

Termini e Condizioni di SerraLana

Benvenuto su SerraLana!

Questi Termini e Condizioni regolano l'utilizzo del nostro sito web e l'acquisto di prodotti tramite il nostro negozio online. Accedendo o utilizzando il sito web di SerraLana, accetti di essere vincolato da questi Termini e Condizioni. Se non sei d'accordo con uno qualsiasi di questi termini, ti invitiamo a non utilizzare il nostro sito.

1. Informazioni Generali

SerraLana è un negozio online che offre prodotti di alta qualità legati al mondo della lana. Il sito web www.serralana.com (di seguito "Sito") è gestito da SerraLana s.r.l., con sede legale in [indirizzo], P. IVA [numero].

Per qualsiasi informazione, puoi contattarci all'indirizzo email: info@serralana.com.

2. Accettazione delle Condizioni

L'accesso al sito e l'acquisto di prodotti sono soggetti all'accettazione e al rispetto di questi Termini e Condizioni. L'utente si impegna a leggere attentamente tutte le informazioni e a consultare periodicamente questa pagina per eventuali modifiche.

3. Prodotti

SerraLana si impegna a fornire descrizioni accurate dei prodotti sul nostro sito, ma non possiamo garantire che le informazioni siano sempre complete o prive di errori. Le immagini dei prodotti sono indicative e potrebbero non riflettere esattamente l'aspetto del prodotto finale.

4. Prezzi e Disponibilità

Tutti i prezzi dei prodotti sono espressi in euro (€) e includono IVA, salvo diversa indicazione. SerraLana si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso, ma gli ordini già effettuati non saranno influenzati da modifiche successive.

La disponibilità dei prodotti è soggetta a variazioni e, in caso di indisponibilità, cercheremo di informarti tempestivamente e offrirti alternative o il rimborso completo.

5. Ordini e Pagamenti

Per effettuare un ordine, l'utente deve seguire la procedura indicata sul sito, aggiungendo i prodotti al carrello e completando il processo di pagamento. I metodi di pagamento accettati includono carte di credito, PayPal e altre modalità che potrebbero essere indicate.

L'ordine è considerato accettato solo dopo che il pagamento è stato elaborato con successo. In caso di problemi con il pagamento, l'ordine verrà annullato.

6. Spedizioni e Consegna

Le spedizioni sono effettuate in Italia e all'estero. I tempi di consegna variano in base alla destinazione e al tipo di spedizione scelto. I costi di spedizione sono visibili al momento del checkout e dipendono dalla località di consegna.

SerraLana non è responsabile per ritardi nella consegna causati da eventi fuori dal nostro controllo (es. maltempo, scioperi, ecc.).

7. Diritto di Recesso

Ai sensi della normativa vigente, l'utente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario inviare una comunicazione a SerraLana tramite email o compilare il modulo di recesso presente nel nostro sito.

I prodotti devono essere restituiti integri, nella confezione originale e non utilizzati. Le spese di restituzione sono a carico dell'utente, salvo diverso accordo.

8. Garanzia

Tutti i prodotti venduti su SerraLana sono coperti da garanzia legale di conformità, che dura due anni dalla data di consegna. In caso di difetti di conformità, l'utente ha diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto, senza spese aggiuntive.

9. Privacy

La protezione dei tuoi dati personali è una priorità per SerraLana. Trattiamo i tuoi dati personali in conformità con la nostra **Informativa sulla Privacy**, che puoi consultare nel dettaglio sul nostro sito.

10. Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul sito, inclusi testi, immagini, loghi, e marchi, sono di proprietà di SerraLana o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale. È vietato riprodurre, copiare, distribuire o utilizzare tali contenuti senza autorizzazione.

11. Limitazione di Responsabilità

SerraLana non sarà responsabile per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del sito o dall'impossibilità di utilizzare il sito. Non possiamo garantire che il sito sarà sempre privo di errori o interruzioni.

12. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. In caso di controversie, il foro competente sarà quello di [Città].

13. Modifiche ai Termini e Condizioni

SerraLana si riserva il diritto di modificare, aggiornare o sostituire i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina e avranno effetto immediato.