



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

## Progetto Interazione Uomo Macchina - Gruppo 12

*Citizen Science*

*Assignment 3*

### **Membri:**

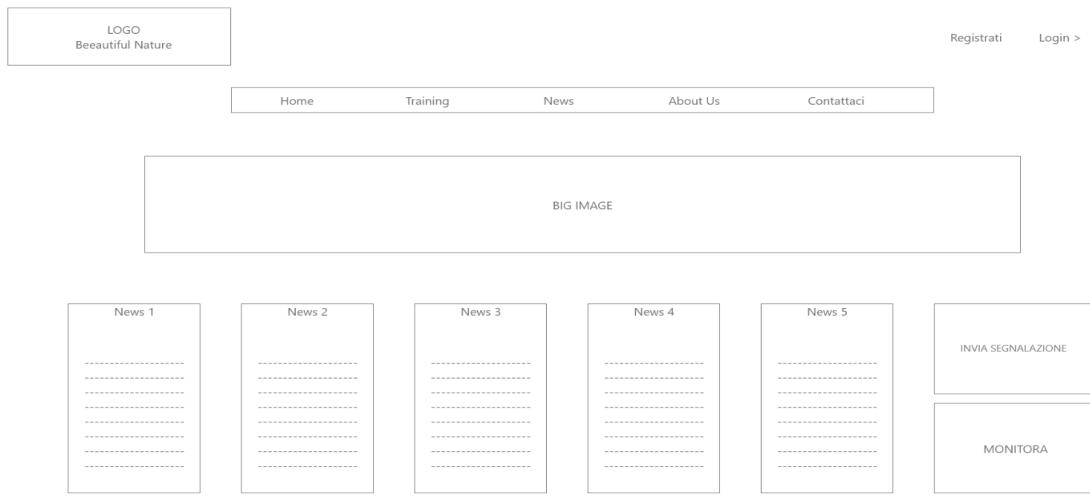
Alessio Casolaro - 0512105805  
Ciro Maiorino - 0512105835  
Giuseppe D'Avino - 0512105976  
Giulio Triggiani - 0512106057

# 1. Sommario

<b>1. Sommario</b>	<b>2</b>
<b>2. Paper Sketch</b>	<b>3</b>
2.1. Home	3
2.2. Acquisire competenze	4
2.3. Invio di una segnalazione	5
2.4. Monitoraggio	6
<b>3. Relazione sulla tecnica di valutazione del design</b>	<b>8</b>
3.1. Tecnica del Mago di OZ	8
<b>4. Prototipo in Adobe XD</b>	<b>11</b>
<b>5. Design Pattern</b>	<b>11</b>
5.1. Calendar Picker	11
5.2. Drag and Drop	11
5.3. Home Link	12
5.4. Illusion of control	12
5.5. Navigation Tabs	12
5.6. Vertical dropdown menu	13
<b>6. Relazione sulla tecnica di valutazione del design</b>	<b>14</b>
<b>7. Descrizione della parte svolta</b>	<b>17</b>

## 2. Paper Sketch

### 2.1. Home



#### About Us

...  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam eu rhoncus ex, et eleifend risus. Maecenas non urna nisl. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean fermentum commodo dolor et viverra. Suspendisse rhoncus ornare nulla at sollicitudin. Morbi consectetur lorem dolor, vitae feugiat magna convallis vel. Nunc laoreet nulla non dolor consequat, ut consectetur elit dignissim. Praesent ac mi a neque placerat placerat. Ut ac diam mi. Phasellus interdum orci nulla, eget placerat arcu sagittis ut. Ut interdum eros ut metus blandit pharetra. Ut ipsum eros, fermentum eu ipsum et, tristique aliquam turpis. Nullam et neque ex. Etiam accumsan malesuada luctus. Aliquam sit amet mauris orci. Morbi interdum malesuada trinidunt.

Morbi vestibulum semper odio, in hendrerit leo. Nunc faucibus ante vitae accumsan dapibus. In hac habitasse platea dictumst. Aenean nibh neque, blandit at placerat eu, varius sit amet ipsum. In dictum eget justo at rhoncus.

#### Contattaci

Nome	<input type="text"/>
Cognome	<input type="text"/> <span style="float: right;">📍 Via Roma 23, Napoli(NA) 80131</span>
Email	<input type="text"/> <span style="float: right;">📞 081 83314445</span>
Oggetto	<input type="text"/> <span style="float: right;">✉ +39 33198224213</span>
Messaggio	<input type="text"/>

L'utente inizia dalla schermata Home del sistema, dalla quale può raggiungere le funzionalità più importanti del sistema quali inviare una segnalazione e iniziare il monitoraggio di un sito, inoltre può subito vedere le ultime notizie riguardanti il mondo delle api. L'utente può anche registrarsi o accedere al suo account se già ne possiede uno ed accedere alle attività a cui ha partecipato.

## 2.2. Acquisire competenze

The header consists of a top bar with a logo 'LOGO Beeautiful Nature' on the left and a 'Logout >' link on the right. Below it is a navigation bar with links for Home, Training, News, About Us, and Contattaci.

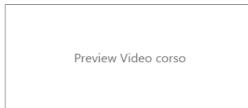
### Introduzione

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam eu rhoncus ex, et eleifend risus. Maecenas non urna nisl. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean fermentum commodo dolor et viverra. Suspendisse rhoncus ornare nulla at sollicitudin. Morbi consectetur lorem dolor, vitae feugiat magna convallis vel. Nunc laoreet nulla non dolor consequat, ut consectetur elit dignissim. Praesent ac mi a neque placerat placerat. Ut ac diam mi. Phasellus interdum orci nulla, eget placerat arcu sagittis ut. Ut interdum eros ut metus blandit pharetra. Ut ipsum eros, fermentum eu ipsum et, tristique aliquam turpis. Nullam et neque ex. Etiam accumsan malesuada luctus. Aliquam sit amet mauris orci. Morbi interdum malesuada tincidunt.

Morbi vestibulum semper odio, in hendrerit leo. Nunc faucibus ante vitae accumsan dapibus. In hac habitasse platea dictumst. Aenean nibh neque, blandit at placerat eu, varius sit amet ipsum. In dictum eget justo at rhoncus.

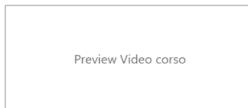
### Video Corsi

➤ Video 1: Introduzione alle api

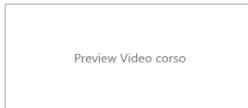


IMAGE

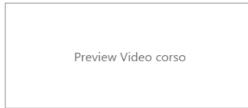
➤ Video 2: Titolo video 2



➤ Video 3: Titolo video 3



➤ Video 4: Titolo video 4

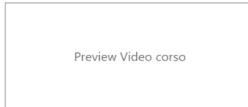


BANNER IMAGE

➤ Video 5: Titolo video 5



➤ Video 6: Titolo video 6



In questa pagina l'utente può guardare video training ed acquisire nuove competenze sul mondo delle api, l'invio di segnalazioni e il monitoraggio tramite la piattaforma.

## 2.3. Invio di una segnalazione

LOGO  
Beeautiful Nature

Logout >

Home Training News About Us Contattaci

Nome Segnalazione\*

Specie\*

Descrizione Luogo

Carica una foto...   
Immagine

Posizione\*   
Mappa Google

Da questa pagina l'utente può compilando il form inviare una segnalazione di un sito nel quale ha avvistato delle api. L'utente oltre ad inserire un nome ed il luogo, indicandolo semplicemente sulla mappa, può anche aggiungere una foto del sito che vuole segnalare.

LOGO  
Beeautiful Nature

Logout >

Home Training News About Us Contattaci

Nome\_Segnalazione1

< Indietro

Specie:  
Specie\_1

Descrizione luogo:  
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr,  
sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et  
dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero  
eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet  
clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est

Posizione

MAPPA

In questa pagina l'utente dopo aver inviato una segnalazione può facilmente e velocemente vederne un riepilogo.

## 2.4. Monitoraggio

LOGO  
Beeautiful Nature

Logout >

Home Training News About Us Contattaci

Nome Sito

Posizione\*  Mappa Google

Data Inizio\*:  gg/mm/aaaa Data Fine:  gg/mm/aaaa

Intervallo Monitoraggio

1 Giorno  
 3 Giorni  
 1 Settimana

Carica Foto\*  Immagine

Da questa pagina l'utente può monitorare un sito con delle api che ha individuato scegliendo con quale frequenza aggiornare le informazioni inserite.



[Logout >](#)

[Home](#)   [Training](#)   [News](#)   [About Us](#)   [Contattaci](#)

Giorno di Monitoraggio	Breve Descrizione	Descrizione Dettagliata	Immagine
Giorno 1			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 2			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 3			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 4			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 5			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 6			<input type="button" value="Scegli"/>

In questa pagina vengono visualizzate tutte le informazioni circa il monitoraggio scelto, inoltre l'utente può eventualmente aggiornare le informazioni.

### 3. Relazione sulla tecnica di valutazione del design

#### 3.1. Tecnica del Mago di Oz

L'utente ha effettuato l'interazione con i paper sketch e ad ogni operazione gli veniva mostrato il successivo paper sketch con il quale interagire al fine di realizzare l'obiettivo finale. (Prima di poter effettuare qualsiasi dei task è considerato che l'utente abbia già fatto il login)

##### Task 1: "Acquisire competenze sul mondo delle api"

Durante lo svolgimento di questo task l'utente ha segnalato problemi tuttavia ha segnalato la necessità di cercare un video tra la lista per velocizzare il task. È stato implementata quindi una barra di ricerca per il filtraggio dei video.

The wireframe illustrates a user interface for a website. At the top, there is a header bar with a logo labeled 'LOGO Beautiful Nature' on the left and a 'Logout >' link on the right. Below the header is a navigation menu with links for 'Home', 'Training', 'News', 'About Us', and 'Contattaci'. The main content area begins with a section titled 'Introduzione' containing placeholder text. To the right of this section is a search bar with a magnifying glass icon. The next section, 'Video Corsi', displays a list of six video entries, each with a play icon and a title: 'Video 1: Introduzione alle api', 'Video 2: Titolo video 2', 'Video 3: Titolo video 3', 'Video 4: Titolo video 4', 'Video 5: Titolo video 5', and 'Video 6: Titolo video 6'. Each video entry has a 'Preview Video corso' button to its right. To the far right of the video list is a large rectangular placeholder labeled 'IMAGE' at the top and 'BANNER IMAGE' at the bottom.

### Task 2: "Inviare segnalazioni sulle api"

L'utente nell'invio di segnalazioni sulle api non ha notato problemi, tuttavia ci suggerito l'introduzione di una finestra che gli potesse permettere di confermare o annullare l'operazione e solo a seguito della conferma viene trasferito alla pagina di riepilogo della segnalazione, altrimenti annulla la segnalazione.

**Screen 1: Home**

- Header: Home, Training, News, About Us, Contattaci
- BIG IMAGE
- News 1, News 2, News 3, News 4, News 5
- INVIARE SIGHNALAZIONE
- MONITORA
- About Us: Text content (Lorem ipsum)
- Contact form: Name, Surname, Email, Subject, Message, INVIARE

**Screen 2: Report Form**

- Header: Bebeautiful Nature, Home, Training, News, About Us, Contattaci
- Nome Segnalazione\*
- Specie\*
- Descrizione Luogo
- Carica una foto... (Immagine, Scegli)
- Posizione\*
- Mappa Google
- Invia

**Screen 3: Confirmation Dialog**

- Sei sicuro di voler inviare la segnalazione?
- YES (highlighted with a green arrow)
- NO

**Screen 4: Confirmation Screen**

- Header: LOGO Bebeautiful Nature, Logout >
- Home, Training, News, About Us, Contattaci
- Nome\_Signalazione1
- Indietro
- Specie: Specie\_1
- Descrizione luogo: Text content (Lorem ipsum)
- Posizione
- MAPPA

**Task 3: "Monitorare le api"**

L'utente ha evidenziato la mancanza della possibilità di visualizzare informazioni dettagliate sui monitoraggi da lui iniziati, ha quindi suggerito di inserire questa possibilità potendo cliccare sul giorno per visualizzare le informazioni in modo dettagliato.

LOGO  
Beeautiful Nature

Logout >

Home Training News About Us Contattaci

Giorno di Monitoraggio	Breve Descrizione	Descrizione Dettagliata	Immagine
Giorno 1			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 2			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 3			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 4			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 5			<input type="button" value="Scegli"/>
Giorno 6			<input type="button" value="Scegli"/>

LOGO  
Beeautiful Nature

Logout >

Home Training News About Us Contattaci

Giorno Monitoraggio - Nome Sito < Indietro

Data Inizio\*:  Data Fine:

Descrizione dettagliata:  
Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est

Posizione

## 4. Prototipo in Adobe XD

Prototipo in allegato

## 5. Design Pattern

Nella presente sezione verranno individuati i design pattern individuati sul sito [UI-Patterns.com](http://UI-Patterns.com) che verranno utilizzati durante la fase implementativa.

### 5.1. Calendar Picker



Questo design pattern consente all'utente di selezionare una data precisa o un range di date. Può essere utile in ambito progettuale per consentire una facile selezione e chiara selezione per l'utente mostrandogli qualcosa di familiare come un calendario.

### 5.2. Drag and Drop



Permette all'utente di prendere e trascinare elementi direttamente sulla pagina.

## 5.3. Home Link



Questo design pattern consente di raggiungere facilmente la schermata principale tramite il click di un logo o icona presente in tutte le schermate del sistema. Può essere utile in ambito progettuale per consentire all'utente di accedere in ogni momento alla schermata principale.

## 5.4. Illusion of control

### Problem summary

We have a tendency to believe that outcomes can be controlled, or at least influenced, when they clearly cannot.

### Usage

- Use when you want to motivate the user to strive for a goal

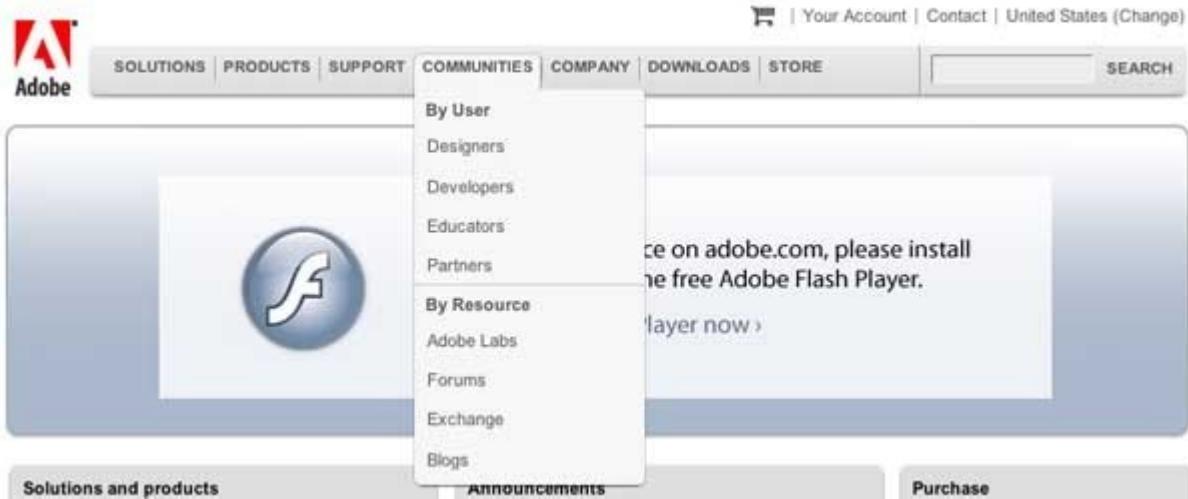
Fornisce agli utenti il senso di controllo, ciò aiuta ad aumentare la sicurezza dell'utente intesa come certezza che le azioni che sta svolgendo con il sistema aiutino a perseguire gli obiettivi dell'utente stesso. In ambito progettuale può essere impiegato per rassicurare l'utente su delle azioni che sta svolgendo con il sistema. Può essere utile per la gestione della sicurezza.

## 5.5. Navigation Tabs



Le Navigation tabs provvede una visualizzazione chiara dei contenuti che possiamo trovare sul sito e dove ci troviamo in esso evidenziando la sezione.

## 5.6. Vertical dropdown menu



I Dropdown menu sono menu salva spazio. Vengono utilizzati principalmente per questa ragione anche se non sempre sono considerati tecniche utili per l'aumento dell'usabilità

## 6. Relazione sulla tecnica di valutazione del design

La tecnica scelta per valutare il design del sistema rispetto ai task e agli scenari dei casi d'uso è quella del **Cognitive Walkthrough**. Questo approccio si basa sulla teoria dell'apprendimento esplorativo di Polson e ci aiuta a capire quanto il design aiuta l'utente nell'apprendimento dei task.

I valutatori dovranno rispondere alle seguenti 3 domande per ogni azione corrispondente al task selezionato:

1. L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?
2. L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?
3. L'utente assocerà e interpreterà correttamente la risposta dell'azione?

A questa valutazione verranno posti alcuni Task Core a fine dimostrativo:

**Nome Task:** UC\_2: Inviare segnalazioni

- **Azione 1:** L'utente seleziona il pulsante "Invia segnalazione" all'interno della Home per poi essere trasferito alla pagina di invio di una nuova segnalazione.
- **Risposta 1:** Mostra un form per l'invio della segnalazione, e per ognuna di esse è necessario compilare i campi obbligatori ed eventualmente per dettagliare l'invio di campi opzionali.
  - *L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?*
    - L'interfaccia da indicazioni sul fatto che è necessario premere il pulsante **Invia segnalazione** ed esso è esplicativo della propria funzione. L'utente saprà cosa fare.
  - *L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?*

- Il pulsante **Invia segnalazione** è visibile nell'interfaccia. L'utente capirà subito cosa fare per eseguire l'azione.
- *L'utente assocerà e interpreterà correttamente la risposta dell'azione?*
  - Una volta premuto il pulsante, viene mostrata la pagina per l'invio della segnalazione e mostra voci familiari per eseguirla correttamente. È ragionevole assumere che l'utente le riconoscerà come un evidente segnale della corretta esecuzione della prima azione.
- **Azione 2:** L'utente compila il form inserendo le informazioni obbligatorie e conferma attraverso un pulsante.
- **Risposta 2:** Informa l'utente della riuscita dell'operazione attraverso un messaggio di conferma
  - *L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?*
    - L'interfaccia da indicazioni sul fatto che è necessario premere il pulsante **Inserisci** ed esso è esplicativo della propria funzione. L'utente saprà cosa fare.
  - *L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?*
    - Il pulsante **Inserisci** è visibile nell'interfaccia. L'utente capirà subito cosa fare per eseguire l'azione.
  - *L'utente assocerà e interpreterà correttamente la risposta dell'azione?*
    - Una volta premuto il pulsante, viene mostrato il messaggio di conferma. È ragionevole assumere che l'utente le riconoscerà come un evidente segnale della corretta esecuzione della seconda azione.

**Nome Task:** UC \_ 4: Monitoraggio api

- **Azione 1:** L'utente clicca sul pulsante "Monitora" all'interno della Home per poi essere trasferito alla pagina di inizio del monitoraggio.
- **Risposta 1:** Mostra un form con i campi obbligatori da completare e alcuni facoltativi per dettagliare il monitoraggio.
  - *L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?*
    - L'interfaccia è molto chiara sulla funzione del pulsante essendo esso esplicitata dalla scritta "Monitora", l'utente sarà quindi sicuro della sua funzione
  - *L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?*
    - Il pulsante è ben visibile all'interno dell'interfaccia essendo una funzionalità principale del sistema il pulsante è molto grande ed è posto subito nella pagina Home, l'utente riuscirà subito a trovarlo.
  - *L'utente assocerà e interpreterà correttamente la risposta dell'azione?*
    - Il sistema mostrerà un form da completare per iniziare un monitoraggio, sarà quindi molto semplice per l'utente capire che sta procedendo nella direzione giusta.
- **Azione 2:** L'utente compila il form inserendo almeno i campi obbligatori e conferma attraverso un pulsante.
- **Risposta 2:** Mostra la pagina di monitoraggio con i vari giorni da compilare di volta in volta.
  - *L'azione corretta sarà sufficientemente evidente per l'utente?*

- L'interfaccia è chiare sulla funzione del form che va compilato, inoltre i campi obbligatori sono segnalati da un asterisco, per l'utente sarà quindi chiaro cosa fare per procedere.
- *L'utente noterà che è disponibile l'azione corretta?*
  - Il form si trova su tutta la pagina ed è ben visibile all'utente che saprà come procedere.
- *L'utente assocerà e interpreterà correttamente la risposta dell'azione?*
  - Il sistema mostrerà la pagina dove è possibile aggiornare di volta in volta le informazioni sul monitoraggio ed è quindi chiaro che il task è stato concluso correttamente.

## 7. Descrizione della parte svolta

Membro	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Alessio Casolaro	30%	25%	25%	20%	30%
Ciro Maiorino	25%	25%	35%	30%	20%
Giuseppe D'Avino	25%	15%	20%	30%	20%
Giulio Triggiani	20%	35%	20%	20%	30%