

EVALUACIÓN y GESTIÓN DE PROYECTOS

PEP N°1 – FORMA B

28-04-2022

NOMBRE: _____ R.U.N. _____ NOTA _____

OLL TECH es una empresa tecnológica, que opera en Santiago de Chile, dedicada a crear aplicaciones para smartphone. La Compañía es propietaria de la aplicación SMART FOOD, la que permite a propietarios de carros de comida conectar con Clientes para la venta y despacho de sus deliciosos productos. Sin embargo, desde un tiempo, la Compañía recibe reclamos del tipo:

- Los productos llegan fríos.
- Los productos no son de calidad.
- Los productos no llegan a tiempo.
- Quejas por alto precio y bajo beneficio.

Para el salvataje de la aplicación, usted elaborará:

1.- Nueva Estrategia para la SMART FOOD (Visión, Misión y Valores). (2 puntos)

2.- Definir un modelo de negocio, por medio de un Diagrama Canvas con una Propuesta de Valor que permita a SMART FOOD mejorar en reputación, aumentar ventas, aumentar Clientes y disminuir el número de reclamos. (2 puntos)

3.- Nombrar al menos 5 proyectos que pudieran apoyar al modelo y la estrategia. En específico se pide el nombre del proyecto y su objetivo. (2 puntos)

Haga los supuestos que estime convenientes.

**Socios
clave**



**Actividades
clave**



**Propuesta
de Valor**



**Relaciones
con clientes**



**Segmentos
de cliente**



**Recursos
clave**



Canales



Estructura de costes



Fuentes de ingresos

