

Fornitura di  
Energia Elettrica  
MERCATO LIBERO



Bolletta  
N. 202101536210  
del 15 Ottobre 2021

Periodo fatturato  
01 Luglio 2021  
31 Agosto 2021

Codice Cliente 0000007500488580  
Codice WEB 2522074

PISCIONERI STEFANO  
VIA CAMPO DEI FIORI 3 C  
21026 GAVI RATE VA



Codice contratto 400950779 Attivazione fornitura 01/07/2021  
Intestato a PISCIONERI STEFANO  
Cod. fiscale PSCSFN73D28H224L  
Somministrazione in VIA CAMPO DEI FIORI, 3/C, 21026 GAVI RATE (CASA)

POD IT001E16032832 Tensione fornitura  
Potenza impegnata (kW) 5,00 Potenza disponibile (kW) 5,50  
Tariffa: TD-UD RESIDENTE > 3 KW MULTIOR. PRZ. FISSO

Consumo (kWh)  
340,00

Importo (Euro)  
117,83

Scadenza  
15 Novembre 2021

MP16

La informiamo che, come da Lei scelto, l'importo di questa bolletta verrà conteggiato salvo buon fine sul conto corrente presso BANCO BPM S.P.A..

## Letture

Matr. Misuratore		12E6E512100592156				(A)
T	data	lettura	tipo	data	lettura	tipo
(A)	01/07/21	2.616,000	rilevata	31/07/21	2.637,000	rilevata
(A)	01/07/21	6.086,000	rilevata	31/07/21	6.147,000	rilevata
(A)	01/07/21	6.414,000	rilevata	31/07/21	6.492,000	rilevata
(A)	01/08/21	2.637,000	rilevata	31/08/21	2.652,000	rilevata
(A)	01/08/21	6.147,000	rilevata	31/08/21	6.221,000	rilevata
(A)	01/08/21	6.492,000	rilevata	31/08/21	6.583,000	rilevata

consumo totale negli ultimi 12 mesi	340,00 kWh
consumo totale in questo periodo	340,00 kWh
consumo medio giornaliero del periodo	5,48 kWh
consumo del periodo in F1	36,00 kWh
consumo del periodo in F2	135,00 kWh
consumo del periodo in F3	169,00 kWh

Bolletta sintetica	importo	Cod. IVA
Spesa per la materia energia	Euro 34,24	10
Spese trasporto e gestione contatore	Euro 24,14	10
Spesa per oneri di sistema	Euro 8,29	10
Imposte	Euro 7,72	10
Totale	Euro 74,39	
Riepilogo IVA	imponibile IVA	
IVA 10% (vendite)	Euro 74,39	7,44 10
TOTALE	Euro 81,83	
Addebito canone di abbonamento alla televisione, per uso privato, dal Lug. 2021 al Ott. 2021	Euro 36,00	
TOTALE BOLLETTA	Euro 117,83	

Per maggiori dettagli, La invitiamo a consultare il retro della bolletta.

## Legenda Cod. IVA

D1 : Escluso IVA Art. 15 (vendite)  
10 : IVA 10% (vendite)

Il costo medio unitario della bolletta, comprensivo di imposte, è di 0,22 €/kWh (IVA esclusa)  
Il costo medio unitario della spesa per la materia energia, è di 0,10 €/kWh (IVA esclusa)



Alla data del 20/09/2021 i pagamenti risultano regolari. Grazie.

I reclami in forma scritta possono essere trasmessi ad uno dei seguenti recapiti utilizzando appositi moduli reperibili sul sito [www.alperia.eu](http://www.alperia.eu):  
(posta) Alperia Smart Services srl, C.P. 1 - BZ 3, 39100 Bolzano  
(e-mail): [service@alperia.eu](mailto:service@alperia.eu)  
(fax): +39 0471 987 141

Per i reclami in forma libera sono previsti i seguenti elementi minimi:

- nome e cognome;
- indirizzo di fornitura;
- indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o una e-mail;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi);
- il Codice Cliente oppure il codice del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR);
- una breve descrizione dei fatti contestati

Numero Verde  
Servizio Clienti

800 110 055

Numero Verde  
Pronto intervento guasti

803 500

Il Numero Verde del servizio Clienti per informazioni, chiarimenti e reclami è attivo dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 12.00

Pronto intervento per la segnalazione di irregolarità e/o interruzioni nella fornitura.

Bolletta  
N. 202101536210  
del 15 Ottobre 2021



Periodo fatturato  
01 Luglio 2021  
31 Agosto 2021

Codice Contratto 0400950779  
Fornitura di tipo TD-UD RESIDENTE>3 KW MULTIOR. PRZ. FISSO

Agosto 2021 (180 kWh)

Luglio 2021 (160 kWh)

## Elementi di dettaglio

Letture/Misure	POD IT001E16032832	Impianto 0400502816	Unità di Lettura EB004001
Matr. Misuratore	Prg Tipo	Letto. attuale - Lett. preced.	Differenza x Costante "K" = Consumo
12E6E512100592156	001 A	2.637,000	2.616,000
12E6E512100592156	002 A	6.147,000	6.086,000
12E6E512100592156	003 A	6.492,000	6.414,000
12E6E512100592156	001 A	2.652,000	2.637,000
12E6E512100592156	002 A	6.221,000	6.147,000
12E6E512100592156	003 A	6.583,000	6.492,000
Contatore elettronico			

### Spesa per la materia energia

Commercializzazione Vendita e Servizi		M	Euro/M	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	1,000	1	7,08333333	7,08 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	1,000	1	7,08333333	7,08 10
DISPbt (parte fissa)		M	Euro/M	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	1,000	1	-1,60279167	-1,60 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	1,000	1	-1,60279167	-1,60 10
PE (prezzo energia) F1		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	21,000		0,04600000	0,97 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	15,000		0,04600000	0,69 10
PE (prezzo energia) F2		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	61,000		0,04600000	2,81 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	74,000		0,04600000	3,40 10
PE (prezzo energia) F3		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	78,000		0,04600000	3,59 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	91,000		0,04600000	4,19 10
Perdite di rete F1		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	21,000		0,00469200	0,10 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	15,000		0,00469200	0,07 10
Perdite di rete F2		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	61,000		0,00469200	0,29 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	74,000		0,00469200	0,35 10
Perdite di rete F3		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	78,000		0,00469200	0,37 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	91,000		0,00469200	0,43 10
PD (prezzo dispacciamento)		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	160,000		0,01414000	2,26 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	180,000		0,01414000	2,55 10
Opzione Verde		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	160,000		0,00350000	0,56 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	180,000		0,00350000	0,63 10
Oneri Delibera 107/09 (TIS)		kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	160,000		0,00007053	0,01 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	180,000		0,00007053	0,01 10

Totale spesa per la materia energia Euro 34,24

### Spese per il trasporto e la gestione del contatore

Quota fissa		M	Euro/M	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	1,000	1	1,71000000	1,71 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	1,000	1	1,71000000	1,71 10
Quota potenza		kW M	Euro/M	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	5,000	1	1,77000000	8,85 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	5,000	1	1,77000000	8,85 10
Quota energia		kWh G	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	160,000	31	0,00889000	1,42 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	180,000	31	0,00889000	1,60 10

Totale spese per il trasporto e la gestione del contatore Euro 24,14

### Spesa per oneri di sistema

Quota energia	Scaglioni consumo	kWh G	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	0 153	153,000	0,02439300	3,73 10
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	153 9999999999	7,000	0,02439300	0,17 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	0 153	153,000	0,02439300	3,73 10
Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	153 9999999999	27,000	0,02439300	0,66 10

Totale spesa per oneri di sistema Euro 8,29

### Altre partite

Spese di spedizione	Euro	0,00 D1
Totale altre partite	Euro	0,00

### Imposte

Imposta Erariale	kWh	Euro/kWh	Euro
Aggiornam. dal 01/07/2021 al 31/07/2021	160,000	0,02270000	3,63 10

### AVVERTENZE PER IL PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta può essere effettuato:  
- agli sportelli della Cassa di Risparmio di Bolzano Spa (Cassiere di Alperia Smart Services Srl) senza addebito di alcuna commissione, utilizzando l'allegato bollettino "Freccia";  
- tramite domiciliazione bancaria (offerta in alcuni casi in forma gratuita) e postale: i clienti "uso domestico", che utilizzano tale forma di pagamento, sono esonerati dal versare il deposito cauzionale;  
- tramite gli sportelli bancari, con addebito delle commissioni richieste dai singoli Istituti di Credito, utilizzando l'allegato bollettino "Freccia";  
- tramite gli uffici postali, con addebito della commissione richiesta da Poste Italiane SpA, utilizzando l'allegato bollettino postale;  
- tramite bonifico bancario, accreditando il c/c di Alperia Smart Services Srl presso Cassa di Risparmio di Bolzano Spa (IBAN: IT 26 S 06045 11601 000005007033 - SWIFT/BIC: CRBZIT2B001)

indicando come causale di versamento il codice cliente, numero e data bolletta; le commissioni sono quelle richieste dai singoli Istituti di Credito.

Riepiloghiamo di seguito le principali modalità che regolano la fatturazione ed il pagamento delle bollette:

La fatturazione dell'energia elettrica fornita avviene secondo periodi fissati da Alperia Smart Services Srl con l'emissione di bollette. Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle medesime; qualora il Cliente non rispetti tale termine, sarà assoggettato ad un interesse di mora - calcolato su base annua - pari al Tasso Legale per i primi 10 giorni di ritardo ed al Tasso Ufficiale di Riferimento (già T.U.S.) maggiorato di 3,5 punti percentuali per i successivi giorni. Tali eventuali interessi saranno addebitati sulla prima bolletta successiva.

Si fa inoltre presente che, trascorsi almeno 15 giorni dalla scadenza della bolletta, inizieranno le procedure previste dal contratto in caso di morosità; Alperia Smart Services Srl provvederà, all'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata, con invito al pagamento entro 40 giorni dalla data del predetto sollecito e con addebito sulla successiva bolletta delle spese postali; a pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto sollecitamente a consegnare o a trasmettere, via fax o e-mail ad Alperia Smart Services Srl, copia di questo.

Nel sollecito di pagamento potrà essere previsto che, decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il Cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, fatti salvi i casi previsti espressamente dal provvedimento emanato dalla competente Autorità, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente. Per i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per la sospensione è previsto l'addebito di un corrispettivo pari a euro 47,81 + Iva che verrà addebitato su una bolletta successiva. Per i contatori in teleselezione l'addebito ammonta a euro 35,41 + Iva.

Allorquando i servizi sono stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto ed avviene entro il primo giorno feriale successivo alla data di comunicazione, ad Alperia Smart Services Srl, dell'avvenuto pagamento; il Cliente è tenuto ad esibire alla stessa Alperia Smart Services Srl la relativa documentazione in originale. In ogni caso verrà addebitato su una bolletta successiva il corrispettivo per la riattivazione della fornitura pari a euro 23,00 + Iva.

Alperia Smart Services Srl, previa idonea informazione alla clientela, potrà modificare in ogni momento la periodicità della fatturazione, i termini e le modalità di pagamento, rispettando quanto previsto dai provvedimenti emanati dalle competenti Autorità; potrà inoltre effettuare fatturazioni d'acconto con successivi conguagli al momento della lettura effettiva.

Si informa che i clienti finali domestici e non domestici, connessi in bassa tensione, possono eccepire la prescrizione ai sensi dell'art. 1, comma 4, Legge 27/12/2017, n. 205 del credito relativo a importi che Alperia Smart Services Srl avrebbe dovuto fatturare più di 2 anni prima. Inoltre i citati clienti hanno il diritto a non versare gli importi fatturati, nei casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a 2 anni.

Si ricorda che nel caso in cui la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% per gli usi domestici e al 250% per gli usi non domestici in BT dell'addebito medio delle bollette in acconto, ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, può essere richiesta la rateizzazione del corrispettivo. La rateizzazione può essere richiesta inoltre nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione normativamente prevista; malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente; fatturazione di importi anomali. La rateizzazione può essere richiesta solo per somme superiori a 50 euro ed entro 10 giorni successivi alla scadenza della bolletta. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento.

Bolletta  
N. 202101536210  
del 15 Ottobre 2021



Periodo fatturato  
01 Luglio 2021  
31 Agosto 2021

Codice Contratto 0400950779  
Fornitura di tipo TD-UD RESIDENTE>3 KW MULTIOR. PRZ. FISSO

Agosto 2021 (180 kWh)  
Luglio 2021 (160 kWh)

## Elementi di dettaglio

Aggiornam. dal 01/08/2021 al 31/08/2021	180,000	0,02270000	4,09 10
<b>Totale Imposte</b>		<b>Euro</b>	<b>7,72</b>
<b>Totale</b>		<b>Euro</b>	<b>74,39</b>
Riepilogo IVA	Imponibile	IVA %	
Escluso IVA Art. 15 (vendite)	0,00	0	Euro 0,00 D1
IVA 10% (vendite)	74,39	10	Euro 7,44 10
<b>TOTALE</b>		<b>Euro</b>	<b>81,83</b>
Addebito canone di abbonamento alla televisione, per uso privato, dal Lug. 2021 al Lug. 2021		Euro	9,00 01
Addebito canone di abbonamento alla televisione, per uso privato, dal Ago. 2021 al Ago. 2021		Euro	9,00 01
Addebito canone di abbonamento alla televisione, per uso privato, dal Set. 2021 al Set. 2021		Euro	9,00 01
Addebito canone di abbonamento alla televisione, per uso privato, dal Ott. 2021 al Ott. 2021		Euro	9,00 01
<b>TOTALE BOLLETTA</b>		<b>Euro</b>	<b>117,83</b>

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

In questa bolletta vengono applicate le disposizioni tariffarie stabilite dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas nelle Delibere (comprendenti delle successive integrazioni e/o modificazioni) :

449/2020/R/EEL; 564/2020/R/EEL; 565/2020/R/EEL; 566/2020/R/EEL; 595/2020/R/COM; 599/2020/R/EEL;  
604/2020/R/EEL; 278/2021/R/COM; 279/2021/R/COM; 279/2021/R/EEL; 281/2021/R/EEL

## AVVERTENZE PER IL PAGAMENTO

Il pagamento della bolletta può essere effettuato:  
- agli sportelli della Cassa di Risparmio di Bolzano Spa (Cassiere di Alperia Smart Services Srl) senza addebito di alcuna commissione, utilizzando l'allegato bollettino "Freccia";  
- tramite domiciliazione bancaria (offerta in alcuni casi in forma gratuita) e postale: i clienti "uso domestico", che utilizzano tale forma di pagamento, sono esonerati dal versare il deposito cauzionale;  
- tramite gli sportelli bancari, con addebito delle commissioni richieste dai singoli Istituti di Credito, utilizzando l'allegato bollettino "Freccia";  
- tramite gli uffici postali, con addebito della commissione richiesta da Poste Italiane SpA, utilizzando l'allegato bollettino postale;  
- tramite bonifico bancario, accreditando il c/c di Alperia Smart Services Srl presso Cassa di Risparmio di Bolzano Spa (IBAN: IT 26 S 06045 11601 000005007033 - SWIFT/BIC: CRBZIT2B001) indicando come causale di versamento il codice cliente, numero e data bolletta; le commissioni sono quelle richieste dai singoli Istituti di Credito.

Riepiloghiamo di seguito le principali modalità che regolano la fatturazione ed il pagamento delle bollette:

La fatturazione dell'energia elettrica fornita avviene secondo periodi fissati da Alperia Smart Services Srl con l'emissione di bollette. Il pagamento delle bollette dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di emissione delle medesime; qualora il Cliente non rispetti tale termine, sarà assoggettato ad un interesse di mora - calcolato su base annua - pari al Tasso Legale per i primi 10 giorni di ritardo ed al Tasso Ufficiale di Riferimento (già T.U.S.) maggiorato di 3,5 punti percentuali per i successivi giorni. Tali eventuali interessi saranno addebitati sulla prima bolletta successiva.

Si fa inoltre presente che, trascorsi almeno 15 giorni dalla scadenza della bolletta, inizieranno le procedure previste dal contratto in caso di morosità; Alperia Smart Services Srl provvederà, all'emissione di un sollecito di pagamento, a mezzo lettera raccomandata, con invito al pagamento entro 40 giorni dalla data del predetto sollecito e con addebito sulla successiva bolletta delle spese postali; a pagamento avvenuto, il Cliente è tenuto sollecitamente a consegnare o a trasmettere, via fax o e-mail ad Alperia Smart Services Srl, copia di questo.

Nel sollecito di pagamento potrà essere previsto che, decorsi invano ulteriori 3 giorni lavorativi dal termine di scadenza indicato nel sollecito senza che il Cliente abbia fatto pervenire all'Azienda copia dell'avvenuto pagamento, Alperia Smart Services Srl, fatti salvi i casi previsti espressamente dai provvedimenti emanati dalle competenti Autorità, può richiedere al distributore la sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del cliente. Per i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e decorsi 15 giorni dalla riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Per la sospensione è previsto l'addebito di un corrispettivo pari a euro 47,81 + Iva che verrà addebitato su una bolletta successiva. Per i contatori in teleselezione l'addebito ammonta a euro 35,41 + Iva.

Allorquando i servizi sono stati sospesi, oppure ridotti, la riattivazione è subordinata alla dimostrazione del pagamento di quanto dovuto ed avviene entro il primo giorno feriali successivo alla data di comunicazione, ad Alperia Smart Services Srl, dell'avvenuto pagamento; il Cliente è tenuto ad esibire alla stessa Alperia Smart Services Srl la relativa documentazione in originale. In ogni caso verrà addebitato su una bolletta successiva il corrispettivo per la riattivazione della fornitura pari a euro 23,00 + Iva.

Alperia Smart Services Srl, previa idonea informazione alla clientela, potrà modificare in ogni momento la periodicità della fatturazione, i termini e le modalità di pagamento, rispettando quanto previsto dai provvedimenti emanati dalle competenti Autorità; potrà inoltre effettuare fatturazioni d'acconto non successivi conguagli al momento della lettura effettiva.

Si informa che i clienti finali domestici e non domestici, connessi in bassa tensione, possono eccepire la prescrizione ai sensi dell'art. 1, comma 4, Legge 27/12/2017, n. 205 del credito relativo a importi che Alperia Smart Services Srl avrebbe dovuto fatturare più di 2 anni prima. Inoltre i citati clienti hanno il diritto a non versare gli importi fatturati, nei casi di rettifiche di dati di misura relative a periodi superiori a 2 anni.

Si ricorda che nel caso in cui la bolletta di conguaglio sia superiore al 150% per gli usi domestici e al 250% per gli usi non domestici in BT dell'addebito medio delle bollette in acconto, ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio, può essere richiesta la rateizzazione del corrispettivo. La rateizzazione può essere richiesta inoltre nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione normativamente prevista; malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente; fatturazione di importi anomali. La rateizzazione può essere richiesta solo per somme superiori a 50 euro ed entro 10 giorni successivi alla scadenza della bolletta. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi pari al Tasso Ufficiale di Riferimento.

## **FUEL MIX DISCLOSURE**

Ai sensi di quanto disposto dal decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009 recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", Alperia Smart Services Srl ha determinato, per gli anni 2019 e 2020, la composizione del mix di fonti primarie relativa al proprio approvvigionamento di energia elettrica secondo le disposizioni di cui all'articolo 5, comma 3 del Decreto, di seguito riportata :

<b>Composizione del Mix energetico relativo all'approvvigionamento di Alperia Smart Services Srl</b>		
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	<b>Anno 2019 *</b>	<b>Anno 2020 **</b>
Fonti rinnovabili	42,75 %	35,21 %
Carbone	7,74 %	7,39 %
Gas Naturale	42,59 %	50,19 %
Prodotti petroliferi	0,49 %	0,55 %
Nucleare	3,37 %	3,54 %
Altre fonti	3,06 %	3,12 %

\*data consuntivo    \*\* dato pre-consuntivo

**Per tutti i clienti del Mercato Libero di Alperia Smart Services Srl con opzione "energia verde" la composizione del mix di fonti primarie relativa all'approvvigionamento di energia elettrica è al 100% da fonti rinnovabili**

Con riferimento agli anni 2019 e 2020, si riporta il mix iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete, pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici.

<b>Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano</b>		
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	<b>Anno 2019 *</b>	<b>Anno 2020 **</b>
Fonti rinnovabili	41,71 %	45,04 %
Carbone	7,91 %	6,34 %
Gas Naturale	43,20 %	42,28 %
Prodotti petroliferi	0,50 %	0,48 %
Nucleare	3,55 %	3,22 %
Altre fonti	3,10 %	2,64 %

\*data consuntivo    \*\* dato pre-consuntivo

## Attivazione servizi pagoPA

Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarLa che a partire dal 1 gennaio 2021 sono attivi i servizi pagoPA. A partire da tale data il pagamento delle Sue fatture potrà quindi essere effettuato anche tramite i seguenti sportelli fisici e virtuali:

- siti o applicazioni mobili del Prestatore di Servizi di Pagamento
- home banking, circuito CBILL o PagoPA
- agenzie di banca, sportelli ATM
- punti vendita SISAL, Lottomatica
- presso gli uffici postali, applicazione o sito Poste.

Abbiamo inoltre il piacere di informarLa che i clienti di Alperia Smart Services possono effettuare i pagamenti pagoPA presso gli sportelli della Cassa di Risparmio di Bolzano senza che venga applicata alcuna commissione anche se non sono clienti della banca.

La preghiamo di notare che PagoPA non sostituisce le altre modalità di pagamento quali ad esempio il bollettino postale oppure l'addebito diretto SEPA, che continuano quindi a restare a Sua disposizione.

Per eventuali informazioni, può contattarci al numero verde 800 110 055 e all'indirizzo email [service@alperia.eu](mailto:service@alperia.eu). Ricordiamo invece che i nostri Energy Point sono accessibili solo su appuntamento. Gli appuntamenti possono essere fissati tramite numero verde sopra indicato o tramite il sito [www.alperia.eu/booking](http://www.alperia.eu/booking).

Distinti saluti,

Giovanni Filippi

Chief Operating Office

