





ALEX CARDOSO DOS SANTOS


CONTATO


 Ilhabela 11630-000


 12992003780


 alexcardoso.santos@hotmail.com

 27/09/2000

 Brasileiro

 Solteiro(a)

 CNH - AB

 <https://www.linkedin.com/in/alex-cardoso-dos-santo>

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Word
- Windows
- GLPI
- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- MySQL
- Capacidade de aprendizado rápido
- Instalação de softwares e aplicativos
- Boa comunicação verbal e escrita
- Agilidade no aprendizado de novas tecnologias
- Comunicação clara e objetiva
- Atendimento ao cliente com empatia

IDIOMAS

Português:

Proficiente

Inglês:

Intermediário

- Em busca de crescimento profissional na área de engenharia/programação.
- Busco assumir uma nova função com espaço para crescimento da empresa e crescimentos Profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fevereiro 2020 - Fevereiro 2025

Tecnico em informatica Prefeitura de ilhabela, Ilhabela, São Paulo

- Resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.
- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.
- Planejamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos, contribuindo para Bom andamento das operações.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com
- Serviço.
- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.
- Montagem de computadores, configurando peças, softwares e sistemas operacionais para o desempenho eficaz dos dispositivos.
- Instalação e configuração de softwares, seguindo instruções predefinidas que garantissem o uso e o funcionamento adequado dos dispositivos.

Janeiro 2018 - Janeiro 2020

Estagiario Prefeitura de Ilhabela, Ilhabela, São Paulo

- Atendimento telefônico, fornecendo informações e orientações aos clientes.
- Auxílio com tarefas administrativas de diferentes departamentos, contribuindo para o desenvolvimento das atividades.
- Participação em treinamentos e capacitações, aprimorando constantemente as habilidades profissionais.
- Prestação de atendimento ao cliente, de forma a garantir uma boa experiência com a empresa.
- Organização do ambiente e materiais de trabalho, contribuindo para o bom andamento das atividades.
- Auxílio na gestão de pedidos, garantindo a eficiência no processo para satisfação dos clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Setembro 2018 - Fevereiro 2024

Engenharia Da Computação Uninter

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL UNINTER, Ilhabela

Status - Trancado

Cursos completos : HTML5 + CSS3 + JAVASCRIPT, ALGORITMOS, MySql.