

# Пользовательское соглашение

## Условия использования сервиса на сайте Интернет-магазина Комус «Дезинсекция, дератизация и Дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта».

### Термины

В настоящем Пользовательском соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Интернет-магазин Комус»** — ООО «Комус», компания, осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт [www.komus.ru](http://www.komus.ru), открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный, принадлежащий ООО «Комус» ресурс, содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки товара.
- **«Пользователь»** — физическое лицо, юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) имеющий намерение заключить договор на оказание услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» с подрядчиком, отобранным Интернет-магазином Комус, на условиях, содержащихся в настоящем Пользовательском соглашении. Пользователь вправе не заключать договор с подрядчиком, предложенным Интернет-магазином Комус.
- **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.
- **Услуга «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru)** - проведение профессиональной дезинсекции, дератизации и дезинфекции помещений, а также дезинфекция автотранспорта в Москве, Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях подрядчиком, отобранным Интернет-магазином Комус.
- **«Сервис», «Сервис заказа услуги «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru)** — приглашение Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru) неопределенному кругу лиц делать оферты с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru). Интернет-магазин Комус направляет данный заказ подрядчику, отобранному Интернет-магазином Комус. Пользователь вправе не заключать договор с подрядчиком, предложенным Интернет-магазином Комус.
- **«Заказ»** — оформление заявки Пользователем с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru). Интернет-магазин Комус направляет данный заказ подрядчику, отобранному Интернет-

магазином Комус. Пользователь вправе не заключать договор с подрядчиком, предложенным Интернет-магазином Комус.

- **«Подрядчик»** — третье лицо, оказывающее услуги «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта», предложенный Пользователю Интернет-магазином Комус для оказания услуг Пользователю по его заказу в целях надлежащего выполнения услуг по срокам и адресу выполнения услуг. Договор с подрядчиком Пользователь заключает самостоятельно. Пользователь вправе не заключать договор с подрядчиком, предложенным Интернет-магазином Комус.
- **«Товар»** — товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru).

1. Общество с ограниченной ответственностью «Комус» (ООО «Комус»), в лице генерального директора Гречишкина Константина Алексеевича, действующего на основании устава, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации приглашением неопределенному кругу лиц делать оферты с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru).

2. Пользователь при оформлении заявки с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru) полностью и безоговорочно принимает условий настоящего Пользовательского соглашения (акцепт Пользовательского соглашения Пользователем).

**На основании вышеизложенного Пользователь обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Пользовательского соглашения.**

В случае несогласия Пользователя с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь обязан прекратить использовать сервис.

3. Пользователь вправе оформить заявку с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru).

4. Интернет-магазин Комус направляет полученную заявку от Пользователя с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru) подрядчику, отобранному Интернет-магазином Комус.

5. Договор с подрядчиком Пользователь заключает самостоятельно. Пользователь вправе не заключать договор с подрядчиком, предложенным Интернет-магазином Комус.

6. Интернет-магазин Комус не является участником сделки по оказанию Пользователю услуг подрядчиком, и не несет ответственности за качество, своевременность, полноту оказанных услуг. Все денежные расчеты между Пользователем и подрядчиком осуществляются сторонами напрямую без участия Интернет-магазина Комус.

7. Все претензии, связанные с оказанными Пользователю услугами, должны быть направлены Пользователем в адрес подрядчика, непосредственно оказавшего услугу Пользователю.

8. Обращения по вопросам, связанным с работой сервиса, размещением/отменой заявки, жалобы на действия подрядчика при оказании услуг могут быть направлены Пользователем через форму обратной связи, размещенную по адресу: [dezobrabotka@komus.net](mailto:dezobrabotka@komus.net) или через форму обращения в Сервис-центр компании Комус [https://www.komus.ru/news/statichnye-stranitsy/contacts/?from=footer\\_menu](https://www.komus.ru/news/statichnye-stranitsy/contacts/?from=footer_menu) .

9. Предоставленные Пользователем сведения обрабатываются на условиях Политики конфиденциальности (<https://www.komus.ru/news/spravochnaya-informatsiya/politika-konfidentsialnosti/n/130/>) в целях, связанных с предоставлением Пользователю функциональности сервиса, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием сервиса, размещения заявки Пользователем с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru) и в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности.

10. Пользователь, предоставляя сведения Интернет-магазину Комус, дает согласие на обработку Интернет-магазином Комус на условиях Политики конфиденциальности (<https://www.komus.ru/news/spravochnaya-informatsiya/politika-konfidentsialnosti/n/130/>) в целях, связанных с предоставлением Пользователю функциональности сервиса, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием сервиса, размещения заявки Пользователем с использованием сервиса заказа услуг «Дезинсекция, дератизация и дезинфекция помещений. Дезинфекция автотранспорта» на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru) и в иных целях, указанных в Политике конфиденциальности.

11. Размещая контактные данные, а также иницируя вызов по указанным данным, Пользователь выражает свое согласие на запись Интернет-магазином Комус разговора и номера телефона, с которого/на который совершен вызов. Записи могут быть использованы в целях контроля качества работы сервиса, в целях развития и совершенствования сервиса или его отдельных функций, а также осуществления контроля соблюдения оказания услуг подрядчиками, рассмотрения жалоб Пользователей.

12. В целях осуществления контроля качества, в том числе в целях проверки факта и условий оказания услуг Пользователю подрядчиком, а также в рамках выполнения требований законодательства, Интернет-магазина Комус осуществляет хранение истории взаимодействия между Пользователем и Интернет-магазином Комус посредством соответствующих функции сервиса. Доступ Интернет-магазина Комус и привлекаемых им лиц к такой истории возможен в указанных целях, а также по запросу участников взаимодействия и в случаях, установленных в законе.

12. Настоящее Пользовательское соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента их размещения на сайте Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru). Продолжение пользования сервисом после изменения Пользовательского соглашения считается согласием с его новой редакцией. В случае, если Пользователь не согласен с новой редакцией Пользовательского соглашения, он обязан прекратить использование сервиса.

**Реквизиты и контактная информация Интернет-магазина Комус [www.komus.ru](http://www.komus.ru)**

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Комус»
Сокращенное наименование организации	ООО «Комус»
Адрес (юридический)	105005, г. Москва, Набережная Академика Туполева, дом 15, корпус 29, этаж 5, помещение I, кабинет 18
Адрес (почтовый)	105005, г. Москва, Набережная Академика Туполева, дом 15, корпус 29, этаж 5, помещение I, кабинет 18
Адрес курьерской доставки	105005, г. Москва, набережная Академика Туполева, д. 15 корпус 29, этаж 3, офис 300
Руководитель	Генеральный директор Гречишкин Константин Алексеевич
Телефон, факс	+7(495)637-6358
ИНН	7721793895
КПП	997350001
ОКВЭД	46.90
ОГРН	1137746399801
Код по ОКПО	17513028
Расчетный счет	40702810738000122590 в ПАО СБЕРБАНК г. Москва
Корреспондентский счет	301018104000000000225
БИК	044525225
Полное наименование учреждения банка	в ПАО СБЕРБАНК г. Москва
Адрес службы технической поддержки	105120, Москва, наб. Академика Туполева, д. 15/29, офис 300
Телефон службы технической поддержки	+7 (495) 637-6358 (ежедневно с 09-00 до 18-00, суббота и воскресенье выходной)
E-mail службы технической поддержки	help.online@komus.ru