -- - storico iscrizione di un utente specifico
36 CREATE PROCEDURE Procedure_Get_User_Registrations_History(IN p_UserID
    INT)
37 BEGIN
38     SELECT

```

```

39         P.ID_Participant ,
40         P.Name AS Participant_Name ,
41         P.Surname AS Participant_Surname ,
42         E.ID_Event ,
43         E.Title AS Event_Title ,
44         E.Event_Date ,
45         E.Event_Start_Time
46     FROM Registration R
47     JOIN Participant P ON R.ID_Participant = P.ID_Participant
48     JOIN Event E ON R.ID_Event = E.ID_Event
49     WHERE P.ID_User = p_UserID
50     ORDER BY
51         P.Surname ASC ,
52         P.Name ASC ,
53         E.Event_Date DESC ;
54 END //
55
56 -- - partecipanti collegati all'utente specificato
57 CREATE PROCEDURE Procedure_Get_User_Participants(IN p_UserID INT)
58 BEGIN
59     SELECT
60         ID_Participant ,
61         Name ,
62         Surname ,
63         Birth_Date ,
64         TIMESTAMPDIFF(YEAR, Birth_Date, CURDATE()) AS Age ,
65         Contact_Email
66     FROM Participant
67     WHERE ID_User = p_UserID
68     ORDER BY Surname ASC, Name ASC ;
69 END //

```

Gestione Sicurezza Account

La procedura di modifica password implementa la verifica della corrispondenza della vecchia password prima di sovrascrivere l'hash memorizzato.

```

1  -- - cambio password user_account
2  CREATE PROCEDURE Procedure_Change_Password(IN p_UserID INT, IN
3      p_OldPassword VARCHAR(255), IN p_NewPasswordHash VARCHAR(255))
4      proc_label: BEGIN
5          DECLARE v_CurrentPassword VARCHAR(255);
6          SELECT Password_Hash INTO v_CurrentPassword
7          FROM User_Account
8          WHERE ID_User = p_UserID;
9          IF v_CurrentPassword IS NOT NULL AND v_CurrentPassword =
10             p_OldPassword THEN
11              UPDATE User_Account
12              SET Password_Hash = p_NewPasswordHash
13              WHERE ID_User = p_UserID;
14              SELECT 'Password aggiornata.' AS Esito;
15          ELSE
16              SIGNAL SQLSTATE '45000' SET MESSAGE_TEXT = 'la vecchia
17              password non è corretta.';
18          END IF;
19      END //

```

Operazioni di Controllo e Gestione Evento

Il sistema fornisce strumenti per la gestione dell'evento.

Validazione Accessi

La procedura `Procedure_Validate_Ticket_Code` implementa un sistema di controllo accessi. Ricevendo in input il codice esadecimale, interrogando la vista per confermare la validità, restituisce anche i dati del partecipante.

```
1  -- _ validazione biglietto attraverso il codice
2  CREATE PROCEDURE Procedure_Validate_Ticket_Code(IN p_TicketCode
3          VARCHAR(100))
4  BEGIN
5      SELECT
6          'VALID' AS Status,
7          Event_Name,
8          Event_Date,
9          Name,
10         Surname,
11         Ticket_Code
12     FROM View_User_Tickets
13     WHERE Ticket_Code = p_TicketCode;
14 END //
```

Lista Partecipanti

Permette agli organizzatori di estrarre la lista completa degli iscritti per un evento, includendo l'email dell'acquirente (User).

```
1  -- _ lista partecipanti a un evento specifico (Registration +
2  -- _ Participant + User_Account)
3  -- _ Ticket_Code, Age, Buyer_Email
4  CREATE PROCEDURE Procedure_Get_Event_Participants_List(IN p_EventID
5          INT)
6  BEGIN
7      SELECT
8          P.Name,
9          P.Surname,
10         P.Birth_Date,
11         TIMESTAMPDIFF(YEAR, P.Birth_Date, CURDATE()) AS Age,
12         CONCAT(HEX(R.ID_Event), '-', HEX(R.ID_Participant), '-', HEX(
13         UNIX_TIMESTAMP(R.Registration_Date))) AS Ticket_Code,
14         R.Registration_Date,
15         U.Login_Email AS Buyer_Email
16     FROM Registration R
17     JOIN Participant P ON R.ID_Participant = P.ID_Participant
18     JOIN User_Account U ON P.ID_User = U.ID_User
19     WHERE R.ID_Event = p_EventID
20     ORDER BY P.Surname ASC, P.Name ASC;
21 END //
```

Monitoraggio delle statistiche degli eventi

Il monitoraggio degli eventi è gestito tramite procedure che uniscono i ricavi (Vendita Biglietti e Contratti Sponsor) per fornire il guadagno unico dell'evento.

Monitoraggio finanziario e occupazione

La procedura `Report_Event_Revenue_Stats` rappresenta lo strumento di analisi principale. Essa calcola dinamicamente:

- Il tasso di riempimento della sala (*Occupancy Rate*).
- Il ricavo generato dai biglietti (*Ticket Revenue*).
- Il ricavo generato dalle sponsorizzazioni (*Sponsorship Revenue*).
- Il bilancio totale dell'evento.

La gestione dei NULL con `COALESCE` garantisce che il report sia consistente anche per eventi che non hanno sponsor o iscrizioni.

```
1  -- _ STATISTICHE Event (Registration + Sponsorship)
2  -- _ BILANCIO TOTALE (contabilità)
3  CREATE PROCEDURE Report_Event_Revenue_Stats(IN p_EventID INT)
4  BEGIN
5      SELECT
6          E.ID_Event ,
7          E.Title AS Event_Title ,
8          E.Event_Date ,
9          -- statistiche Partecipazione
10         COUNT(R.ID_Participant) AS Tickets_Sold ,
11         E.Max_Seats AS Total_Capacity ,
12         CONCAT(ROUND((COUNT(R.ID_Participant) / E.Max_Seats * 100), 1)
13         , '%') AS Occupancy_Rate ,
14         -- incasso totale biglietti
15         COALESCE(SUM(R.Purchase_Price), 0.00) AS Revenue_Tickets ,
16         -- incasso totale Sponsor
17         COALESCE(
18             (SELECT SUM(S.Contract_Value)
19              FROM Sponsorship S
20              WHERE S.ID_Event = E.ID_Event), 0.00
21         ) AS Revenue_Sponsorship ,
22         -- totale
23         (COALESCE(SUM(R.Purchase_Price), 0.00) + COALESCE(
24             (SELECT SUM(S.Contract_Value)
25              FROM Sponsorship S
26              WHERE S.ID_Event = E.ID_Event), 0.00)
27         ) AS Total_Revenue
28     FROM Event E
29     LEFT JOIN Registration R ON E.ID_Event = R.ID_Event
30     -- se p_EventID passato è NULL mostra tutto, altrimenti lo
31     -- specifico evento richiesto
32     WHERE (p_EventID IS NULL OR E.ID_Event = p_EventID)
33     GROUP BY E.ID_Event, E.Title, E.Event_Date, E.Max_Seats
34     ORDER BY Total_Revenue DESC;
35 END //
```

Monitoraggio Contratti Sponsor

Queste procedure permettono di filtrare lo stato delle sponsorizzazioni sia dal punto di vista dell'evento sia dal punto di vista dello sponsor, fornendo dati cruciali per il rinnovo dei contratti.

```
1  -- _ sponsorship di un evento specifico
2  CREATE PROCEDURE Procedure_Get_Event_Sponsorships(IN p_EventID INT)
3  BEGIN
4      SELECT
5          Sponsor_Name ,
6          Contract_Value ,
7          Contract_Start_Date ,
8          Contract_End_Date ,
9          Current_Status ,
10         Sponsor_Level
11     FROM View_Sponsorship_Status
12     WHERE ID_Event = p_EventID
13     ORDER BY Contract_Value DESC;
14 END //
15
16 -- / sponsorship di uno sponsor specifico
17 CREATE PROCEDURE Procedure_Get_Sponsor_Sponsorships(IN p_SponsorID INT
18 )
19 BEGIN
20     SELECT
21         Event_Title ,
22         Contract_Value ,
23         Contract_Start_Date ,
24         Contract_End_Date ,
25         Current_Status ,
26         Sponsor_Level
27     FROM View_Sponsorship_Status
28     WHERE ID_Sponsor = p_SponsorID
29     ORDER BY Contract_End_Date DESC;
30 END //
```

Capitolo 5

Validazione delle Operazioni

5.1 Test

Di seguito vengono riportati il codice utilizzato per verificare il corretto funzionamento dei vincoli e delle procedure.

Violazione Età Minima

Tentativo di iscrizione di un minore a un evento vietato (Trigger Check_Participant_Age).

```
1  -- Evento ID 1 ha Min_Age = 18
2  CALL Transaction_Register_Single_New(1, 1, 'Mario', 'Rossi', '
    2015-01-01', 'mario@test.it');
3
4  -- Risultato Atteso:
5  -- Error Code: 1644. Partecipante non soddisfa l età minima richiesta
    per questo evento.
```

Violazione Capienza (Sold Out)

Tentativo di iscrizione oltre il limite Max_Seats (Trigger Check_Event_Capacity).

```
1  -- Evento ID 2 ha Max_Seats = 100.
2  -- Dopo aver inserito 100 biglietti:
3  CALL Transaction_Register_Single_New(2, 2, 'Luigi', 'Verdi', '
    1990-01-01', 'luigi@test.it');
4
5  -- Risultato Atteso:
6  -- Evento SOLD OUT
```

Generazione e validazione Biglietti

- Interrogazione della vista con la procedura per ottenere i partecipanti che un utente ha iscritto.

```
1  CALL Procedure_Get_User_Tickets_List(1);
```

Output:

| ID_Event | ID_Participant | Event_Name | Event_Date | Participant |
|----------|----------------|------------|------------|---------------------|
| 2 | 1 | Concerto | 2025-06-21 | Alessandro Ferrante |
| 2 | 2 | Concerto | 2025-06-21 | Marco Ferrante |
| 2 | 3 | Concerto | 2025-06-21 | Giovanni Ferrante |
| 2 | 4 | Concerto | 2025-06-21 | Lucia Ferrante |
| 1 | 1 | Talk | 2025-05-10 | Alessandro Ferrante |

- Interrogazione della vista con la procedura per ottenere il singolo biglietto di un partecipante con il ticket code.

```
1 CALL Procedure_Get_Single_Ticket(1, 1);
```

| Event_Name | Location_Name | Address | City | Event_Date | Event_Start_Time | Name | Surname | Ticket_Code | Purchase_Price | Registration_Date |
|------------|---------------|---------|--------|------------|------------------|------------|----------|--------------|----------------|---------------------|
| Talk | Sala A | via sq | 1 roma | 2025-05-10 | 10:00:00 | Alessandro | Ferrante | 1-1-6941DB6E | 15.00 | 2025-12-16 23:21:34 |

- Interrogando la vista per confermare la validità del ticket code.

```
1 CALL Procedure_Validate_Ticket_Code('1-1-6941DB6E');
```

| Status | Event_Name | Event_Date | Name | Surname | Ticket_Code |
|--------|------------|------------|------------|----------|--------------|
| VALID | Talk | 2025-05-10 | Alessandro | Ferrante | 1-1-6941DB6E |

Cambio Password

Simulazione del cambio password. La procedura verifica la vecchia password ('pass') prima di aggiornare quella nuova ('pass_').

```
1 CALL Procedure_Change_Password(1, 'pass', 'pass_');
```

| Esito |
|----------------------|
| Password aggiornata. |

Analisi Contratti per Sponsor

Restituisce tutti i contratti di sponsorizzazione legati allo sponsor con ID=1, ordinati per scadenza.

```
1 CALL Procedure_Get_Sponsor_Sponsorships(2);
```

| Event_Title | Contract_Value | Contract_Start_Date | Contract_End_Date | Current_Status | Sponsor_Level |
|-------------|----------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------|
| Concerto | 2500.00 | 2025-03-01 | 2025-08-01 | Expired | platinum |

Analisi Contratti per Evento

Restituisce tutti i contratti di sponsorizzazione legati all'evento con ID=1, ordinati per scadenza.

```
1 CALL Procedure_Get_Event_Sponsorships(3);
```

| Sponsor_Name | Contract_Value | Contract_Start_Date | Contract_End_Date | Current_Status | Sponsor_Level |
|--------------|----------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------|
| Tech Store | 500.00 | 2025-06-01 | 2025-08-01 | Expired | silver |

Report Monitoraggio Globale

Passando il valore NULL come parametro alla procedura. Invece di filtrare per un singolo evento, restituisce le statistiche finanziarie (biglietti venduti e sponsorizzazioni) di **tutti** gli eventi presenti a sistema, fornendo una visione d'insieme per l'amministrazione.

```
1 CALL Report_Event_Revenue_Stats(NULL);
```

| ID_Event | Event_Title | Event_Date | Tickets_Sold | Total_Capacity | Occupancy_Rate | Revenue_Tickets | Revenue_Sponsorship | Total_Revenue |
|----------|-------------|------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------|
| 2 | Concerto | 2025-06-21 | 5 | 2000 | 0.3% | 150.00 | 2500.00 | 2650.00 |
| 4 | Festival | 2025-08-10 | 3 | 500 | 0.6% | 60.00 | 1000.00 | 1060.00 |
| 3 | Corso SOL | 2025-07-15 | 1 | 20 | 5.0% | 50.00 | 500.00 | 550.00 |
| 1 | Talk | 2025-05-10 | 1 | 50 | 2.0% | 15.00 | 300.00 | 315.00 |
| 5 | Gara Auto | 2025-09-01 | 2 | 2000 | 0.1% | 50.00 | 0.00 | 50.00 |

Report Monitoraggio Singolo Evento

Genera il report per l'evento ID=1, aggregando incassi da biglietti e sponsorizzazioni.

```
1 CALL Report_Event_Revenue_Stats(2);
```

| ID_Event | Event_Title | Event_Date | Tickets_Sold | Total_Capacity | Occupancy_Rate | Revenue_Tickets | Revenue_Sponsorship | Total_Revenue |
|----------|-------------|------------|--------------|----------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------|
| 2 | Concerto | 2025-06-21 | 5 | 2000 | 0.3% | 150.00 | 2500.00 | 2650.00 |

Interrogazione Vista Biglietti Completi

Visualizzazione denormalizzata di tutti i biglietti emessi, con dettagli su location e codici univoci.

```
1 SELECT * FROM View_User_Tickets;
```

| ID_User | ID_Event | ID_Participant | ID_Booking | Event_Name | Location_Name | Address | City | Event_Date | Event_Start_Time | Name | Surname | Ticket_Code | Purchase_Price | Registration_Date |
|---------|----------|----------------|------------|------------|---------------|----------------|--------|------------|------------------|------------|----------|--------------|----------------|---------------------|
| 1 | 2 | 1 | 3 | Concerto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-06-21 | 21:00:00 | Alessandro | Ferrante | 2-1-6941D86E | 30.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | Concerto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-06-21 | 21:00:00 | Marco | Ferrante | 2-2-6941D86E | 30.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | Concerto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-06-21 | 21:00:00 | Giovanni | Ferrante | 2-3-6941D86E | 30.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 1 | 2 | 4 | 2 | Concerto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-06-21 | 21:00:00 | Lucia | Ferrante | 2-4-6941D86E | 30.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 5 | 2 | 11 | 7 | Concerto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-06-21 | 21:00:00 | Elena | Rosa | 2-8-6941D86E | 30.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 3 | 3 | 7 | 5 | Corso SOL | Saletta C | via casa 5 | Napoli | 2025-07-15 | 09:00:00 | Carlo | Verdi | 3-7-6941D86E | 50.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 4 | 4 | 8 | 6 | Festival | Parco D | piazza 3 | torino | 2025-08-10 | 18:00:00 | Anna | Galli | 4-8-6941D86E | 20.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 4 | 4 | 9 | 6 | Festival | Parco D | piazza 3 | torino | 2025-08-10 | 18:00:00 | Piero | Galli | 4-9-6941D86E | 20.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 4 | 4 | 10 | 6 | Festival | Parco D | piazza 3 | torino | 2025-08-10 | 18:00:00 | Marta | Blu | 4-A-6941D86E | 20.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 2 | 5 | 5 | 4 | Gara Auto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-09-01 | 10:00:00 | Luca | Bianchi | 5-5-6941D86E | 25.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 2 | 5 | 6 | 4 | Gara Auto | Arena B | via dei bit 10 | modica | 2025-09-01 | 10:00:00 | Sara | Neri | 5-6-6941D86E | 25.00 | 2025-12-16 23:21:34 |
| 1 | 1 | 1 | 1 | Talk | Sala A | via sol 1 | roma | 2025-05-10 | 10:00:00 | Alessandro | Ferrante | 1-1-6941D86E | 15.00 | 2025-12-16 23:21:34 |

Interrogazione Vista Stato Sponsor

Monitoraggio dello stato (Attivo/Scaduto) di tutti i contratti di sponsorizzazione calcolato in tempo reale.

```
1 SELECT * FROM View_Sponsorship_Status;
```

| ID_Sponsor | Sponsor_Name | ID_Event | Event_Title | Contract_Start_Date | Contract_End_Date | Contract_Value | Sponsor_Level | Current_Status |
|------------|----------------|----------|-------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------|----------------|
| 1 | Bar Soort | 1 | Talk | 2025-01-01 | 2025-12-16 | 300.00 | bronze | Expired |
| 2 | Pizzeria Gino | 2 | Concerto | 2025-03-01 | 2025-08-01 | 2500.00 | platinum | Expired |
| 3 | Market Da Pino | 4 | Festival | 2025-05-01 | 2025-09-01 | 1000.00 | silver | Expired |
| 4 | Tech Store | 3 | Corso SQL | 2025-06-01 | 2025-08-01 | 500.00 | silver | Expired |

Interrogazione Vista Statistiche Eventi

Panoramica globale su vendite, posti rimanenti e tasso di occupazione per ogni evento.

```
1 SELECT * FROM View_Event_Stats;
```

| ID_Event | Title | Event_Date | Max_Seats | Tickets_Sold | Seats_Remaining | Total_Revenue | Occupancy_Rate |
|----------|-----------|------------|-----------|--------------|-----------------|---------------|----------------|
| 1 | Talk | 2025-05-10 | 50 | 1 | 49 | 15.00 | 2.0% |
| 2 | Concerto | 2025-06-21 | 2000 | 5 | 1995 | 150.00 | 0.3% |
| 3 | Corso SQL | 2025-07-15 | 20 | 1 | 19 | 50.00 | 5.0% |
| 4 | Festival | 2025-08-10 | 500 | 3 | 497 | 60.00 | 0.6% |
| 5 | Gara Auto | 2025-09-01 | 2000 | 2 | 1998 | 50.00 | 0.1% |

Storico Iscrizioni Utente

Questa procedura permette di recuperare la cronologia completa delle iscrizioni effettuate dall'account specificato (ID=1). Il result set include non solo gli eventi a cui l'utente partecipa personalmente, ma anche quelli per cui ha effettuato l'iscrizione per conto terzi (es. familiari), ordinati cronologicamente.

```
1 CALL Procedure_Get_User_Registrations_History(1);
```

| ID_Participant | Participant_Name | Participant_Surname | ID_Event | Event_Title | Event_Date | Event_Start_Time |
|----------------|------------------|---------------------|----------|-------------|------------|------------------|
| 1 | Alessandro | Ferrante | 2 | Concerto | 2025-06-21 | 21:00:00 |
| 1 | Alessandro | Ferrante | 1 | Talk | 2025-05-10 | 10:00:00 |
| 3 | Giovanni | Ferrante | 2 | Concerto | 2025-06-21 | 21:00:00 |
| 4 | Lucia | Ferrante | 2 | Concerto | 2025-06-21 | 21:00:00 |
| 2 | Marco | Ferrante | 2 | Concerto | 2025-06-21 | 21:00:00 |

Verifica Booking

Queste interrogazioni permettono di verificare la corretta persistenza delle transazioni economiche. Viene mostrata prima la visione globale dell'intera tabella e successivamente il filtraggio per uno specifico utente (ID=1).

```
1 -- Visione globale di tutte le transazioni
2 SELECT * FROM Booking;
```

| ID_Booking | Booking_Date | Total_Amount | ID_User |
|------------|---------------------|--------------|---------|
| 1 | 2025-12-16 23:21:34 | 15.00 | 1 |
| 2 | 2025-12-16 23:21:34 | 90.00 | 1 |
| 3 | 2025-12-16 23:21:34 | 30.00 | 1 |
| 4 | 2025-12-16 23:21:34 | 50.00 | 2 |
| 5 | 2025-12-16 23:21:34 | 50.00 | 3 |
| 6 | 2025-12-16 23:21:34 | 60.00 | 4 |
| 7 | 2025-12-16 23:21:34 | 30.00 | 5 |

```

1  -- Verifica transazioni dello specifico utente
2  SELECT * FROM Booking WHERE ID_User=1;

```

| ID_Booking | Booking_Date | Total_Amount | ID_User |
|------------|---------------------|--------------|---------|
| 1 | 2025-12-16 23:21:34 | 15.00 | 1 |
| 2 | 2025-12-16 23:21:34 | 90.00 | 1 |
| 3 | 2025-12-16 23:21:34 | 30.00 | 1 |

Lista Partecipanti

Verifica il recupero delle anagrafiche collegate all'utente 1. Questa procedura permette di visualizzare i partecipanti già presenti, evitando così di reinserirli.

```

1  CALL Procedure_Get_User_Participants(1);

```

| ID_Participant | Name | Surname | Birth_Date | Age | Contact_Email |
|----------------|------------|----------|------------|-----|---------------------------|
| 1 | Alessandro | Ferrante | 2003-04-28 | 22 | af@alessandroferrante.net |
| 3 | Giovanni | Ferrante | 2010-05-05 | 15 | o@email.com |
| 4 | Lucia | Ferrante | 1975-03-10 | 50 | lucia@email.com |
| 2 | Marco | Ferrante | 2005-01-01 | 20 | m@email.com |

Test Negativo: Fallimento Cambio Data (Swap)

Questo test verifica la robustezza della logica transazionale e dei controlli di coerenza. Si tenta di spostare un partecipante (ID 1) dall'Evento 1 all'Evento 3. Poiché i due eventi hanno titoli differenti (es. un "Concerto" e uno "Spettacolo Teatrale"), la procedura intercetta l'incongruenza, esegue il ROLLBACK e restituisce un messaggio di errore, impedendo lo scambio non valido.

```

1  -- Tentativo di swap tra eventi diversi (ID 1 -> ID 3)
2  CALL Transaction_Swap_Event_Date(1, 1, 3);
3
4  -- Risultato atteso: 'Evento diverso. (Titolo)'

```

| |
|--------------------------|
| StatusSwapEventDate |
| Evento diverso. (Titolo) |

Lista Partecipanti per un determinato Evento

Questa funzionalità è fondamentale per la gestione dell'evento. Eseguendo la procedura per un evento specifico, il sistema restituisce l'elenco completo degli iscritti, combinando i dati anagrafici del partecipante con il codice univoco del biglietto e l'email dell'acquirente (User Account). Ideale per il controllo degli ingressi.

```
1 CALL Procedure_Get_Event_Participants_List(2);
```

| Name | Surname | Birth_Date | Age | Ticket_Code | Registration_Date | Buyer_Email |
|------------|----------|------------|-----|--------------|---------------------|---------------------------|
| Alessandro | Ferrante | 2003-04-28 | 22 | 2-1-6941DB6E | 2025-12-16 23:21:34 | af@alessandroferrante.net |
| Giovanni | Ferrante | 2010-05-05 | 15 | 2-3-6941DB6E | 2025-12-16 23:21:34 | af@alessandroferrante.net |
| Lucia | Ferrante | 1975-03-10 | 50 | 2-4-6941DB6E | 2025-12-16 23:21:34 | af@alessandroferrante.net |
| Marco | Ferrante | 2005-01-01 | 20 | 2-2-6941DB6E | 2025-12-16 23:21:34 | af@alessandroferrante.net |
| Elena | Rosa | 1995-12-12 | 30 | 2-8-6941DB6E | 2025-12-16 23:21:34 | e@email.com |

Capitolo 6

Conclusioni

Il progetto ha portato alla realizzazione di un sistema di gestione eventi completo, basato su un database relazionale. L'analisi iniziale dei requisiti ha permesso di identificare le criticità del dominio, in particolare la gestione della capienza delle location e la distinzione tra acquirente e partecipante.

6.1 Risultati Raggiunti

Gli obiettivi sono stati raggiunti con le seguenti implementazioni:

- **Integrità dei Dati:** L'uso estensivo di vincoli e Trigger garantisce che non sia possibile vendere biglietti oltre la capienza (Overbooking) o a partecipanti non idonei (Età minima).
- **Ottimizzazione:** La scelta di calcolare attributi derivati (come il `Ticket_Code` e lo stato delle sponsorizzazioni) ha ridotto la ridondanza senza sacrificare le performance di lettura.
- **Scalabilità delle Transazioni:** L'implementazione di procedure transazionali ACID e il supporto all'inserimento in gruppi tramite JSON permettono al sistema di gestire picchi di carico e ordini complessi in modo efficiente.