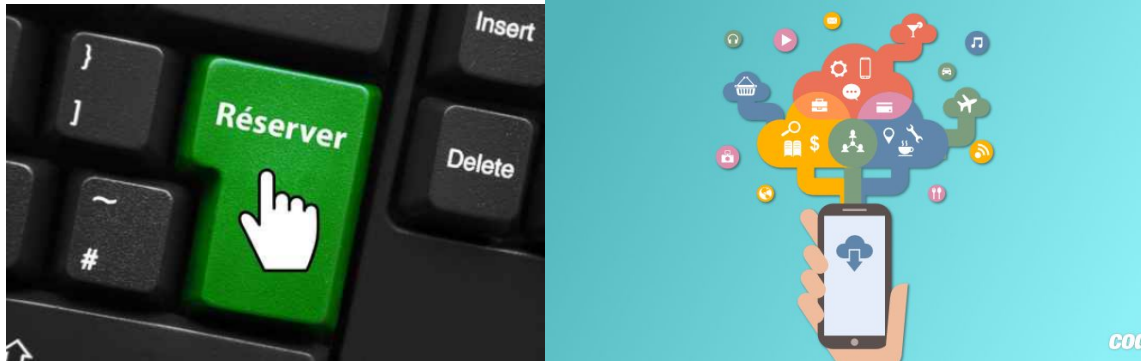


Application Mobile pour Réserveation de Services en Ligne

Master 1, Informatique, Université de Montpellier.

Abdelhak-Djamel Seriai (seriai@lirmm.fr)



Il s'agit de développer une application mobile permettant de réserver un service en ligne. Parmi les exemples de métiers qui peuvent proposer des services réservables via cette application, nous pouvons citer : coiffeur, plombier, médecin, mécanicien, contrôle technique de voitures, restaurant, etc.

L'application offre deux interfaces différentes respectivement pour deux utilisateurs : le fournisseur de service et l'utilisateur de service.

1) Pour le fournisseur de service, l'application mobile permet :

- a. Inscription.

Après connexion :

- b. Ajouter, mettre à jour l'offre de service.
- c. Gérer le planning de l'offre de service. Il s'agit de pouvoir :
 - i. Mettre à jour le planning : saisir/mettre à jour la disponibilité des créneaux. Les valeurs suivantes peuvent être utilisées : Non disponible (exemple congé annuel), disponible pour réservation directe, disponible pour réservation en ligne, disponible sans réservation (sans RDV).
 - ii. Consulter les réservations.
 - iii. Modifier des réservations.
- d. Gérer la politique de réservation/annulation de service. Il s'agit par exemple, d'exiger un acompte, le paiement du montant total de la prestation pour pouvoir réserver ou n'exiger aucune avance pour pouvoir réserver.

2) Pour l'utilisateur de service, l'application mobile permet :

- a. Chercher (et afficher) des disponibilités d'un service donné : par barre de recherche ou liste des services.

- b. Réserver un service et être informé d'une disponibilité. Toute réservation nécessite une inscription ou une connexion.
- c. Gérer mes réservations :
 - i. Annuler des réservations.
 - ii. Modifier des réservations.
 - iii. Consulter les réservations.
- d. Consulter et configurer les alertes par rapport aux réservations : RDVs à venir, RDVs annulés, créneaux disponibles.
- e. Noter un service (après avoir bénéficié de l'offre de service).