

Application Mobile pour Livraison de Repas

Master 1, Informatique, Université de Montpellier.

Abdelhak-Djamel Seriai (seriai@lirmm.fr)



Cette application mobile a pour objectif d'offrir des services liés à la livraison de Repas.

L'application fournit trois interfaces différentes respectivement pour trois profils d'utilisation : Celui qui fournit le repas (les restaurateurs), celui qui livre le repas (les livreurs/Coursiers) et celui qui reçoit le repas (les clients).

- **Profil Restaurateurs :**

- 1) S'inscrire : ajouter les informations du restaurateur.
- 2) Se connecter.
- 3) Ajouter la liste des repas/produits qui peuvent être commandés et leurs descriptions :
 - a. Choix entre menus complets (formules) ou produits séparés.
 - b. Pour les produits : nom, description, images, variantes, prix, etc.
 - c. Pour les menus : nom, la liste des produits qui composent le menu.

- **Profil Client :**

- 1) Renseigner une adresse, partager sa position ou se connecter pour récupérer l'adresse de livraison.
- 2) Consulter les catégories des restaurateurs et sélectionner une catégorie.
- 3) Visualiser la liste des restaurateurs dans cette catégorie qui peuvent livrer à cette adresse.
- 4) Sélectionner un menu ou un produit et le configurer en fonction des variantes proposées.
- 5) Ajouter un menu ou un produit au panier.
- 6) Gérer son panier :
 - a. Commander
 - i. Si le client en question est déjà inscrit, renseigner un moyen de paiement ou sélectionner un moyen de paiement déjà enregistré.
 - ii. Si client non inscrit, le client crée un compte, puis passe la commande.
 - b. Supprimer des produits ou des menus déjà ajoutés au panier.
 - c. Ajouter de nouveaux produits/menus.
- 7) Gérer ses commandes :
 - a. Noter un restaurateur auprès de qui le client en question avait déjà passé une commande.
 - b. Faire une réclamation.
 - c. Consulter l'historique des commandes passées.

- **Profil livreur (Coursier) :**

- 1) Inscription.
- 2) Activer/désactiver la réception des demandes de livraison.
- 3) Réception et gestion des demandes de livraison.
 - a. La répartition des demandes de livraison est faite par un algorithme qui s'exécute sur le serveur (Backend). Cette répartition est faite en fonction d'un certain nombre de critères : disponibilité du livreur, position du livreur, évaluation du livreur, etc.
 - b. Les demandes de livraison sont notifiées au coursier par vibration et signal sonore continue jusqu'à la prise en compte de cette notification ou la fin d'une durée prédéfinie (exemple 1 minute).
 - c. Accepter ou refuser la prise en charge de la demande de livraison en question.
 - d. Mettre à jour l'état de la commande en cours de prise en charge.
 - e. En cas de non mise à jour de l'état d'une commande prise en charge par le coursier en question, réception d'alertes.
 - f. Gestion des alertes.
- 4) Consulter les informations liées à la commande en cours : où, itinéraire, prix, etc.
- 5) Consulter l'historique des commandes prises en charge.