# Relazione Basi di Dati 2020-2021

Alessandro Zanatta, Christian Abbondo, Samuele Anzolin e Fabiana Rapicavoli10-09-2020

# 1 Introduzione

## 2 Analisi dei requisiti

Iniziamo riportando il testo del progetto assegnato:

Si vuole realizzare una base di dati per la gestione giornaliera di un sistema di trasporto urbano mediante autobus caratterizzato dal seguente insieme di requisiti:

- Il servizio sia organizzato in un certo insieme di linee di trasporto urbano. Ogni linea sia identificata univocamente da un numero (ad esempio, linea di trasporto urbano numero 1) e sia caratterizzata da un certo numero di fermate. Si tenga traccia anche dell'ordine della fermate di una data linea.
- Ogni fermata sia identificata univocamente da un nome. Ad ogni fermata sia, inoltre, associato un indirizzo. Una fermata possa essere raggiunta da più linee di trasporto.
- Ogni linea è servita, nello stesso giorno, da uno o più autobus. Ogni autobus è identificato univocamente dal numero di immatricolazione ed è caratterizzato da un numero di posti (in piedi e a sedere). Un autobus può essere guidato da guidatori diversi. Si vuol tener traccia dell'autobus e del guidatore che ha eseguito una corsa (su una certa linea, una corsa corrisponde ad un'istanza di linea effettuata ad una certa ora e giorno).
- L'autista di un autobus è identificabile univocamente tramite il suo codice fiscale o per mezzo del numero di patente ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da zero o più numeri di recapito telefonico.
- I clienti che usufruiscono del servizio di trasporto possono viaggiare tramite biglietti giornalieri o tramite abbonamento. Si è interessati unicamente alla memorizzazione degli utenti tesserati. Si vuole, in particolare, tener traccia dei loro spostamenti, cioè si vogliono conoscere le corse di cui ha usufruito e il numero di corse utilizzate mensilmente.
- Un abbonamento è identificato univocamente da un numero di tessera e dalla data di inizio (si suppone che ad una tessera non siano collegati abbonamenti con la stessa data di inizio in quanto un singolo abbonamento permette di usufruire di qualsiasi autobus), è caratterizzato da un tipo di abbonamento (mensile, trimestrale, annuale). Ogni tessera è intestata a uno e un solo cliente il quale è, a sua volta, identificato tramite codice fiscale ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da un recapito telefonico (utilizzato in caso di smarrimento dell'abbonamento stesso). Si vuole tener traccia di tutti gli abbonamenti sottoscritti dal cliente tesserato.

Il **dominio di interesse** della base di dati è definito nella prima frase ed è il *sistema di trasporto* urbano mediante autobus.

### 2.1 Glossario dei termini

Termine	Descrizione	Sinonimi	Collegamenti
Sistema di	Dominio della base di dati	Servizio	
trasporto			
urbano			
Linea di tra-	Successione di fermate dell'autobus	Linea di	Fermata, Autobus,
sporto urbana		trasporto,	Corsa
		Linea	
Fermata	Punto di salita e/o discesa di un determinato		Linea di trasporto
	luogo		urbana
Autobus	Mezzo utilizzato per il trasporto dei clienti		Linea di trasporto
			urbana, Autista,
			Cliente, Corsa
Autista	Conducente degli autobus	Guidatore	Autobus, Corsa
Corsa	Istanza di una linea, eseguita da un certo au-		Autobus, Autista, Li-
	tista su un certo autubus in una data ora e		nea di trasporto ur-
	giornata		bana, Cliente
Cliente	Usufruitore del sistema di trasporto urbano	Utente	Autobus, Corsa, Tes-
		tesserato,	sera
		Cliente	
		tesserato	
Tessera	Documento associato ad un singolo cliente		Cliente, Abbonamen-
			to
Abbonamento	Contratto fra l'azienda offrente il sistema di		Tessera
	trasporto urbano e il cliente		

## 2.2 Strutturazione dei requisiti

Riscriviamo ora quindi i requisiti ristrutturandoli in gruppi di frasi omogenee, relative cioè agli stessi concetti.

### Frasi di carattere generale

Si vuole realizzare una base di dati per la gestione giornaliera di un sistema di trasporto urbano mediante autobus.

### Frasi relative alle linee di trasporto urbane

Il sistema di trasporto urbano sia organizzato in un certo insieme di linee di trasporto urbano. Ogni linea di trasporto urbana sia identificata univocamente da un numero e sia caratterizzata da un certo numero di fermate. Si tenga traccia anche dell'ordine delle fermate di una data linea di trasporto urbana. Ogni linea di trasporto urbana è servita, nello stesso giorno, da uno o più autobus.

### Frasi relative alle fermate

Ogni fermata sia identificata univocamente da un nome. Ad ogni fermata sia, inoltre, associato un indirizzo. Una fermata possa essere raggiunta da più linee di trasporto urbane.

### Frasi relative agli *autobus*

Ogni autobus è identificato univocamente dal numero di immatricolazione (targa) ed è caratterizzato da un numero di posti (in piedi e a sedere). Un autobus può essere guidato da autisti diversi.

### Frasi relative agli $\boldsymbol{autisti}$

L'autista di un autobus è identificabile univocamente tramite il suo codice fiscale o per mezzo del numero di patente ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da zero o più numeri di recapito telefonico.

#### Frasi relative alle corse

Si vuole tener traccia dell'autobus e dell'autista che ha eseguito una corsa, corrispondente cioè ad una istanza di linea di trasporto urbana effettuata ad una certa ora e giorno

#### Frasi relative ai *clienti*

Il cliente è identificato dal codice fiscale ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da un recapito telefonico (in caso di smarrimento dell'abbonamento). Si è interessati alla memorizzazione dei clienti possessori di tessera. Si vuole, in particolare, tener traccia dei loro spostamenti, cioè si vogliono conoscere le corse di cui ha usufruito, e del numero di corse utilizzate mensilmente.

### Frasi relative alle $\it tessere$

Ogni tessera è intestata ad uno e un solo cliente.

### Frasi relative agli abbonamenti

Un abbonamento è identificato univocamente da un numero di tessera e dalla data di inizio (si suppone che ad una tessera non siano collegati abbonamenti con la stessa data di inizio in quanto un singolo abbonamento permette di usufruire di qualsiasi autobus), è caratterizzato da un tipo di abbonamento (mensile, trimestrale, annuale). Si vuole tener traccia di tutti gli abbonamenti sottoscritti dal cliente tesserato.

# 2.3 Operazioni frequenti sui dati

- 1. Inserimento di una nuova fermata in una linea di trasporto (15 all'anno)
- 2. Inserimento di una nuova corsa (450 al giorno)
- 3. Inserimento di una nuova corsa effettuata da un cliente (12500 al giorno)
- 4. Lettura del numero medio di corse mensili effettuate (1 al mese)
- 5. Inserimento di un nuovo cliente (50 al mese)
- 6. Inserimento di un nuovo abbonamento (2500 al mese)
- 7. Stampa del numero di fermate per una data linea di trasporto urbana (una alla settimana)
- 8. Stampa del numero di abbonamenti attualmente validi (una al giorno)

# 3 Progettazione concettuale

### 3.1 Analisi preliminare

Iniziamo preliminarmente da un'analisi del testo di specifiche dei requisiti utilizzando la seguente legenda:

Legenda Entità Attributo Relazioni Attributi di relazione

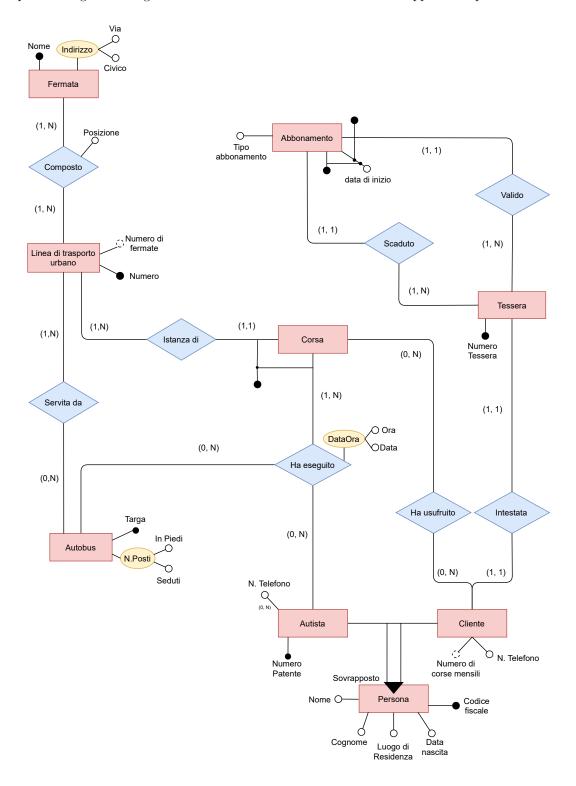
Si vuole realizzare una base di dati per la gestione giornaliera di un sistema di trasporto urbano mediante autobus:

- Il sistema di trasporto urbano sia organizzato in un certo insieme di linee di trasporto urbano. Ogni linea di trasporto urbana sia identificata univocamente da un numero e sia caratterizzata da un certo numero di fermate. Si tenga traccia anche dell'ordine delle fermate di una data linea di trasporto urbana. Ogni linea di trasporto urbana è servita, nello stesso giorno, da uno o più autobus.
- Ogni fermata sia identificata univocamente da un nome. Ad ogni fermata sia, inoltre, associato un indirizzo. Una fermata possa essere raggiunta da più linee di trasporto urbane.
- Ogni autobus è identificato univocamente dal numero di immatricolazione (targa) ed è caratterizzato da un numero di posti (in piedi e a sedere). Un autobus può essere guidato da autisti diversi.
- L'autista di un autobus è identificabile univocamente tramite il suo codice fiscale o per mezzo del numero di patente ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da zero o più numeri di recapito telefonico.
- Si vuole tener traccia dell'autobus e dell'autista che **ha eseguito** una corsa, corrispondente cioè ad una istanza di linea di trasporto urbana effettuata ad una certa **ora** e **giorno**.
- Il cliente è identificato dal codice fiscale ed è caratterizzato da nome, cognome, data di nascita e luogo di residenza e da un recapito telefonico (in caso di smarrimento dell'abbonamento). Si è interessati alla memorizzazione dei clienti possessori di tessera. Si vuole, in particolare, tener traccia dei loro spostamenti, cioè si vogliono conoscere le corse di cui ha usufruito, e del numero di corse utilizzate mensilmente.
- Ogni tessera è intestata a uno e un solo cliente.
- Un abbonamento è identificato univocamente da un numero di tessera e dalla data di inizio (si suppone che ad una tessera non siano collegati abbonamenti con la stessa data di inizio in quanto un singolo abbonamento permette di usufruire di qualsiasi autobus), è caratterizzato da un tipo di abbonamento (mensile, trimestrale, annuale). Si vuole tener traccia di tutti gli abbonamenti sottoscritti dal cliente tesserato.

### 3.2 Schema Entità-Relazioni

La strategia di progetto utilizzata è la strategia mista.

Si riporta di seguito il diagramma Entità-Relazioni risultante dallo sviluppo delle specifiche:



#### 3.2.1 Vincoli aggiuntivi

Si evidenzia il seguente *vincolo aziendale*:

• Nella relazione composto, per la stessa istanza di linea di trasporto urbana, non sono ammessi attributi posizione duplicati. Si noti che l'attributo posizione è inserito nello schema al fine di tener conto dell'ordine delle fermate della singola linea di trasporto urbana.

Si indicano inoltre le seguenti *regole di derivazione*:

- L'attributo numero di fermate dell'entità linea di trasporto urbana è derivabile contando il numero di istanze di fermata in relazione con una data istanza di linea di trasporto urbana.
- L'attributo numero di corse mensili dell'entità cliente è derivabile contando il numero di istanze di corsa in un dato mese in relazione con una data istanza di cliente

### 3.2.2 Considerazioni

Nello schema sono presenti dei cicli. Dato che i cicli potrebbero essere, potenzialmente, fonti di incoerenze, segue una loro analisi:

- 1. Linea di trasporto autobus corsa
  - Questo ciclo è problematico. Un autobus non può, infatti, essere utilizzato per eseguire una corsa che è istanza di una linea di trasporto urbana diversa da quella servita dall'autobus stesso.
- 2. Tessera abbonamento
  - Anche questo ciclo è problematico. Risulta infatti insensato che un abbonamento possa
    essere in relazione con una tessera sia in qualità di abbonamento valido che in qualità di
    abbonamento scaduto.

Si riportano alcune decisioni progettuali attinenti alle cardinalità delle relazioni:

- Il vincolo di partecipazione opzionale è stato utilizzato, nella relazione ternaria ha eseguito, sia per autobus che per autista in quanto:
  - Un autobus potrebbe, se esso è nuovo o di riserva, non aver effettuato alcuna corsa
  - Un autista potrebbe, nel caso in cui questo fosse neo-assunto, non aver eseguito alcuna corsa
- Per considerazioni analoghe a quelle precedenti, la partecipazione di autobus alla relazione servita da è opzionale. Un autobus potrebbe, infatti, non servire alcuna linea di trasporto urbano.
- La partecipazione nella relazione ha usufruito è, da ambo i lati, opzionale in quanto:
  - Una corsa potrebbe non avere alcun cliente tra i passeggeri del mezzo
  - Un cliente potrebbe, se appena tesserato, non aver usufruito di alcuna corsa

# 4 Progettazione logica

# 4.1 Ristrutturazione dello schema Entità Relazioni

## 4.1.1 Analisi delle ridondanze

Si definiscono, innanzitutto, i volumi dei dati e si riportano le frequenze delle operazioni:

Concetto	Tipo	Volume
Fermata	Entità	225
Linea di trasporto urbana	Entità	15
Autobus	Entità	100
Corsa	Entità	450 al giorno
Autista	Entità	75
Cliente	Entità	7500
Tessera	Entità	7500
Abbonamento	Entità	100000
Composto	Relazione	300
Istanza di	Relazione	450 al giorno
Ha eseguito	Relazione	450 al giorno
Ha usufruito	Relazione	12000
Intestata	Relazione	7500
Scaduto	Relazione	92500
Valido	Relazione	7500

Operazione	Frequenza
Inserimento di una nuova fermata in una linea di trasporto	15 all'anno
Inserimento di una nuova corsa	450 al giorno
Inserimento di una nuova corsa effettuata da un cliente	12500 al giorno
Lettura del numero medio di corse mensili effettuate	1 al mese
Inserimento di un nuovo cliente	50 al mese
Inserimento di un nuovo abbonamento	2500 al mese
Stampa del numero di fermate per una data linea di trasporto urbana	1 alla settimana
Stampa del numero di abbonamenti attualmente validi	1 al giorno

In base alle tabelle sopra definite, si è proseguito a creare le tavole degli accessi relative alle operazioni che presentano ridondanze.

Numero di fermate Segue l'analisi di vantaggi e svantaggi dell'attributo derivato numero di fermate, il quale riguarda le seguenti interrogazioni:

1. Inserimento di una nuova fermata in una linea di trasporto

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Fermata	Entità	1	Scrittura
Composto	Relazione	1	Scrittura
Linea di trasporto urbano	Entità	1	Lettura
Linea di trasporto urbano	Entità	1	Scrittura

Tabella 10: Tabella degli accessi in presenza di ridondanza

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Fermata	Entità	1	Scrittura
Composto	Relazione	1	Scrittura

Tabella 11: Tabella degli accessi senza ridondanze

2. Stampa del numero di fermate per una data linea di trasporto urbana

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Linea di trasporto urbano	Entità	1	Lettura

Tabella 12: Tabella degli accessi in presenza di ridondanza

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Linea di trasporto urbano	Entità	1	Lettura
Composto	Relazione	20	Lettura

Tabella 13: Tabella degli accessi senza ridondanze

Gli accessi, in lettura e scrittura, all'entità linea di trasporto urbano, richiesto in caso di ridondanza, è necessario per garantire che l'attributo derivato e ridondante numero di fermate sia aggiornato correttamente.

I seguenti calcoli sono effettuati dando un peso doppio agli accessi in scrittura dato che questi risultano essere più dispendiosi.

Il numero di accessi totale per la prima operazione è di  $(2+2+1+2) \cdot 15 = 105$  accessi all'anno in caso di ridondanza. Il numero di accessi annui, in caso di assenza di dato ridondante, è di  $(2+2) \cdot 15 = 60$ .

Il numero di accessi totale per la seconda operazione è di  $1 \cdot \lfloor \frac{365}{7} \rfloor = 52$  accessi all'anno in caso di ridondanza. In caso di assenza, il numero degli accessi sale a  $21 \cdot \lfloor \frac{365}{7} \rfloor = 1092$  all'anno.

Si può quindi notare che, dato il maggior numero di accessi necessari in caso di mancanza della ridondanza (1152 contro 157), sia conveniente mantenere l'attributo derivato numero di fermate, a costo di un piccolo utilizzo aggiuntivo di memoria.

Numero di corse mensili Segue, infine, l'analisi di vantaggi e svantaggi dell'attributo derivato numero di corse mensili, il quale riguarda le seguenti interrogazioni:

1. Inserimento di una nuova corsa effettuata da un cliente

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ha usufruito	Relazione	1	Scrittura
Cliente	Entità	1	Lettura
Cliente	Entità	1	Scrittura

Tabella 14: Tabella degli accessi in presenza di ridondanza

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Ha usufruito	Relazione	1	Scrittura

Tabella 15: Tabella degli accessi senza ridondanze

2. Lettura del numero medio di corse mensili effettuate<sup>1</sup>

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	Entità	1	Lettura

Tabella 16: Tabella degli accessi in presenza di ridondanza

Concetto	Costrutto	Accessi	Tipo
Cliente	Entità	1	Lettura
Composto	Relazione	45	Lettura
Corsa	Entità	45	Lettura

Tabella 17: Tabella degli accessi senza ridondanze

L'accesso, in lettura e scrittura, all'entità cliente, richiesto in caso di ridondanza, è necessario per garantire che l'attributo derivato e ridondante numero di corse mensili sia aggiornato correttamente.

Si ricorda che i seguenti calcoli sono effettuati dando un peso doppio agli accessi in scrittura.

Il numero di accessi totale per la prima operazione è di  $(2+1+2) \cdot (12000 \cdot 28) = 1680000$  accessi al mese in caso di ridondanza, dove 28 è la durata di una mensilità. Il numero di accessi mensili, in caso di assenza di dato ridondante, è di  $2 \cdot (12000 \cdot 28) = 672000$ .

Il numero di accessi totale per la seconda operazione è di  $1 \cdot 7500 = 7500$  accessi al mese in caso di ridondanza, dove 7500 è il numero di istanze attese dell'entità cliente. In caso di assenza, il numero degli accessi è invece di  $(1+45+45) \cdot 7500 = 682500$  al mese.

Ricapitolando, si hanno:

- 1687500 accessi in caso di ridondanza
- 1354500 accessi in assenza di ridondanza

Risulta quindi conveniente non mantenere l'attributo numero di corse mensili.

 $<sup>^{1}</sup>$ La tabella si riferisce agli accessi necessari per ogni cliente. I calcoli relativi alla totalità sono effettuati in seguito.

#### 4.1.2 Eliminazione delle generalizzazioni

L'unica generalizzazione presente nello schema E-R è quella che riguarda le entità persona, autista e cliente. Fra le tre possibili alternative di rimozione della generalizzazione, si è scelto di accorpare nei figli (autista e cliente) l'entità genitore (persona). Si è deciso di procedere in tale maniera in quanto risulta maggiormente conveniente in termini sia di memoria che di numero di accessi richiesti in quanto le interrogazioni più frequenti individuate riguardano le entità figlie.

### 4.1.3 Partizionamento/accorpamento di concetti

Partizionamento di entità Dato che non è stato ritenuto necessario alcun partizionamento, lo schema E-R non ha subito modifiche in tal senso.

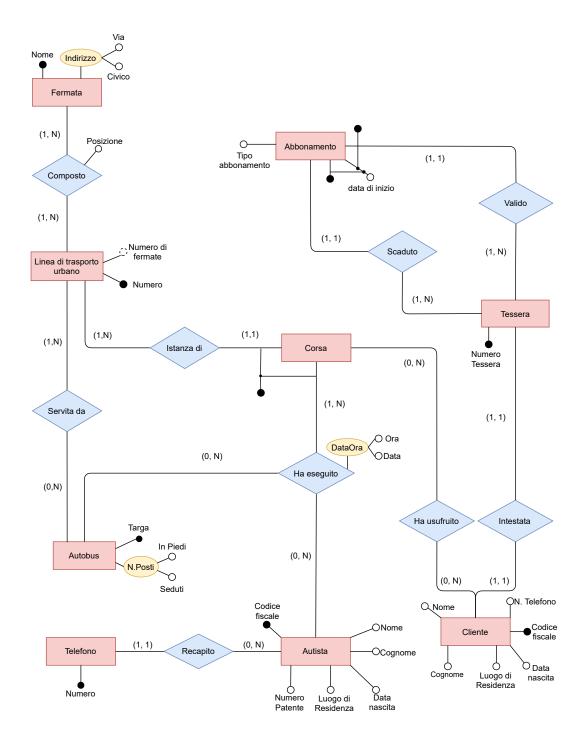
Eliminazione di attributi multivalore L'unico attributo multivalore presente è quello relativo ai recapiti telefonici relativo all'entità autista. Si è provveduto a partizionarlo in due entità, autista e telefono, legate da una relazione uno a molti (opzionale dal lato dell'autista).

Accorpamento di entità Non si è ritenuto necessario accorpare alcuna entità anche data la scarsità di relazioni di tipo uno a uno.

### 4.1.4 Scelta degli identificatori principali

L'unica entità con due chiavi candidate è l'entità autista. Al fine di avere una maggiore coerenza con la chiave utilizzata dall'entità cliente, si è scelto di mantenere come identificatore principale l'attributo codice fiscale.

Si riporta nella pagina seguente, quindi, il diagramma E-R ristrutturato secondo le considerazioni sopra elencate.



### Da farsi:

- Eliminazione delle generalizzazioni
- Partizionamento/accorpamento di entità e associazioni
- Scelta degli identificatori principali

## 4.2 Traduzione verso il modello relazionale

5 Progettazione fisica

6 Implementazione

7 Analisi dei dati