



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

Progetto Interazione Uomo Macchina - Gruppo 12

Citizen Science

Assignment 4

Membri:

Alessio Casolaro - 0512105805
Ciro Maiorino - 0512105835
Giuseppe D'Avino - 0512105976
Giulio Triggiani - 0512106057

Metodologia di Testing

In seguito alla conclusione della parte implementativa del progetto, dovevamo testarlo al meglio in modo da essere certi di ottenere un sistema usabile e di buona fattura.

Abbiamo selezionato 7 potenziali utenti, ognuno dei quali potesse rappresentare una categoria di utente finale che avevamo immaginato in fasi precedenti di progettazione, ad essi abbiamo posto un breve questionario da compilare in seguito alla firma di un modulo di consenso che ci permettesse di utilizzare le loro risposte ai fini progettuali, ed ad un rapido utilizzo del sistema nell'esecuzione dei principali Task.

La tecnica che è stata utilizzata è la valutazione cooperativa. Abbiamo scelto questa tecnica per i seguenti motivi:

- Il valutatore e l'utente interagiscono durante la sessione di valutazione portando l'utente a criticare il sistema oltre che ad utilizzarlo;
- Il valutatore può intervenire nelle fasi critiche dell'interazione per indagare sulle difficoltà dell'utente e valutare proposte alternative;

Oltre alla valutazione cooperativa abbiamo utilizzato anche dei questionari per raccogliere dati utili per la valutazione dell'usabilità.

Per ricevere feedback dall'utente abbiamo utilizzato la tecnica del **Think Aloud**.

Questi potenziali utenti hanno provato ad eseguire le task, di cui conoscevano solo il nome, sul sistema esponendo le loro azioni ad alta voce ad un valutatore presente al loro fianco al fine di calcolare gli errori commessi nello svolgere i vari task.

Utente 1

Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei tre task del sistema.

Utente 2

Numero Errori: 0

L'utente ha avuto problemi nel terzo task, in particolare nel trovare il pulsante per il monitoraggio durante la visualizzazione desktop, ma guardando la home più attentamente ha subito trovato il tasto ed è riuscito ad eseguire il task.

Utente 3

Numero Errori: 1

L'utente ha esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nel primo e terzo task del sistema, ma ha avuto difficoltà col secondo task a trovare il pulsante per le segnalazioni durante la visualizzazione mobile, abbiamo incitato l'utente a ragionarci e subito dopo è riuscito ad eseguire il task.

Utente 4

Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei tre task del sistema.

Utente 5

Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei tre task del sistema.

Utente 6

Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nell'esecuzione del primo task del sistema, tuttavia provando ad inserire una nuova segnalazione e avviando un nuovo monitoraggio ha trovato difficoltà, l'abbiamo incitato a rileggere meglio l'interfaccia che essendo esplicativa gli spiegava come eseguirlo. L'utente è riuscito poi a completare i due task rimanenti senza ulteriori difficoltà.

Utente 7

Numero Errori: 0

L'utente esposto le sue azioni e non ha riscontrato problemi nei tre task del sistema.

Questionario SUMI

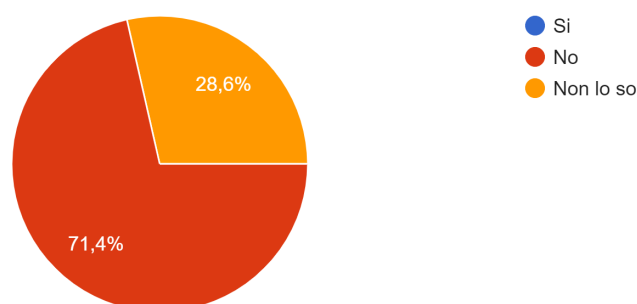
Dopo aver svolto il testing di usabilità, per ottenere dati soggettivi da parte degli utenti è stato utilizzato un Questionario SUMI esposto attraverso Google Forms a 7 utenti finali, misurando la loro soddisfazione e la qualità percepita del software.

Il link al questionario è il seguente: [Questionario SUMI](#)

I risultati sono i seguenti:

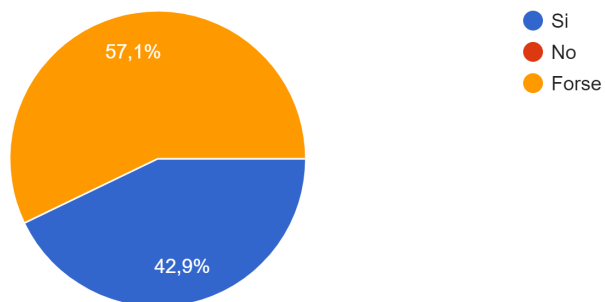
Questo software risponde troppo lentamente agli input?

7 risposte



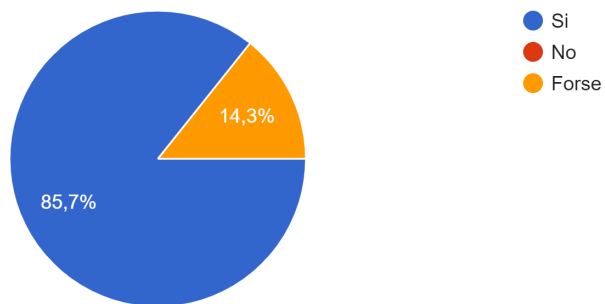
Consiglieresti Beeautiful Nature ai tuoi colleghi?

7 risposte



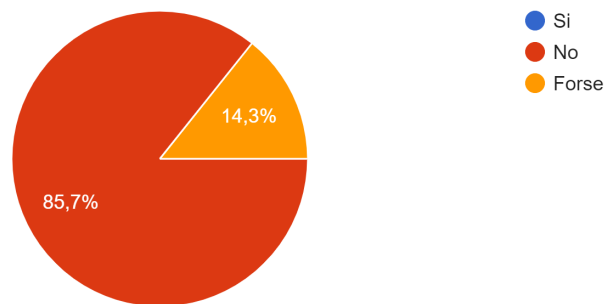
Le istruzioni e i suggerimenti sono di aiuto?

7 risposte



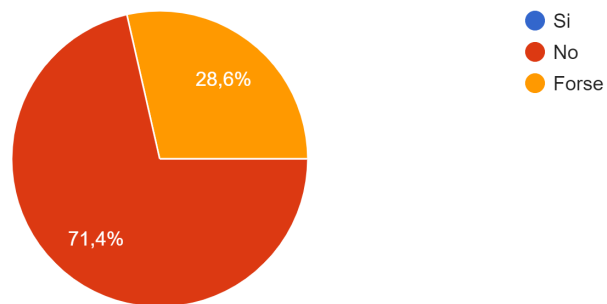
Il software si è qualche volta arrestato inaspettatamente?

7 risposte



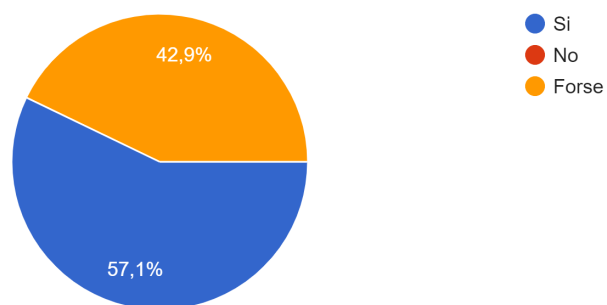
Inizialmente ho avuto problemi ad imparare il sistema?

7 risposte



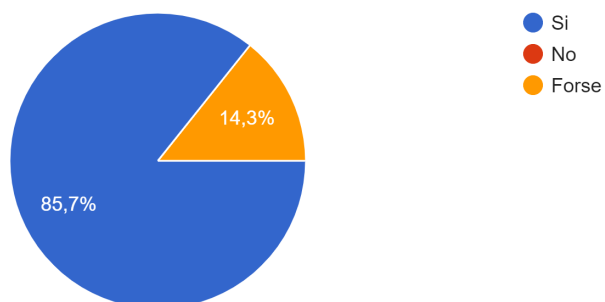
In un futuro saprò cosa fare con questo software

7 risposte



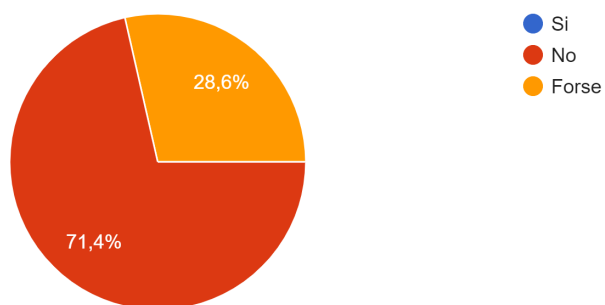
Mi piace utilizzare il sistema

7 risposte



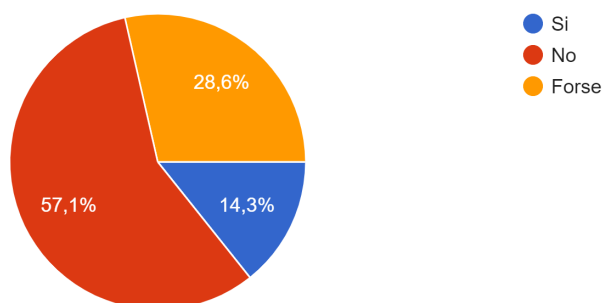
Trovo che le informazioni di aiuto del software non sia molto utili

7 risposte



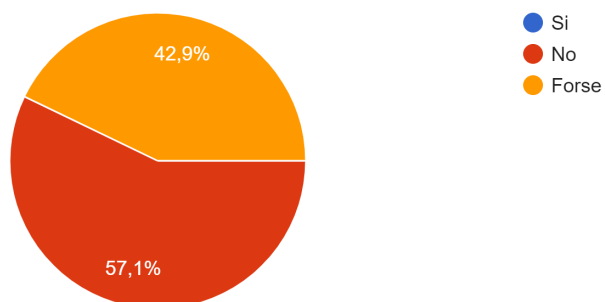
Se questo software si interrompe non è facile riavviarlo

7 risposte



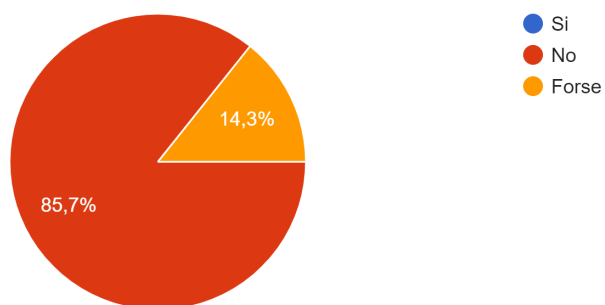
Ci vuole troppo tempo per apprendere le funzioni del software

7 risposte



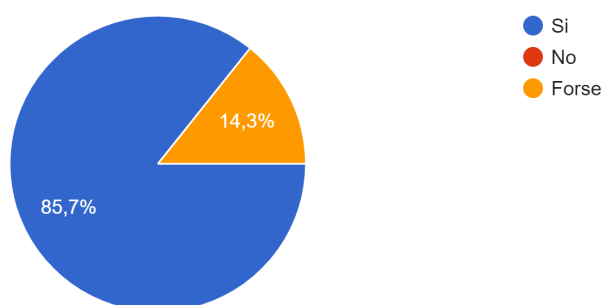
A volte mi chiedo se sto usando la funzione giusta

7 risposte



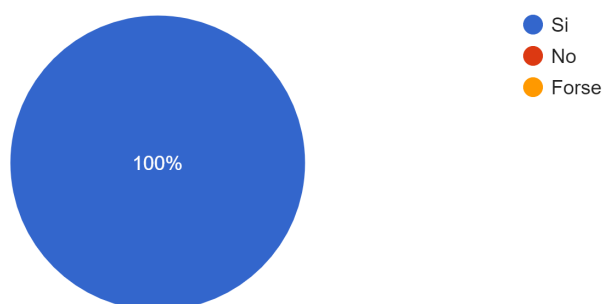
Lavorare con questo software è soddisfacente

7 risposte



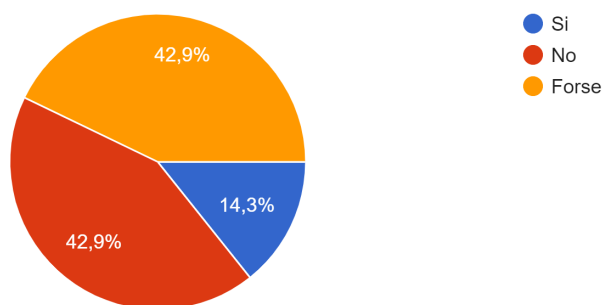
Il modo in cui vengono presentate le informazioni di sistema è chiaro e comprensibile

7 risposte



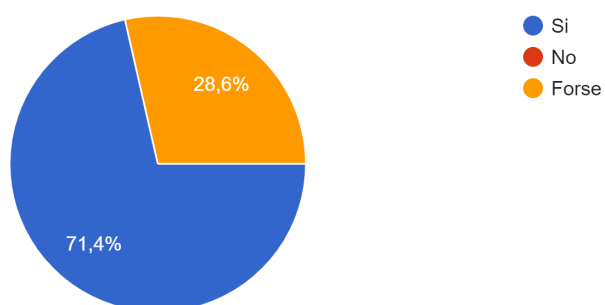
Mi sento più sicuro se uso solo alcune funzioni familiari

7 risposte



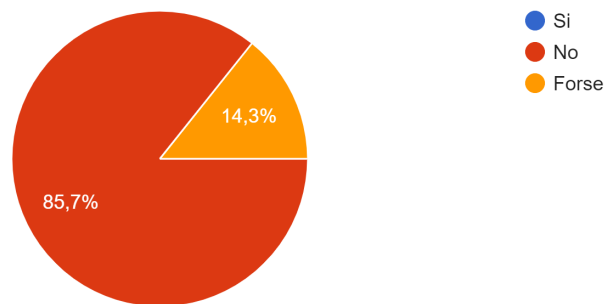
La documentazione del software è molto istruttiva

7 risposte



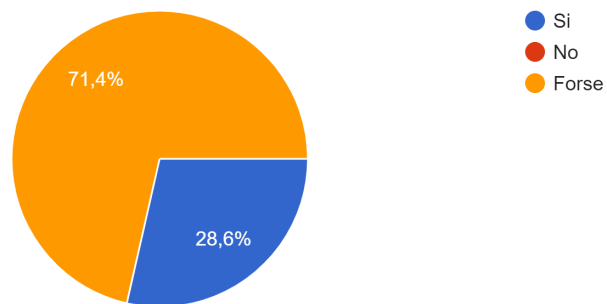
Questo software sembra interrompere il modo in cui normalmente organizzo il mio lavoro

7 risposte



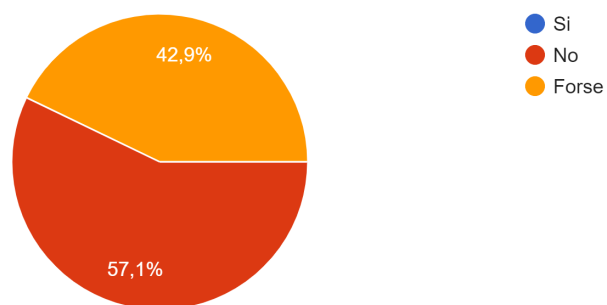
Lavorare con questo software è mentalmente stimolante

7 risposte



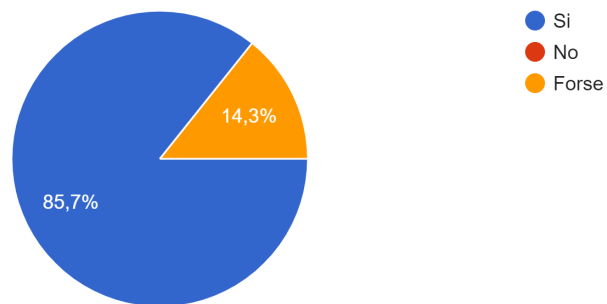
Non ci sono mai abbastanza informazioni sullo schermo quando è necessario

7 risposte



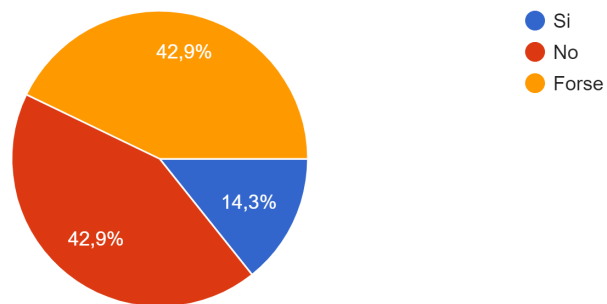
Mi sento al comando di questo software quando lo sto utilizzando

7 risposte



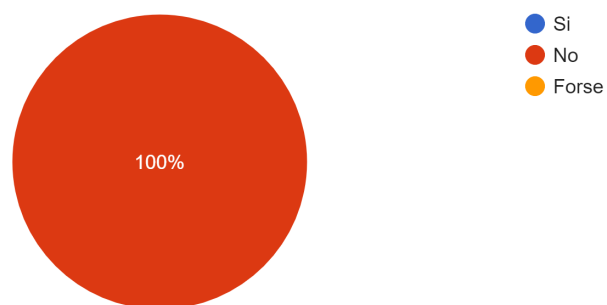
Preferisco attenermi alle funzioni che conosco meglio

7 risposte



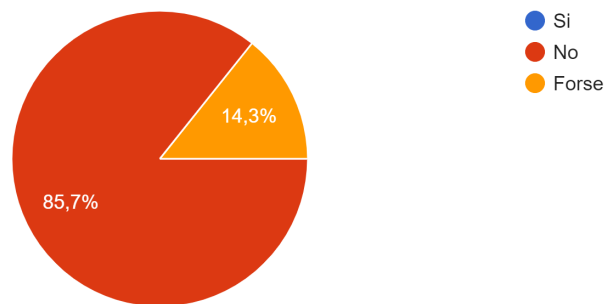
Penso che questo software sia incoerente

7 risposte



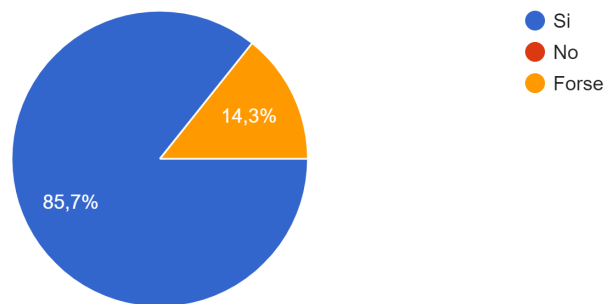
Non vorrei usare questo software ogni giorno

7 risposte



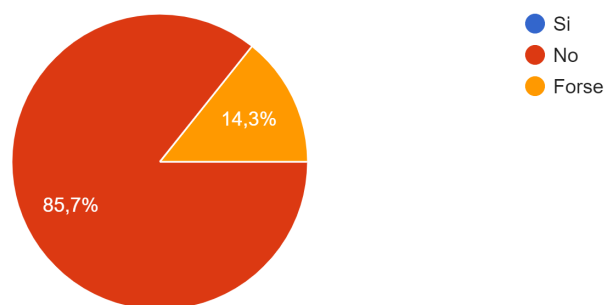
Sono in grado di comprendere e agire in base alle informazioni fornite da questo software

7 risposte



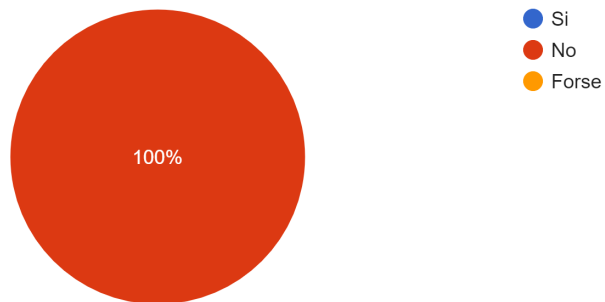
Questo software è incoerente quando voglio fare qualcosa che non è standard

7 risposte



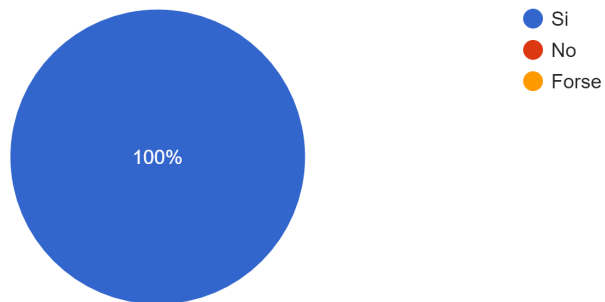
C'è troppo da leggere prima di poter utilizzare il software

7 risposte



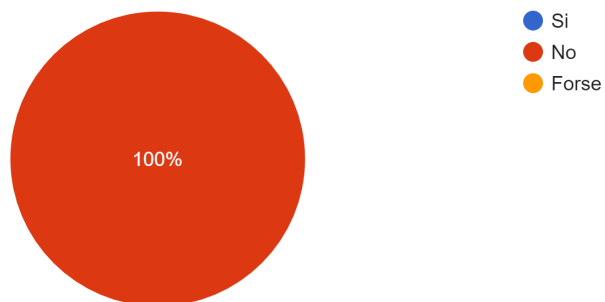
Le attività possono essere eseguite in modo semplice utilizzando questo software

7 risposte



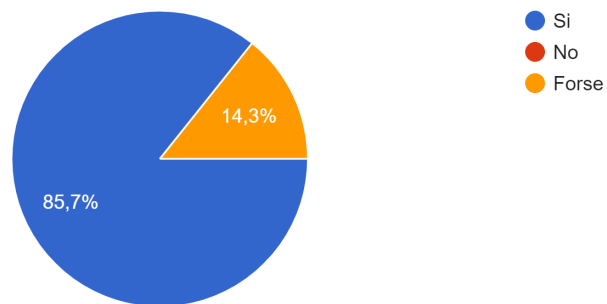
L'uso di questo software è frustrante

7 risposte



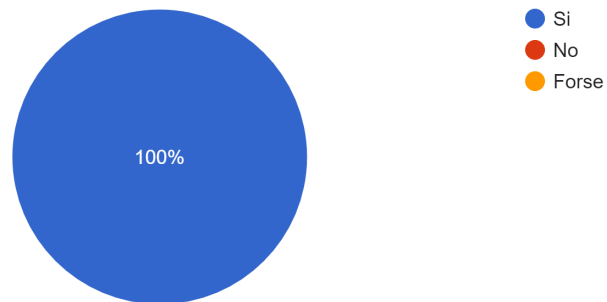
Il software mi ha aiutato a superare eventuali problemi che ho avuto ad usarlo

7 risposte



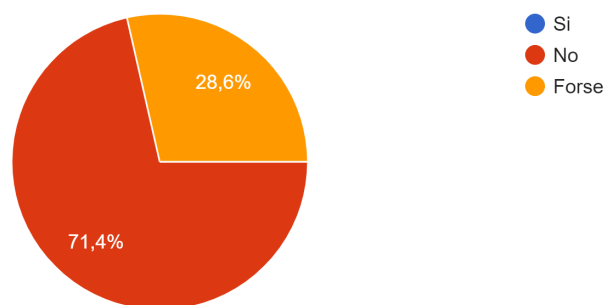
Il software è abbastanza veloce

7 risposte



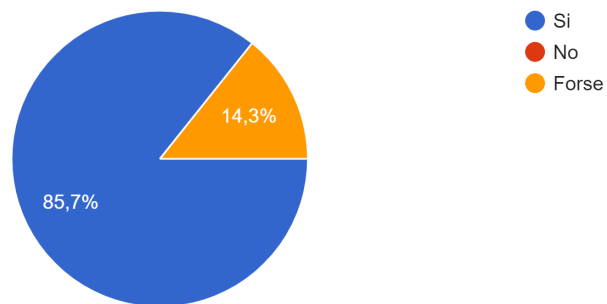
Continuo a tornare a guardare le guide

7 risposte



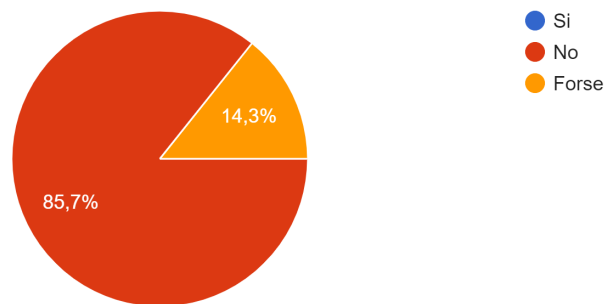
È ovvio che le esigenze degli utenti sono state pienamente prese in considerazione

7 risposte



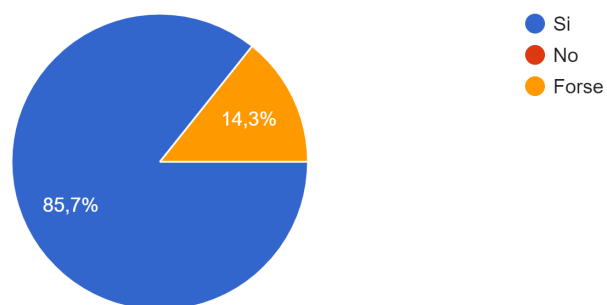
Ci sono stati momenti nell'uso di questo software in cui mi sono sentito piuttosto teso.

7 risposte



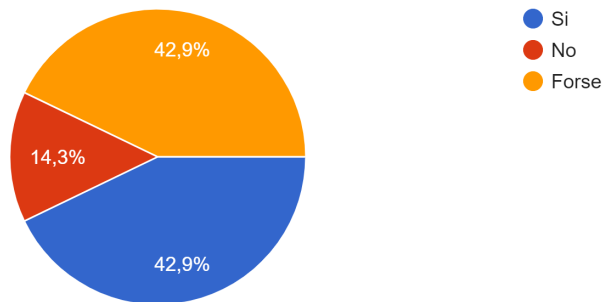
L'organizzazione dei menù sembra abbastanza logica

7 risposte



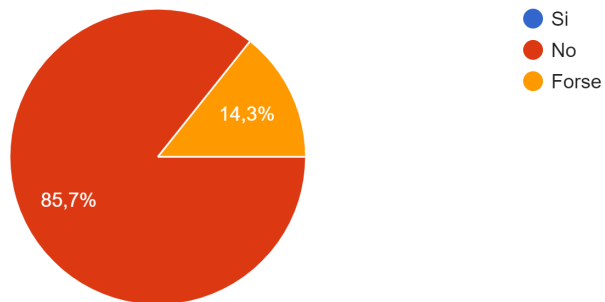
Il software consente all'utente di utilizzare shortcuts.

7 risposte



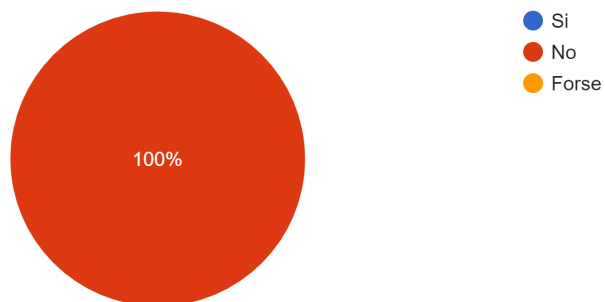
Imparare ad usare nuove funzioni è difficile

7 risposte



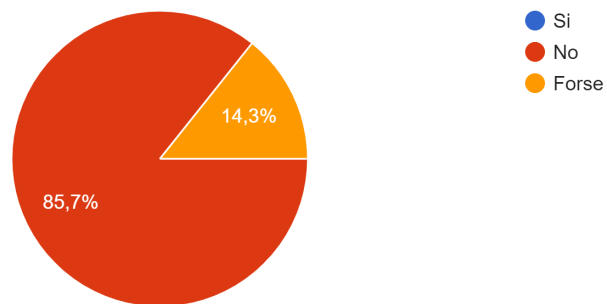
Ci sono troppi passaggi necessari per far funzionare qualcosa

7 risposte



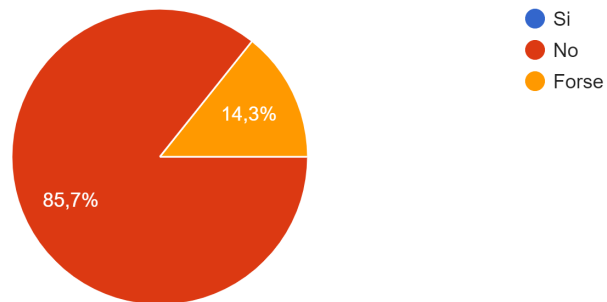
Penso che questo software qualche volta mi abbia fatto venire mal di testa

7 risposte



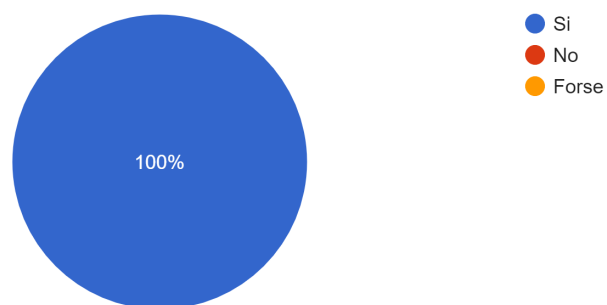
I messaggi di errore non sono adeguati

7 risposte



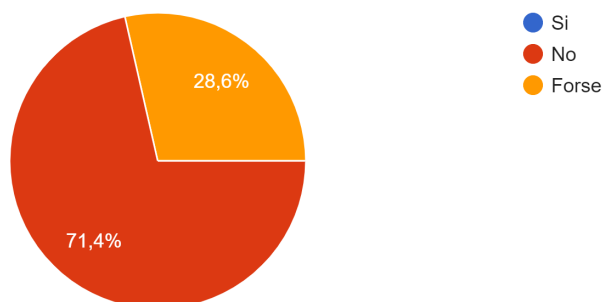
È facile fare in modo che il software faccia esattamente quello che vuoi

7 risposte



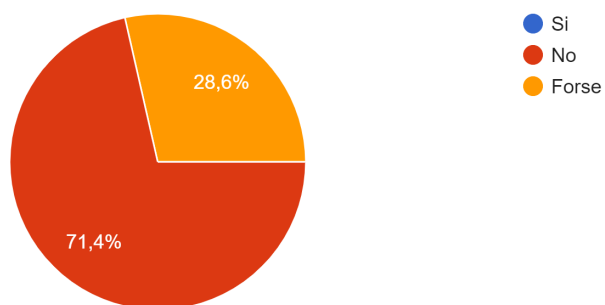
Non imparerò tutto ciò che viene offerto in questo software

7 risposte



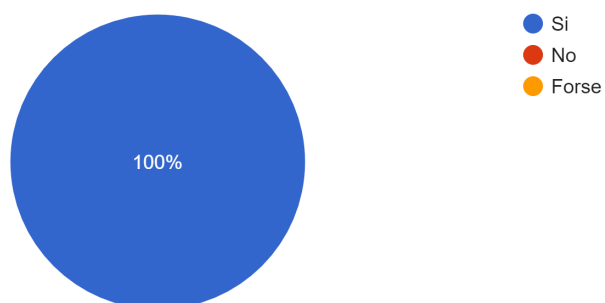
Il software non ha sempre fatto quello che mi aspettavo

7 risposte



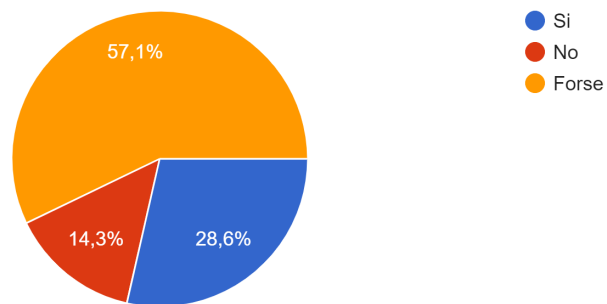
Il software si presenta in modo molto attraente.

7 risposte



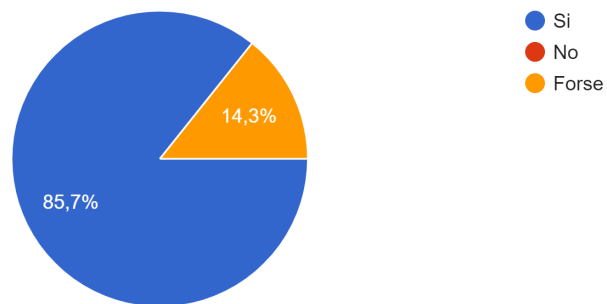
La quantità o la qualità delle informazioni della guida variano in base al sistema

7 risposte



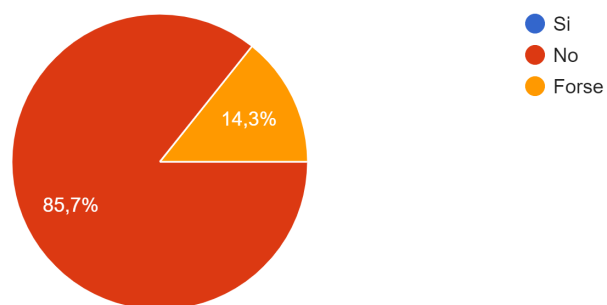
È relativamente facile spostarsi da una parte all'altra di una attività

7 risposte



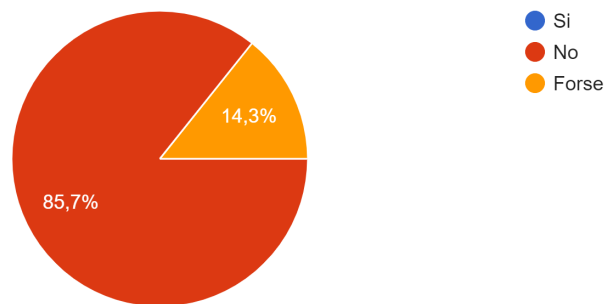
È facile dimenticare come fare le cose con questo software

7 risposte



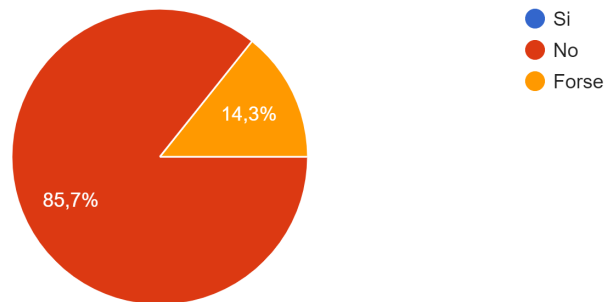
Questo software si comporta occasionalmente in un modo che non può essere compreso

7 risposte



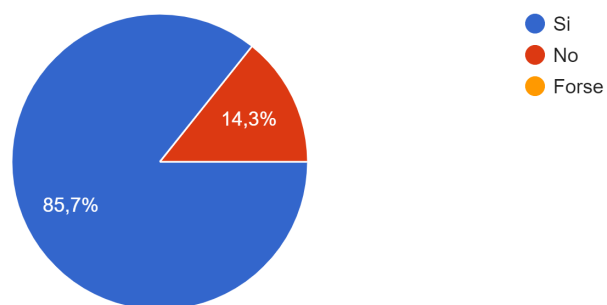
Questo software è davvero molto imbarazzante

7 risposte



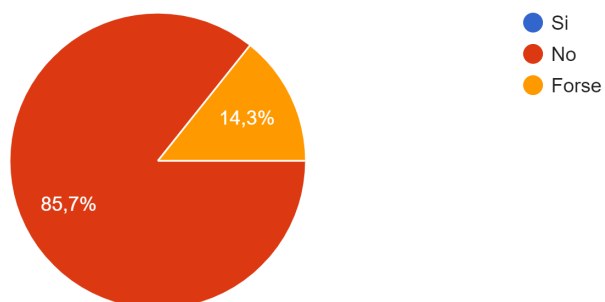
È facile vedere a colpo d'occhio quali sono le opzioni in ogni fase

7 risposte



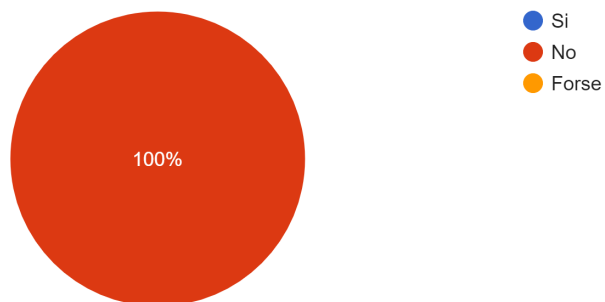
Ottenere i file di dati dentro e fuori dal sistema non è facile

7 risposte



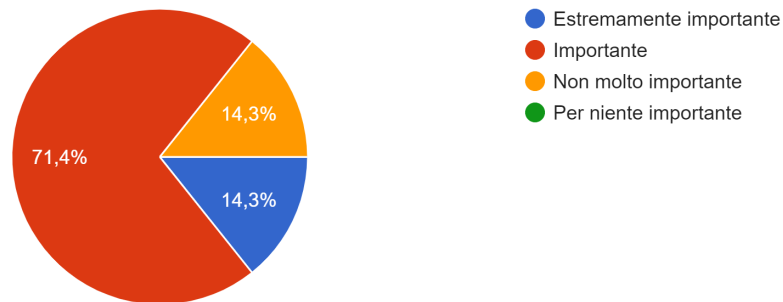
Devo cercare assistenza la maggior parte delle volte quando utilizzo questo software

7 risposte



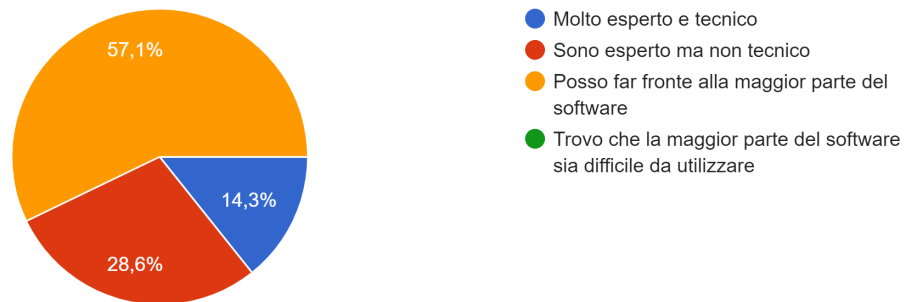
Quanto è importante per te il tipo di software che hai appena valutato?

7 risposte



Come giudichi le tue abilità e conoscenze nel software?

7 risposte



Domande a risposte aperte:

Quale pensi sia l'aspetto migliore di questo software e perché? 4 Risposte

- Penso che l'aspetto migliore di questo software sia la gestione delle segnalazioni, vista la facilità e l'efficacia con cui le utilizzo
- La possibilità di poter monitorare facilmente le mie segnalazioni
- Questo software mi permette di indagare sulle api in modo molto semplice, ma accurato
- L'usabilità nell'utilizzo

Pensi che questo software necessiti di maggiori miglioramenti e perché? 5 Risposte

- Penso di no
- No per ora il software rispecchia le mie necessità
- No

- *no, sono soddisfatto del software come è ora*
- *Non penso*

Considerazioni finali

Da come possiamo dedurre dalle risposte ottenute dal Questionario SUMI, il sistema non presenta particolari problemi di usabilità, inoltre in merito al carico cognitivo, per gli utenti non è risultato frustrante nel suo utilizzo. È stato realizzato un sistema facilmente apprendibile e rilassante nel suo uso.