

## Políticas de segurança

Olá, segue as informações que oferecemos para a proteção e melhor acolhimento de segurança no sistema para a empresa LeMensseger.

-uma vez que a conta no sistema é criada a mesma só pode ser acessada uma vez por dispositivo, sendo possível ser gerado uma conta por email, o mesmo deve ser cadastrado junto com os dados do cliente para que não ocorra engano.

-o IP e o ID do usuário será mantido em sigilo em dados criptográficos assim garantindo a segurança do mesmo enquanto navega pela rede. Nenhum usuário poderá ver os dados sigilosos de outro, caso ocorra a conta será imediatamente excluída pelo sistema e seu email não será válido para criação de outra conta posteriormente.

-uma vez criada a conta em certo dispositivo todas as posteriores formas de login serão necessárias emails com códigos de confirmação enviado para o email de cadastro, caso o usuário não informe o código corretamente ou em menos de certa duração de tempo não será permitido que acesse a conta.

-a rede será monitorada para que cada interação suspeita com o programa seja previamente informada.

Assim que identificada uma ameaça a integridade do sistema o mesmo será obrigado a atuar em segundo plano até a equipe devidamente informada e treinada será encarregada de conter a ameaça, usuários afetados serão avisados da atividade suspeita em suas contas através do email cadastrado na criação de seu login.

-Política de Backup e recuperação de desastres

Os dados incluídos no backup serão as conversas do usuário e para o backup definitivo da mídia em suas conversas será necessário que confirme dados prestados na criação de sua conta.

O usuário definirá o período de tempo que será atualizado o backup.