

# MODELLO DEI CASI D'USO

## Sommario

1.	Cronologia revisioni .....	2
2.	Requisiti .....	2
3.	Obiettivi e casi d'uso.....	3
4.	Casi d'uso .....	4

## 1. Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
Bozza ideazione	08/01/2023	Versione iniziale del modello dei casi d'uso. Da raffinare in fase di elaborazione.	1. Davide Ferrauto 2. Alessandro Genovese

## 2. Requisiti

Il presente progetto software è un sistema per la gestione di una banca, dalle politiche di prelievo/deposito da conto corrente alla gestione delle politiche per il prestito. Il sistema offre inoltre la possibilità di effettuare l'estratto conto e di scegliere un consulente finanziario per gli investimenti.

Il sistema deve occuparsi dei seguenti aspetti:

- Inserimento nel sistema di un nuovo cliente con relativo conto corrente associato.
- Aggiornamento della lista dei movimenti per ogni conto corrente a conseguenza di operazioni di prelievo e/o deposito.
- Visualizzazione estratto conto da parte del cliente.
- Gestione della politica dei prestiti effettuati dalla banca a favore del cliente al tasso di interesse scelto dall'amministratore della banca.
- Possibilità da parte del cliente di scegliere un consulente finanziario che gestisca ed effettua i propri investimenti.

### 3. Obiettivi e casi d'uso

Esaminando i requisiti riportati al paragrafo due, sono stati individuati gli attori principali del sistema e i relativi obiettivi che si vogliono raggiungere; a partire da queste informazioni si è potuto ricavare l'insieme dei casi d'uso principali.

ATTORE	OBIETTIVO	CASI D'USO
Amministratore	Gestire l'apertura di un nuovo conto corrente da parte di un nuovo cliente.	UC1: Inserisci nuovo conto corrente
Cassiere	Gestire le operazioni bancarie quali prelievo da parte di un cliente.	UC2: Gestisci prelievo
Cassiere	Gestire le operazioni bancarie quali deposito da parte di un cliente.	UC3: Gestisci deposito
Cassiere	Gestire la concessione di un prestito ad un cliente.	UC4: Gestisci prestito
Cassiere	Proporre un consulente finanziario in base ai requisiti del cliente.	UC5: Scelta consulente finanziario
Cassiere	Visualizzare le informazioni relative all'estratto conto.	UC6: Visualizza estratto conto
Amministratore	Visualizzare le informazioni relative a tutti i conti correnti.	UC7: Visualizza conti correnti
Amministratore	Modificare i tassi d'interesse per i prestiti e tetto massimo del contante.	UC8: Modifica tassi d'interesse e tetto massimo al contante
Amministratore	Visualizzare tutti i prestiti	UC9: Visualizza prestiti

## 4. Casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso individuati, si è scelto di fornire una descrizione in formato dettagliato per i seguenti casi d'uso:

- Inserisci nuovo conto corrente
- Gestisci prelievo
- Gestisci deposito

Per i restanti casi d'uso si fornisce una descrizione in formato breve.

### UC1: Inserisci nuovo conto corrente

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>UC1: Inserisci nuovo conto corrente</b>
<b>Portata</b>	Software sistema bancario
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Amministratore
<b>Parti interessate e interessi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Amministratore: vuole gestire la registrazione di un nuovo cliente attraverso l'inserimento di un nuovo conto corrente.</li><li>- Cliente: vuole aprire un conto corrente.</li></ul>
<b>Pre-condizioni</b>	L'amministratore deve essere autenticato nel sistema.
<b>Garanzia di successo</b>	Il nuovo conto corrente è stato aperto ed attivato con successo nel sistema. Inoltre, viene rilasciata la carta di credito associata al conto corrente e al cliente.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il cliente si reca presso l'ufficio dell'amministratore della banca per l'apertura di un nuovo conto corrente.</li><li>2. L'amministratore propone le varie tipologie di conto corrente e richiede i suoi dati anagrafici.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Il cliente indica il conto corrente più adatto alle sue esigenze e fornisce i propri dati anagrafici.</li> <li>4. L'amministratore inserisce nel sistema i dati forniti dal cliente.</li> <li>5. Il sistema registra il nuovo conto corrente.</li> <li>6. Il sistema mostra il codice IBAN associato al conto corrente e rilascia il numero della carta di credito e il relativo pin.</li> <li>7. L'amministratore rilascia la carta di credito al cliente.</li> <li>8. Il sistema calcola il prezzo in base alla tipologia di conto corrente scelto.</li> <li>9. Il cliente paga e se ne va.</li> </ol>
<b>Estensioni</b>	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.</li> <li>2. Il Sistema ripristina lo stato.</li> </ol> <p>3a. Il Cliente indica all'amministratore una tipologia di conto corrente non prevista:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore comunica che non esiste il conto corrente richiesto dal cliente.</li> <li>2. Il cliente sceglie una nuova tipologia di conto, ripetendo il passo 3.</li> </ol> <p>3b. Il cliente fornisce dei dati anagrafici incompleti e/o errati.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore richiede al cliente i dati mancanti e/o quelli errati.</li> <li>2. Il cliente fornisce i dati richiesti.</li> </ol> <p>4a. L'amministratore lascia un campo vuoto nell'inserimento dei dati.</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema notifica che vi è un dato mancante.</li> <li>2. L'amministratore inserisce il dato mancante e ripete il passo 4.</li> </ol> <p>5a. Risulta un conto corrente già assegnato al cliente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema notifica che esiste già un conto corrente assegnato al cliente.</li> <li>2. L'operazione di registrazione è terminata.</li> </ol>
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Legata all'affluenza dei Clienti
<b>Varie</b>	

## UC2: Gestisci prelievo

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>UC2: Gestisci prelievo</b>
<b>Portata</b>	Software sistema bancario
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Cassiere
<b>Attore finale</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cassiere: vuole gestire l'azione di prelievo in modo rapido e preciso e senza errori.</li><li>- Cliente: vuole effettuare un prelievo in modo sicuro e veloce.</li><li>- Azienda: vuole registrare le transazioni effettuate, così da aggiornare la lista dei movimenti associata al conto corrente e soddisfare gli interessi del cliente.</li></ul>
<b>Pre-condizioni</b>	Il cliente deve possedere la propria carta di credito e ricordarsi il proprio pin per effettuare un'operazione bancaria. Per effettuare un prelievo di una certa somma, il conto corrente deve disporre di tale saldo.
<b>Garanzia di successo</b>	Il prelievo è andato a buon fine, ovvero il cliente ha ricevuto i propri soldi in contanti e lo stesso ammontare è stato detratto dal conto corrente.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il cliente si reca presso uno sportello della banca per effettuare un prelievo in contanti.</li><li>2. Il cassiere richiede la carta di credito associata al conto corrente.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Il cliente consegna la carta di credito richiesta e indica la somma da prelevare.</li> <li>4. Il cassiere inserisce la carta nel sistema, digita l'importo richiesto e chiede al cliente di digitare il pin della carta.</li> <li>5. Il cliente digita il pin.</li> <li>6. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti.</li> <li>7. Il sistema rilascia l'ammontare di denaro richiesto.</li> <li>8. Il cassiere consegna il denaro e restituisce la carta di credito.</li> </ol>
<b>Estensioni</b>	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.</li> <li>2. Il Sistema ripristina lo stato.</li> </ol> <p>3a. Il cliente non ha con sé la carta di credito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere non può procedere, termina l'attività di prelievo.</li> </ol> <p>5a. Il cliente sbaglia a digitare il pin.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo.</li> <li>2. Il cliente ripete il passo 5.</li> </ol> <p>6a. Il pin inserito è errato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo.</li> <li>2. Il cliente ripete il passo 5.</li> </ol> <p>6b. L'importo digitato è superiore all'ammontare presente nel conto corrente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo.</li> <li>2. Il cliente ripete il passo 3.</li> </ol> <p>6c. L'importo digitato è superiore all'ammontare massimo prelevabile in un giorno.</p>



	1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo. 2. Il cliente ripete il passo 3.
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Legata all'affluenza dei Clienti
<b>Varie</b>	

### UC3: Gestisci deposito

<b>Nome del caso d'uso</b>	<b>UC3: Gestisci deposito</b>
<b>Portata</b>	Software sistema bancario
<b>Livello</b>	Obiettivo utente
<b>Attore primario</b>	Cassiere
<b>Attore finale</b>	Cliente
<b>Parti interessate e interessi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cassiere: vuole gestire l'azione di deposito in modo rapido e preciso e senza errori.</li><li>- Cliente: vuole effettuare un deposito in modo sicuro e veloce.</li><li>- Azienda: vuole registrare le transazioni effettuate, così da aggiornare la lista dei movimenti associata al conto corrente e soddisfare gli interessi del cliente.</li></ul>
<b>Pre-condizioni</b>	Il cliente deve possedere la propria carta di credito e ricordarsi il proprio pin per effettuare un'operazione bancaria.
<b>Garanzia di successo</b>	Il deposito è andato a buon fine, ovvero il conto corrente è stato incrementato della somma di denaro da lui depositata.
<b>Scenario principale di successo</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il cliente si reca presso uno sportello della banca per effettuare un deposito in contanti.</li><li>2. Il cassiere richiede la carta di credito associata al conto corrente.</li><li>3. Il cliente consegna la carta di credito richiesta e indica la somma da depositare.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Il cassiere inserisce la carta nel sistema, digita l'importo da depositare e chiede al cliente di digitare il pin della carta.</li> <li>5. Il cliente digita il pin.</li> <li>6. Il sistema verifica la correttezza dei dati inseriti.</li> <li>7. Il cliente consegna l'ammontare al cassiere.</li> <li>8. Il cassiere controllo che il denaro ottenuto sia corretto e aggiorna il conto corrente del cliente.</li> </ol>
<b>Estensioni</b>	<p>*a. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.</li> <li>2. Il Sistema ripristina lo stato.</li> </ol> <p>3a. Il cliente non ha con sé la carta di credito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere non può procedere, termina l'attività di prelievo.</li> </ol> <p>5a. Il cliente sbaglia a digitare il pin.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere annulla la procedura di prelievo.</li> <li>2. Il cliente ripete il passo 5.</li> </ol> <p>6a. Il pin inserito è errato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere annulla la procedura di deposito.</li> <li>2. Il cliente ripete il passo 5.</li> </ol> <p>8a. Il cliente ha consegnato un quantitativo di denaro diverso rispetto a quello che vuole depositare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cassiere provvede a restituire il denaro in eccesso oppure chiede al cliente il denaro mancante.</li> </ol>
<b>Requisiti speciali</b>	
<b>Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati</b>	
<b>Frequenza di ripetizioni</b>	Legata all'affluenza dei Clienti

<b>Varie</b>	
--------------	--

#### **UC4: Gestisci prestito**

Il cassiere vuole inserire nel sistema un nuovo prestito concesso dalla banca a un cliente.

#### **UC5: Scelta consulente finanziario**

Il cassiere vuole visualizzare la lista di tutti i consulenti finanziari, così da proporre un consulente finanziario al cliente in base al settore d'investimento scelto dal cliente.

#### **UC6: Visualizza estratto conto**

Il cassiere vuole che il sistema gli fornisca l'estratto conto del cliente, così da poterlo far visualizzare al cliente.

#### **UC8: Modifica tassi d'interesse e tetto massimo al contante**

L'amministratore del sistema vuole inserire/modificare i tassi d'interesse per i prestiti e il tetto massimo del contante prelevabile in una giornata, con riferimento alle tre tipologie di conto corrente.

#### **UC9: Visualizza prestiti**

L'amministratore del sistema vuole visualizzare tutti i prestiti che la banca ha concesso.

