Отчет по тестированию

Выполнил : Junior Manual QA Кузнець Сергей

1.Провести полное мануальное тестирование формы регистрации (тестовая ссылка <https://serpstat.com/uk/signup/> )

2.Провести тестирование данной формы в браузерах(DESKTOP)Acer Nitro 5 OS Windows 10 / LCD 15.6 FHD IPS 144 hz Led Lcd :

* Использовать DevTools browser
* Chrome версия 89
* Opera версия 75
* Firefox версия 87

Использовать для тестирования Iphone 6s IOS 13.5.1 Мобильные браузеры :

* Chrome версия 87
* Safari

3.Выполнить позитивные тесты с валидными данными

Тестовые данные:

а)E-mail : [testopesto7@gmail.com](mailto:testopesto7@gmail.com) (обязательное поле )

б)Password : Qweasd123! - При создании пароля учесть подсказки для этого поля. (обязательное поле )

в)Телефон ( является не обязательным полем )

4.Начало тестирования:

Время : 12-00

Дата : 05.04.2021

5.Ниже приведены проверки которые были выполнены для полей формы регистрации :

5.0 Позитивный кейс :

Заполнить поля валидными данными

а)E-mail : [testopesto7@gmail.com](mailto:testopesto7@gmail.com) (обязательное поле )

б)Password : Qweasd123! - При создании пароля учесть подсказки для этого поля. (обязательное поле )

в)Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”

г)Нажать кнопку “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат : Аккаунт создан и пользователю на почту отправлен емейл с подтверждением

* Зарегистрироваться с помощью гугл аккаунта (существующего аккаунта)

Ожидаемый результат : Успешно

* Зарегистрироваться с помощью фейсбук аккаунта (существующего аккаунта

Ожидаемый результат : Успешно

Негативный кейс для проверок обязательных полей

1.Зайти на тестовую страницу

2.Не заполнить полей нажать кнопку “Создать аккаунт”

Ожидаемый результат : Пользователь будет оповещен о незаполненных обязательных полях

Поле "e-mail" список проверок позитивных и негативных проверок .

5.1. Пустое поле email.

Ожидаемый результат : Сообщение о незаполненном поле email

5.2. Email в нижнем регистре

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.3. Email в верхнем регистре

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.4. Email с цифрами в имени аккаунта

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.5. Email с цифрами в доменной части

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.6. Email с дефисом в имени аккаунта

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.7. Email с дефисом в доменной части

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.8. Email со знаком подчеркивания в имени аккаунта

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.9. Email со знаком подчеркивания в доменной части

Ожидаемый результат : проводится успешно

5.10. Email с точками в имени аккаунта

Ожидаемый результат : Операция проводится успешно

5.11. Email с несколькими точками в доменной части

Операция проводится успешно

5.12. Email без точек в доменной части

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.13. Превышение длины email (>320 символов)

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.14. Отсутствие @ в email

Ожидаемый результат :Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.15. Email с пробелами в имени аккаунта

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.16. Email с пробелами в доменной части

Ожидаемый результат :Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.17. Email без имени аккаунта

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.18. Email без доменной части

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

5.19. Email с именем аккаунта на кириллице

Ожидаемый результат : Должно появится сообщение о неправильном или некорректном e-mail введеном в поле

6.Определив требования для поля пароль составить список проверок:

6.1 Генерировать надежный пароль при помощи предложенного генератора\Ввести Валидный Емейл \Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\ Нажать Создать аккаунт .

Ожидаемый результат : Успешно

6.2. Ввести валидный пароль ( Qweasd123! \ Ввести Валидный Емейл \ Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\Нажать Создать аккаунт .

Ожидаемый результат : Успешно

6.3 Определить граничные значения для символов поля пароль ( минимальное значение 8 символов , максимальное значение 64 )

6.4 Проверить мин значение 8 символов с учетом регистра\ Валидный Имел \ Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Успешно

6.5. Проверить поле на прием 7 символов\ Валидный Имел \Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\ Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Отклонено , пользователю выскочит подсказка ,что данное поле может принимать ( “Пароль должен состоять из 8-64 символов, которые содержат буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифру.” )

6.6 Оставить поле пустым\ Валидный Имел\ Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\ Создать аккаунт

Это поле не может быть пустым.

6.7 Ввести 64 символа \ Валидный Имел\ Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\ Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Успешно

6.8Ввести 65 символов \ Валидный Имел \ Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Отклонено , пользователю выскочит подсказка ,что данное поле может принимать ( “Пароль должен состоять из 8-64 символов, которые содержат буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифру.” )

6.9 Ввести 24 символа\ Валидный Имел \Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).”\Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Успешно

7.0 Ввести 8 символов не содержащие большой буквы \ Валидный Имел \\Установить галочку на “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/).” Создать аккаунт

Ожидаемый результат : Отклонено , пользователю выскочит подсказка ,что данное поле может принимать ( “Пароль должен состоять из 8-64 символов, которые содержат буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифру.” )

7.1 Провести проверку не принимает ли поле Пароль тегов <HTML>

ввести <script> ALERT123 </script> ;

Ожидаемый результат : Отклонено , пользователю выскочит подсказка ,что данное поле может принимать ( “Пароль должен состоять из 8-64 символов, которые содержат буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифру.” ).

8.Проверки для поля “Номер телефона”(данное поле является необязательным)

8.1 Ввести валидный номер телефона для Польши

+4 8 574-496-389

Для Украины +38066-598-4-311

Ожидаемый результат : Успешно

9.Ввести в поле слово “Номер телефона”

Ожидаемый результат : Не успешно (Данное поле не должно принимать буквенных значений.)

10.Ввести теги <HTML>

ввести <script> ALERT123 </script>

Ожидаемый результат : Не успешно (Данное поле не должно принимать буквенных значений и спецсимволов.)

11.Ввести спецсимволы +#$#@!#$$$

Ожидаемый результат : Не успешно (Данное поле не должно принимать буквенных значений и спецсимволов.)

12.Проверить отображение флагов стран

Ожидаемый результат : Отображение все флагов

13.Проверить поиск по странам для поля “НОМЕР ТЕЛЕФОНА” “Полное название страны” (в поле поиска вписать название страны ,буквами) :

13.1 В поле поиска прописать код для страны полный

Ожидаемый результат : Отражается страна согласно критерию поискового запроса

13.2 В поле поиска вписать частично название страны

13.3 В поле поиска вписать частично код для странн

Ожидаемый результат : Отражается страны с имеющими в своем значении схожесть с поисковым запросом.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

для страницы ( https://serpstat.com/signup/)

1.Для поля “Номер телефона”- сделать возможным для переключения между странами (стрелками клавиатуры) удобство использования .

2.Для поля “PASSWORD” -языка странницы “English” -всплывающая подсказка о количестве максимальных символов для поля отсутствует(см.пример ниже)

Пароль (РАСКЛАДКА ЯЗЫКА РУССКАЯ)

Пароль должен состоять из 8-64 символов, которые содержат буквы в верхнем и нижнем регистре, а также цифру.

Пароль (РАСКЛАДКА ЯЗЫКА УКРАИНСКАЯ)

Пароль повинен складатися з 8-64 символів, що містять великі літери, малі літери та цифру.

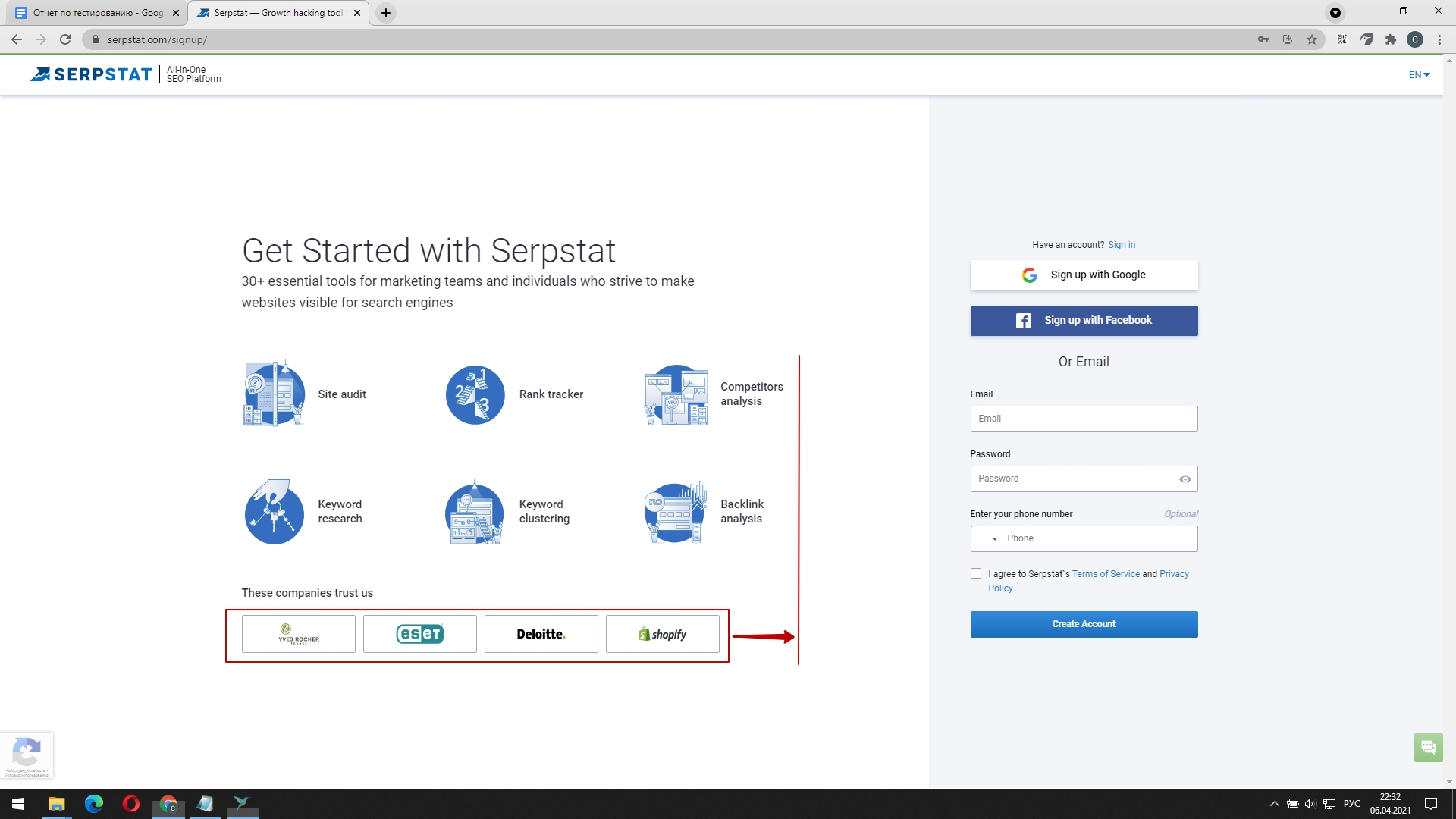
Password

Passwords must contain at least 8 characters, one uppercase, one lowercase and one number digit.

3. reCAPTCHA - если стоит язык “ENGLISH” то ,капча по логике должна быть тоже переведена на язык который выбран как основной для отображения информации.

4.Добавить кнопку “Уже есть аккаунт(ВОЙДИТЕ)” - для удобства использования данной страницы.

5. Блок “Эти компании нам доверяют” неплохо было бы ,выровнять с информационным блоком для большей эстетичности.(см.скриншот ниже)



Баг репорт ID -01

Составил : Кузнец Сергей

Назначен : на Разработчика (Ф.И.)

Статус : Открыто

Окружение и параметры системы : Windows 10 Домашняя ( x64 ) . 15,6″, 1920x1080, матовый, IPS .

Браузеры:Chrome Версия 89(64 бит) ; Mozilla Firefox Версия 87 ,Opera 75

Мобильные браузеры :Chrome версия 87.Safari

”Серьезность :Средний

Приоритет : Средний

ССылка :https://serpstat.com/signup/

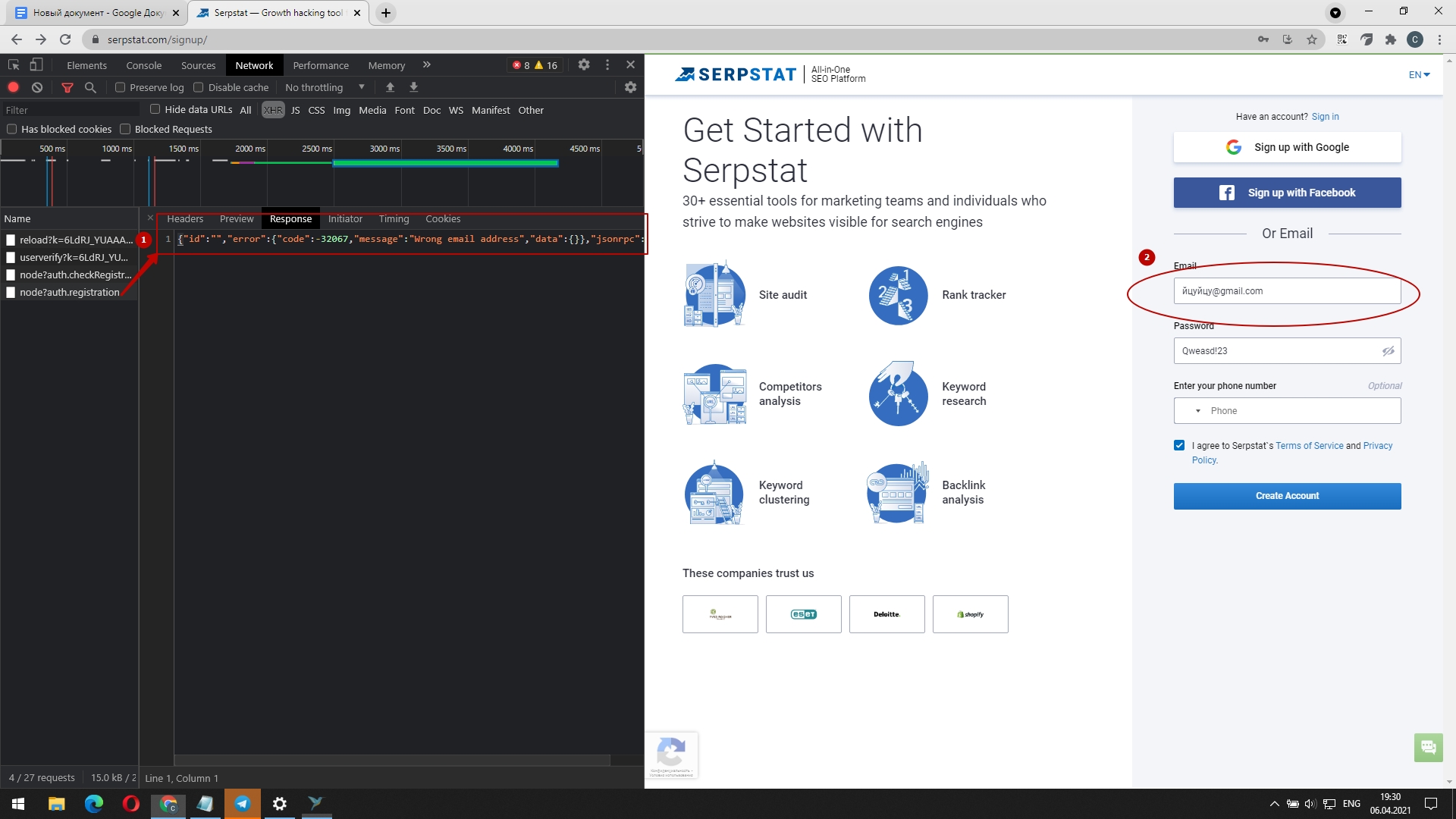
**Название : Sighup > EN > После нажатия на кнопку “Create Account ” ничего не происходит.**

Шаги воспроизведения :

1. Откройте тестовую ссылку <https://serpstat.com/signup/>
2. Заполните поле E-mail йцуйцуйцуйц@gmail.com
3. Введите пароль “Qweasd!23”
4. Согласитесь с политикой приватности
5. Нажмите кнопку “Create Account”
6. Наблюдайте

Ожидаемый результат : Пользователю должно высветить подсказку ,что введенный им емейл есть не валидным

Фактический результат : После нажатия на кнопку “Create Account” идет анимационная загрузка и ничего не происходит.Пользователь не получает сообщение об ошибке.(Возможно неправильно подключен обработчик ошибок )



Видео доказательство будет доступно по ссылке : <https://drive.google.com/file/d/15oZkOIGpijos8B6HAxTCGfUbndppCW4t/view?usp=sharing>

Баг репорт ID -02

Составил : Кузнец Сергей

Назначен : на Разработчика (Ф.И.)

Статус : Открыто

Девайс : Iphone 6s IOS 13.5.1

Мобильные браузеры :Chrome версия 87.Safari

Серьезность : Средний

Приоритет : Средний

Ссылка :<https://serpstat.com/signup>

Название : [signup](https://serpstat.com/signup) > В портретной ориентации пользователь не может согласится с “Политикой конфиденциальности”

Шаги воспроизведения :

1.Откройте тестовую ссылку на мобильном браузере(Chrome, Safari)

2.Нажмите на поле E-mail

3.Прокрутите страницу к кнопке “Create Account”

4.Поставьте галочку напротив “Я принимаю условия [Публичной оферты](https://serpstat.com/ru/users/license-agreement/) и [Политики конфиденциальности](https://serpstat.com/ru/users/privacy-policy/)”

4.Наблюдайте

Ожидаемый результат : Пользователю в портретном режиме доступна обязательная функция для подтверждения его согласия на условия публичной оферты и Политики конфиденциальности.

Фактический результат : В портретной ориентации пользователь не может согласится с “Политикой конфиденциальности” не поворачивается к данной позиции (это он может сделать только в горизонтальной проекции девайса )

Поведение сайта прослеживается на браузерах : Сhrome, Safari .

Видео будет доступно по ссылке :

<https://drive.google.com/file/d/1--mUFaqW4YeMlG4tSVAI6mnkzwte9ZJQ/view?usp=sharing>

Баг репорт ID -03

Составил : Кузнец Сергей

Назначен : на Разработчика (Ф.И.)

Статус : Открыто

Девайс : Iphone 6s IOS 13.5.1

Мобильные браузеры :Chrome версия 87.Safari

Серьезность : Низкий

Приоритет : Низкий

Ссылка :<https://serpstat.com/signup>

**Название :** [**signup**](https://serpstat.com/signup) **>После смены языка в горизонтальной ориентации по возврату в портрет ,плывет верстка.**

1.Откройте тестовую ссылку на мобильном браузере(Chrome, Safari)

2.Переведите устройство в горизонтальную ориентацию

3.Нажмите в верхнем правом углу на значок смены языка

4.В выпадающем списке выберете “RU”

5.После смены языка верните девайс в портретную ориентацию

6.Прокрутите страницу к кнопке “Create Account”

7.Наблюдайте

Ожидаемый результат : Пользователю будут видны все элементы на странице без перекрытий.

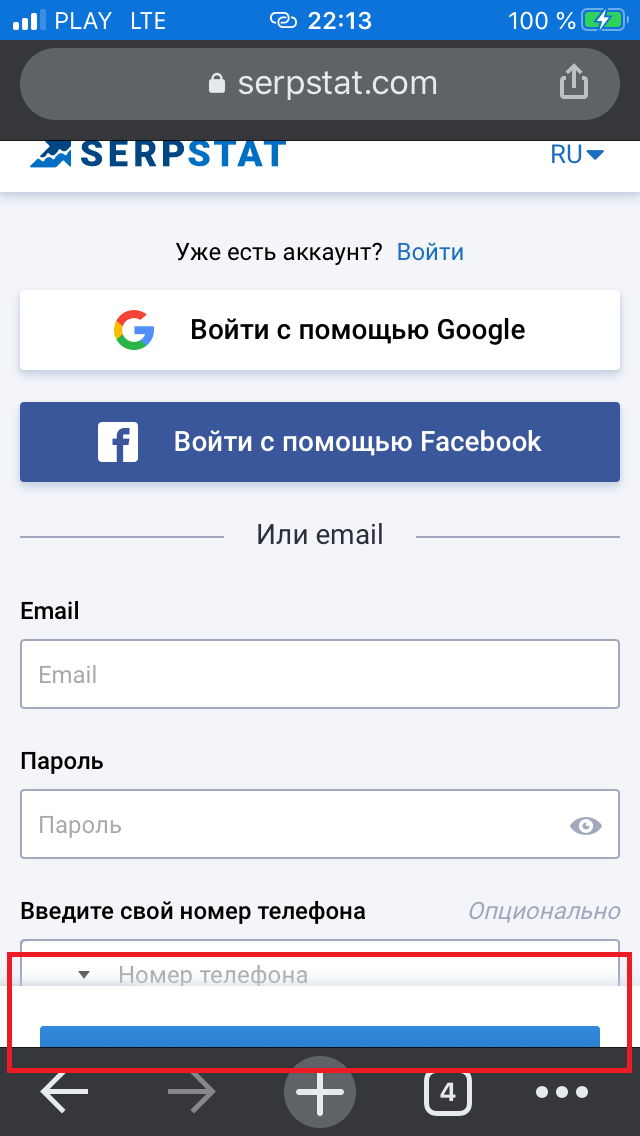
Фактический результат : После смены языка в горизонтальной ориентации по возврату в портрет ,плывет верстка.

Данное поведение прослеживается в браузере Chrome

Ссылка на видео ошибки :

<https://drive.google.com/file/d/1TybovH3AU2nNr_AeR3C4H01GTeyTPuRW/view?usp=sharing>

(См. скриншот ниже )



Баг репорт ID -04

Составил : Кузнец Сергей

Назначен : на Разработчика (Ф.И.)

Статус : Открыто

Окружение и параметры системы : Windows 10 Домашняя ( x64 ) . 15,6″, 1920x1080, матовый, IPS .

Браузеры:Chrome Версия 89(64 бит) ; Mozilla Firefox Версия 87 ,Opera 75

Серьезность : Низкий

Приоритет : Низкий

Ссылка :<https://serpstat.com/uk/signup/>

Название : **Signup > UK > Чат не переводит на украинский язык**

1. Откройте тестовую ссылку
2. Нажмите на выпадающий список языков в правом верхнем углу
3. Выберете украинский язык
4. Прокрутите страницу к кнопке “ЧАТ”
5. Нажмите на нее
6. Наблюдайте

Ожидаемый результат : Содержание чата должно быть переведено на украинский язык .

Фактический результат : После смены языка на украинский язык ,содержание чата переводит на русский.(см. скриншот ниже )

