



# RAD

## Requirements Analysis

### Document

|                      |                            |
|----------------------|----------------------------|
| <b>Riferimento</b>   | Gruppo 4 – Smart Assistant |
| <b>Versione</b>      | 1.0                        |
| <b>Data</b>          | 24/10/2022                 |
| <b>Destinatario</b>  | Prof.ssa Rita Francese     |
| <b>Presentato da</b> | Gruppo 4                   |
| <b>Approvato da</b>  | LinearIT                   |



## Revision History

| Data       | Versione | Descrizione   | Autori        |
|------------|----------|---|---------------|
| 24/10/2022 | 0.1      | Definizione degli obiettivi e informazioni iniziali su come procedere alla realizzazione dell'applicazione. | Tutto il team |
| 24/10/2022 | 0.2      | Aggiunta di RF, SC e UC per tutte le gestioni   | Tutto il team |
| 25/10/2022 | 0.3      | Stesura del capitolo 1 del RAD  | Tutto il team |
| 27/10/2022 | 0.4      | Stesura del capitolo 2 del RAD  | Tutto il team |
| 28/10/2022 | 0.5      | Aggiunta RF e NRF   | Tutto il team |
| 04/11/2022 | 0.6      | Aggiunta UC   | Tutto il team |
| 08/11/2022 | 0.7      | Aggiunta dello Entity Class Diagram   | Tutto il team |
| 09/11/2022 | 0.8      | Aggiunta di mock-ups  | Tutto il team |
| 11/11/2022 | 0.9      | Revisione   | Tutto il team |
| 04/11/2022 | 1.0      | Revisione con il team aziendale   | Tutto il team |



## Team members

---

| Nome                  | Ruolo<br>nel<br>progett<br>o | Acronim<br>o | Contatto   |
|-----------------------|------------------------------|--------------|--|
| Alessio Casolaro      | Team Member                  | AC           | <a href="mailto:a.casolaro2@studenti.unisa.it">a.casolaro2@studenti.unisa.it</a>         |
| Giulio Triggiani      | Team Member                  | GT           | <a href="mailto:g.triggiani@studenti.unisa.it">g.triggiani@studenti.unisa.it</a>         |
| Andrea Di Pierno      | Team Member                  | ADP          | <a href="mailto:a.dipierno@studenti.unisa.it">a.dipierno@studenti.unisa.it</a>           |
| Domenico D'Alessandro | Team Member                  | DDA          | <a href="mailto:d.dalessandro20@studenti.unisa.it">d.dalessandro20@studenti.unisa.it</a> |



## Sommario

|  |    |
|--|----|
| Revision History .....   | 2  |
| Team members .....   | 3  |
| 1 Introduzione .....   | 5  |
| 1.1 Obiettivi del Sistema .....                                    | 5  |
| 1.2 Ambito del Sistema .....                                       | 5  |
| 1.3 Obiettivi e Criteri di Successo .....                          | 5  |
| 1.4 Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni .....                    | 6  |
| 1.5 Organizzazione del Documento .....                             | 7  |
| 2 Sistema Attuale .....  | 8  |
| 3 Sistema Proposto .....   | 10 |
| 3.1 Sintesi della sezione .....                                    | 10 |
| 3.2 Requisiti Funzionali .....                                     | 11 |
| 3.3 Requisiti Non Funzionali .....                                 | 13 |
| 3.3.1 Usabilità .....  | 13 |
| 3.3.4 Supportability .....   | 15 |
| 3.3.5 Implementazione .....  | 15 |
| 3.4 Modello del Sistema .....                                      | 16 |
| 3.4.1 Scenari .....  | 16 |
| 3.4.2 Modello dei Casi d'uso .....                                 | 25 |
| 3.4.3 Modello ad Oggetti .....                                     | 44 |
| 3.4.4 Interfaccia Utente - Percorsi di Navigazione e Mock-up ..... | 45 |

# 1 Introduzione

---

## 1.1 Obiettivi del Sistema

L'applicazione che si vuole realizzare ha come obiettivo principale quello di essere di aiuto alla problematica, riducendo lo skill gap tra gli operatori e migliorare i processi mediante decisioni informate ed a crescere la conoscenza aziendale.

Al fine di ridurre i tempi necessari per il completamento degli interventi di manutenzione è necessario gestire l'assegnamento dei task agli operatori e fornire loro supporto nella gestione degli stessi.

In particolare, la piattaforma dovrà essere di supporto ad un sistema di Knowledge Management. Lo scopo di questa componente è quello di dare supporto agli operatori sul campo, aggregando informazioni provenienti da vari sistemi e unendoli attraverso una semantica comune. Tutte le informazioni ottenute sono usate per creare una conoscenza comune. Attraverso l'applicazione andremo ad interrogare delle procedure del Knowledge Management, con l'obiettivo di ridurre il numero di passaggi e semplificando i processi necessari agli operatori negli interventi di manutenzione.

Infine, l'applicazione dovrà fornire supporto agli operatori durante gli interventi di manutenzione tramite sistemi di chat automatica (Chat Bot) ed interazione con altro personale esperto.

## 1.2 Ambito del Sistema

La applicazione verrà sviluppata per fornire supporto alle aziende nell'ambito del progetto di modernizzazione dei processi industriali "Industria 4.0", nello specifico fornirà supporto nei processi gestionali inerenti alla manutenzione.

Nello specifico, la piattaforma permetterà agli operatori di:

- visualizzare i task assegnati;
- selezionare il task da svolgere;
- visualizzare una lista delle attrezzature necessarie per svolgerlo;
- riconoscere la macchina tramite scansione di un codice;
- visualizzare i dati della macchina riconosciuta, unitamente alle informazioni in tempo reale provenienti dai sensori installati sulla macchina stessa ed alla relativa documentazione;
- richiedere supporto tramite Chat Bot
- richiedere supporto tramite videochiamata con un operatore più esperto.

## 1.3 Obiettivi e Criteri di Successo



L'obiettivo del progetto è lo sviluppo di un'applicazione mobile enterprise che sarà di supporto agli operatori di una media o grande industria, facendo da strumento nella gestione delle attività di manutenzione.

I criteri di successo stabiliti sono:

- **Ottima qualità:** Si intende realizzare un sistema software di alta qualità e ben documentato, al fine di poter essere utilizzato e mantenuto senza troppe difficoltà.
- **Interfaccia user friendly:** si intende rendere l'interazione dell'utente con il sistema facile e intuitiva, semplificando la gestione dei task per gli utenti.
- **Minimizzare il numero di passaggi:** si intende ridurre al minimo il numero di passaggi necessario a sfruttare a pieno l'intelligenza che vi è dietro all'applicazione.
- **Minimizzare i malfunzionamenti:** Seguendo i pattern della buona programmazione ed effettuando debugging si punta a ridurre i malfunzionamenti.
- **Completezza nell'implementazione dei requisiti:** Si intende soddisfare tutti i requisiti ad alta priorità richiesti.

## 1.4 Definizioni, Acronimi e Abbreviazioni

Di seguito una lista di definizioni, acronimi, e abbreviazioni:

- **RNF:** Requisito Non Funzionale
- **RF:** Requisito Funzionale
- **GU:** Gestione Utente
- **GT:** Gestione Task
- **GM:** Gestione Macchinario
- **GCB:** Gestione Chat Bot
- **GA:** Gestione Aiuto
- **AD:** Activity Diagram
- **RAD:** Requirements Analysis Document
- **UCD:** Use Case Diagram
- **UC:** Use Case
- **CD:** Class Diagram
- **NP:** Navigational Path
- **MO:** Mock Up



## 1.5 Organizzazione del Documento

Il presente documento è strutturato nel seguente modo:

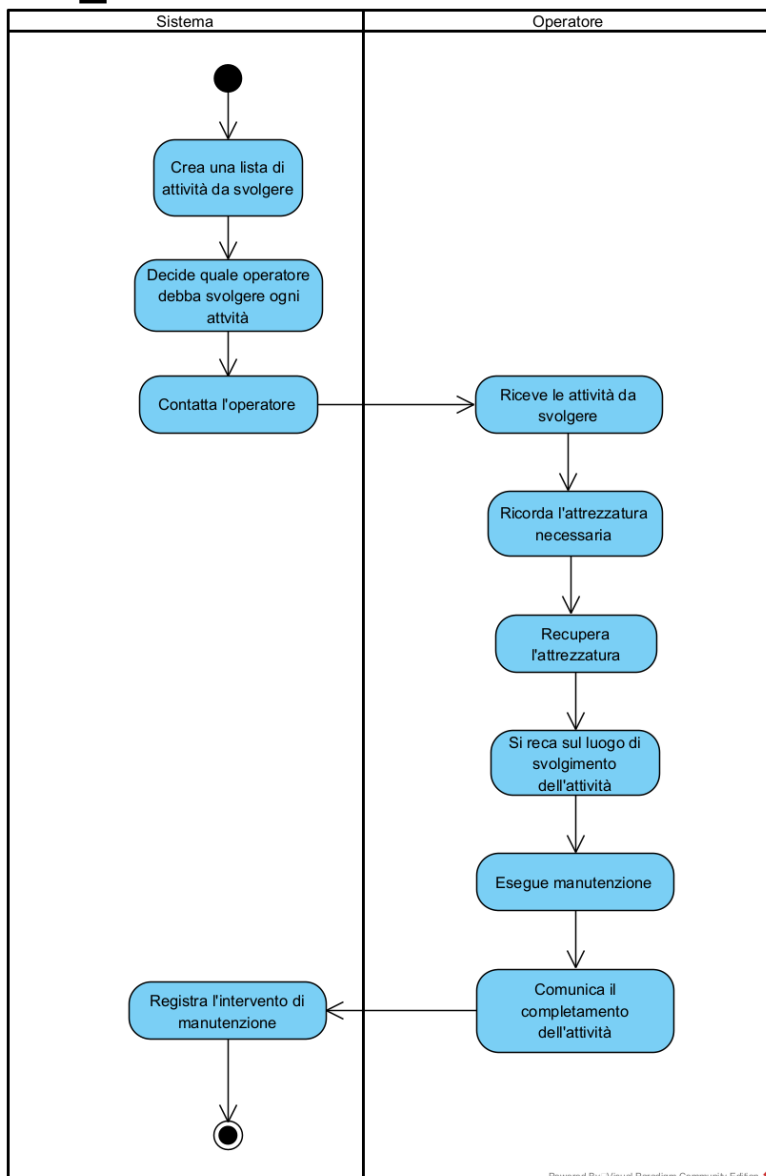
1. **Introduzione:** la seguente sezione contiene l'obiettivo, l'ambito, i criteri di successo del sistema oltre che una panoramica sulle definizioni, acronimi e abbreviazioni presenti nel documento.
2. **Sistema attuale:** descrive il funzionamento corrente del sistema, mostrando tramite AD come esse interagiscono con gli utenti.
3. **Sistema proposto:** descrive il nuovo sistema, presentandone i requisiti funzionali e non funzionali. Tramite scenari ed use-case vengono descritti gli attori del sistema e come questi ultimi interagiscono con esso. Grazie ad il Modello Dinamico e il Modello ad Oggetti viene mostrata la struttura del sistema. Contiene inoltre la descrizione dell'interfaccia grafica utente accuratamente mostrata tramite mock-up e Navigational Path.

## 2 Sistema Attuale

Attualmente, nella maggior parte delle aziende, la gestione dei processi di manutenzione è affidata ad aziende terze o ad una business unit dell'azienda stessa. Gli operatori ricevono supporto solamente attraverso la documentazione inerente ai macchinari ed interazione con altri operatori. Un esempio lampante di supporto agli operatori è fornire loro una lista di compiti da svolgere e l'elenco dell'attrezzatura necessaria per ciascuna attività di manutenzione.

Per concludere, di seguito sono mostrati alcuni AD che illustrano i processi di business del sistema attuale:

### AD\_1: Gestione interventi







| Vantaggi   | Svantaggi   |
|--|---|
| <p>Non coinvolge risorse umane dell'azienda</p> <p>L'operatore non è costretto a ricordare l'attrezzatura necessaria, ma riceve una lista elaborata dal sistema</p> <p>Le informazioni sui sensori possono agevolare la manutenzione</p> <p>L'operatore può ricevere informazioni utili e assistenza</p> | <p>Potrebbero esserci lunghe attese fornite dal sistema</p> |

## 3 Sistema Proposto

---

### 3.1 Sintesi della sezione

La sezione che segue è organizzata come segue:

1. **Requisiti funzionali:** descrizione degli attori e dei requisiti funzionali, ovvero descrizione delle interazioni tra il sistema e l'ambiente esterno, quindi gli attori senza tenere in considerazione l'implementazione.
2. **Requisiti non funzionali:** descrizione degli aspetti del sistema che ne indicano la qualità come usabilità, affidabilità, prestazioni, aspetti quindi non legati alle funzionalità del sistema.
3. **Modello del sistema:**
  - **Scenari:** descrizione informale di una singola caratteristica del sistema dal punto di vista dell'utente finale, descrivono cosa gli utenti fanno quando usano il sistema.
  - **Modello dei casi d'uso:** descrizione completa delle interazioni che avvengono quando un attore usa il sistema, specificando anche tutti i possibili scenari per quella determinata azione.
  - **Modello ad oggetti:** descrizione tramite un class diagram dei singoli oggetti del sistema, delle loro proprietà e delle loro relazioni.
  - **Modello dinamico:** Rappresenta la struttura dinamica del sistema.
  - **Path navigazionali:** descrivono il percorso tra le pagine che un attore può compiere all'interno del sistema.
  - **Mock-up:** rappresentazioni dell'interfaccia grafica.

## 3.2 Requisiti Funzionali

Nella presente sezione saranno riassunti i requisiti funzionali del sistema proposto.

| Identificativo | Nome  | Descrizione  | Attori    | Priorità |
|----------------|---|--|-----------|----------|
| RF_1           | Login   | Il sistema dovrà permettere agli utenti di effettuare l'accesso.   | Ospite    | Elevata  |
| RF_2           | Logout  | Il sistema dovrà permettere agli utenti loggati di disconnettersi dal sistema.   | Operatore | Elevata  |
| RF_3           | Lista delle attività da svolgere                    | Il sistema dovrà permettere ad un operatore scolastico di consultare un elenco di attività che gli sono state assegnate.   | Operatore | Elevata  |
| RF_4           | Lista attrezzature e ricambi                        | Il sistema dovrà permettere ad un operatore che ha selezionato un'attività da svolgere di consultare un elenco contenente l'attrezzatura necessaria per completare l'intervento. | Operatore | Elevata  |
| RF_5           | Identificazione macchinario tramite QR Code         | Il sistema dovrà permettere agli operatori di scansare un QR Code presente sul macchinario, al fine di identificarlo.  | Operatore | Elevata  |
| RF_6           | Consultazione dei documenti inerenti all'intervento | Il sistema dovrà permettere agli operatori di consultare i documenti relativi all'attività da svolgere.  | Operatore | Elevata  |



|      |                                      |   |           |         |
|------|--------------------------------------|---|-----------|---------|
| RF_7 | Chat Bot                             | Il sistema dovrà permettere ad agli operatori di interagire con un Chat Bot per ricevere assistenza circa l'intervento in corso.                        | Operatore | Elevata |
| RF_8 | Richiesta chat con operatore esperto | Il sistema dovrà permettere agli operatori di richiedere una chat con un operatore esperto nell'attività da svolgere.                                   | Operatore | Elevata |
| RF_9 | Ricezione notifiche                  | Il sistema dovrà permettere ad un operatore di ricevere notifiche sui nuovi task ad esso assegnati e sulle risposte della chat bot o di altri operatori | Operatore | Elevata |



### 3.3 Requisiti Non Funzionali

Nella presente sezione sono dettagliati i requisiti non funzionali del sistema, ossia quelli riguardanti l'usabilità, l'affidabilità, le prestazioni, la supportability e l'implementazione.

Per l'individuazione dei requisiti funzionali ci si è serviti delle euristiche di Abbott.

#### 3.3.1 Usabilità

| ID      | Nome                     | Descrizione  | Priorità | Difficoltà |
|---------|--------------------------|--|----------|------------|
| RNF_U_1 | Facilità di utilizzo     | Il sistema deve permettere di effettuare le operazioni richieste con un basso numero di click. | Elevato  | Media      |
| RNF_U_2 | Interfaccia intuitiva    | Il sistema deve essere utilizzabile anche dagli operatori meno esperti in ambito informatico.  | Elevata  | Difficile  |
| RNF_U_3 | Immediatezza di utilizzo | Il sistema deve essere utilizzabile anche da coloro che non lo hanno mai usato.                | Medio    | Media      |

### 3.3.2 Affidabilità

| ID      | Nome                            | Descrizione   | Priorità | Difficoltà |
|---------|---------------------------------|---|----------|------------|
| RNF_A_1 | Affidabilità delle operazioni   | Il sistema deve garantire che tutte le operazioni avvengano con successo.   | Elevato  | Media      |
| RNF_A_2 | Gestione informazioni sensibili | Il sistema deve garantire un alto livello di sicurezza per preservare le informazioni sensibili.  | Elevata  | Difficile  |
| RNF_A_3 | Fallimento di sistema           | Il sistema deve gestire eventuali situazioni di fallimento notificando l'errore all'utente e aiutandolo a completare le operazioni che stava svolgendo. | Medio    | Media      |

### 3.3.3 Prestazioni

| ID      | Nome                    | Descrizione  | Priorità | Difficoltà |
|---------|-------------------------|--|----------|------------|
| RNF_P_1 | Navigazione Concorrente | Il sistema dovrà essere correttamente funzionante anche con un elevato numero di utenti connessi in contemporanea. | Media    | Facile     |
| RNF_P_2 | Quantità dei dati       | Il sistema dovrà garantire un'alta capacità di memorizzazione.   | Media    | Facile     |
| RNF_P_3 | Disponibilità           | Il sistema dovrà essere disponibile 24 ore su 24.  | Media    | Media      |
| RNF_P_4 | Tempi di risposta       | Il sistema dovrà fornire la risposta alle operazioni degli utenti in un tempo breve, massimo 5 secondi.            | Elevata  | Media      |

### 3.3.4 Supportability

| ID      | Nom<br>e       | Descrizion<br>e  | Priorit<br>à | Difficolt<br>à |
|---------|----------------|--|--------------|----------------|
| RNF_S_1 | Manutenibilità | Il sistema dovrà essere sviluppato seguendo i principali standard per la buona manutenibilità                                  | Elevata      | Media          |
| RNF_S_2 | Estendibilità  | Il sistema dovrà essere sviluppato seguendo i principali standard che garantiscono una buona estendibilità delle funzionalità. | Media        | Facile         |

### 3.3.5 Implementazione

| ID       | Nom<br>e            | Descrizione   | Priorità | Difficoltà |
|----------|---------------------|---|----------|------------|
| RNF_IM_1 | Applicazione Mobile | Il sistema dovrà essere sviluppato come una applicazione mobile, seguendo un modello architetturale adatto a tale condizione.   | Elevata  | Facile     |
| RNF_IM_2 | Vincoli HW          | Il sistema dovrà essere sviluppato tenendo conto dell'eterogeneità dei dispositivi sui quali potrà essere installato, nonché dei limiti computazionali di alcuni di essi. | Elevata  | Difficile  |

## 3.4 Modello del Sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema: gli scenari di utilizzo del sistema, i diagrammi ad oggetti, il modello dei casi d'uso e il modello dinamico.

### 3.4.1 Scenari

Di seguito sono elencati alcuni scenari divisi per gestioni. Tali gestioni sono le medesime individuate per i requisiti funzionali.

Risulta doveroso precisare che solo alcuni dei requisiti funzionali, quelli considerati più interessanti e critici, sono stati usati per costruire gli scenari.

### Gestione Utente

| Nome Scenario: SC_GU_1 Login |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Partecipanti: Operatore      |   |   |
| Flusso di eventi             | Operatore   | Sistema   |
|                              | L'operatore vuole entrare nella applicazione. Apre l'applicazione.  |   |
|                              |   | Il sistema visualizza una pagina per l'inserimento dei dati utente. |
|                              | L'operatore controlla i dati richiesti e inserisce "p.asquale33@email.it" come E-mail, "terrapiatta2020" come Password e conferma il login. |   |





|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  |   |
|  |  | Il sistema controlla che tutti i campi siano stati inseriti e controlla che l'Email e la Password inserite coincidano con quelle presenti nel sistema. In seguito, il sistema comunica a Pasquale che il login ha avuto successo. |

| Nome Scenario: SC_GU_2 Logout |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| Partecipanti: Operatore       |   |   |
| Flusso di eventi              | Ospite  | Sistema   |
|                               | L'Operatore decide di uscire dalla propria area utente e quindi effettuare il logout. |   |
|                               |   | Il sistema visualizza una pagina per l'inserimento dei dati utente. |



| Nome Scenario: SC_GU_3 Visualizzazione notifiche |  |  |
|--|--|--|
| Partecipanti: Operatore                          |  |  |
| Flusso di eventi                                 | Ospite   | Sistema  |
|  | L'operatore decide di visualizzare le proprie notifiche. |  |
|  |  | Il sistema mostra all'operatore la propria lista di notifiche. |



## Gestione Task

| Nome Scenario: SC_GT_1: Selezione Task |  |  |
|--|--|--|
| Partecipanti: Operatore                |  |  |
| Flusso di eventi                       | Operatore  | Sistema  |
|  | L'operatore Michele vuole visualizzare i task disponibili da svolgere. |  |
|  |  | Dopo il login il sistema gli mostra la pagina con la lista dei task disponibili. |
|  | Michele ne seleziona uno tra i disponibili.                            |  |



| Nome Scenario: SC_GT_2: Visualizza lista strumenti |  |   |
|--|--|---|
| Partecipanti: Operatore                            |  |   |
| Flusso di eventi                                   | Operatore  | Sistema   |
|  | L'operatore Michele ha selezionato un task tra quelli a sua disposizione.          |   |
|  |  | Il sistema gli mostra la lista di strumenti che deve ricordare per svolgere la manutenzione |
|  | Michele ne seleziona controlla di avere gli strumenti e prosegue cliccando avanti. |   |



## Gestione Macchinario

| Nome Scenario: SC_GM_1: Scansione codice QR |  |  |
|---|--|--|
| Partecipanti: Luca - Operatore              |  |  |
| Flusso di eventi                            | Operatore  | Sistema  |
|   | Luca, un operatore, vuole scansionare il codice QR della macchina per identificarla. |  |
|   |  | Il sistema gli mostra la pagina dove può, attraverso la fotocamera del suo dispositivo, inquadrare il codice QR posto sul macchinario.                               |
|   | Luca inquadra il codice.   |  |
|   |  | Il sistema restituisce le informazioni sul macchinario, le relative informazioni sensoristiche e una lista di documenti relativi al macchinario e alla problematica. |



| Nome Scenario: SC_GM_2: Ricerca documenti e media |   |  |
|---|---|--|
| Partecipanti: Goffredo: Operatore                 |   |  |
| Flusso di eventi                                  | Operatore   | Sistema  |
|   | Goffredo, un operatore, dopo aver identificato il macchinario desidera ricercare documenti, manuali, video e foto. Clicca sull'apposito pulsante "Cerca documenti". |  |
|   |   | Il sistema gli mostra tutti i documenti e i media cercati. |

## Gestione Chat Bot

| Nome Scenario: SC_GCB_1: Ricerca documenti e media |   |   |
|--|---|---|
| Partecipanti: Giovanni - Operatore                 |   |   |
| Flusso di eventi                                   | Operatore   | Sistema                                       |
|  | Giovanni, un Operatore, sta parlando con il Chat Bot. Giovanni, chiede al Chat Bot di visualizzare un video riguardante un componente della macchina che sta riparando. |   |
|  |   | Il sistema recupera il video e glielo mostra. |



| Nome Scenario: SC_ GCB_2: Richiesta aiuto operatore |   |  |
|---|---|--|
| Partecipanti: Alberto: Operatore                    |   |  |
| Flusso di eventi                                    | Operatore   | Sistema  |
|   | Alberto, un operatore, dopo aver chiesto aiuto al Chat Bot ancora non riesce ad ottenere il supporto che cerca, decide quindi di chiedere aiuto ad un operatore specializzato. Alberto chiede quindi al Chat Bot di parlare con un operatore specializzato. |  |
|   |   | Il sistema, tramite il Chat Bot avvia una chat video con uno degli operatori disponibili al momento più adatti al compito. |
|   | Alberto può ora avere l'aiuto di un operatore specializzato.  |  |



## Gestione Aiuto

| Nome Scenario: SC_GA_1: Interruzione videochiamata |  |   |
|--|--|---|
| Partecipanti: Giovanni - Operatore                 |  |   |
| Flusso di eventi                                   | Operatore  | Sistema   |
|  | Giovanni, un Operatore, soddisfatta la sua richiesta decide di terminare la videochiamata. |   |
|  |  | Il sistema ritorna alla schermata "Riepilogo Attività". |

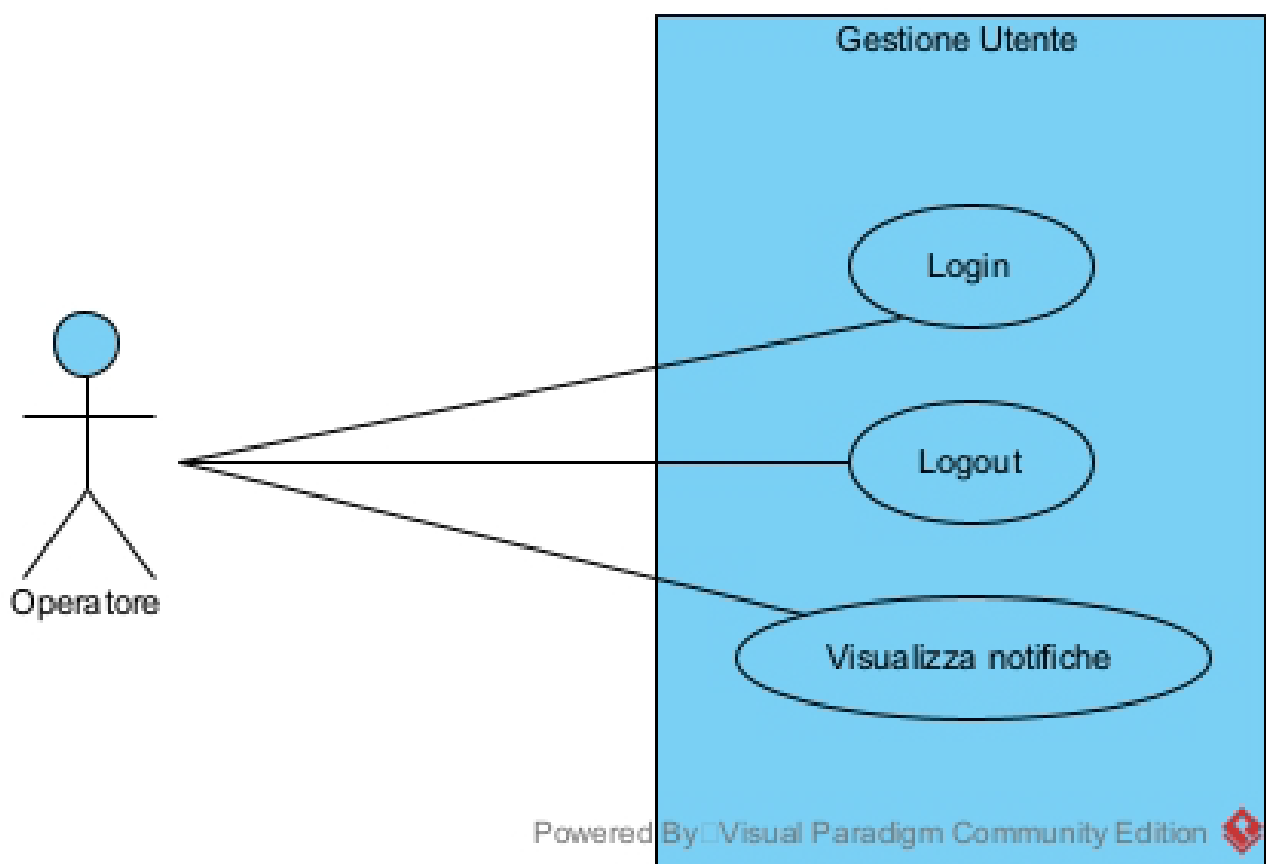


### 3.4.2 Modello dei Casi d'uso

Nella presente sezione sono presentati i diversi casi d'uso del sistema, divisi per le varie gestioni.

#### **Gestione Utente**

##### ***UCD\_GU: Gestione Utente***





|   |   |   |               |                         |
|---|---|---|---------------|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GU_1</i>   |   | <i>Login</i>  | <i>Data</i>   | <i>25/10/2022</i>       |
|   |   |   | <i>Vers.</i>  | <i>1.00.000</i>         |
|   |   |   | <i>Autore</i> | <i>Casolaro Alessio</i> |
| <b>Descrizione</b>  | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di login un Operatore.</i>                        |   |               |                         |
| <b>Attore Principale</b>  | <b>Operatore</b><br>È interessato a entrare nell'applicazione.                      |   |               |                         |
| <b>Attori secondari</b>   | <b>NA</b>   |   |               |                         |
| <b>Entry Condition</b>  | Un Operatore apre l'applicazione ed è interessato ad effettuare il login.           |   |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success   | L'operatore entra con successo nell'applicazione.                                   |   |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure   | Il login non è avvenuto con successo e l'operatore non è entrato nell'applicazione. |   |               |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>  | Elevata   |   |               |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>  | 80/giorno   |   |               |                         |
| <b>Extension point</b>  | NA  |   |               |                         |
| <b>Generalization of</b>  | NA  |   |               |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN<br/>SCENARIO</b>                                |   |   |               |                         |
| <b>1</b>  | <b>Operatore</b><br>:   | Richiede di poter entrare nell'applicazione.  |               |                         |
| <b>2</b>  | <b>Sistema:</b>   | Il sistema visualizza un form che richiede di inserire i propri dati: <ul style="list-style-type: none"><li>E-mail</li><li>Password</li></ul> |               |                         |
| <b>3</b>  | <b>Ospite:</b>  | Inserisce i dati richiesti e conferma il login.   |               |                         |
| <b>4</b>  | <b>Sistema:</b>   | Il sistema verifica che: <ul style="list-style-type: none"><li>L'email sia valido</li><li>Tutti i campi siano riempiti</li></ul>              |               |                         |
| <b>5</b>  | <b>Sistema:</b>   | Il sistema visualizza un messaggio che l'operatore è entrato correttamente e lo reindirizza alla home page.                                   |               |                         |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:</b> Qualche campo non è stato compilato |   |   |               |                         |



|  |                 |  |
|--|-----------------|--|
| <b>3.a1</b>  | <b>Sistema:</b> | Il sistema informa l'operatore di compilare tutti i campi presenti nel form.         |
| <b>3.a2</b>  | <b>Sistema:</b> | Rimane in attesa di una nuova compilazione.  |
| <b>II Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il campo e-mail risulta non valido.</b> |                 |  |
| <b>4.a1</b>  | <b>Sistema:</b> | Il sistema segnala all'Operatore che il campo e-mail inserito risulta non esistente. |
| <b>4.a2</b>  | <b>Sistema</b>  | Il sistema rimane in attesa del reinserimento dei dati                               |
| <b>Note</b>  |                 |  |
|  |                 | NA   |
| <b>Special Requirements</b>  |                 | <b>NA</b>  |

|  |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GU_2</i>          | <i>Logout</i>   | <i>Data</i>  | <i>25/10/2022</i>       |
|  |   | <i>Vers.</i>   | <i>1.00.000</i>         |
|  |   | <i>Autore</i>  | <i>Triggiani Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>                               | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di logout dalla applicazione.</i>   |  |                         |
| <b>Attore Principale</b>                         | <b>Operatore</b><br>È interessato ad effettuare il logout dalla applicazione.   |  |                         |
| <b>Attori secondari</b>                          | <b>NA</b>   |  |                         |
| <b>Entry Condition</b>                           | Un operatore vuole effettuare il logout dallaapplicazione.<br>AND<br>Il sistema mette a disposizione un tasto per effettuare il logout. |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success              | Il logout è avvenuto con successo e l’operatore è fuori dalla applicazione.   |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure              | Il logout è fallito l’operatore è ancora nella applicazione.  |  |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                   | Elevata   |  |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                         | 400/giorno  |  |                         |
| <b>Extension point</b>                           | NA  |  |                         |
| <b>Generalization of</b>                         | NA  |  |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b> |   |  |                         |
| <b>1</b>   | <b>Operatore:</b>   | Preme il tasto per effettuare il logout dal sistema. |                         |



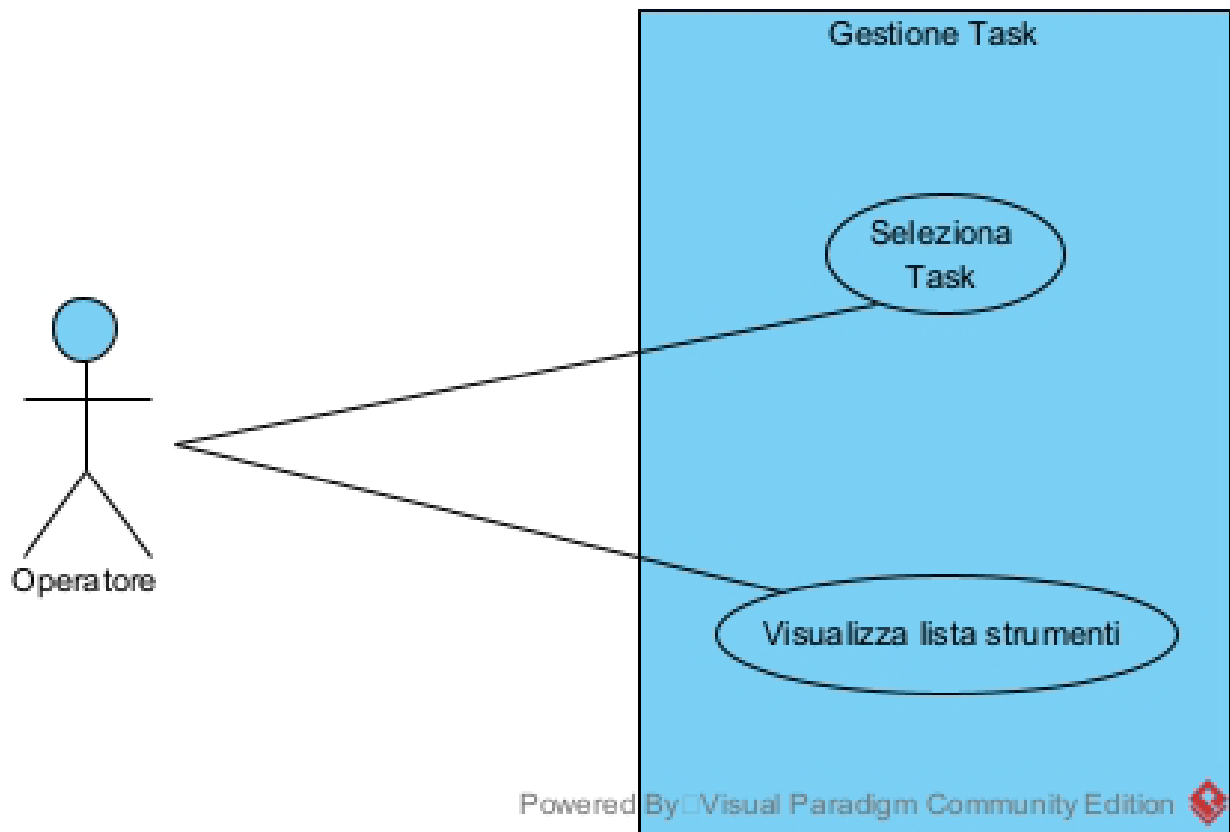
|  |                 |   |
|--|-----------------|---|
| 2  | <b>Sistema:</b> | Il sistema fa uscire l'operatore dalla applicazione.                    |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE:</b> Il sistema non riesce ad effettuare il logout. |                 |   |
| 2.a1   | <b>Sistema:</b> | Il sistema mostra un messaggio d'errore ed invita l'utente a riprovare. |
| 2.a2   | <b>Sistema:</b> | Termina con insuccesso.   |
| <b>Note</b>  |                 |   |
|  |                 | <b>NA</b>   |
| <b>Special Requirements</b>  |                 | <b>NA</b>   |



|  |   |   |                       |
|--|---|---|-----------------------|
|  | Visualizzazione notifiche   | Data  | 25/10/2022            |
|  |   | Vers.   | 1.00.000              |
|  |   | Autore  | D'Alessandro Domenico |
| Descrizione  | Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzare le notifiche.                    |   |                       |
| Attore Principale  | Operatore   |   |                       |
|  | È interessato a visualizzare le notifiche ricevute.                             |   |                       |
| Attori secondari   | NA  |   |                       |
| Entry Condition  | Il sistema mette a disposizione un tasto per entrare nell'area delle notifiche. |   |                       |
| Exit condition<br>On success                               | L'operatore riesce a visualizzare correttamente le notifiche.                   |   |                       |
| Exit condition<br>On failure                               | L'operatore non riesce a visualizzare le notifiche.                             |   |                       |
| Rilevanza/User Priority                                    | Bassa   |   |                       |
| Frequenza stimata  | 500/mese  |   |                       |
| Extension point  | NA  |   |                       |
| Generalization of  | NA  |   |                       |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO                  |   |   |                       |
| 1  | Operatore :   | Decide di visualizzare le proprie notifiche utilizzando l'apposito tasto. |                       |
| 2  | Sistema:  | Il sistema visualizza una lista di notifiche.                             |                       |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Notifiche assenti |   |   |                       |
| 2.a1/2.a1  | Sistema:  | Il sistema avvisa dell'assenza di notifiche.                              |                       |
| Note   |   |   |                       |
|  | NA  |   |                       |
| Special Requirements                                       | NA  |   |                       |

## Gestione Task

### *UCD\_GT: Gestione Task*





|  |  |  |                         |
|--|--|--|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GT_1</i>          | <i>Seleziona task</i>  | <i>Data</i>  | <i>25/10/2022</i>       |
|  |  | <i>Vers.</i>   | <i>1.00.000</i>         |
|  |  | <i>Autore</i>  | <i>Triggiani Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>                               | <i>Lo UC describe la funzionalità di scegliere un task da svolgere.</i>  |  |                         |
| <b>Attore Principale</b>                         | <b>Operatore</b><br>È interessato a visualizzare i task da svolgere e a sceglierne uno.  |  |                         |
| <b>Attori secondari</b>                          | <b>NA</b>  |  |                         |
| <b>Entry Condition</b>                           | Il Sistema mostra una lista di task da svolgere<br>AND<br>Un Operatore è interessato a selezionarne una.   |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success              | L'operatore riesce a selezionarne uno.   |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure              | I task non sono visualizzati in modo corretto e l'operatore non riesce a selezionarne uno.<br>AND<br>Il Sistema mostra all'Operatore un messaggio di errore. |  |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                   | Elevata  |  |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                         | 300/giorno   |  |                         |
| <b>Extension point</b>                           | NA   |  |                         |
| <b>Generalization of</b>                         | NA   |  |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b> |  |  |                         |
| <b>1</b>   | <b>Operatore :</b>   | Vede la schermata con tutti i task disponibili per lui. Clicca sul task che desidera svolgere. |                         |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>  | Mostra all'operatore quello che gli serve per iniziare il task.                                |                         |

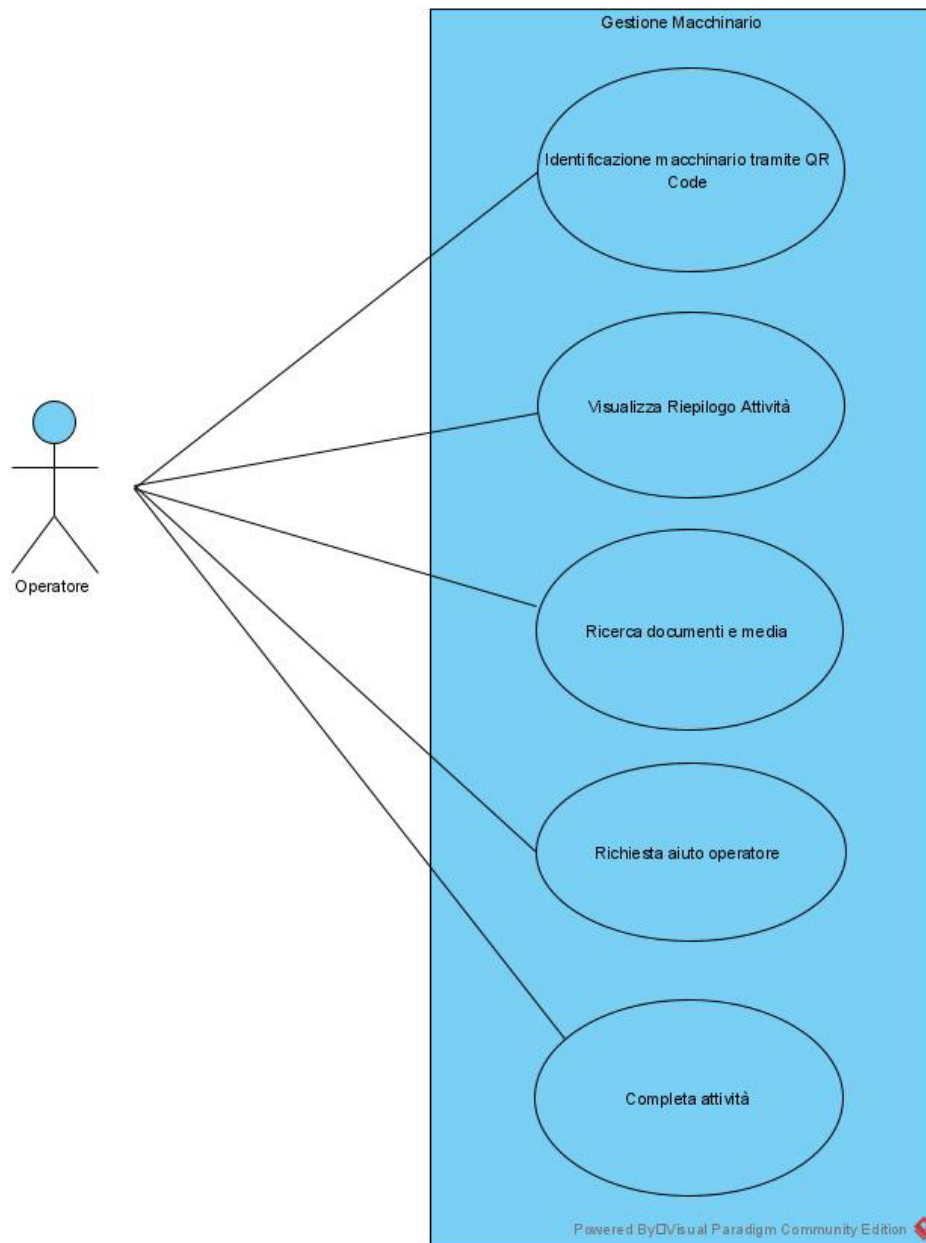


|  |   |  |                         |
|--|---|--|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GT_2</i>          | <i>Visualizza strumenti</i>   | <i>Data</i>  | <i>04/11/2022</i>       |
|  |   | <i>Vers.</i>   | <i>1.00.000</i>         |
|  |   | <i>Autore</i>  | <i>Triggiani Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>                               | <i>Lo UC descrive la funzionalità visualizzare la lista di strumenti necessari per il task.</i> |  |                         |
| <b>Attore Principale</b>                         | <b>Operatore</b><br>Visualizza la lista di strumenti per il task.                               |  |                         |
| <b>Attori secondari</b>                          | <b>NA</b>   |  |                         |
| <b>Entry Condition</b>                           | Un Operatore ha selezionato un task da svolgere.  |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success              | L'operatore ha controllato tutta la lista di strumenti.   |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure              | La lista non è mostrata correttamente.  |  |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                   | Elevata   |  |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                         | 300/giorno  |  |                         |
| <b>Extension point</b>                           | NA  |  |                         |
| <b>Generalization of</b>                         | NA  |  |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b> |   |  |                         |
| <b>1</b>   | <b>Sistema:</b>   | Mostra la schermata con una lista di strumenti necessari al task.    |                         |
| <b>2</b>   | <b>Operatore:</b>   | Controlla di avere tutti gli strumenti necessari e preme su continua |                         |



## Gestione Macchinario

### UCD\_GM: Gestione Macchinario



|   |                   |  |               |                         |
|---|-------------------|--|---------------|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GM_1</i>                             |                   | <i>Identificazione macchinario<br/>tramite QR Code</i>   | <i>Data</i>   | <i>25/10/22</i>         |
|   |                   |  | <i>Vers.</i>  | <i>1.00.000</i>         |
|   |                   |  | <i>Autore</i> | <i>Alessio Casolaro</i> |
| <b>Descrizione</b>  |                   | <i>Lo UC fornisce la funzionalità poter identificare un macchinario attraverso la scansione di un codice QR</i>  |               |                         |
| <b>Attore Principale</b>  |                   | <b>Operatore</b><br>Vuole identificare un macchinario tramite il suo codice QR                                   |               |                         |
| <b>Attori secondari</b>   |                   | <b>NA</b>  |               |                         |
| <b>Entry Condition</b>  |                   | Il sistema deve visualizzare un comando per la scansione di un codice QR   |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success                                 |                   | La scansione del codice è avvenuta con successo<br>AND<br>Il macchinario viene mostrato nella apposita schermata |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                                 |                   | La scansione non è avvenuta correttamente ed il macchinario non è presente nel database                          |               |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                                      |                   | Elevata  |               |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>  |                   | 100/mese   |               |                         |
| <b>Extension point</b>  |                   | NA   |               |                         |
| <b>Generalization of</b>  |                   | NA   |               |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN<br/>SCENARIO</b>                |                   |  |               |                         |
| <b>1</b>  | <b>Operatore:</b> | Vuole scansionare un macchinario attraverso il codice QR. Clicca sul pulsante "Identifica tramite codice QR"     |               |                         |
| <b>2</b>  | <b>Sistema:</b>   | Il sistema, attraverso l'utilizzo della fotocamera, permette di scansionare il codice QR                         |               |                         |
| <b>3</b>  | <b>Operatore:</b> | Scansiona il codice QR.  |               |                         |
| <b>4</b>  | <b>Sistema:</b>   | Identifica il macchinario e ne mostra informazioni e relativa sensoristica.                                      |               |                         |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Codice QR non trovato</b> |                   |  |               |                         |
| <b>3.a1</b>   | <b>Operatore:</b> | Vuole scansionare un macchinario attraverso il codice QR. Clicca sul pulsante "Identifica tramite codice QR"     |               |                         |
| <b>3.a2</b>   | <b>Sistema:</b>   | Il sistema, attraverso l'utilizzo della fotocamera, permette di scansionare il codice QR                         |               |                         |
| <b>3.a3</b>   | <b>Operatore:</b> | Scansiona il codice QR.  |               |                         |
| <b>3.a4</b>   | <b>Sistema:</b>   | Non trova il macchinario e mostra un errore.   |               |                         |



|  |  |  |                         |
|--|--|--|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GM_2</i>            | <i>Ricerca documenti e media</i>   | <i>Data</i>  | <i>25/10/22</i>         |
|  |  | <i>Vers.</i>   | <i>1.00.000</i>         |
|  |  | <i>Autore</i>  | <i>Triggiani Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>                                 | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di ricercare i documenti e i media.</i>                          |  |                         |
| <b>Attore Principale</b>                           | <b>Operatore</b><br>Interessato a ricercare tutti i documenti o media disponibili per il suo task. |  |                         |
| <b>Attori secondari</b>                            | <b>NA</b>  |  |                         |
| <b>Entry Condition</b>                             | Il sistema deve permettere la ricerca dei documenti e media (video e PDF).                         |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success                | Il sistema ricerca correttamente la lista di documenti e media disponibili.                        |  |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                | Il sistema non riesce ricercare i documenti o media.   |  |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                     | Elevato  |  |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                           | 800/giorno   |  |                         |
| <b>Extension point</b>                             | NA   |  |                         |
| <b>Generalization of</b>                           | NA   |  |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>   |  |  |                         |
| <b>1</b>   | <b>Operatore:</b>  | Clicca su "Ricerca Documenti" per ricercare un documento o un media. |                         |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>  | Mostra tutti i documenti disponibili dalla ricerca                   |                         |
| <b>3</b>   | <b>Operatore:</b>  | Seleziona il documento o il media che è interessato a visualizzare.  |                         |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: NA</b> |  |  |                         |
|  |  | NA   |                         |
| <b>Note</b>  |  |  |                         |
|  |  | NA   |                         |
| <b>Special Requirements</b>                        |  |  |                         |
|  |  | NA   |                         |



|  |   |                                |                         |
|--|---|--------------------------------|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GM_3</i>            | <i>Richiesta aiuto operatore</i>  | <i>Data</i>                    | <i>25/10/22</i>         |
|  |   | <i>Vers.</i>                   | <i>1.00.000</i>         |
|  |   | <i>Autore</i>                  | <i>Casolaro Alessio</i> |
| <b>Descrizione</b>                                 | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di richiedere aiuto ad un operatore più esperto.</i>            |                                |                         |
| <b>Attore Principale</b>                           | <b>Operatore</b><br>Ha bisogno di ulteriore aiuto e decide di contattare un operatore più esperto |                                |                         |
| <b>Attori secondari</b>                            | <b>NA</b>   |                                |                         |
| <b>Entry Condition</b>                             | Il sistema deve permettere di contattare un operatore   |                                |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success                | Il sistema riesce a contattare un operatore   |                                |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                | Il sistema non riesce a contattare un operatore   |                                |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                     | Elevato   |                                |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                           | 40/giorno   |                                |                         |
| <b>Extension point</b>                             | NA  |                                |                         |
| <b>Generalization of</b>                           | NA  |                                |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>   |   |                                |                         |
| <b>1</b>   | <b>Operatore:</b>   | Clicca su “Contatta operatore” |                         |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>   | Contatta degli operatori.      |                         |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: NA</b> |   |                                |                         |
|  |   | NA                             |                         |
| <b>Note</b>  |   |                                |                         |
|  |   | NA                             |                         |
| <b>Special Requirements</b>                        |   |                                |                         |
|  |   | NA                             |                         |



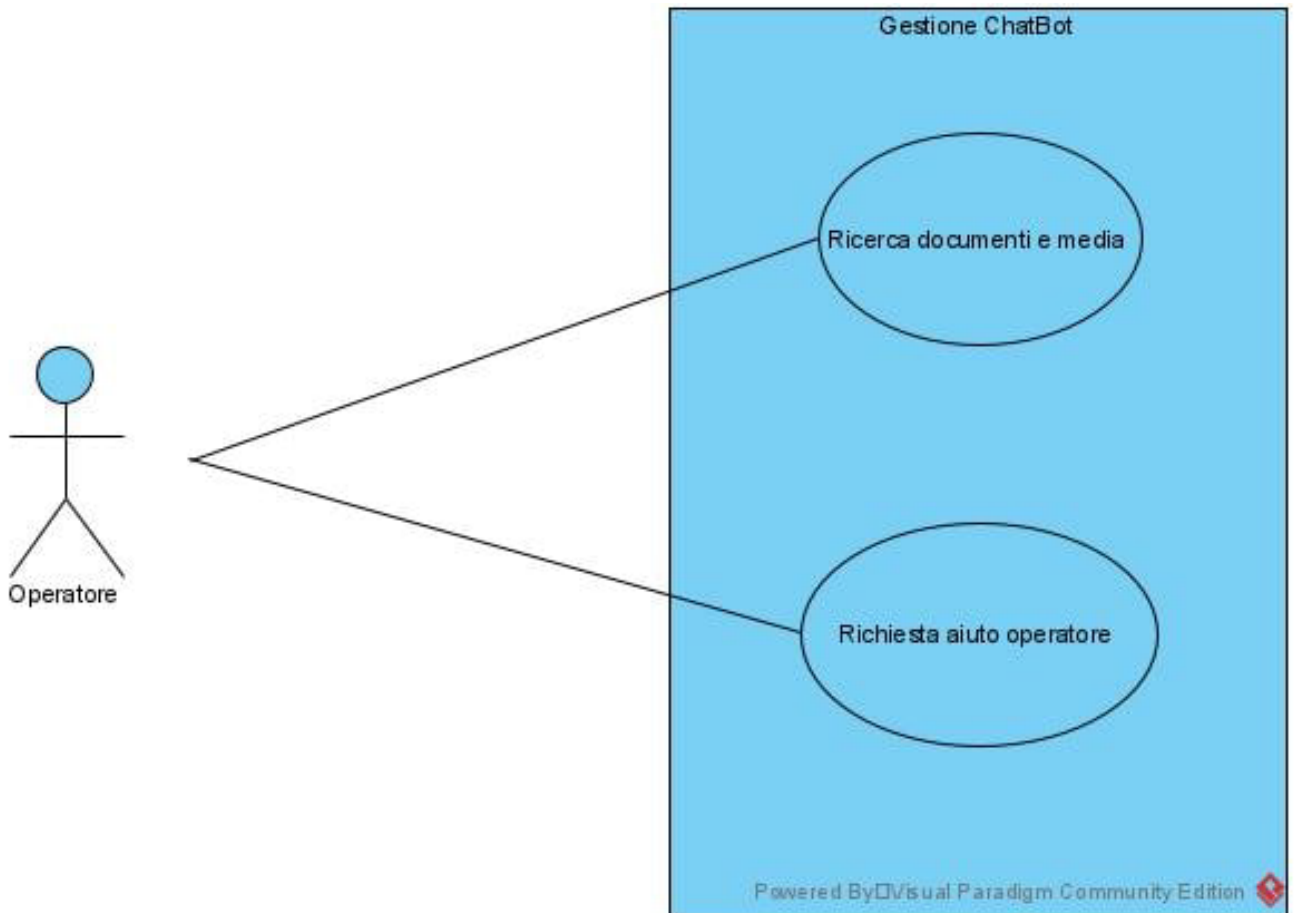
|  |                 |   |               |                         |
|--|-----------------|---|---------------|-------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GM_4</i>            |                 | <i>Visualizza Riepilogo Attività</i>  | <i>Data</i>   | <i>25/10/22</i>         |
|  |                 |   | <i>Vers.</i>  | <i>1.00.000</i>         |
|  |                 |   | <i>Autore</i> | <i>Triggiani Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>                                 |                 | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di visualizzazione Riepilogo Attività.</i>  |               |                         |
| <b>Attore Principale</b>                           |                 | <b>Operatore</b><br>Interessato a visualizzare il Riepilogo Attività.   |               |                         |
| <b>Attori secondari</b>                            |                 | <b>NA</b>   |               |                         |
| <b>Entry Condition</b>                             |                 | L’operatore, dopo aver controllato la lista degli strumenti e scansionato il codice QR della macchina, vuole visualizzare la pagina Riepilogo Attività. |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On success                |                 | Il sistema visualizza correttamente il Riepilogo Attività.  |               |                         |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                |                 | Il sistema non riesce a visualizzare il Riepilogo Attività.   |               |                         |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                     |                 | Elevato   |               |                         |
| <b>Frequenza stimata</b>                           |                 | 800/giorno  |               |                         |
| <b>Extension point</b>                             |                 | NA  |               |                         |
| <b>Generalization of</b>                           |                 | NA  |               |                         |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>   |                 |   |               |                         |
| <b>1</b>   | <b>Sistema:</b> | Mostra all’operatore il Riepilogo Attività  |               |                         |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: NA</b> |                 |   |               |                         |
|  |                 | NA  |               |                         |
| <b>Note</b>  |                 |   |               |                         |
|  |                 | NA  |               |                         |
| <b>Special Requirements</b>                        |                 |   |               |                         |
|  |                 | NA  |               |                         |



|  |   |   |                          |
|--|---|---|--------------------------|
| Identificativo<br>UC_GM_5                    | Completa Attività   | Data  | 25/10/22                 |
|  |   | Vers.   | 1.00.000                 |
|  |   | Autore  | D'Alessandro<br>Domenico |
| Descrizione                                  | Lo UC fornisce la funzionalità di completare l'attività.                      |   |                          |
| Attore Principale                            | Operatore<br>Interessato a completare l'attività.                             |   |                          |
| Attori secondari                             | NA  |   |                          |
| Entry Condition                              | L'operatore, dopo aver svolto il proprio task, intende completare l'attività. |   |                          |
| Exit condition<br>On success                 | Il sistema visualizza la lista dei task.                                      |   |                          |
| Exit condition<br>On failure                 | Il sistema non permette di completare l'attività.                             |   |                          |
| Rilevanza/User Priority                      | Elevato   |   |                          |
| Frequenza stimata                            | 40/giorno   |   |                          |
| Extension point                              | NA  |   |                          |
| Generalization of                            | NA  |   |                          |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN<br>SCENARIO |   |   |                          |
| 1  | Operatore:  | Clicca su "completa attività".  |                          |
| 2  | Sistema:  | Memorizza l'attività come completata e mostra all'operatore la lista dei suoi task. |                          |
| I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: NA  |   |   |                          |
|  |   | NA  |                          |
| Note   |   |   |                          |
|  |   | NA  |                          |
| Special Requirements                         |   |   |                          |
|  |   | NA  |                          |

## Gestione Chat Bot

### ***UCD\_GCB: Gestione Chat Bot***





|  |  |   |                                  |
|--|--|---|----------------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GCB_1</i>             | <i>Richiesta documenti e media al Chat Bot</i>   | <i>Data</i>   | <i>25/10/2022</i>                |
|  |  | <i>Vers.</i>  | <i>1.00.000</i>                  |
|  |  | <i>Autore</i>   | <i>D'Alessandro<br/>Domenico</i> |
| <b>Descrizione</b>                                   | <i>Lo UC fornisce ad un operatore la possibilità di richiedere documenti e media attraverso il Chat Bot.</i> |   |                                  |
| <b>Attore Principale</b>                             | <b>Operatore</b><br>Necessita di materiale aggiuntivo per comprendere meglio il lavoro da svolgere.          |   |                                  |
| <b>Attori secondari</b>                              | <b>NA</b>  |   |                                  |
| <b>Entry Condition</b>                               | Il sistema deve permettere la ricerca dei documenti e media (video e PDF).                                   |   |                                  |
| <b>Exit condition</b><br>On success                  | Il sistema trova correttamente i documenti o media richiesti.  |   |                                  |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                  | Il non riesce a cercare i documenti o i media richiesti.   |   |                                  |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                       | Elevata  |   |                                  |
| <b>Frequenza stimata</b>                             | 300/giorno   |   |                                  |
| <b>Extension point</b>                               | NA   |   |                                  |
| <b>Generalization of</b>                             | NA   |   |                                  |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN<br/>SCENARIO</b> |  |   |                                  |
| <b>1</b>   | <b>Operatore :</b>   | Ricerca del materiale o media attraverso il Chat Bot  |                                  |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>  | Mostra il materiale o i media generati dalla ricerca. |                                  |
| <b>Note</b>  |  |   |                                  |
|  |  | NA  |                                  |
| <b>Special Requirements</b>                          |  |   |                                  |
|  |  | NA  |                                  |

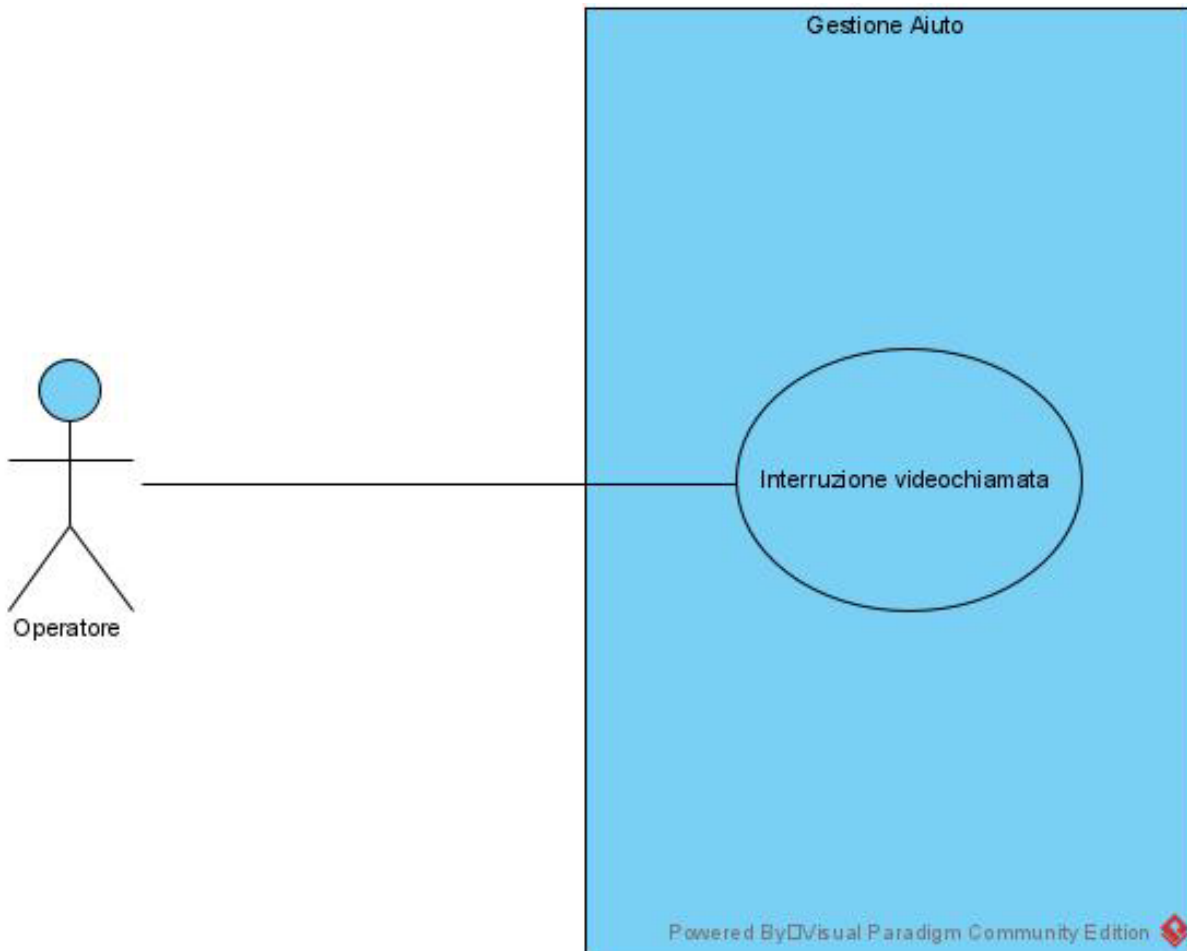




|  |                   |   |               |                             |
|--|-------------------|---|---------------|-----------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GCB_2</i>   |                   | <i>Richiesta aiuto operatore</i>  | <i>Autore</i> | <i>Triggiani<br/>Giulio</i> |
| <b>Descrizione</b>   |                   | <i>Lo UC fornisce ad un operatore la possibilità di chiedere aiuto ad un operatore attraverso il Chat Bot</i>                                   |               |                             |
| <b>Attore Principale</b>   |                   | <b>Operatore</b><br>Interessato a ricevere aiuto da un operatore specializzato.   |               |                             |
| <b>Attori secondari</b>  |                   | <b>NA</b>   |               |                             |
| <b>Entry Condition</b>   |                   | L'operatore vuole ricevere aiuto da un operatore specializzato<br>AND<br>Il sistema, attraverso Chat Bot dà la possibilità di "chiamare aiuto". |               |                             |
| <b>Exit condition</b><br>On success  |                   | Il sistema invia ad un operatore la richiesta di aiuto.   |               |                             |
| <b>Exit condition</b><br>On failure  |                   | Il sistema fallisce nell'inviare la richiesta di aiuto.   |               |                             |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>   |                   | Elevata   |               |                             |
| <b>Frequenza stimata</b>   |                   | 100/giorno  |               |                             |
| <b>Extension point</b>   |                   | NA  |               |                             |
| <b>Generalization of</b>   |                   | NA  |               |                             |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO</b>   |                   |   |               |                             |
| <b>1</b>   | <b>Operatore:</b> | Richiede al sistema, attraverso il Chat Bot, aiuto ad un operatore specializzato.   |               |                             |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>   | Conferma di aver inviato con successo la richiesta di aiuto ad un operatore specializzato.  |               |                             |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi Alternativo: NA</b>   |                   |   |               |                             |
|  |                   | NA  |               |                             |
| <b>I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema fallisce nell'inviare la richiesta di aiuto</b> |                   |   |               |                             |
| <b>2.a1</b>  | <b>Sistema:</b>   | Mostra l'errore e chiede di riprovare.  |               |                             |
| <b>Note</b>  |                   |   |               |                             |
|  |                   | NA  |               |                             |
| <b>Special Requirements</b>  |                   |   |               |                             |
|  |                   | NA  |               |                             |

## Gestione Aiuto

### ***UCD\_GCB: Gestione Aiuto***



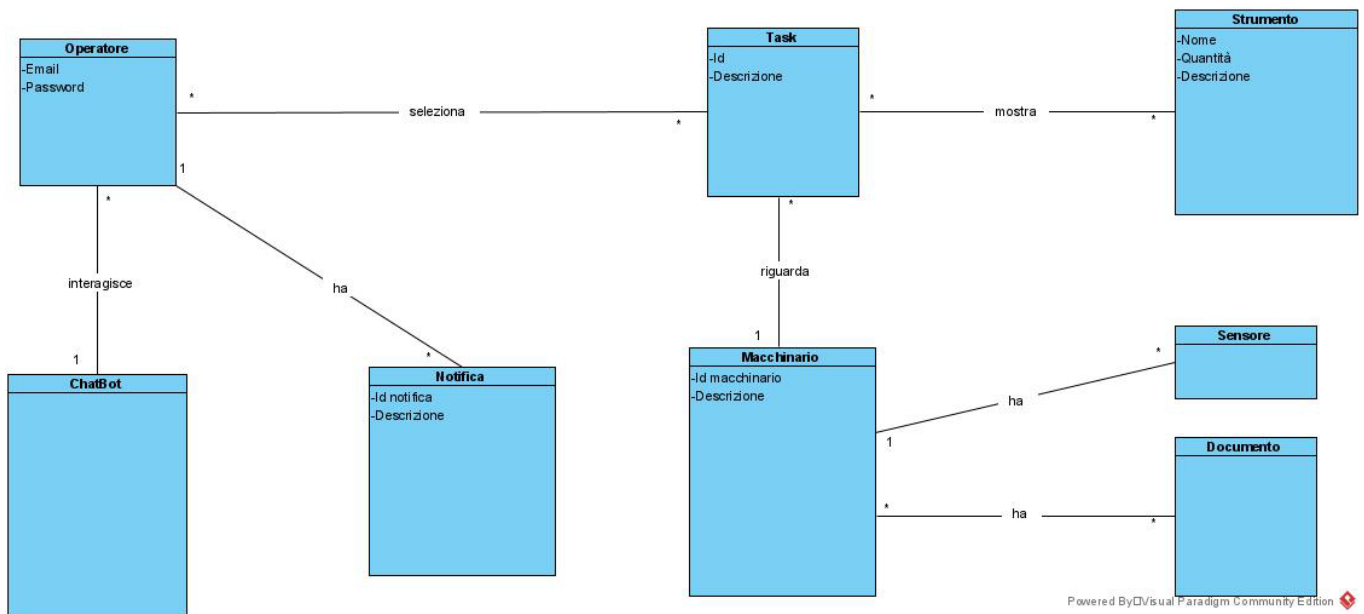


|  |  |   |                             |
|--|--|---|-----------------------------|
| <b>Identificativo</b><br><i>UC_GA_1</i>              | <i>Interruzione<br/>videochiamata</i>  | <i>Data</i>   | <i>25/10/2022</i>           |
|  |  | <i>Vers.</i>  | <i>1.00.000</i>             |
|  |  | <i>Autore</i>   | <i>Casolaro<br/>Alessio</i> |
| <b>Descrizione</b>                                   | <i>Lo UC fornisce ad un operatore la possibilità di rispondere ad una videochiamata.</i> |   |                             |
| <b>Attore Principale</b>                             | <b>Operatore</b><br>Vuole interrompere una videochiamata                                 |   |                             |
| <b>Attori secondari</b>                              | <b>NA</b>  |   |                             |
| <b>Entry Condition</b>                               | L’operatore ha bisogno di essere in una videochiamata                                    |   |                             |
| <b>Exit condition</b><br>On success                  | L’operatore interrompe la videochiamata.   |   |                             |
| <b>Exit condition</b><br>On failure                  | NA   |   |                             |
| <b>Rilevanza/User Priority</b>                       | Elevata  |   |                             |
| <b>Frequenza stimata</b>                             | 3/giorno   |   |                             |
| <b>Extension point</b>                               | NA   |   |                             |
| <b>Generalization of</b>                             | NA   |   |                             |
| <b>FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN<br/>SCENARIO</b> |  |   |                             |
| <b>1</b>   | <b>Operatore</b><br>:  | L’operatore vuole interrompere la videochiamata cliccando sul tasto per riagganciare. |                             |
| <b>2</b>   | <b>Sistema:</b>  | Chiude la videochiamata   |                             |
| <b>Note</b>  |  |   |                             |
|  |  | NA  |                             |
| <b>Special Requirements</b>                          |  |   |                             |
|  |  | NA  |                             |

### 3.4.3 Modello ad Oggetti

Nella presente sezione sono descritti i diversi modelli degli oggetti del sistema. Per la loro individuazione si è fatto uso dell'euristica di Abbott.

#### CD Class Diagram Entity

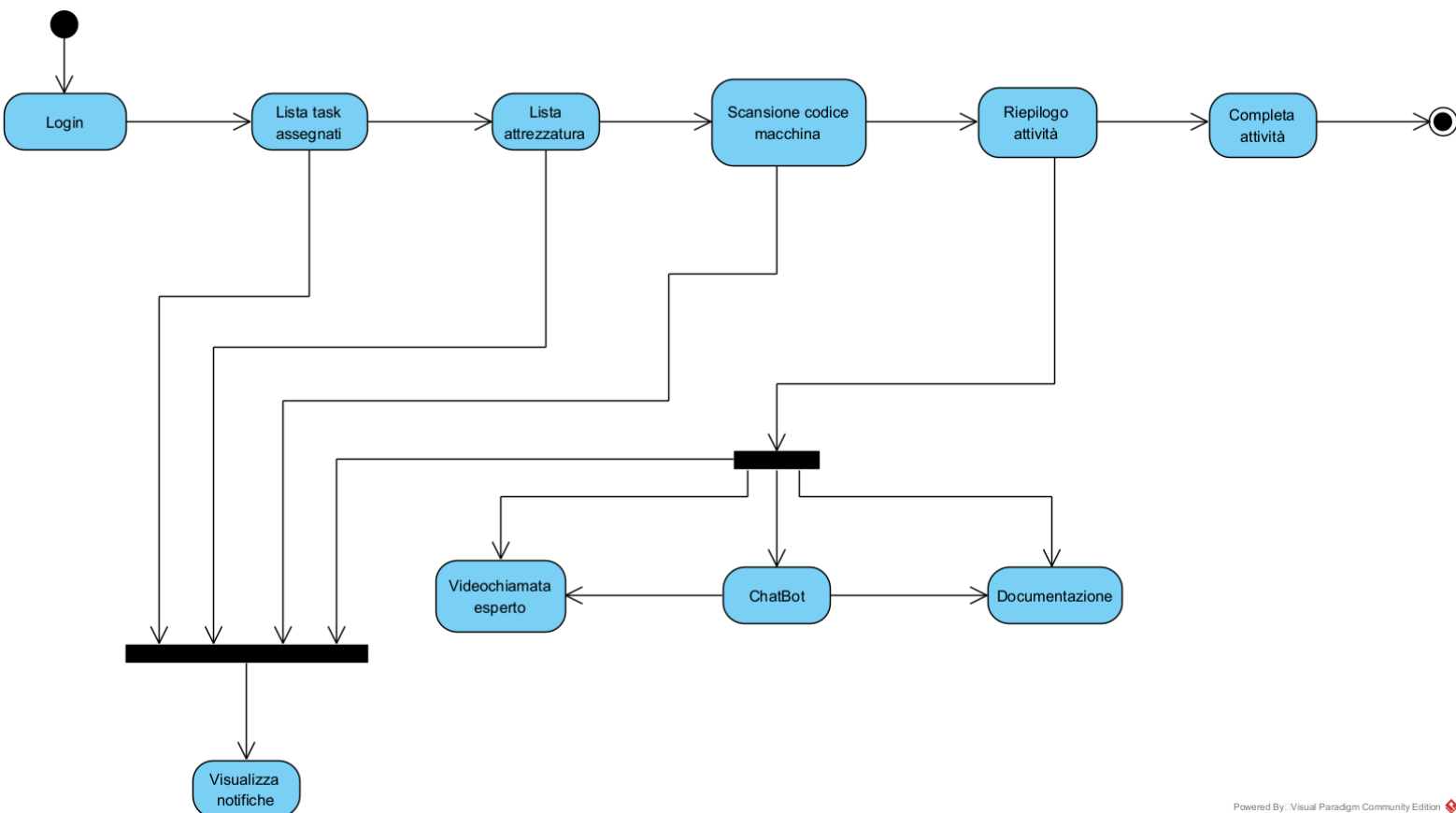


### 3.4.4 Interfaccia Utente – Percorsi di Navigazione e Mock-up

Questa sezione contiene i Path Navigazionali, che definiscono il flow di navigazione di un utente all'interno del sistema, e i Mock-up dell'interfaccia utente, che forniscono al committente un'idea generale di come le funzionalità principali saranno visibili ed utilizzabili dagli utenti finali.

#### 3.4.4.1 Path Navigazionali

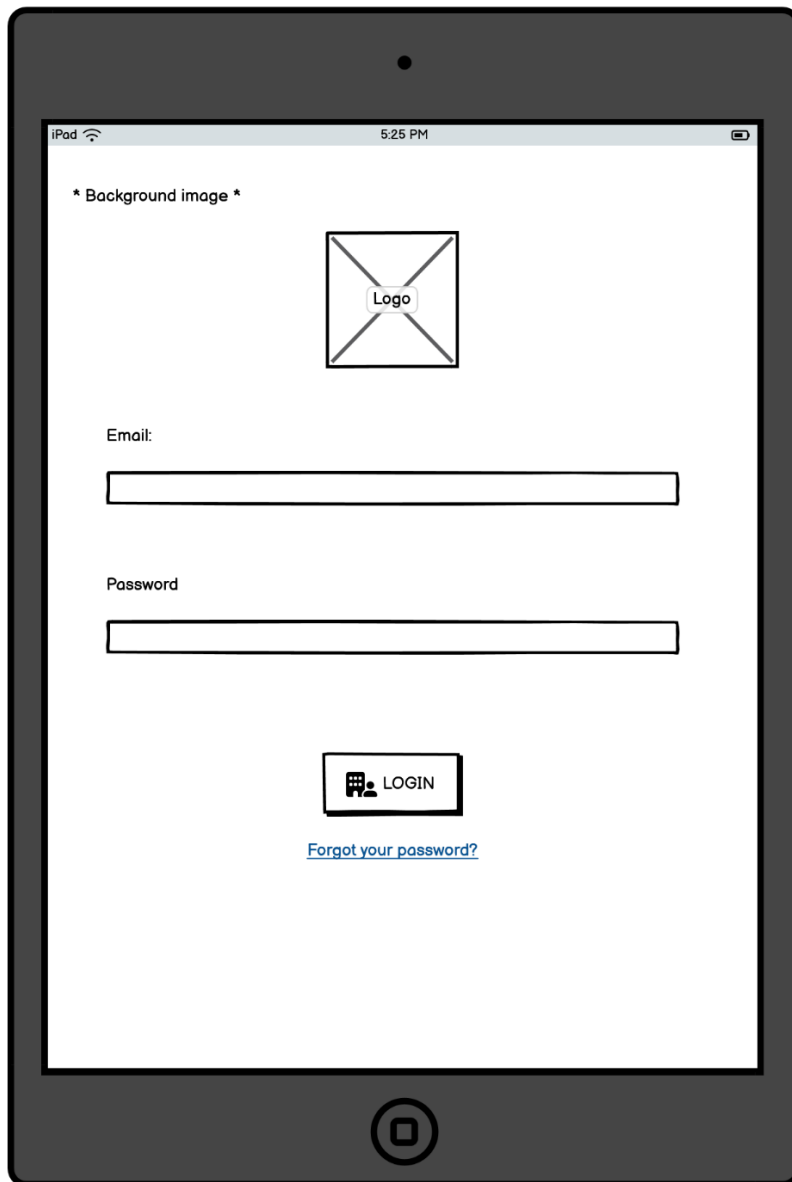
##### NP \_1: Operatore



Powered By: Visual Paradigm Community Edition

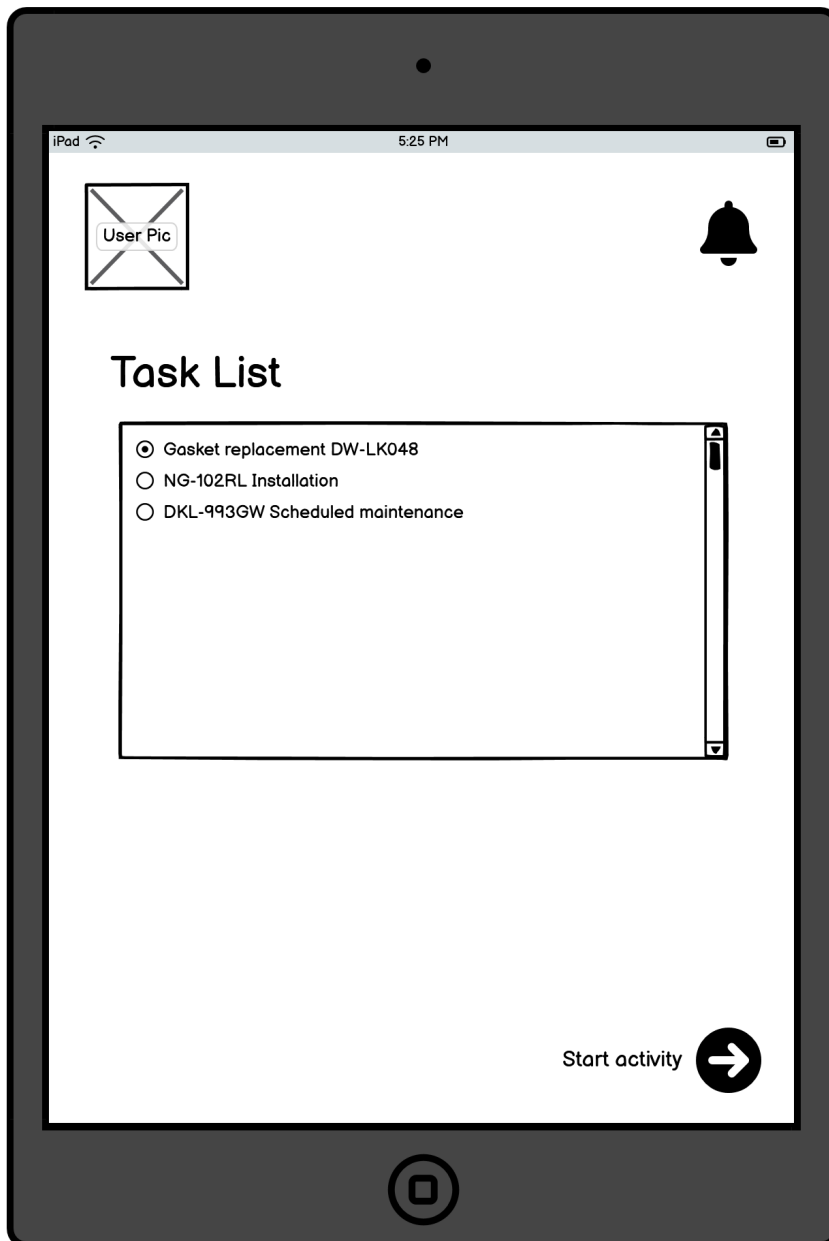
### 3.4.4.2 Mock-up

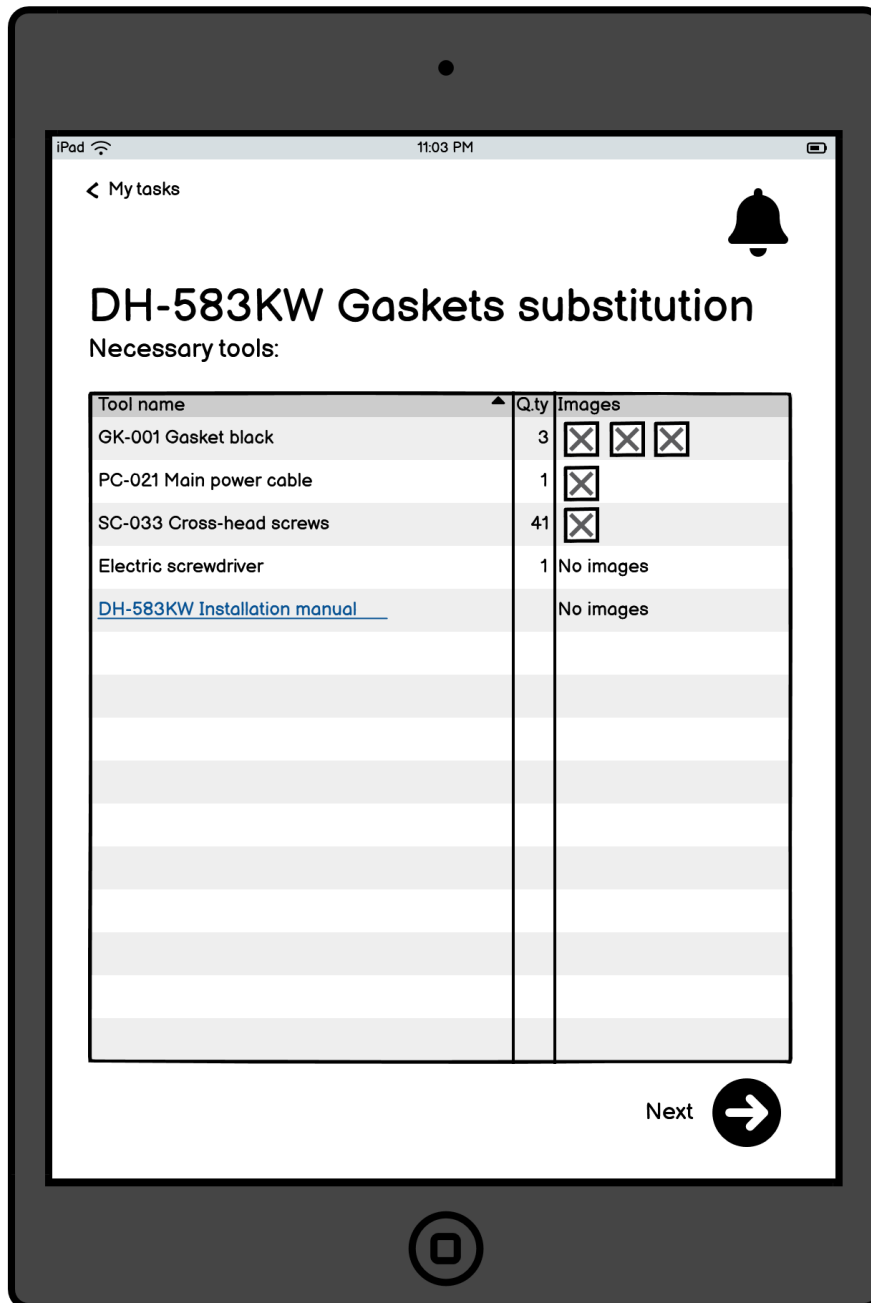
#### MU\_1: Login





## MU\_2: Selezione di un task

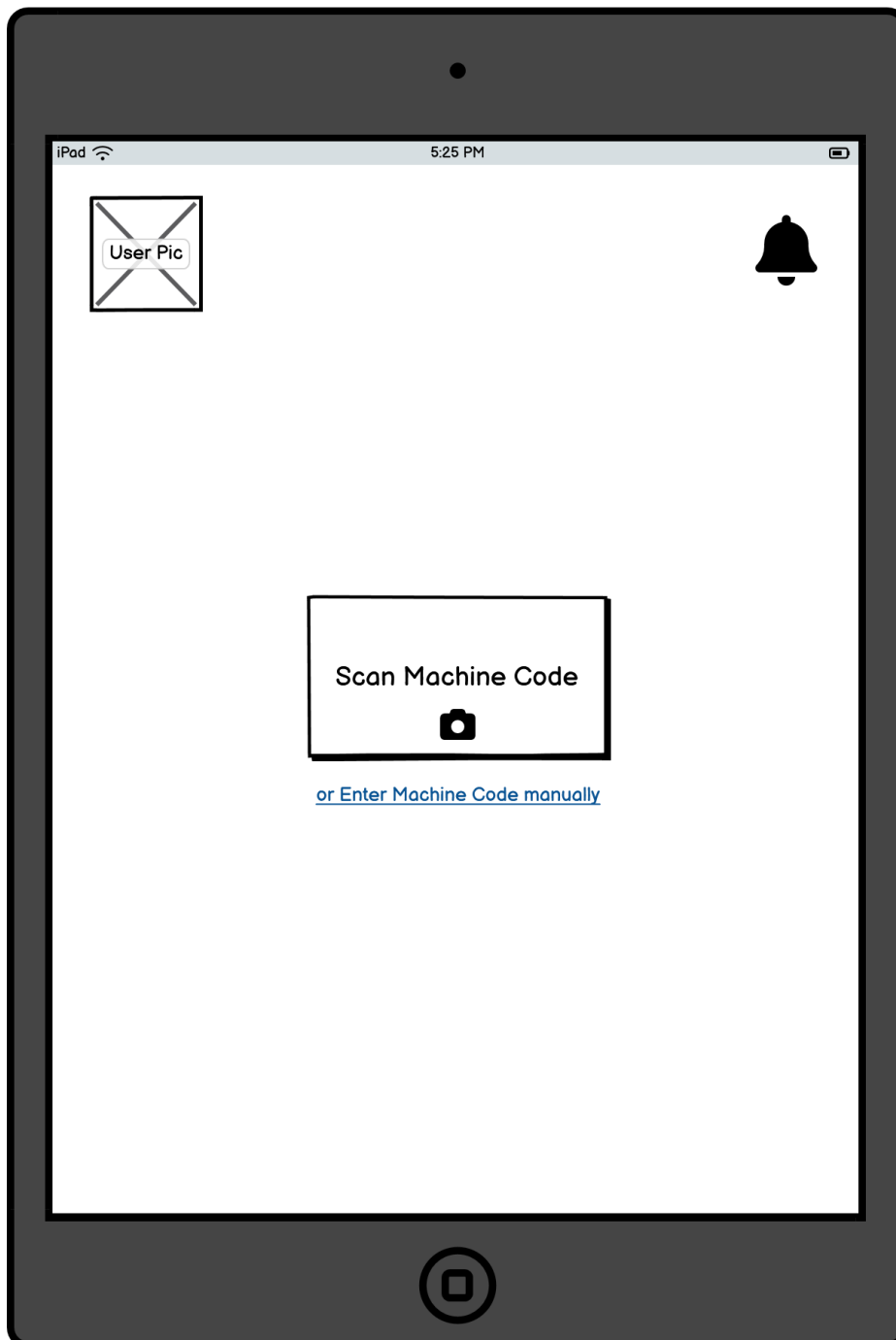






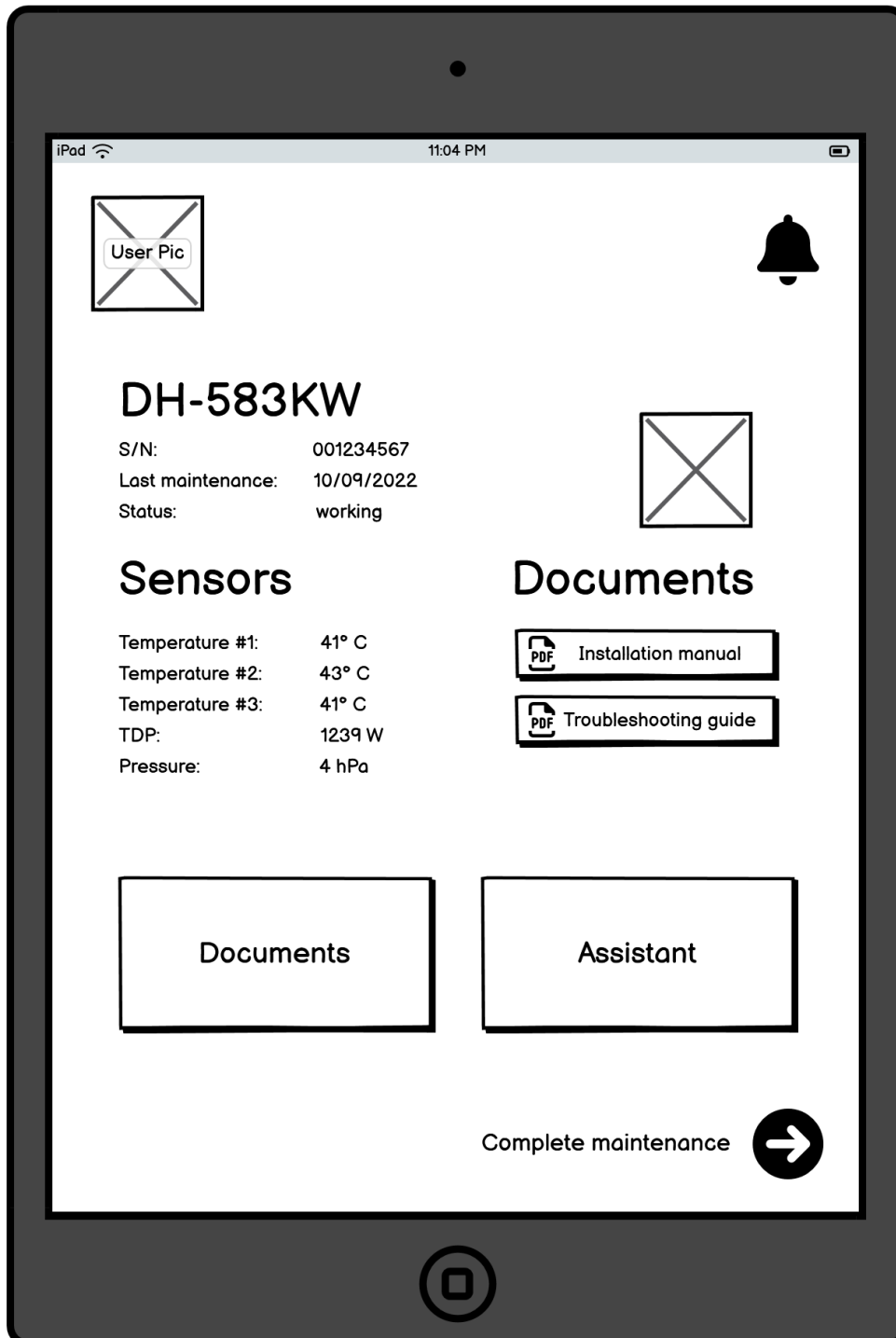


## MU\_4: Scansione codice macchina

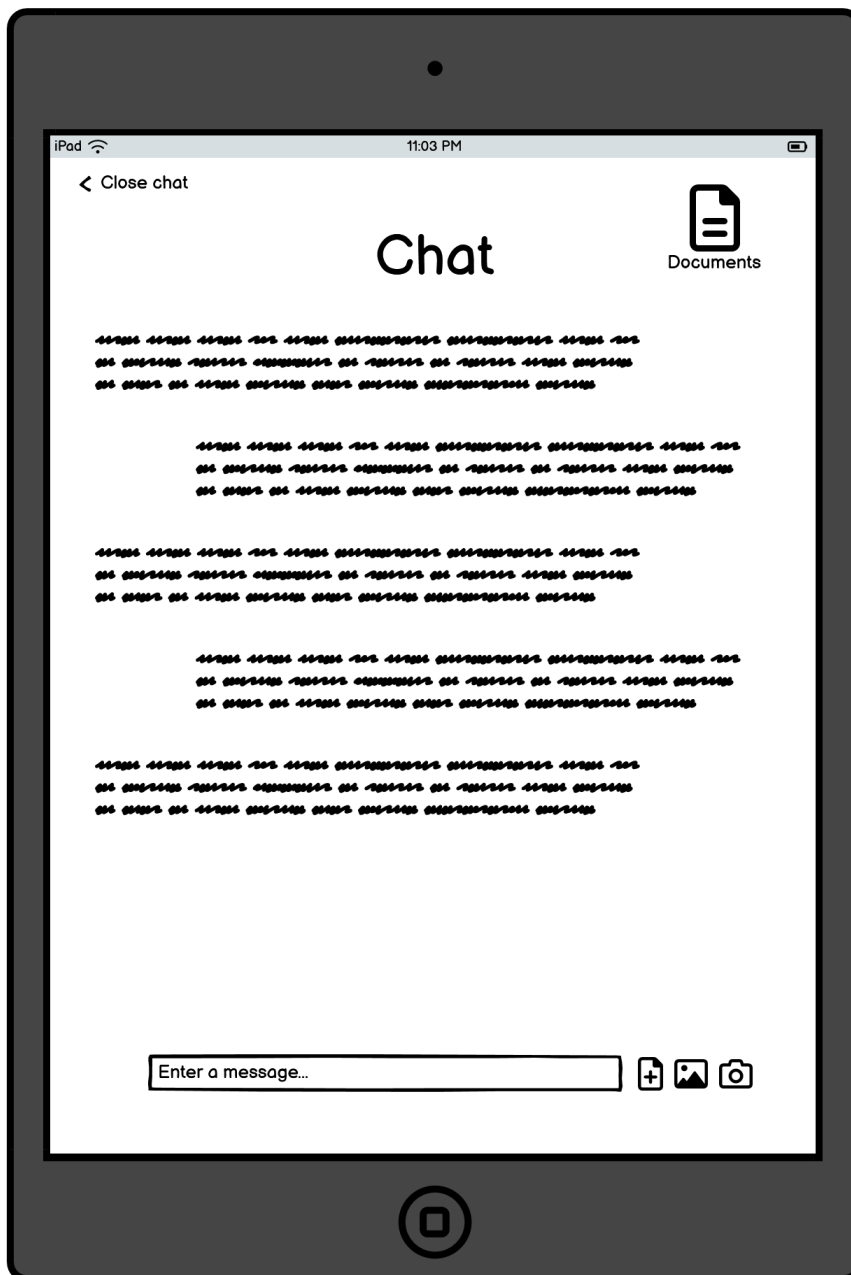




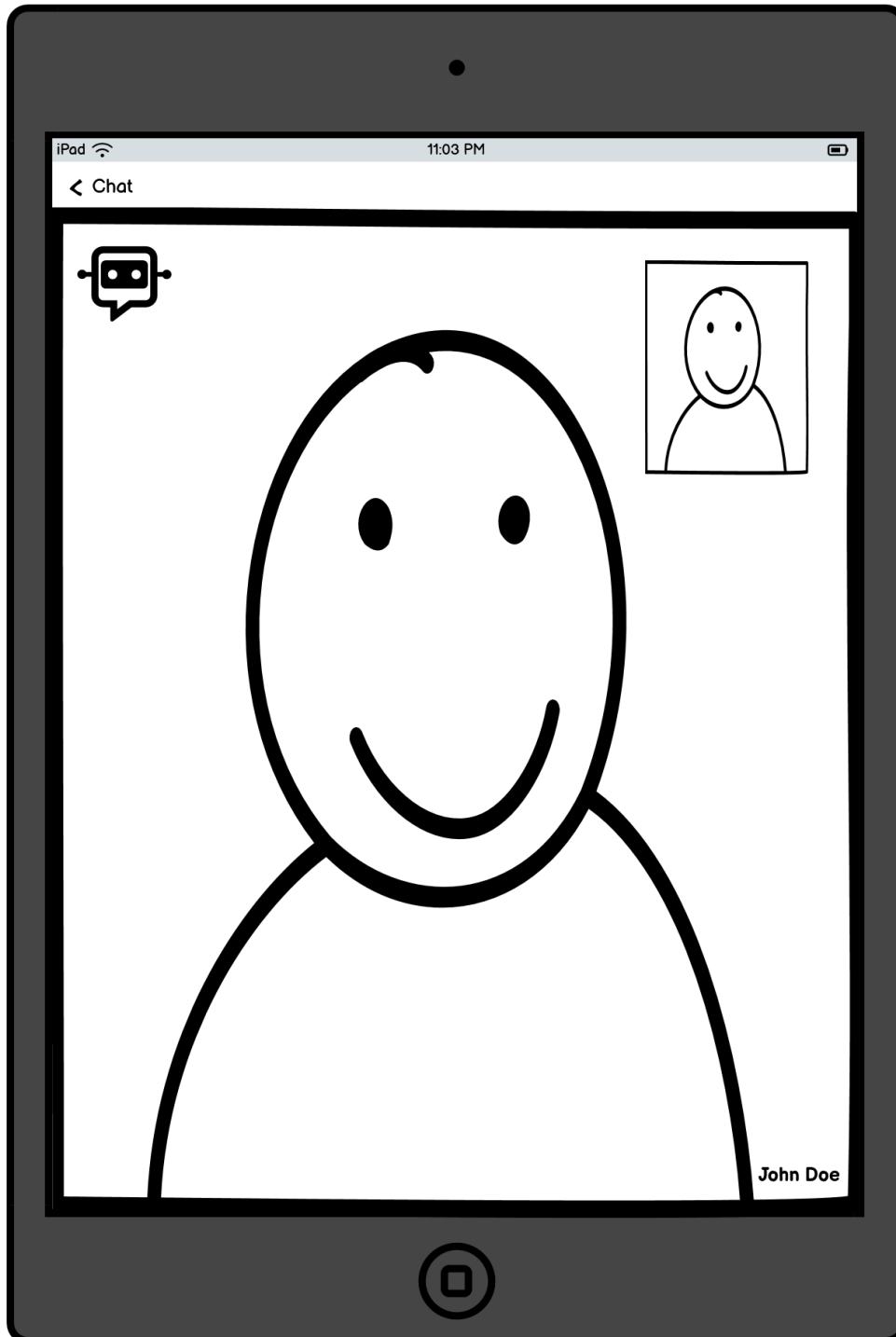
## MU\_5: Informazioni macchina



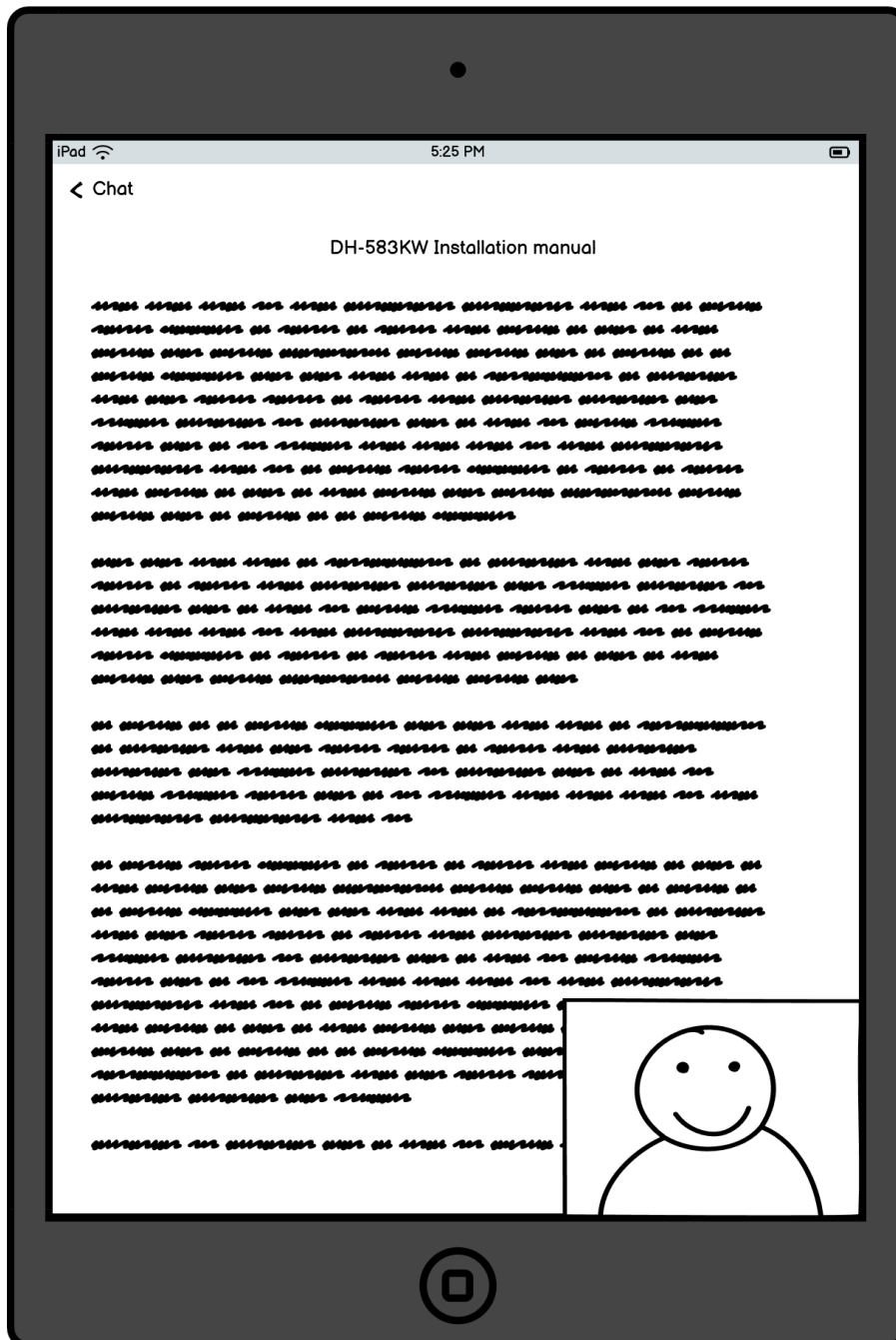
## MU\_6: Interazione con Chat Bot



## MU\_7: Videochiamata con esperto



## MU\_8: Videochiamata con esperto che mostra un documento



## MU\_9: Lista documenti

