



**Orbitale di Chianetta Trovato Alessio**  
Via torrente forno 30a Cap 98071 Capo D'orlando (MI)  
C.F. e P.I. CHNLSS01R09F158D  
Codice univoco: M5U27DH2  
Pec: alessio.chianettatrovato@pec.fiscozen.it

## Turbo

v>

Dati del cliente/committente	
<b>Società Palla</b>	<b>Con sede in Milano</b>
<b>Indirizzo via bruca 131</b>	<b>Codice fiscale/PIVA 21393214</b>
<b>PEC pec@pec.it</b>	<b>Email chianettaalessio@gmail.com</b>
<b>Cellulare 3890566422</b>	<b>Codice univoco 3344</b>
<b>Numero iscrizione al REA o al registro delle imprese</b>	
<b>In persona del suo legale rappresentante p.t.</b>	
<b>Signor./a. alessio CATANIA</b>	<b>Nato a Messina</b>
<b>Data di nascita 02/02/2002</b>	<b>Residente a Messina</b>
<b>Indirizzo di residenza: Via messina</b>	

**Il prezzo totale di 199.99 EUR + IVA sarà corrisposto con le seguenti modalità:**

- Pagamento 1 di EUR 1.00 + IVA entro il 28/06/2025
- Pagamento 2 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/07/2025
- Pagamento 3 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/08/2025
- Pagamento 4 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/09/2025
- Pagamento 5 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/10/2025
- Pagamento 6 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/11/2025
- Pagamento 7 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/12/2025
- Pagamento 8 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/01/2026
- Pagamento 9 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/02/2026
- Pagamento 10 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/03/2026
- Pagamento 11 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/04/2026
- Pagamento 12 di EUR 199.99 + IVA entro il 28/05/2026

sarà **corrisposto mediante pagamento** che il Cliente/Committente avrà cura di accendere come **soluzione sottoscritta nel contratto**, con conseguente pagamento dell'indicato importo **in un'unica soluzione o a rate**, per come prestabilito nel contratto.

Resta inteso che, in caso di **inerzia da parte del Cliente**, potrà essere emesso un **rimborso entro 30 giorni** dalla firma del contratto e avvenuto pagamento.

# Oggetto del Servizio:

## Piattaforma "Turbo"

Il presente contratto regola la fornitura di una **licenza d'uso annuale** per la piattaforma software "Turbo", un sistema operativo intelligente progettato specificamente per le attività di ristorazione. Il servizio ha lo scopo di fornire al Cliente gli strumenti tecnologici per **ottimizzare la gestione operativa**, migliorare l'esperienza del cliente finale e implementare **strategie di marketing e fidelizzazione**.

La licenza d'uso alla piattaforma "Turbo" include l'accesso ai seguenti moduli e funzionalità principali:

- **Modulo Fidelity "Calamita per Clienti":** Strumenti per la creazione e la gestione di un programma di fidelizzazione automatico.
- **Modulo Menù Digitale "Cameriere Aumentato":** Funzionalità per la creazione di un menù interattivo con strumenti integrati di up-selling e cross-selling.
- **Modulo Prenotazioni "Agenda Intelligente":** Sistema per la gestione centralizzata delle prenotazioni online, volto a ottimizzare l'occupazione dei tavoli e a ridurre le mancate presentazioni.
- **Dashboard di Analisi e Reportistica:** Un pannello di controllo che fornisce dati aggregati su vendite e performance per supportare le decisioni strategiche.

---

# BONUS

Il presente contratto include una serie di **bonus esclusivi** e **servizi di valore aggiunto** che potenziano significativamente l'offerta base, garantendo al cliente un **pacchetto completo** e una **strategia di crescita personalizzata** per massimizzare i risultati dell'investimento.

Tutti i bonus inclusi sono stati progettati per **eliminare le principali barriere** che impediscono ai clienti di ottenere risultati immediati: *mancanza di tempo, complessità tecnologica, incertezza sui risultati e necessità di supporto continuo*. L'obiettivo è garantire un **percorso di crescita guidato, sicuro e misurabile** fin dal primo giorno.

---

#### **BONUS #1: Setup Guidato "Pronti, Partenza, VIA!"**

- **Obiettivo:** Eliminare l'ostacolo del "non ho tempo" e della complessità iniziale.
- **Cosa Include:** Un nostro tecnico specializzato si collega con te e imposta l'80% della piattaforma al posto tuo: configurazione del menù digitale, impostazioni di base dell'agenda, creazione della prima offerta per il programma fedeltà. Ti consegniamo il sistema "chiavi in mano", pronto a generare risultati dalla prima settimana.
- **Valore Percepito:** Tranquillità, risparmio di tempo, risultati immediati. **(Valore: 497€)**

#### **BONUS #2: Garanzia "Anti-Stress Tecnologico" con Formazione su Misura**

- **Obiettivo:** Eliminare la paura del "non sono bravo con la tecnologia" per il titolare e il suo staff.
- **Cosa Include:** Una sessione di formazione live dedicata e registrata per te e il tuo team. Mostriamo solo le 3-4 funzioni essenziali che userete ogni giorno. Se dopo una settimana ci sono ancora dubbi, la rifacciamo gratis.
- **Valore Percepito:** Semplicità, sicurezza, autonomia per tutto il team. **(Valore: 797€)**

#### **BONUS #3: Piano di Crescita Personalizzato a 90 Giorni**

- **Obiettivo:** Dimostrare che la strategia funziona specificamente per il suo locale.
- **Cosa Include:** Una call strategica dedicata dopo l'impostazione iniziale per analizzare i tuoi numeri e definire insieme una roadmap su misura per il tuo ristorante, con obiettivi chiari e misurabili a 30, 60 e 90 giorni.
- **Valore Percepito:** Strategia su misura, chiarezza, fiducia nei risultati. **(Valore: 1.497€)**

#### **BONUS #4: Acceleratore di Ritorno sull'Investimento (ROI)**

- **Obiettivo:** Rispondere alla domanda "come rientro dall'investimento?" e dimostrare subito la potenza del sistema.
- **Cosa Include:** Creeremo insieme a te, passo dopo passo, la tua primissima campagna di marketing usando il modulo Fidelity o Delivery. L'obiettivo è farti generare i primi incassi extra direttamente con il nostro aiuto.
- **Valore Percepito:** Risultati economici immediati, prova pratica del valore, riduzione del rischio. **(Valore: 997€)**

#### **BONUS #5: Consulenza Strategica Mensile "Check-Point Crescita" (12 Consulenze)**

- **Obiettivo:** Garantire che il ristoratore non sia mai lasciato solo, che mantenga la rotta e massimizzi costantemente i risultati della piattaforma Turbo.
- **Cosa Include:** Una consulenza strategica individuale di 60 minuti ogni mese, per 12 mesi. Durante queste call, analizzeremo insieme a te i dati del mese precedente, identificheremo nuove opportunità di crescita (es. lanciare una nuova offerta, ottimizzare il menù), risolveremo eventuali blocchi e imposteremo gli obiettivi per il mese successivo. È il tuo copilota strategico personale per la crescita del ristorante.

- **Valore Percepito:** Supporto continuo, responsabilità, strategia proattiva, massimizzazione dei risultati nel tempo. **(Valore: Almeno 2.997€)**

**Consenso per informazioni commerciali e attività promozionali.**

Presa visione dell'informativa generale allegata, consento che i miei dati anagrafici siano utilizzati dalle Società e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing effettuate anche al telefono, ivi compreso l'invio di materiale illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati.

**Consenso**

Data 28/06/2025 Luogo Milano **firma Cliente/Committente**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is a stylized, cursive mark that appears to be a single continuous stroke.

# Tracciabilità Audit

**Titolo:** Fast Track Vendite FINANZIAMENTO  
**Nome del file:** contract\_21.pdf  
**ID documento:** 21  
**Stato:** Firmato

Azione	Timestamp (UTC)	Dettagli
Invitato	28/06/2025 05:03:37 UTC	Invitato alla firma da TurboContract da 109.116.200.89 (IP: 109.116.200.89)
Visualizzato	28/06/2025 05:03:50 UTC	Visualizzato da cliente da 109.116.200.89 (IP: 109.116.200.89)
Inviato OTP	28/06/2025 05:04:01 UTC	3890566422 ricevuto OTP
Visualizzato	28/06/2025 05:04:03 UTC	Visualizzato da cliente da 85.18.30.36 (IP: 85.18.30.36)
Visualizzato	28/06/2025 05:04:11 UTC	Visualizzato da cliente da 85.18.30.36 (IP: 85.18.30.36)
Firmato	28/06/2025 05:04:18 UTC	Firmato digitalmente con firma elettronica da cliente da 109.116.200.89 (IP: 109.116.200.89)