



**FOM Hochschule für Oekonomie & Management**

Hochschulzentrum DLS

## **Projektarbeit**

im Studiengang Big Data & Business Analytics

im Rahmen der Lehrveranstaltung

**Big-Data-Consultingprojekt**

über das Thema

**Aufbau eines Social Media Management Systems im Kontext des DISH  
Plattform**

von

**Marius Jahnke, Alexander Langel und Mike Miemczok**

Betreuer : Prof. Dr. Rüdiger Buchkremer

Matrikelnummer : 497615 (MJ), 487382 (AL), 491552 (MM)

Abgabedatum : 11. November 2024

## Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>III</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>IV</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>V</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung . . . . .	1
1.2 Methodik . . . . .	1
1.3 Zielsetzung . . . . .	1
<b>2 Wissenschaftlicher Teil</b>	<b>2</b>
2.1 Analyse des Forschungsstandes . . . . .	2
2.2 Strategische Geschäftsmodellentwicklung . . . . .	2
2.3 Evaluation einzusetzender Technologien . . . . .	2
<b>3 Beratender Teil</b>	<b>3</b>
3.1 Entwicklung eines Erstenwurfs für das Applikationsdesign . . . . .	3
3.2 Umsetzung des Applikationsdesigns in ein Prototypen . . . . .	3
<b>4 Schlussbetrachtung</b>	<b>4</b>
4.1 Zusammenfassung der Ergebnisse . . . . .	4
4.2 Handlungsempfehlungen . . . . .	4
4.3 Ausblick . . . . .	4
<b>Anhang</b>	<b>5</b>

## **Abbildungsverzeichnis**

## **Tabellenverzeichnis**

## **Abkürzungsverzeichnis**

# **1 Einleitung**

## **1.1 Problemstellung**

## **1.2 Methodik**

## **1.3 Zielsetzung**

## **2 Wissenschaftlicher Teil**

### **2.1 Analyse des Forschungsstandes**

### **2.2 Strategische Geschäftsmodellentwicklung**

### **2.3 Evaluation einzusetzender Technologien**

## **3 Beratender Teil**

### **3.1 Entwicklung eines Erstenwurfs für das Applikationsdesign**

### **3.2 Umsetzung des Applikationsdesigns in ein Prototypen**



## **4 Schlussbetrachtung**

### **4.1 Zusammenfassung der Ergebnisse**

### **4.2 Handlungsempfehlungen**

### **4.3 Ausblick**

## **Anhang**

### **Anhang 1: Anhang**

---

## Ehrenwörtliche Erklärung

Hiermit versichern wir, dass die vorliegende Arbeit von uns selbstständig und ohne unerlaubte Hilfe angefertigt worden ist, insbesondere dass alle Stellen, die wörtlich oder annähernd wörtlich aus Veröffentlichungen entnommen sind, durch Zitate als solche gekennzeichnet wurden. Wir versichern auch, dass die von uns eingereichte schriftliche Version mit der digitalen Version übereinstimmt. Weiterhin erklären wir, dass die Arbeit in gleicher oder ähnlicher Form noch keiner Prüfungsbehörde/Prüfungsstelle vorgelegen hat. Wir erklären uns damit **einverstanden**, dass die Arbeit der Öffentlichkeit zugänglich gemacht wird. Wir erklären uns damit einverstanden, dass die Digitalversion dieser Arbeit zwecks Plagiatsprüfung auf die Server externer Anbieter hochgeladen werden darf. Die Plagiatsprüfung stellt keine Zurverfügungstellung für die Öffentlichkeit dar.

Alexander Langel

Duisburg, 11.11.2024

---

Mike Miemczok

Mülheim, 11.11.2024

---

Marius Jahnke

Bochum, 11.11.2024

---