



# Владимиров Алексей Иванович

Мужчина, 29 лет, родился 12 октября 1992

+7 (921) 5262880 — предпочитаемый способ связи  
alexej.92@yandex.ru

Проживает: Петрозаводск

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Инженер технической поддержки

Специализации:

— Специалист технической поддержки

Занятость: полная занятость

График работы: удаленная работа, полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 11 лет 8 месяцев

Май 2021 —  
настоящее время  
8 месяцев

### Мобильные ТелеСистемы (МТС)

[www.mts.ru](http://www.mts.ru)

Телекоммуникации, связь

- Мобильная связь

#### Инженер технической поддержки

- Проводить работы по созданию рабочих мест, подготовки и настройке, замене оборудования
- Поддержка сотрудников компании в вопросах использования ИТ сервисов и ресурсов
- Решение инцидентов и задач, входящих в зону ответственности / привлечение других подразделений для решения проблемы
- Инвентаризация и списание техники, учёт ТМЦ

Февраль 2020 —  
Май 2021  
1 год 4 месяца

### Сервис Мак

Петрозаводск

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

#### Инженер технической поддержки

- Техническая поддержка пользователей
- Установка и настройка ОС и прикладного ПО на компьютерах пользователей
- Устранение нестабильности в работе ОС и прикладного ПО, установленного на компьютерах пользователей
- Администрирование локальной сети компании
- Обслуживание оргтехники
- Настройка криптопровайдеров (Криптопро, Vipnet CSP, код безопасности CSP) и установка ЭЦП
- Администрирование (на базовом уровне) APM на линукс (Astra Linux)
- Настройка (на базовом уровне) Ip камер

Май 2018 — Июль  
2019  
1 год 3 месяца

### АО Мегафон-Ритейл

Петрозаводск, [Megafon.ru](http://Megafon.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (мобильный ритейл)

## Директор офиса продаж и обслуживания

- Руководство линейным персоналом
- организация всех бизнес-процессов
- обеспечение выполнения плана продаж и развитие отдельных направлений
- обучение специалистов, опросы, тестирование
- проведение собраний и обучающих мероприятий

Апрель 2017 — Май  
2018  
1 год 2 месяца

## АО Мегафон-Ритейл

Петрозаводск, Megafon.ru

### Старший продавец-консультант

Продажа мобильных устройств и аксессуаров

Консультирование Клиентов

Подключение и обслуживание абонентов «МегаФон»

Решение организационных вопросов (открытие, закрытие салона, ведение отчетности по продажам, выкладка нового товара и т.д.)

Управление персоналом (2-5), постановка и контроль задач, контроль качества обслуживания.

Май 2016 — Апрель  
2017  
1 год

## ОАО МегаФон-Ритейл

Петрозаводск, Megafon.ru

### Продавец-консультант

Продажа мобильных устройств и аксессуаров

Консультирование Клиентов

Подключение и обслуживание абонентов «МегаФон»

Решение организационных вопросов (открытие, закрытие салона, ведение отчетности по продажам, выкладка нового товара и т.д.)

Март 2015 —  
Сентябрь 2015  
7 месяцев

## Сбербанк

Петрозаводск, www.sbrf.ru

Финансовый сектор

- Банк

### Специалист по прямым продажам

- выполнение установленных ежемесячных планов продаж;
- осуществление индивидуальных консультаций потенциальных и существующих клиентов Банка по вопросам, связанным с банковскими продуктами, услугами и процессами;
- участие в организации и проведении массовых презентаций для потенциальных и существующих клиентов Банка;
- установление и поддержка постоянных деловых контактов с существующими клиентами;
- осуществление сбора данных, формирование и предоставление отчетов о результатах своей деятельности на регулярной основе;

Ноябрь 2014 —  
Декабрь 2014  
2 месяца

## Фэшнпоинт, ООО "Cropp"

Петрозаводск, reserved.com

Розничная торговля

- Розничная сеть (одежда, обувь, аксессуары)

Товары народного потребления (непищевые)

- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (продвижение, оптовая торговля)
- Одежда, обувь, аксессуары, текстиль (производство)

### Администратор магазина

- Открытие, закрытие смены
- Ведение кассовой отчетности
- Работа с программой 1С
- Приемка, переоценка, перемещение товара

- Работа с клиентами, работа с кассовым аппаратом
- Контроль выполнения поставленных задач линейным персоналом

Март 2014 —  
Ноябрь 2014  
9 месяцев

## Связной

Россия, [job.svyaznoy.ru](http://job.svyaznoy.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (мобильный ретейл)

### Директор магазина

- Управление деятельностью магазина,
- Проведение мероприятий, направленных на повышение рентабельности магазина
- Отчетность
- Контроль и управление персоналом магазина,
- Обучение и развитие персонала,
- Решение технических и хозяйственных вопросов,
- Урегулирование вопросов с контролирующими органами
- Выполнение плановых показателей магазина
- Подбор персонала
- Проведение инвентаризации
- Выполнение, в случае необходимости, обязанностей любого сотрудника магазина

Октябрь 2013 —  
Март 2014  
6 месяцев

## Связной

Россия, [job.svyaznoy.ru](http://job.svyaznoy.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (мобильный ретейл)

### Продавец-консультант

- Продажи товаров, услуг и банковских продуктов (кредиты, кредитные карты, страховка)
- Консультирование покупателей по ассортименту
- Работа с товаром в своем отделе
- Выполнение распоряжений администрации
- Расстановка товара согласно правилам мерчандайзинга
- Работа с демонстрационным оборудованием магазина
- Участие в инвентаризации магазина
- Проведение инкассации

Февраль 2009 —  
Сентябрь 2013  
4 года 8 месяцев

## ООО «Масла Смазки»

Петрозаводск

### Охранник

- Охрана предприятия в ночные смены
- Выдача и приём товара  
(неофициально)

Октябрь 2012 —  
Март 2013  
6 месяцев

## ООО «Мебель.com»

Петрозаводск

### Дизайнер-проектировщик

- Общение с клиентами по телефону (в офисе), приём заказов
- Обработка заказов
- Составление эскиза и компьютерной модели заказа
- Оценка стоимости заказа

Дополнительные функции:

Продавец - консультант (посменно) в магазине Мебели, приём заказов при личном общении с клиентами

(неофициально)

## Образование

---

### Неоконченное высшее

2024	<b>Московский открытый институт, Москва</b> Информационные системы и программирование, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем
2013	<b>Петрозаводский государственный университет, Петрозаводск</b> Лесоинженерный факультет, Лесное хозяйство

## Электронные сертификаты

---

2021	"Поколение Python": курс для начинающих "Поколение Python": курс для продвинутых Python: основы и применение Веб-разработка для начинающих: HTML и CSS Инди-курс программирования на Python Программирование на Python
2020	«Linux. Начальный уровень» «Linux. Рабочая станция» «Компьютерные сети. Начальный уровень» «Основы баз данных» «Основы операционных систем»
2019	«Основы программирования. Начальный уровень»

## Ключевые навыки

---

Знание языков	Русский — Родной Английский — A1 — Начальный Немецкий — A1 — Начальный
---------------	--

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль  
Права категории B

## Дополнительная информация

---

Обо мне	Не рассматриваю варианты в продажах. Есть личный автомобиль. В процессе обучения Python <a href="https://github.com/Alex-V92">https://github.com/Alex-V92</a> Спасибо.
---------	---