**База знаний для ИИ-ассистента интернет-магазина керамической плитки, сантехники и напольных покрытий**

**Вопросы и ответы:**

1. **Какие товары можно приобрести в вашем интернет-магазине?**  
   Ответ: Мы предлагаем широкий ассортимент керамической плитки, сантехники, напольных покрытий, а также сопутствующие товары, такие как клеи, затирки и аксессуары для установки.
2. **Как найти нужный товар на вашем сайте?**  
   Ответ: Вы можете воспользоваться строкой поиска или фильтрами по категориям, брендам, размерам, цветам и другим параметрам.
3. **Какова стоимость доставки?**  
   Ответ: Стоимость доставки зависит от объема заказа, региона и выбранного способа доставки. При заказе от 10 000 рублей доставка по городу бесплатна.
4. **Доставляете ли вы товары в другие регионы?**  
   Ответ: Да, мы осуществляем доставку по всей России с помощью транспортных компаний. Сроки и стоимость зависят от вашего местоположения.
5. **Можно ли заказать образцы плитки?**  
   Ответ: Да, вы можете заказать образцы плитки для выбора подходящего дизайна. Стоимость образцов уточняется на странице товара.
6. **Есть ли возможность самовывоза?**  
   Ответ: Да, вы можете забрать заказ самостоятельно из нашего склада или магазина. Адрес и время работы уточняются при оформлении заказа.
7. **Какие способы оплаты доступны?**  
   Ответ: Мы принимаем оплату банковскими картами, через электронные платежные системы, банковским переводом и наличными при доставке.
8. **Можно ли оплатить заказ частями?**  
   Ответ: Да, у нас доступна рассрочка или оплата частями. Подробности уточняйте при оформлении заказа.
9. **Как сделать возврат товара?**  
   Ответ: Вы можете вернуть товар в течение 14 дней при сохранении товарного вида и упаковки. Возврат возможен только для товаров, которые не были в употреблении.
10. **Как оформить заказ?**  
    Ответ: Для оформления заказа выберите нужные товары, добавьте их в корзину и заполните контактную информацию. После этого выберите способ доставки и оплаты.
11. **Есть ли у вас скидки или акции?**  
    Ответ: Мы регулярно проводим акции и предлагаем скидки на определенные категории товаров. Следите за нашими новостями на сайте и в социальных сетях.
12. **Как узнать о наличии товара?**  
    Ответ: Наличие товара указано на странице продукта. Если товара нет в наличии, вы можете оставить запрос на уведомление о поступлении.
13. **Оказываете ли вы услуги по установке плитки и сантехники?**  
    Ответ: Да, мы можем порекомендовать проверенных специалистов для установки плитки, сантехники и напольных покрытий.
14. **Можно ли заказать консультацию по выбору материалов?**  
    Ответ: Да, наши специалисты помогут вам подобрать материалы, исходя из ваших потребностей и бюджета. Вы можете заказать консультацию на сайте или по телефону.
15. **Какие бренды вы предлагаете?**  
    Ответ: В нашем магазине представлены такие бренды, как Cersanit, Roca, Kerama Marazzi, Peronda и другие ведущие производители.
16. **Как выбрать плитку для ванной комнаты?**  
    Ответ: Выбор плитки зависит от размеров помещения, цветовой гаммы и дизайна. Рекомендуем выбирать плитку с нескользящей поверхностью для пола и влагостойкую для стен.
17. **Какие напольные покрытия вы предлагаете?**  
    Ответ: В нашем ассортименте есть ламинат, паркетная доска, керамогранит, виниловые покрытия и ковровые покрытия.
18. **Можно ли сделать заказ по индивидуальным параметрам?**  
    Ответ: Да, мы можем помочь с заказом плитки или напольных покрытий под заказ по индивидуальным размерам и дизайну.
19. **Как узнать срок доставки заказа?**  
    Ответ: Срок доставки зависит от вашего местоположения и наличия товара на складе. Точные сроки уточняются при оформлении заказа.
20. **Как связаться с вами?**  
    Ответ: Вы можете связаться с нами по телефону, через мессенджеры или электронную почту. Контактные данные указаны на нашем сайте.
21. **Есть ли у вас гарантия на товары?**  
    Ответ: Да, на все наши товары распространяется гарантия от производителя. Подробности указаны в описании товара.
22. **Как поддерживается качество товара?**  
    Ответ: Мы работаем только с проверенными производителями и тщательно проверяем каждую партию товара перед отправкой.
23. **Можно ли получить помощь в расчете материалов?**  
    Ответ: Да, наши консультанты помогут рассчитать количество плитки, затирки и других материалов для вашего проекта.
24. **Что делать, если товар пришел с дефектом?**  
    Ответ: Если вы обнаружили дефект, свяжитесь с нами в течение 24 часов. Мы заменим товар или вернем деньги.
25. **Какие часы работы вашего магазина?**  
    Ответ: Наш интернет-магазин работает круглосуточно, а склад — с 9:30 до 18:00, с понедельника по субботу.
26. **Где находится ваш магазин или склад?**  
    Ответ: Адрес нашего склада: Москва, Второй Вязовский проезд, дом 10, строение 2. Схема проезда указана на нашем сайте www.plitkanadom.ru в разделе "Контакты".
27. **Как получить консультацию по укладке плитки?**  
    Ответ: Мы предоставляем бесплатные консультации по укладке плитки. Вы можете задать вопросы нашим специалистам через сайт или по телефону.
28. **Каковы ваши условия сотрудничества для оптовиков?**  
    Ответ: Мы предлагаем специальные условия для оптовых покупателей. Для получения информации свяжитесь с нашим отделом продаж.
29. **Можно ли заказать доставку на конкретную дату?**  
    Ответ: Да, при оформлении заказа вы можете указать желаемую дату доставки.
30. **Предоставляете ли вы документы для налогового вычета?**  
    Ответ: Да, при необходимости мы предоставим все необходимые документы для оформления налогового вычета.