

Dossier Legale e Strategico: Blindatura IP e Standardizzazione Enterprise per lo Scaling a 100k MRR

Cliente: Consulente (tu) | Data: 18/02/2026

Alessio, stiamo trasformando la tua attività da consulenza frammentata a un'infrastruttura SaaS scalabile. Per raggiungere l'obiettivo di 30k e poi 100k al mese, non puoi permetterti falle legali o negoziazioni custom. Il progetto 'Silvia Caldironi AI' (valore €200/mese per 10 licenze) è il tuo banco di prova: dobbiamo proteggere i tuoi 'Prompt Engineering Master' e la tua infrastruttura di Livello 5/6 (setup da €2000). Questo report definisce il perimetro invalicabile tra il tuo motore tecnologico e i dati del cliente, garantendo che tu rimanga l'architetto del sistema e non un semplice operatore, eliminando ogni rischio di rivendicazione sulla proprietà intellettuale degli algoritmi.

1. 1. Oggetto dell'Accordo e Definizioni

Il presente accordo disciplina la fornitura dell'assistente AI personalizzato, denominato nel contesto attuale 'Silvia Caldironi AI', e l'accesso alla piattaforma 'Silvia Deluxe'. Il servizio si articola su due livelli principali: un'interfaccia WhatsApp per la qualificazione dei lead (valore stimato €350-€500 per ora di consulenza risparmiata) e una dashboard avanzata per l'onboarding automatizzato. Per 'Infrastruttura' si intende l'intera architettura software proprietaria sviluppata da Alessio Chianetta, inclusi i flussi di integrazione VoIP e i sistemi di memoria persistente (Vector DB). Per 'Output' si intendono esclusivamente le risposte generate dall'AI per l'utente finale. La licenza d'uso è limitata a 10 licenze utente per il piano base da €200 al mese, con gestione dei pagamenti ricorrenti tramite Stripe. Questo perimetro è fondamentale per scalare dai 2k MRR attuali verso i 7k MRR della Fase 1 della Roadmap 'Exit 5kk', mantenendo il controllo totale sui costi delle API e sul margine operativo.

2. 2. Proprietà Intellettuale (Infrastruttura, Algoritmi e Prompt)

Alessio, qui non si scherza: la tua tecnologia è il motore, i dati di Silvia sono il carburante. Tutta la proprietà intellettuale relativa ai 'Prompt Engineering Master' (le istruzioni logiche che processano la playlist 'evoluzione personale' e i documenti del sito) resta di tua esclusiva proprietà. Il cliente riconosce che il know-how per ridurre i tempi di risposta a 20-30 secondi garantendo accuratezza è un segreto commerciale protetto dall'Art. 98 del Codice della Proprietà Industriale. Anche se l'AI viene addestrata sui video YouTube della Dottoressa Silvia Caldironi, la logica di 'ragionamento' e i guardrail di sistema non sono trasferibili. Questo protegge il tuo asset digitale autonomo, rendendolo replicabile per altre nicchie (Fase 10 dello scaling). Il valore di questa IP è quantificato nel costo di setup di Livello 5/6, pari a €2000 una tantum, che copre l'ingegnerizzazione dell'architettura e non la cessione del codice sorgente o delle logiche algoritmiche.

3. 3. Diritti d'Uso e Licenza dell'Output per il Cliente

Al cliente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, onerosa e temporanea sui risultati generati. Silvia Caldironi può utilizzare i testi e le prenotazioni generate dall'AI per gestire i suoi slot di fascia alta, ma non ha alcun diritto di rivendita dell'infrastruttura sottostante a meno che non acceda al modello di Partnership di Livello 5. In tale scenario, la commissione per il partner sarebbe del 35% o 50% del ricavo mensile netto, a seconda del livello di assistenza fornito. La licenza è vincolata al pagamento regolare della quota di €200/mese su Stripe. Qualsiasi tentativo di utilizzare gli output per addestrare modelli concorrenti o per scopi esterni al business validato comporterà la revoca immediata dell'accesso. Questo garantisce che il tuo MRR sia protetto e che il cliente paghi per il valore generato (automazione lead) e non per il possesso della tecnologia, permettendoti di mantenere il ruolo di 'Architetto del Sistema' come previsto nella Fase 11.

4. 4. Riservatezza e Protezione dei Dati del Cliente

Il Fornitore (Alessio) garantisce la massima riservatezza sui 'Dati di Training' forniti, inclusi i verbali delle sessioni personali e i materiali audio caricati nella cartella Google Drive dedicata. In conformità con l'EU AI Act (piena applicazione agosto 2026) e il Data Act, i dati restano di proprietà del cliente. L'AI utilizzerà questi dati esclusivamente per la personalizzazione dell'assistente 'Silvia Deluxe'. È fatto divieto assoluto di utilizzare i dati sensibili di Silvia per addestrare modelli generalisti o per favorire competitor. La sicurezza è garantita da protocolli NIS2-compliant, essenziali per i clienti Enterprise che gestiscono dati sanitari o personali profondi. Questo impegno alla riservatezza è ciò che ti permette di chiedere setup da €2000 e canoni da €997/mese (Livello 6), poiché offri una 'sovranità dei dati' che il 93% dei manager considera prioritaria nel 2026 rispetto alle soluzioni Big Tech generiche.

5. 5. Limitazione di Responsabilità per Risultati Generati dall'AI

Questa clausola è il tuo scudo contro il fallimento. Il cliente accetta che l'AI possa generare 'allucinazioni' o risposte imprecise. Alessio Chianetta non sarà responsabile per errori di prenotazione, consigli non conformi o perdite finanziarie derivanti da comunicazioni errate con i lead da €500/ora. La supervisione finale (Human-in-the-loop) spetta esclusivamente al cliente. Come emerso dalle nuove esclusioni ISO 2026 (CG 40 47), le polizze standard non coprono i danni da IA generativa; pertanto, il cliente manleva il fornitore da ogni pretesa risarcitoria. L'AI dichiarerà esplicitamente di essere un assistente per gestire le aspettative degli utenti. Questa limitazione è vitale per scalare: senza di essa, un singolo errore del bot potrebbe azzerare i tuoi profitti. Il tuo compito è fornire lo strumento, il compito del cliente è validarne l'operato prima dell'uso professionale, mantenendo l'accountability in capo all'essere umano.

6. 6. Divieto di Reverse Engineering e Manomissione

È fatto esplicito divieto al cliente di tentare di estrarre i 'System Prompts', decodificare le API Key o replicare l'integrazione VoIP/WhatsApp sviluppata. Qualsiasi attività di 'prompt injection' volta a scoprire le istruzioni master di Alessio sarà considerata violazione contrattuale grave. Questo protegge il tuo vantaggio competitivo: se un cliente potesse copiare la tua logica di 'Agente WhatsApp Proattivo' (sviluppato in 3 giorni di lavoro intensivo), il tuo modello SaaS crollerebbe. Il divieto si estende alla clonazione del sistema per altre nicchie senza autorizzazione. Ricorda, Alessio: stiamo creando un asset digitale rivendibile. La protezione contro il reverse engineering assicura che il tuo know-how resti blindato all'interno della tua infrastruttura, forzando i clienti a rimanere nel tuo ecosistema per beneficiare degli aggiornamenti continui e della manutenzione, garantendo la persistenza del tuo MRR verso i 100k.

7. 7. Disposizioni Finali e Foro Competente

L'accordo si intende perfezionato con il primo pagamento su Stripe e ha durata mensile rinnovabile. Per ogni controversia il foro competente è quello della tua città di residenza fiscale. Questo documento standard sostituisce ogni precedente accordo verbale, inclusi i dettagli discussi nella consulenza del 12/12/2025. La standardizzazione di questo contratto è l'unico modo per gestire decine di clienti Enterprise contemporaneamente senza impantanarsi in beghe legali personalizzate. Ogni nuovo cliente, che sia un ristorante (progetto volantini) o un consulente come Silvia, deve sottoscrivere questo template durante l'onboarding. Solo così potrai passare da operatore a 'Architetto del Sistema', liberando il tempo necessario per la crescita strategica e il raggiungimento dell'indipendenza finanziaria. La scadenza per l'invio a Silvia è domani alle 09:00: non ammetto ritardi, la tua scalata ai 30k MRR inizia dalla protezione dei tuoi asset.

Risultati Chiave

- I lead di Silvia Caldironi valgono €350-€500/ora; l'automazione ha un impatto finanziario enorme che richiede protezione legale totale.
- L'infrastruttura di Livello 5/6 prevede un setup di €2000 che deve essere blindato come proprietà intellettuale non cedibile.
- Le nuove normative 2026 (EU AI Act e ISO) impongono clausole di limitazione responsabilità specifiche per le 'allucinazioni' dell'AI.
- La protezione dei prompt come 'Segreto Commerciale' (Art. 98 CPI) è l'unica via legale solida per evitare il furto della logica di business.
- Il modello di business sta virando verso il SaaS (MRR 2k -> 7k -> 100k), rendendo la standardizzazione contrattuale obbligatoria per lo scaling.

Raccomandazioni

[ALTA] Inviare il template PDF a Silvia Caldironi via email entro le ore 09:00 di domani mattina.

! Senza questo accordo, stai esponendo la tua infrastruttura proprietaria a rischi di rivendicazione IP e responsabilità civile per errori del bot.

[ALTA] Integrare il contratto come 'Termini e Condizioni' obbligatori nel flusso di pagamento Stripe per ogni nuovo cliente.

! La standardizzazione elimina l'attrito nelle vendite e protegge lo scaling automatico verso i 30k MRR senza interventi manuali.

[MEDIA] Aggiornare la tabella di audit dei costi API per ogni utente nel documento 'Exit 5kk'.

! Per mantenere i margini necessari all'indipendenza finanziaria, devi tracciare se il canone di €200/mese copre l'uso intensivo dell'AI.

[MEDIA] Effettuare il benchmarking dei prezzi dell'AI di Tony Robbins per validare l'upsell del livello 'Silvia Deluxe'.

! Come richiesto nella KB, conoscere i prezzi dei competitor top-tier permette di posizionare meglio le tue consulenze da €997/mese.

Prossimi Passi

1. Conferma invio email a Silvia Caldironi entro domani ore 09:00.
2. Sviluppo e implementazione dell'agente WhatsApp proattivo entro i prossimi 3 giorni.
3. Meeting di revisione setup e onboarding con Silvia programmato per sabato 20 dic alle 08:00.
4. Drafting proposta MVP per AI Contabilità (€3.000-€5.000) entro fine mese.