

DOCUMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA						DATA: REF.: Nº		05/01/2024											
(1) DADOS DO REVENDEDOR/DISTRIBUIDOR:																			
Endereço:		Rua um, 283 Complemento: GALPAO MODULO 06																	
Nome do Vendedor ou Analista:		GEOVANE																	
Nome do Distribuidor e Loja envolvida:		GOMMA PNEUS MT LTDA - EPP				Código Importador:													
Telefone (com DDD):		(66) 3585-1742																	
Nome da Frota ou Usuário do Pneu:		VADELIZE ANGELO DA SILVA																	
(2) DADOS DO PRODUTO RECLAMADO:					(3) CONDIÇÃO DE UTILIZAÇÃO:														
Marca:		8.140 WO			Tipo de veículo:		CAMINHÃO												
Modelo:		VOLKSWAGEM			Posição de montagem:		<input type="checkbox"/> Eixo Direcional												
Medida:		JK TYRE 7.50 - 16 14PR 123/119M					<input type="checkbox"/> Eixo de Tração												
Índice de carga e Código de velocidade:							<input type="checkbox"/> Eixo livre												
TWI/Sulco original (mm):					Temperatura Ambiente durante o uso (C°):														
TWI/Sulco remanescente (mm):		9,0			Pressão de enchimento (PSI):														
Número de Série / D.O.T.:		X5WY 1123			Carga e Peso Transportados (Kg):														
Código SAP:					Preço de Fatura:														
Data de montagem:					Segmento:														
Km rodada declarada:		90KM			Velocidade média de uso (Km/h):														
ANOMALIA ALEGADA PELO RECLAMANTE		PNEU ESTOUROU																	
(4) FOTOS DO PRODUTO RECLAMADO:																			
A) FOTO COMPLETA DO PRODUTO:		B) FOTO DA MARCA DO PRODUTO:		C) FOTO DO MODELO DO PRODUTO:		D) FOTO DA MEDIDA DO PRODUTO:													
E) FOTO DO D.O.T. e SÉRIE:		F) FOTOS DAS ÁREAS AFETADAS:				G) FOTO DO SULCO/TWI REMENESCENTE:													
5) OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:																			
▶ Este documento deve ser utilizado de forma unitária, para cada produto reclamado.																			
▶ Todas as fotos solicitadas são imprescindíveis para a adequada análise e condução de cada solicitação.																			
▶ Os produtos de marca JKTyre/TORNEL são cobertos por até 5 anos de garantia contados da data de fabricação contra falhas de matérias primas e/ou mão de obra aplicadas.																			
▶ Os pneus de marca JKTyre/TORNEL reclamados deverão, necessariamente, apresentar sulco / TWI igual ou superior a 1,6 mm.																			
6) PARA USO EXCLUSIVO DA JKTyRES/TORNEL																			
RESULTADO LAUDO:		A análise evidenciou que o produto encontra-se dentro dos padrões normais de fabricação, sem quaisquer degradações ou imperfeições decorrentes do processo produtivo. Apresenta, porém, quebra da estrutura na região de flexão (lateral do pneu), decorrente da utilização com pressão de enchimento insuficiente, totalmente vazio ou com sobrecarga. Não se trata, portanto, de falha imputável à fabricação do pneu.						RESPONSABILIDADE JKTORNEL:											
Improcedente.								RESPONSÁVEL ANÁLISE BRASIL:		M. Pereira									
		RESPONSÁVEL AUDITORIA:		M. Guiterres															
RESULTADO DA ANÁLISE:		ACEITO <input type="checkbox"/> RECUSADO <input type="checkbox"/>		PREÇO FOB (usd):		0,00		CRÉDITO (%):		0%		VALOR (usd):		0,00		RESPONSÁVEL GESTÃO GARANTIA		M. Hernandez	