

ADS EaD – 2020.1 – Engenharia de Software (ESW)

AC4 – Atividade Contínua 4 – Temas: Unidade 4

Instruções:

1. Responda as perguntas no respectivo espaço para resposta.
2. Cada uma das cinco questões valem no máximo 2,0 pontos.
3. As respostas marcadas com um asterisco (*) são artefatos e devem ser elaborados como exercício na forma descritiva (textual) e não na forma gráfica (ilustrativa).
4. Quando terminar o preenchimento deste arquivo, faça um download no formato .pdf e faça um upload deste arquivo em pdf na AC4. A correção será feita no arquivo em pdf.

Caso hipotético: Para responder as questões abaixo considere uma situação hipotética, na qual você foi contratado(a) para desenvolver um sistema de uma loja física de roupas masculinas e femininas. Uma loja única, instalada numa determinada localidade, funciona em horário comercial, inclusive aos sábados, pertence há algum tempo a um único proprietário que sempre controlou tudo manualmente. Com o crescimento de suas vendas, ele deseja uma solução por computador para auxiliá-lo na administração do seu negócio. O proprietário compra as suas mercadorias diretamente em confecções ou de revendedores, tem na loja uma área de exposição das mercadorias, uma equipe de vendedores que atende os clientes, um funcionário que cuida do estoque de produtos e uma funcionária que trabalha no caixa. Diante dessa visão genérica, pede-se que você idealize ou imagine informações criando nomes, problemas, soluções e dados fictícios, particularizando e personalizando o seu caso, para responder as questões dessa atividade, com base no conteúdo da Unidade 4.

Questão 1 – Identifique a loja cliente. Identifique o projeto. Descreva a “declaração de escopo”, que envolve descritivos da empresa e da solução desejada

Resposta 1: Declaração de Escopo

Nome do cliente: Estiloja – Loja de modas LTDA.

Nome do projeto: SIE - Sistema Integrado Estiloja

Declaração de escopo:

SIE - Sistema Integrado Estiloja

A loja de roupas Estiloja foi fundada em 2016, na cidade de São Paulo, localizada em área com grande fluxo de pessoas, no bairro Horto do Ipê, nas proximidades da estação Campo Limpo do metrô. A estrutura possui dois andares, com moda masculina e feminina, provadores exclusivos e ambiente diferenciado para ambos os sexos. O horário de funcionamento é de segunda a sábado, das 8h às 20h.

Desde a inauguração, sempre com o olhar atendo do único dono, Sr. Walter, viu um aumento significativo da sua clientela. No final de 2017 já havia consolidado sua base de clientes e, com isso, foi necessário o aumento do quadro de funcionários. A única loja funcionava em dois turnos de trabalho, o primeiro das 8h às 14h e o segundo das 14 às 20h, cada turno contava com 3 vendedores, 1 gerente de turno, um repositor e uma funcionária no caixa. Essa estrutura e quadro de colaboradores é a mesma desde então. Possui parceria com fornecedores regionais e também grandes marcas, como Ellus, Triton, Oakley e Dzarm. A loja recebe cerca de 100 cliente únicos por dia e cada cliente gasta, em média, 75 reais. Já o faturamento é de aproximadamente 195 mil reais por mês.

Se por um lado, a saúde financeira estava indo muito bem, no início de 2019, tendo em vista que todos os processos e controles internos eram manuais, os problemas até então contornáveis, começaram a afetar o bom desempenho e o crescimento do empreendimento. Os principais entraves estavam relacionados ao descontrole nas vendas, constantes falhas na contabilidade, processos engessados, falhas nas entradas e saídas de produtos, assim como no monitoramento do estoque. Todos esses problemas começaram a gerar lentidão nos atendimentos, piora no ambiente de trabalho, perda de produtividade dos colaboradores e, conseqüentemente, redução das vendas. Ao final do mesmo ano o faturamento começou a ser afetado.

Diante dos problemas, ficou evidente a necessidade de desenvolvimento de um sistema que possibilitasse estruturar, informatizar e modernizar todos os processos e controles internos da empresa. Diante dessa necessidade optou-se pela implantação do **SIE - Sistema Integrado Estiloja** que, além dessa automatização, deve contar com ferramentas de gestão financeira e administrativa. Esse software deverá contemplar ainda um controle de estoque (entradas e saídas), controle de vendas, controles financeiros, contábeis e administrativos. Além disso, será necessário possuir ferramentas de monitoramento e indicadores de desempenho (Dashboards) referentes às vendas e produtividade, performance dos colaboradores, gestão de pessoal e de estoque. O sistema contemplará a integração com os dados do sistema de segurança já existente, com imagens das câmeras de monitoramento e do gerenciador de alarmes, permitirá a impressão de pedidos, notas fiscais, solicitações, relatórios analíticos e sintéticos das vendas por período, relatórios de estoque com controle por item e de gerenciamento de fluxo de caixa.

A estimativa é que o sistema esteja disponível em até 6 meses a partir da assinatura do contrato, este período de desenvolvimento se dará em 3 etapas. A primeira etapa, a ser concluída em até 90 dias será o desenvolvimento do software, contemplando os requisitos e funcionalidades levantadas. A segunda etapa, cuja estimativa de conclusão é de cerca de 60 dias, será voltada a estruturação das bases de dados, incluso cadastramento de clientes e itens de estoque, integração, entre outros. Já a terceira etapa, cuja entrega se dará em até 30 dias, deverá ser destinada revisão do sistema, monitoramento do funcionamento. Tal estimativa prevê que toda a estrutura física já esteja instalada, com itens como: Computadores, impressoras, máquinas de cartões, relógio de ponto com controle de digital, câmeras, alarmes, cabeamento, internet, etc.

Participantes:

Walter de Assis – Proprietário (Estiloja)

João da Silva – Gerente de Turno (Estiloja)

Alexandro Barros de Carvalho – Gerente de TI.

Franklin de Souza – Analista de Sistemas

Questão 2 – Identifique e liste 3 (três) principais necessidades do cliente

Resposta 2: Lista de Necessidades

Necessidade 1: Automação da frende de caixa.

Necessidade 2: Integração do controle de estoque.

Necessidade 3: Relatórios analíticos, sintéticos e gerenciais.

Questão 3 – Escreva uma “declaração do problema”, usando duas frases, o problema e os benefícios da solução. Liste 2 (duas) causas raízes do problema

Resposta 3: Declaração do Problema e Causas Raízes (*)

Declaração do problema: O problema na baixa performance no processo de vendas afeta o cliente, os colaboradores e a própria loja.

A demora no atendimento prejudica a produtividade dos vendedores, causa desconforto para o cliente e causa prejuízo. Além disso, a falta de integração entre as áreas e processos dificulta os controles, causa problemas no monitoramento das vendas e estoque, gera retrabalho, limita a ações de melhorias e dificulta o gerenciamento da loja.

Os benefícios do **SIE - Sistema Integrado Estiloja**:

- Aumenta a performance das vendas, já que os processos serão mais ágeis, automatizados e não haverá interações desnecessárias ou retrabalho. Além disso, toda a contabilização das vendas será gerada automaticamente, reduzindo drasticamente o fechamento diário.

- Monitoramento do desempenho dos vendedores;
- Permite o gerenciamento das vendas, receitas, despesas, etc.;
- Permite o monitoramento do estoque, com controle de entradas, saídas, disponibilidade e necessidades de reposição, tudo de forma automatizada;
- Capacidade de integração das diversas ferramentas da aplicação em um único software;
- Possibilita atendimentos mais focados, de forma mais rápida e organizada contribuindo para maior satisfação e conforto dos clientes, além de menor tempo de espera para conclusão das compras;
- Melhora o ambiente de trabalho;
- Aumenta a produtividade dos colaboradores;
- Facilidade e agilidade na contabilidade, processos administrativos e de pessoal;
- Monitoramento das atividades através de indicadores de desempenho que contribuem para a tomada de decisão;
- Cadastramento dos clientes e possibilidade de personalização do atendimento;
- Melhora geral na performance das vendas.

Causa 1: Clientes → Demora no atendimento e conclusão da compra.

Causa 2: Caixa → Problemas para fechamento diário com constantes divergências contábeis, lentidão no processamento das vendas e controles manuais com lançamentos realizados em planilhas de Excel.

Questão 4 – Identifique o sistema, solução do problema, e liste os usuários que interagem com o sistema

Resposta 4: Fronteira Sistêmica (*)

Nome do sistema: SIE -Sistema Integrado Estiloja

Lista de usuários: Proprietário, Gerentes de turno, Caixa, Vendedores e Estoquista.

Questão 5 – Identifique e liste 5 (cinco) características da solução, associando-as nas respectivas necessidades listadas na Questão 2 (cada necessidade deve ter no mínimo uma característica)

Resposta 5: Matriz (*) de Rastreabilidade – Características x Necessidades

Necessidade 1:

Característica1 → Tela de consulta das características do produto e preço;

Característica2 → Tela com resumo das vendas do dia.

Necessidade 2:

Característica1 → Gestão de entradas e saídas;

Característica2 → Controle de disponibilidade dos itens.

Necessidade 3:

Característica1 → Consulta/Impressão de relatório analítico de vendas por período.

